Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт управления и государственной службы
Кафедра туризма и гостиничного дела

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Института управления и государственной службы
_____ Р.Г. Харьковский
(подпись)
«__» _____ 2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

По направлению подготовки 43.03.02 Туризм
Профиль: «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация экскурсионной деятельности» по направлению подготовки 43.03.02 Туризм «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» – 28 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация экскурсионной деятельности» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» (утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 516, с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 8 февраля 2021 г.).

СОСТАВИТЕЛЬ:
старший преподаватель Довгаль Е.А.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры туризма и гостиничного дела «21» 03 2023 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой
туризма и гостиничного дела _____ Свиридова Н.Д.

Переутверждена: «___» _____2023 г., протокол № _____

Согласована (для обеспечивающей кафедры):
Переутверждена: «___» _____2023 года, протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института управления и государственной службы «12» 04 2023 г., протокол № 8.

Председатель учебно-методической
комиссии института _____ Резник А.А.

© Довгаль Е.А., 2023 год
© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. ДАЛЯ», 2023 год

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов теоретических, профессиональных знаний и практических навыков, которые дают им возможность самостоятельно организовывать и планировать экскурсионную деятельность; разрабатывать и проводить экскурсии; осуществлять экскурсионное обслуживание.

Задачами освоения дисциплины является:

овладение знаниями по организации экскурсионного обслуживания в индустрии туризма;

выявление основных направлений и тенденций развития экскурсионного обслуживания в современных условиях;

обретение студентами навыков работы с нормативными материалами относительно организации экскурсионной деятельности в туристической индустрии;

умение применять теоретические знания в решении практических задач.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Организация экскурсионной деятельности» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений рабочего учебного плана.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплины: «Туристские ресурсы РФ», «Организация туристской деятельности» и служит основой для освоения дисциплины «Технология разработки туристского продукта», «Музейное дело».

Курс «Организация экскурсионной деятельности» является необходимой для освоения профессиональных компетенций по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, а также, самостоятельного занятия научно-исследовательской работой студента и написания выпускной квалификационной работы.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ПК-3. Способен организовать процесс обслуживания потребителей с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	**ПК-3.1.** Умеет выбирать и обосновывать применение клиентоориентированных технологий туристского обслуживания на основе нормативных правовых актов и с учетом запросов потребителей; **ПК-3.2.** Владеет навыками осуществления контроля выполнения утвержденной программы путешествия и условий обслуживания туристской группы на основе нормативных правовых актов и с учетом запросов потребителей	**знать:** нормативно-правовые акты, лежащие в основе обслуживания потребителей туристских услуг; методы и способы контроля выполнения утвержденной программы путешествия и условий обслуживания туристской группы на основе нормативных правовых актов и с учетом запросов потребителей; **уметь:** исследовать и учитывать запросы потребителей при организации обслуживания туристов и других заказчиков туристских услуг; осуществлять мониторинг и контроль выполнения утвержденной программы путешествия и условий обслуживания туристской группы на основе нормативных правовых актов и с учетом запросов потребителей; **владеть:** клиентоориентированными технологиями туристского обслуживания на основе нормативных правовых актов и с учетом запросов потребителей; навыками применения методов и способов контроля выполнения утвержденной программы путешествия и условий обслуживания туристской группы на основе нормативных правовых актов и с учетом запросов потребителей;
ПК-5. Способен разрабатывать экскурсионные программы и программы туристских маршрутов для групповых и индивидуальных туров	**ПК-5.1.** Знает технологии и методики выбора и составления туристских маршрутов и программы экскурсий для групповых и индивидуальных экскурсионных туров; **ПК-5.2.** Умеет подбирать и применять методические приемы при планировании проведения экскурсии для групповых и индивидуальных экскурсионных туров; **ПК-5.3.** Владеет навыками применения технологий	**знать:** технологии и методики разработки экскурсионных маршрутов и программ с учетом потребностей экскурсионных групп и индивидуальных туристов; методические приемы планирования проведения экскурсии, принципы подачи информации при проведении экскурсий для групповых и индивидуальных экскурсионных туров;

	разработки экскурсионных программ маршрутов и программы туристских маршрутов	технологии и методы проектирования экскурсионных программ, маршрутов и программы туристских маршрутов; **уметь:** разрабатывать туристские маршруты и программы экскурсий для групповых и индивидуальных экскурсионных туров с использованием имеющихся в стране туристско-рекреационных ресурсов; комплектовать «портфель экскурсовода», используя методические приемы проведения экскурсии для групповых и индивидуальных туров; применят технологии и методы проектирования экскурсионных программ, маршрутов и программы туристских маршрутов; **владеть:** навыками разработки экскурсионных программ и маршрутов, оформления экскурсионной документации для групповых и индивидуальных экскурсионных туров; навыками применения методических приемов при планировании проведения экскурсий для групповых и индивидуальных экскурсионных туров; навыками применения технологий разработки экскурсионных программ, маршрутов и программы туристских маршрутов;

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	**Объем часов (зач. ед.)**	
	Очная форма	**Заочная форма**
Общая учебная нагрузка (всего)	**144 (4 зач. ед)**	**144 (4 зач. ед)**
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	**54**	**16**
Лекции	18	8
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	36	8
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации	-	-

образовательного процесса (*расчетно-графические работы,* индивидуальные задания *и т.п.)*		
Самостоятельная работа студента (всего)	**90**	**128**
Форма аттестации	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. История развития экскурсионного дела.

