

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра туризма и гостиничного дела



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский

(подпись)

02 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Учебная (ознакомительная) практика»

43.03.02 Туризм

«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Разработчик:

Ст. преп.

Соколовская Е.А.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры туризма и гостиничного
дела от «02» 02 2025 г., протокол № 4

Заведующий кафедрой

Свиридова Н.Д.

(подпись)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по учебной (ознакомительной) практике

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

- 1 *Выберите правильный ответ.*
Какой источник информации наиболее надежен для получения актуальных данных о туристическом рынке?
А) отчеты туристических агентств
Б) статистические данные национальных туристических организаций
В) рекламные материалы гостиниц
- Правильный ответ: Б
Компетенции: УК-1 (УК-1.2)
- 2 *Выберите один правильный ответ.*
Какова роль Федерального агентства по туризму (Ростуризма) в обеспечении правового регулирования туристической отрасли в Российской Федерации?
А) разработка и внедрение стандартов качества обслуживания в туристической сфере
Б) регистрация и лицензирование туроператоров и турагентов
В) осуществление контроля за соблюдением прав потребителей туристских услуг
Г) разработка нормативных актов, регулирующих деятельность субъектов туристского рынка

Правильный ответ: Г
Компетенции: ОПК-6 (ОПК-6.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. *Установите соответствие между термином и его определением*
- | Термин | Определение |
|-----------------|--|
| 1 Турагент | A организация, занимающаяся комплектацией туров и формированием комплекса услуг для туристов, |

		продвижением и реализацией турков
2	Ростуризм	Б организация, которая занимается продвижением и реализацией туристского продукта.
3	Бронирование	В предварительный заказ на предстоящее туристское обслуживание, предварительное закрепление объектов бронирования: мест (билетов, путёвок), снаряжения, оборудования и т.д. за заказчиком
4	Туроператор	Г государственный орган, регулирующий сферу туризма в Российской Федерации

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-В, 4-А

Компетенции: УК-1 (УК-1.2), УК-6 (УК-6.1), ОПК-6 (ОПК-6.1).

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. *Установите правильную последовательность этапов разработки тура*
- А) выбор направлений и составление маршрутов
 Б) составление бюджета и расчет стоимости тура
 В) анализ спроса и определение целевого сегмента
 Г) презентация и продажа тура клиентам
 Д) организация логистической поддержки (бронирование гостиниц, транспорта и т.п.)

Правильный ответ: В, А, Д, Б, Г

Компетенции: УК-1 (УК-1.2), УК-6 (УК-6.1), ОПК-6 (ОПК-6.1).

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное словосочетание.*

Туристический продукт — это комплекс услуг, предоставляемых туристу, который включает в себя _____, _____ и _____.

Правильный ответ: размещение, транспортировку, питание
Компетенции: УК-1 (УК-1.2), УК-6 (УК-6.1).

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*
Дайте определение понятию «туризм». _____.

Правильный ответ: Туризм - это временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - лица) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания;
Компетенции: УК-1 (УК-1.2), ОПК-6 (ОПК-6.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1.
Тема: Защита отчета о прохождении учебной практики (ознакомительной).

Задачи:

Подготовка отчета для защиты о прохождении учебной (ознакомительной) практики:

- содержание отчета должно отражать описание: общей характеристики туристского предприятия, организационную структуру управления туристского предприятия, основные направления деятельности предприятия
- объем отчета – 20 – 30 страниц;
- структура отчета: титульный лист, содержание, введение, основные разделы в соответствии с программой практики, вывод, список использованной литературы, приложения.
- оформление отчета по учебной (ознакомительной практике) – стандартные требования согласно Государственных стандартов оформления документов (ГОСТ 1.5-2001, ГОСТ 7.1-2003).

Время выполнения – 20 часов.

Ожидаемый результат: презентация для защиты отчета о прохождении учебной практики (ознакомительной).

Критерии оценивания: подготовка отчета по итогам учебной (ознакомительной) практики для защиты согласно требованиям по структуре, содержанию и оформлению.

Компетенции: УК-1 (УК-1.2), УК-6 (УК-6.1), ОПК-6 (ОПК-6.1).

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Учебная (ознакомительная) практика» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

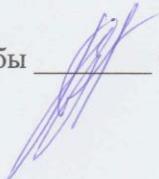
Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 43.03.02 Туризм.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы

Студеникина В.П.



Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)