

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра туризма и гостиничного дела



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский

(подпись)

12 02 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Страхование в туризме»
43.03.02 Туризм

«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Разработчик:
Доцент

(подпись)

Негода А.А.

Ст. преп.

(подпись)

Соколовская Е.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры туризма и гостиничного
дела

от «04» 02 2025 г., протокол № 2

Заведующий кафедрой

Свиридова Н.Д.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Страхование в туризме»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Страхование - это:

- А) Доверительные операции
- Б) Распределение прибыли
- В) Отношения по поводу формирования страхового фонда
- Г) Создание материального фонда или фонда финансовых средств с целью возмещения материального ущерба

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Выберите один правильный ответ

Что такое франшиза в туристическом страховании?

- А) Сумма, которую турист должен оплатить сам при наступлении страхового случая
- Б) Дополнительная плата за оформление страхового полиса
- В) Сумма, выплачиваемая туристу при отмене поездки
- Г) Сумма, возвращаемая туристу при досрочном возвращении домой

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. Выберите один правильный ответ

Каковы основные причины отказа в выплате страхового возмещения по туристическому страховому полису?

- А) Невыплата премии страховой компании, несоответствие страны назначения условиям полиса, отсутствие записи в медицинском учреждении
- Б) Отсутствие действующего заграничного паспорта, отсутствие визы, превышение срока пребывания в стране
- В) Невозможность связаться с туристом, несвоевременное обращение за медицинской помощью, отказ от вакцинации
- Г) Нарушение условий страхового полиса, умышленные действия туриста, отсутствие подтверждающих документов.

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

4. Выберите один правильный ответ

Какие дополнительные опции могут быть включены в расширенное туристическое страхование?

- А) Компенсация за потерю багажа, страхование автомобиля, страхование домашнего имущества
 Б) Покрытие расходов на юридическую помощь, компенсация за задержку рейса, страхование гражданской ответственности
 В) Покрытие расходов на спортивные мероприятия, экскурсии, аренда транспорта
 Г) Покрытие расходов на мобильную связь, доступ в интернет, покупки в магазинах беспрошплинной торговли
 Правильный ответ: Б
 Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

5. Выберите один правильный ответ

- Цена страхования, продаваемого страховыми компаниями, страховое возмещение:
 А) Тарифная ставка
 Б) Нагрузка
 В) Нетто-ставка
 Г) Страховая премия
 Правильный ответ: Г
 Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между функцией страхования и ее значением.

Функция	Значение
1) Рисковая функция	А) Состоит в финансировании за счет средств страхового фонда мероприятий по уменьшению страхового риска.
2) Предупредительная функция	Б) Способствует накоплению денежной суммы на дожитие
3) Сберегательная функция	В) Заключается в возмещении риска.
4) Контрольная функция	Г) Выражается в проверке за строго целевым формированием и использованием средств страхового фонда

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б, 4-Г
 Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Установите соответствие между термином и его определением

Термин	Определение
1) Страховой фонд	А) это хозяйствующий субъект, созданный для ведения страховой деятельности, проводящий процесс страхования и

Термин	Определение
1) Страховщик	ведущий созданием и расходованием страхового фонда.
2) Страховщик	Б) объединение страховщиков для совместного страхования определенных рисков.
3) Страховой пул	В) Представляет собой резерв денежных или материальных средств, формируемый за счет взносов страхователей и находящийся в оперативно-организационном управлении у страховщика.

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. Установите соответствие видов страхования в туризме и его значения:

Вид страхования	Значение
1) Самострахование	А). Система создания и использования страховых фондов хозяйствующими субъектами и людьми. Эти децентрализованные страховые фонды создаются в натуральной и денежной форме
2) Централизованные страховые (резервные) фонды	Б) Система создания и использования фондов страховых организаций за счёт страховых взносов, заинтересованных в страховании сторон.
3) Страхование	В) Создаваемые за счёт бюджетных и других государственных средств. Формирование данных фондов осуществляется как в натуральной, так и в денежной форме.

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность действий при наступлении страхового случая в случае отмены поездки:

- А) Контакт со страховой компанией
- Б) Подача заявления на компенсацию

В) Сбор подтверждающих документов

Г) Связь с туроператором

Правильный ответ: Г, А, В, Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Установите правильную последовательность действий при возникновении страхового случая с багажом:

А) Заявление на компенсацию

Б) Уведомление страховой компании

В) Сбор необходимых доказательств

Г) Заявление на компенсацию

Правильный ответ: Г, Б, В, А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. Установите правильную последовательность действий при страховании транспортных средств для туристических целей:

А) Подписание договора

Б) Оплата страховой премии

В) Оценка стоимости транспортного средства

Г) Выбор страховой компании

Правильный ответ: В, Г, А, Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

4. Установите правильную последовательность действий при оценке рисков для выбора оптимального страхового продукта:

А) Идентификация потенциальных рисков

Б) Изучение рынка страховых продуктов

В) Принятие решения о покупке страхового полиса

Г) Анализ финансовой устойчивости страховых компаний

Правильный ответ: А, Б, Г, В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

5. Установите правильную последовательность действий при организации эвакуации туриста в случае чрезвычайной ситуации:

А) Вызов экстренных служб

Б) Информирование страховой компании

В) Организация транспортировки

Г) Оценка состояния пострадавшего

Д) Документация затрат

Правильный ответ: Г, А, Б, В, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

_____ - это процесс оценки вероятности наступления страхового события и возможных финансовых последствий.

Правильный ответ: оценка риска.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. *Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

Страховой случай наступает тогда, когда происходит событие, предусмотренное договором страхования, которое влечет за собой обязанность страховщика выплатить страховое возмещение. Это событие должно соответствовать условиям _____.

Правильный ответ: страхового покрытия.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. *Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

Сумма, которую страховая компания готова выплатить в качестве максимальной компенсации за конкретный страховой случай, называется _____.

Правильный ответ: лимит покрытия.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

_____ - это процедура, проводимая страховой компанией, целью которой является оценка реального размера ущерба, причинённого туристу, и принятие решения о размере компенсации.

Правильный ответ: экспертиза.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Ответьте на вопрос:*

Какие факторы влияют на стоимость страхового полиса для туриста?

Правильный ответ: продолжительность поездки, страна назначения, вид активности, возраст туриста, сумма страхового покрытия.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. *Ответьте на вопрос:*

Чем отличается комплексное страхование туриста от стандартного медицинского страхования?

Правильный ответ: комплексное страхование включает не только медицинское страхование, но и другие виды покрытия, такие как страхование багажа, отмена поездки, гражданская ответственность и т.д., обеспечивая более широкую защиту.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Дайте развернутый ответ на вопрос:*

Страхование рисков туристских фирм включает финансовые риски, ответственность по искам туристов, их родственников, третьих лиц. Назовите финансовые риски

Время выполнения – 7 мин.

Ожидаемый результат:

Коммерческие риски (неоплата или задержка оплаты, штрафные санкции контрагента при непризнании им обстоятельств нарушения контракта форс-мажорными обстоятельствами);

Банкротство фирмы;

Изменения таможенного регулирования, паспортных формальностей;

Возникновение обстоятельств форс-мажорного характера;

Политические риски и др.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех рисков.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Страхование в туризме» соответствует требованиям ФГОС ВО.

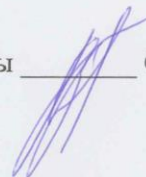
Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 43.03.02 Туризм.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.



Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)