Зарождение экскурсионного дела (конец XVIII – начало XX вв.). Становление экскурсионного дела в 20-х – 30-х гг. XX в. 50-е – 80-е гг. XX в. – развитие и совершенствование экскурсионного дела в СССР. Экскурсионное дело в переходный период. Современное состояние.

Тема 2. Основы экскурсоведения.

Экскурсоведение как наука. Сущность и значение экскурсионной теории. Сущность и значение экскурсионной методики.

Тема 3. Сущность и классификация экскурсий.

Понятие и сущность экскурсии. Цели, задачи и формы проведения экскурсий. Схема и задание экскурсионного процесса. Основные функции экскурсии. Основные признаки экскурсии. Дополнительные признаки для разных видов экскурсий. Экскурсионный метод, его значение и цель. Особенности экскурсионного метода в сравнении с другими методами познания. Классификационные признаки экскурсии, их характеристика. Особенности проведения тематических экскурсий. Особенности проведения обзорных экскурсий.

Тема 4. Методика подготовки экскурсии.

Основные пути усовершенствования экскурсионной методики. Основные этапы в подготовке экскурсии. Различие между темой и названием экскурсии. Требования к формулировке названия экскурсии. Назначение карточки объекта. Различие между контрольным и индивидуальным текстом. Логические переходы в экскурсии, их виды и назначения. Методическая разработка экскурсии, ее назначение. Перечень документов, необходимых для проведения экскурсии.

Тема 5. Методические приемы ведения экскурсии.

Классификация методических приемов. Сущность и особенности экскурсионного показа. Условия для показа. Последовательность показа. Виды показа. Особенности показа на экскурсии. Методические приемы показа. Рассказ на экскурсиях, требования, формы и задача. Особенности рассказа на экскурсиях. Методические приемы рассказа. Сочетание рассказа и показа на экскурсиях. Характеристика особых методических приемов и их применение.

Тема 6. Техника ведения экскурсии.

Знакомство экскурсовода с группой. Выход экскурсантов из автобуса (троллейбуса, трамвая). Расстановка группы у объекта. Передвижение экскурсантов. Соблюдение времени в экскурсии. Ответы на вопросы экскурсантов. Паузы в экскурсии.

Тема 7. Профессиональное мастерство экскурсовода.

Личность экскурсовода. Профессиональное мастерство экскурсовода. Пути совершенствования профессионального мастерства. Умения и навыки экскурсовода. Речь экскурсовода. Внеречевые средства общения.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	История развития экскурсионного дела	**2**	**2**
2.	Основы экскурсоведения	**2**	
3.	Сущность и классификация экскурсий	**4**	**2**
4.	Методика подготовки экскурсии	**4**	
5.	Методические приемы ведения экскурсии	**2**	**2**
6.	Техника ведения экскурсии	**2**	**2**
7.	Профессиональное мастерство экскурсовода	**2**	
Итого:		**18**	**8**

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	История развития экскурсионного дела	**6**	**2**
2.	Основы экскурсоведения	**10**	
3.	Сущность и классификация экскурсий	**8**	**2**
4.	Методика подготовки экскурсии	**10**	
5.	Методические приемы ведения экскурсии	**10**	**2**
6.	Техника ведения экскурсии	**8**	**2**
7.	Профессиональное мастерство экскурсовода	**10**	
Итого:		**36**	**8**

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1.	История развития экскурсионного дела	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	12	18
2.	Основы экскурсоведения	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	14	18
3.	Сущность и классификация экскурсий	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	12	20
4.	Методика подготовки экскурсии	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	14	18
5.	Методические приемы ведения экскурсии	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	14	18
6.	Техника ведения экскурсии	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов.	12	18
7.	Профессиональное мастерство экскурсовода	Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научно-технической информации, подготовка ответов на представленные вопросы.	12	18
Итого:			**90**	**128**

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Организация экскурсионной деятельности» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Емельянов Б.В., Экскурсоведение: учебник / Б. В. Емельянов. - 6-е изд. - М.: Советский спорт, 2009. - 216 с. (Профессиональное туристское образование) - ISBN 978-5-9718-0362-1 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785971803621.html

2. Курило Л.В., Основы экскурсионной деятельности: учеб. пособие / Л. В. Курило, Е. В. Смирнова. - М.: Советский спорт, 2012. - 208 с. (Профессиональное туристское образование) - ISBN 978-5-9718-0553-3 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785971805533.html

3. Сулейманова Г.В., Теория и технологии экскурсионных услуг / Г.В. Сулейманова - Казань: Издательство КНИТУ, 2018. - 104 с. - ISBN 978-5-7882-2383-4 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785788223834.html

