

Институт управления и государственной службы
Кафедра туризма и гостиничного дела



Директор

Р.Г. Харьковский

(ПОДПИСЬ)

2025 года

«Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Негода А.А.

(ПОДПИСЬ)

Заведующий кафедрой
туризма и гостиничного дела

Свиридова Н.Д.

(ПОДПИСЬ)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по производственной (преддипломной) практике

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите правильный ответ.

Что такое туристическая информация?

- А) Специальный вид страхования, предназначенный для защиты туристов от непредвиденных ситуаций и расходов во время путешествия.
- Б) Путеводитель, карта или навигационное устройство для ориентации в незнакомом месте.
- В) Информация о различных туристических объектах, достопримечательностях, маршрутах и услугах, предоставляемых для путешественников.
- Г) Отдел в туристической компании, занимающийся планированием и организацией поездок клиентов.

Правильный ответ: В

Компетенции: УК-1 (УК-1.2), УК-2 (УК-2.1) УК-9 (УК-9.2)

2. Выберите один правильный ответ.

Что такое курортный сбор?

- А) Обязательный платеж, взимаемый с туристов при посещении определенного курортного района или места и используемый на развитие и поддержку инфраструктуры
- Б) Отдел в туристической компании, занимающийся планированием и организацией поездок клиентов
- В) Место прибытия и отправления туристов на транспорте, таком как аэропорт или вокзал
- Г) Информация о различных туристических объектах, достопримечательностях, маршрутах и услугах, предоставляемых для путешественников

Правильный ответ: А

Компетенции: ПК-1 (ПК-1.1), ПК-2 (ПК-2.1), ПК-3 (ПК-3.1), ПК-4 (ПК-4.2), ПК-5 (ПК-5.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между типами туристов и их категориями. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Тип туристов	Описание
1) Любители активного отдыха	А) Тип очень предприимчивых туристов, которые во время отдыха заняты поиском разнообразных удовольствий и предпочитают светскую атмосферу. Применительно к ним чаще всего употребляются такие слова, как флирт, дальние расстояния.
2) Любители спортивного отдыха	Б) Тип туристов, которые любят природу и создают активную нагрузку своему телу. Предпочитают размеренное движение и пребывание на свежем воздухе. Их отпуск можно совместить с лечением.
3) Любители удовольствий	В) Тип туристов, которые отправляются в отпуск, чтобы освободиться от повседневных стрессов и отдохнуть в спокойной и приятной обстановке. Они боятся посторонних и большого скопления людей, их привлекают солнце, песок и море.
4) Любители спокойного отдыха	Г) это категория туристов, которых интересуют спортивные мероприятия, соревнования, тренировки.

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), УК-2 (УК-2.1) УК-9 (УК-9.2)

2. Установите соответствие между определениями и понятиями:

Понятие	Определение
1) Ретрит	А) путешествие на корабле или лайнере, включающее остановки в различных портах и экскурсии на берегу
2) Туристическая виза	Б) официальное разрешение на временное пребывание в другой стране с целью туризма
3) Круиз	В) отдельное путешествие или поездка с целью покинуть повседневную среду и на время побыть в уединении для восстановления и внутреннего развития

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1), ПК-2 (ПК-2.1), ПК-3 (ПК-3.1), ПК-4 (ПК-4.2), ПК-5 (ПК-5.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. *Укажите последовательность действий студента до начала производственной (преддипломной) практики:*

- А) выбор темы выпускной квалификационной работы,
- Б) определение круга необходимых для анализа практических материалов по теме работы,
- В) составление предварительного плана работы

Правильный ответ: А, В, Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1), ПК-2 (ПК-2.1), ПК-3 (ПК-3.1), ПК-4 (ПК-4.2), ПК-5 (ПК-5.1)

2. *Расположите в правильной последовательности элементы туристского рынка:*

- А) Предприятия, предоставляющие услуги питания: кафе, бары, рестораны и т. д.
- Б). Предприятия, предоставляющие услуги размещения: гостиницы, отели, мотели и т. д.
- В) Предприятия, предоставляющие транспортные услуги: авиакомпании, железнодорожные компании и т. д.
- Г) Предприятия, реализующие услуги в сфере досуга и развлечений: кинотеатры, концертные залы, казино и т. д.
- Д) Производители туристического продукта: туроператоры и турагенты.
- Е) Учебные заведения, которые обучают специалистов в области туризма.
- Ж) Рекламные предприятия, реализующие рекламные и информационные услуги в туристической сфере.

Правильный ответ: Д, Б, А, В, Ж, Е

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), УК-2 (УК-2.1) УК-9 (УК-9.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

_____ - совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов санаторно-курортного лечения и отдыха, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного и иного назначения

Правильный ответ: Туристская индустрия.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), УК-2 (УК-2.1) УК-9 (УК-9.2)

2. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

_____ это часть, прибавляемая к цене приобретаемых туроператором товаров и услуг при перепродаже конечному потребителю.

Правильный ответ: туристская маржа.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1), ПК-2 (ПК-2.1), ПК-3 (ПК-3.1), ПК-4 (ПК-4.2), ПК-5 (ПК-5.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Ответьте на вопрос:*

Как называется процесс внесения в единый Государственный регистр юридических лиц записи о прекращении деятельности туристского предприятия по решению суда или иных органов в случаях: осуществление деятельности без надлежащего разрешения (лицензии) либо деятельности, запрещённой законодательством, либо с иными неоднократными или грубыми нарушениями законодательства, признание юридического лица экономически несостоятельным.

Правильный ответ (варианты): ликвидация, принудительная

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1), ПК-2 (ПК-2.1), ПК-3 (ПК-3.1), ПК-4 (ПК-4.2), ПК-5 (ПК-5.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Дайте развернутый ответ на вопрос:*

Назовите основные этапы прохождения производственной (преддипломной) практики и какие работы проводятся на каждом из них?

Время выполнения – 20 минут.

Ожидаемый результат:

Для прохождения практики необходимо выполнять ряд действий, которые выполняются поэтапно:

1. Организационно-ознакомительный этап: установочная конференция; инструктаж по технике безопасности, охране труда, правил противопожарной безопасности
2. Основной этап - прохождение практики. Общие сведения о предприятии: наименование предприятия, режим работы, специализация, форма собственности, правовой статус, реквизиты. Структура служб предприятия, их характеристика. Выявление особенностей предоставления туристских услуг на предприятии. Сервисная деятельность туристского предприятия. Кадровая политика туристского предприятия. Организация стратегического управления на предприятии. Исследование инновационных процессов в туристском предприятии

3. Заключительный этап. Сбор и систематизация фактического, нормативного и литературного материала
4. Подготовка отчета практики. Составление отчета практики и его согласование с руководителем(ями) практики
5. Защита отчета

Критерии оценивания: качество подготовки отчета по итогам производственной (преддипломной) практики для защиты согласно требованиям по структуре, содержанию и оформлению.

Компетенции: УК-1 (УК-1.2), УК-2 (УК-2.1) УК-9 (УК-9.2), ПК-1 (ПК-1.1), ПК-2 (ПК-2.1), ПК-3 (ПК-3.1), ПК-4 (ПК-4.2), ПК-5 (ПК-5.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Производственная (преддипломная) практика» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 43.03.02 Туризм.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)