

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра туризма и гостиничного дела



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский

(подпись)

» 02 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Курортное дело»

43.03.02 Туризм

«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Разработчик:

Доцент Халапурина В.В.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры туризма и гостиничного дела

от «04» 02 2025 г., протокол № 2

Заведующий кафедрой Свиридова Н.Д.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Курортное дело»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Какой из перечисленных курортов специализируется на лечении заболеваний опорно-двигательного аппарата?

- А) Бальнеологический курорт
- Б) Климатический курорт
- В) Грязевой курорт
- Г) Талассотерапевтический курорт

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

2. Выберите один правильный ответ

Какая услуга чаще всего предоставляется на курортах, расположенных вблизи моря?

- А) Талассотерапия
- Б) Термальные источники
- В) Катание на лыжах
- Г) Горные походы

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

3. Выберите один правильный ответ

Когда началось активное развитие курортов в Европе?

- А) В средние века
- Б) В эпоху Ренессанса
- В) В XIX веке
- Г) В XX веке

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

4. Выберите один правильный ответ

Что является важным элементом планирования курорта?

- А) Наличие библиотек и учебных центров
- Б) Доступность транспортных коммуникаций
- В) Предоставление эксклюзивных услуг
- Г) Создание уникальных архитектурных решений

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

5. Выберите один правильный ответ

Какую социальную функцию выполняют курорты?

- А) Экономическое развитие регионов
- Б) Образование и воспитание молодежи
- В) Организация досуга и улучшение качества жизни
- Г) Развитие научных исследований

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие. Каждому типу курорта соответствует его специализация.

Курорт	Специализация
1) Горнолыжный курорт	А) Лечение заболеваний опорно-двигательного аппарата
2) Бальнеологический курорт	Б) Лечение заболеваний дыхательной системы
3) Климатический курорт	В) Активный отдых зимой
4) Талассотерапевтический курорт	Г) Водные процедуры и морские грязи
5) Спа-курорт	Д) Релаксация и уход за телом

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-Б, 4-Г, 5-Д

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

2. Установите правильное соответствие. Каждому типу курорта соответствует природный ресурс, который он использует.

Курорт	Природный ресурс
1) Бальнеологический курорт	А) Минеральные воды
2) Талассотерапевтический курорт	Б) Морская вода и грязь
3) Горнолыжный курорт	В) Горы и снег
4) Климатокумысолечебный курорт	Г) Степной или лесостепной климат и кумыс

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

3. Установите правильное соответствие. Каждой стране соответствует известный курорт.

Курорт	Страна
--------	--------

Курорт	Страна
1) Шарм-эш-Шейх	А) Египет
2) Карловы Вары	Б) Чехия
3) Канкун	В) Мексика
4) Пальма-де-Майорка	Г) Испания
5) Инсбрук	Д) Австрия

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г, 5-Д

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

4. Установите правильное соответствие. Каждому курорту соответствует элемент инфраструктуры, который в нем присутствует

Курорт	Элемент инфраструктуры
1) Спа-курорт	А) Спа-центры и бассейны
2) Горнолыжный курорт	Б) Подъемники и лыжные трассы
3) Пляжный курорт	В) Пляжи и водные развлечения
4) Лечебный курорт	Г) Медицинские кабинеты и оборудование

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Распределите этапы планирования открытия нового курорта в правильном порядке:

- А) Разработка концепции курорта
- Б) Получение разрешений и лицензий
- В) Строительство и обустройство территории
- Г) Подбор и обучение персонала
- Д) Открытие курорта
- Е) Проведение маркетинговой кампании
- Ж) Исследование рынка и потребностей потенциальных клиентов

Правильный ответ: Ж, А, Б, В, Г, Е, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

2. Расположите этапы подготовки к проведению массовых мероприятий на курорте в правильном порядке:

- А) Определение целей и задач мероприятия
- Б) Подбор площадки и оборудования
- В) Привлечение спонсоров и партнеров
- Г) Разработка программы мероприятия

Д) Проведение мероприятия
Е) Оценка результатов и обратная связь
Ж) Продвижение и продажа билетов
Правильный ответ: А, Г, Б, В, Ж, Д, Е
Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

3. *Расположите этапы открытия нового санатория в правильном порядке:*

А) Разработка концепции санатория
Б) Получение разрешений и лицензий
В) Строительство и оборудование помещений
Г) Подбор и обучение персонала
Д) Открытие санатория
Е) Проведение рекламной кампании
Ж) Исследование рынка и потребностей клиентов
Правильный ответ: Ж, А, Б, Г, В, Г, Е, Д
Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

4. *Расположите этапы подготовки к проведению массовых мероприятий на курорте в правильном порядке:*

А) Определение целей и задач мероприятия
Б) Подбор площадки и оборудования
В) Привлечение спонсоров и партнеров
Г) Разработка программы мероприятия
Д) Проведение мероприятия
Ж) Оценка результатов и обратная связь
З) Продвижение и продажа билетов
Правильный ответ: А, Г, Б, В, З, Д, Ж
Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Место, предназначенное для отдыха и лечения, часто связанное с наличием природных лечебных факторов, таких как минеральные воды, грязи или особый климат, называется _____.

Правильный ответ: курорт.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

2. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Учреждение, предоставляющее комплексное лечение и отдых, связано с использованием лечебных факторов, называется _____.

Правильный ответ: санаторий.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

3. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Метод лечения и профилактики заболеваний, основанный на использовании морской воды, грязи и других продуктов моря, называется _____.

Правильный ответ: талассотерапия.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (УК-3.2)

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Совокупность объектов и услуг, обеспечивающих комфортное пребывание и лечение на курорте, называется _____.

Правильный ответ: инфраструктура.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Ответьте на вопрос:*

Назовите три популярных туристских направлений и кратко объясните, почему они привлекают туристов?

Правильный ответ (варианты):

Франция – культура, искусство, гастрономия, мода. Италия – история, архитектура, кухня. Таиланд – тропические пляжи, буддийские храмы, экзотическая кухня.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

2. *Ответьте на вопрос:*

Объясните, что такое экологический туризм, и приведите два примера направлений, где он развит.

Правильный ответ (варианты):

Экологический туризм – это форма туризма, направленная на минимизацию воздействия на природу и поддержку местных общин. Коста-Рика (национальные парки), Новая Зеландия (заповедники и национальные парки).

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

3. *Ответьте на вопрос:*

Назовите уникальные ресурсы Республики Алтай, которые делают этот регион привлекательным для экотуризма?

Правильный ответ (варианты):

Горы. Озера. Катунский биосферный заповедник.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

4. *Ответьте на вопрос:*

Перечислите пять национальных парков Российской Федерации, которые являются популярными направлениями для активного отдыха и экотуризма?

Правильный ответ (варианты):

Приэльбрусье (Кавказ). Таганай (Южный Урал). Алханай (Забайкальский край). Земля леопарда (Приморский край). Самарская Лука (Среднее Поволжье).

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Дайте развернутый ответ на вопрос:*

Предложите программу лояльности клиентов для вашего курорта. Укажите основные инструменты и ожидаемый эффект.

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: 1) основные инструменты: введение бонусной программы для постоянных клиентов, организация эксклюзивных мероприятий и привилегий, персонализированное обслуживание и индивидуальное предложение; 2) ожидаемый эффект: увеличение повторных визитов, положительные отзывы и рекомендации; укрепление имиджа как премиального направления.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех ожидаемых эффектов.

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Курортное дело» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 43.03.02 Туризм.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)