

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы  
Кафедра туризма и гостиничного дела



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института управления и  
государственной службы  
Р.Г. Харьковский

(подпись) 12 » 02 2025 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
по учебной дисциплине**

**«Страхование в туризме»**

43.03.02 Туризм

«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Разработчик:

Доцент

*Ар.*  
(подпись)

Негода А.А

Ст. преп.

*Соколова*  
(подпись)

Соколовская Е.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры туризма и гостиничного  
дела

от «04» 02 2025 г., протокол № 2

Заведующий кафедрой

*Свиридова*  
(подпись)

Свирилова Н.Д.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине**  
**«Страхование в туризме»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*1. Выберите один правильный ответ*

Страхование - это:

- А) Доверительные операции
- Б) Распределение прибыли
- В) Отношения по поводу формирования страхового фонда
- Г) Создание материального фонда или фонда финансовых средств с целью возмещения материального ущерба

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

*2. Выберите один правильный ответ*

Что такое франшиза в туристическом страховании?

- А) Сумма, которую турист должен оплатить сам при наступлении страхового случая
- Б) Дополнительная плата за оформление страхового полиса
- В) Сумма, выплачиваемая туристу при отмене поездки
- Г) Сумма, возвращаемая туристу при досрочном возвращении домой

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

*3. Выберите один правильный ответ*

Каковы основные причины отказа в выплате страхового возмещения по туристическому страховому полису?

- А) Невыплата премии страховой компании, несоответствие страны назначения условиям полиса, отсутствие записи в медицинском учреждении
- Б) Отсутствие действующего заграничного паспорта, отсутствие визы, превышение срока пребывания в стране
- В) Невозможность связаться с туристом, несвоевременное обращение за медицинской помощью, отказ от вакцинации
- Г) Нарушение условий страхового полиса, умышленные действия туриста, отсутствие подтверждающих документов.

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

*4. Выберите один правильный ответ*

Какие дополнительные опции могут быть включены в расширенное туристическое страхование?

- А) Компенсация за потерю багажа, страхование автомобиля, страхование домашнего имущества
- Б) Покрытие расходов на юридическую помощь, компенсация за задержку рейса, страхование гражданской ответственности
- В) Покрытие расходов на спортивные мероприятия, экскурсии, аренда транспорта
- Г) Покрытие расходов на мобильную связь, доступ в интернет, покупки в магазинах беспошлинной торговли

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

#### *5. Выберите один правильный ответ*

Цена страхования, продаваемого страховыми компаниями, страховое возмещение:

- А) Тарифная ставка
- Б) Нагрузка
- В) Нетто-ставка
- Г) Страховая премия

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

### **Задания закрытого типа на установление соответствия**

#### *1. Установите соответствие между функцией страхования и ее значением.*

Функция	Значение
1) Рисковая функция	A) Состоит в финансировании за счет средств страхового фонда мероприятий по уменьшению страхового риска.
2) Предупредительная функция	B) Способствует накапливанию денежной суммы на дожитие
3) Сберегательная функция	V) Заключается в возмещении риска.
4) Контрольная функция	Г) Выражается в проверке за строго целевым формированием и использованием средств страхового фонда

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

#### *2. Установите соответствие между термином и его определением*

Термин	Определение
1) Страховой фонд	A) это хозяйствующий субъект, созданный для ведения страховой деятельности, проводящий процесс страхования и

Термин	Определение
	ведающий созданием и расходованием страхового фонда.
2) Страховщик	Б) объединение страховщиков для совместного страхования определенных рисков.
3) Страховой пул	В) Представляет собой резерв денежных или материальных средств, формируемый за счет взносов страхователей и находящийся в оперативно-организационном управлении у страховщика.

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

*3. Установите соответствие видов страхования в туризме и его значения:*

Вид страхования	Значение
1) Самострахование	А). Система создания и использования страховых фондов хозяйствующими субъектами и людьми. Эти децентрализованные страховые фонды создаются в натуральной и денежной форме
2) Централизованные страховые (резервные) фонды	Б) Система создания и использования фондов страховых организаций за счёт страховых взносов, заинтересованных в страховании сторон.
3) Страхование	В) Создаваемые за счёт бюджетных и других государственных средств. Формирование данных фондов осуществляется как в натуральной, так и в денежной форме.

