

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы  
Кафедра туризма и гостиничного дела

УТВЕРЖДАЮ:



Директор института управления и  
государственной службы  
Р.Г. Харьковский

(подпись)

«12» 02 2025 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по учебной дисциплине

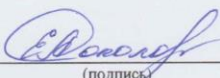
«Учебная (ознакомительная) практика»

43.03.02 Туризм

«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Разработчик:

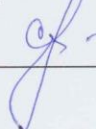
Ст. преп.

  
(подпись)

Соколовская Е.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры туризма и гостиничного  
дела от «04» 02 2025 г., протокол № 4

Заведующий кафедрой



Свиридова Н.Д.

(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов  
по учебной (ознакомительной) практике**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

- 1            *Выберите правильный ответ.*  
Какой источник информации наиболее надежен для получения актуальных данных о туристическом рынке?  
А) отчеты туристических агентств  
Б) статистические данные национальных туристических организаций  
В) рекламные материалы гостиниц

Правильный ответ:    Б  
Компетенции:            УК-1 (УК-1.2)

- 2            *Выберите один правильный ответ.*  
Какова роль Федерального агентства по туризму (Ростуризма) в обеспечении правового регулирования туристической отрасли в Российской Федерации?  
А) разработка и внедрение стандартов качества обслуживания в туристической сфере  
Б) регистрация и лицензирование туроператоров и турагентов  
В) осуществление контроля за соблюдением прав потребителей туристских услуг  
Г) разработка нормативных актов, регулирующих деятельность субъектов туристского рынка

Правильный ответ:    Г  
Компетенции:            ОПК-6 (ОПК-6.1)

**Задания закрытого типа на установление соответствия**

- |    |  |   |
|----|--|---|
| 1. | <i>Установите соответствие между термином и его определением</i> |   |
|    | Термин   | Определение   |
| 1  | Турагент   | А организация, занимающаяся комплектацией туров и формированием комплекса услуг для туристов, |

2	Ростуризм	Б	организация, которая занимается продвижением и реализацией туристского продукта.
3	Бронирование	В	предварительный заказ на предстоящее туристское обслуживание, предварительное закрепление объектов бронирования: мест (билетов, путёвок), снаряжения, оборудования и т.д. за заказчиком
4	Туроператор	Г	государственный орган, регулирующий сферу туризма в Российской Федерации

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-В, 4-А

Компетенции: УК-1 (УК-1.2), УК-6 (УК-6.1), ОПК-6 (ОПК-6.1).

### **Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

1. *Установите правильную последовательность этапов разработки тура*  
 А) выбор направлений и составление маршрутов  
 Б) составление бюджета и расчет стоимости тура  
 В) анализ спроса и определение целевого сегмента  
 Г) презентация и продажа тура клиентам  
 Д) организация логистической поддержки (бронирование гостиниц, транспорта и т.п.)

Правильный ответ: В, А, Д, Б, Г

Компетенции: УК-1 (УК-1.2), УК-6 (УК-6.1), ОПК-6 (ОПК-6.1).

### **Задания открытого типа**

#### **Задания открытого типа на дополнение**

1. *Напишите пропущенное словосочетание.*  
 Туристический продукт — это комплекс услуг, предоставляемых туристу, который включает в себя \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: размещение, транспортировку, питание  
Компетенции: УК-1 (УК-1.2), УК-6 (УК-6.1).

### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*  
Дайте определение понятию «туризм». \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: Туризм - это временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - лица) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания;  
Компетенции: УК-1 (УК-1.2), ОПК-6 (ОПК-6.1)

### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

1.  
Тема: Защита отчета о прохождении учебной практики (ознакомительной).

Задачи:

Подготовка отчета для защиты о прохождении учебной (ознакомительной) практики:

- содержание отчета должно отражать описание: общей характеристики туристского предприятия, организационную структуру управления туристского предприятия, основные направления деятельности предприятия
- объем отчета – 20 – 30 страниц;
- структура отчета: титульный лист, содержание, введение, основные разделы в соответствии с программой практики, вывод, список использованной литературы, приложения.
- оформление отчета по учебной (ознакомительной практике) – стандартные требования согласно Государственных стандартов оформления документов (ГОСТ 1.5-2001, ГОСТ 7.1-2003).

Время выполнения – 20 часов.

Ожидаемый результат: презентация для защиты отчета о прохождении учебной практики (ознакомительной).

Критерии оценивания: подготовка отчета по итогам учебной (ознакомительной) практики для защиты согласно требованиям по структуре, содержанию и оформлению.

Компетенции: УК-1 (УК-1.2), УК-6 (УК-6.1), ОПК-6 (ОПК-6.1).

### Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Учебная (ознакомительная) практика» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 43.03.02 Туризм.

Председатель учебно-методической комиссии  
института управления и государственной службы \_\_\_\_\_ Студеникина В.П.

**Лист изменений и дополнений**

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)