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

**Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

*1. Установите правильную последовательность действий при наступлении страхового случая в случае отмены поездки:*

- А) Контакт со страховой компанией
- Б) Подача заявления на компенсацию

- В) Сбор подтверждающих документов
  - Г) Связь с туроператором
- Правильный ответ: Г, А, В, Б  
Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Установите правильную последовательность действий при возникновении страхового случая с багажом:

- А) Заявление на компенсацию
  - Б) Уведомление страховой компании
  - В) Сбор необходимых доказательств
  - Г) Заявление на компенсацию
- Правильный ответ: Г, Б, В, А  
Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. Установите правильную последовательность действий при страховании транспортных средств для туристических целей:

- А) Подписание договора
  - Б) Оплата страховой премии
  - В) Оценка стоимости транспортного средства
  - Г) Выбор страховой компании
- Правильный ответ: В, Г, А, Б  
Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

4. Установите правильную последовательность действий при оценке рисков для выбора оптимального страхового продукта:

- А) Идентификация потенциальных рисков
  - Б) Изучение рынка страховых продуктов
  - В) Принятие решения о покупке страхового полиса
  - Г) Анализ финансовой устойчивости страховых компаний
- Правильный ответ: А, Б, Г, В  
Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

5. Установите правильную последовательность действий при организации эвакуации туриста в случае чрезвычайной ситуации:

- А) Вызов экстренных служб
  - Б) Информирование страховой компании
  - В) Организация транспортировки
  - Г) Оценка состояния пострадавшего
  - Д) Документация затрат
- Правильный ответ: Г, А, Б, В, Д  
Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

## Задания открытого типа

### Задания открытого типа на дополнение

*1. Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

\_\_\_\_\_ - это процесс оценки вероятности наступления страхового события и возможных финансовых последствий.

Правильный ответ: оценка риска.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

*2. Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

Страховой случай наступает тогда, когда происходит событие, предусмотренное договором страхования, которое влечет за собой обязанность страховщика выплатить страховое возмещение. Это событие должно соответствовать условиям \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: страхового покрытия.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

*3. Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

Сумма, которую страховая компания готова выплатить в качестве максимальной компенсации за конкретный страховой случай, называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: лимит покрытия.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

*4. Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

\_\_\_\_\_ - это процедура, проводимая страховой компанией, целью которой является оценка реального размера ущерба, причинённого туристу, и принятие решения о размере компенсации.

Правильный ответ: экспертиза.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

*1. Ответьте на вопрос:*

Какие факторы влияют на стоимость страхового полиса для туриста?

Правильный ответ: продолжительность поездки, страна назначения, вид активности, возраст туриста, сумма страхового покрытия.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

*2. Ответьте на вопрос:*

Чем отличается комплексное страхование туриста от стандартного медицинского страхования?

Правильный ответ: комплексное страхование включает не только медицинское страхование, но и другие виды покрытия, такие как страхование багажа, отмена поездки, гражданская ответственность и т.д., обеспечивая более широкую защиту.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

## **Задания открытого типа с развернутым ответом**

*1. Дайте развернутый ответ на вопрос:*

Страхование рисков туристских фирм включает финансовые риски, ответственность по искам туристов, их родственников, третьих лиц. Назовите финансовые риски

Время выполнения – 7 мин.

Ожидаемый результат:

Коммерческие риски (неоплата или задержка оплаты, штрафные санкции контрагента при непризнании им обстоятельств нарушения контракта форс-мажорными обстоятельствами);

Банкротство фирмы;

Изменения таможенного регулирования, паспортных формальностей;

Возникновение обстоятельств форс-мажорного характера;

Политические риски и др.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех рисков.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

### **Экспертное заключение**

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Страхование в туризме» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

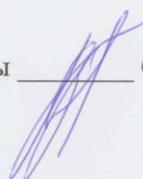
Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 43.03.02 Туризм.

Председатель учебно-методической комиссии  
института управления и государственной службы

Студеникина В.П.



## **Лист изменений и дополнений**

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)