4. Добрина Н.А., Экскурсоведение: учеб. пособие / Н.А. Добрина - М.: ФЛИНТА, 2019. - 288 с. - ISBN 978-5-9765-1118-7 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976511187.html

б) дополнительная литература

1. Баранов А.С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько; под ред. Е.И. Богданова. - М: ИНФРА-М, 2021. - 383 с. // URL: https://znanium.com/catalog/product/1196520

2. Баумгартен Л.В. Стандарты качества проведения экскурсий: учебное пособие / Л.В. Баумгартен. - М: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. - 96 с. // URL: https://znanium.com/catalog/product/982629

3. Кулакова Н.И. Технология и организация экскурсионных услуг: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н.И. Кулакова, Т.В. Ганина; под редакцией Н.И. Кулаковой. - 2-е изд., испр. и доп. - М: Юрайт, 2022. - 127 с. // URL: https://urait.ru/book/tehnologiya-i-organizaciya-ekskursionnyh-uslug-495754

4. Скобельцына А.С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности: учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. - 3-е изд., перераб. и доп. - М: Юрайт, 2022. - 247 с. // URL: https://urait.ru/book/tehnologiya-i-organizaciya-informacionno-ekskursionnoy-deyatelnosti-493946

5. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: учебное пособие / И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев, Л.В. Баумгартен ; под общ.ред. Ю.Б. Башина. - М: Вузовский учебник:

ИНФРА-М, 2020. - 204 с. // URL: https://znanium.com/catalog/product/1084919

г) интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека Elibrary – Режим доступа: URL: http://elibrary.ru/
2. Справочная правовая система «Консультант Плюс» − Режим доступа: URL: https://www.consultant.ru/sys/
3. Научная библиотека имени А. Н. Коняева – Режим доступа: URL: http://biblio.dahluniver.ru/

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Организация экскурсионной деятельности» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	**Бесплатное программное обеспечение**	**Ссылки**
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	FirefoxMozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	MozillaThunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	FarManager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплейер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт
оценочных средств по учебной дисциплине
«Организация экскурсионной деятельности»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	**ПК-3.** Способен организовать процесс обслуживания потребителей с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	**Пороговый**	**знать:** нормативно-правовые акты, лежащие в основе обслуживания потребителей туристских услуг;
Основной		**Базовый**	**уметь:** исследовать и учитывать запросы потребителей при организации обслуживания туристов и других заказчиков туристских услуг;
Заключительный		**Высокий**	**владеть:** клиентоориентированными технологими туристского обслуживания на основе нормативных правовых актов и с учетом запросов потребителей;
Начальный	**ПК-5.** Способен разрабатывать экскурсионные программы и программы туристских маршрутов для групповых и индивидуальных туров	**Пороговый**	**знать:** технологии и методики разработки экскурсионных маршрутов и программ с учетом потребностей экскурсионных групп и индивидуальных туристов; методические приемы планирования проведения экскурсии, принципы подачи информации при проведении экскурсий для групповых и индивидуальных экскурсионных туров; технологии и методы проектирования экскурсионных программ, маршрутов и программы туристских маршрутов;

Основной		**Базовый**	**уметь:** разрабатывать туристские маршруты и программы экскурсий для групповых и индивидуальных экскурсионных туров с использованием имеющихся в стране туристско-рекреационных ресурсов; комплектовать «портфель экскурсовода», используя методические приемы проведения экскурсии для групповых и индивидуальных туров; применят технологии и методы проектирования экскурсионных программ, маршрутов и программы туристских маршрутов;
Заключительный		**Высокий**	**владеть:** навыками разработки экскурсионных программ и маршрутов, оформления экскурсионной документации для групповых и индивидуальных экскурсионных туров; навыками применения методических приемов при планировании проведения экскурсий для групповых и индивидуальных экскурсионных туров; навыками применения технологий разработки экскурсионных программ, маршрутов и программы туристских маршрутов;

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	**ПК-3.**	Способен организовать процесс обслуживания потребителей с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	**ПК-3.1.** Умеет выбирать и обосновывать применение клиентоориентированных технологий туристского обслуживания на основе нормативных правовых актов и с учетом запросов потребителей	***Тема 4.*** *Методика подготовки экскурсии.* ***Тема 5.*** *Методические приемы ведения экскурсии.*	5
			ПК-3.2. Владеет навыками осуществления контроля выполнения утвержденной программы путешествия и условий обслуживания туристской группы на основе нормативных правовых актов и с учетом запросов потребителей	***Тема 4.*** *Методика подготовки экскурсии.* ***Тема 5.*** *Методические приемы ведения экскурсии.* ***Тема 6.*** *Техника ведения экскурсии.* ***Тема 7.*** *Профессионально е мастерство экскурсовода.*	

2.	**ПК-5.**	Способен разрабатывать экскурсионные программы и программы туристских маршрутов для групповых и индивидуальных туров	**ПК-5.1.** Знает технологии и методики выбора и составления туристских маршрутов и программы экскурсий для групповых и индивидуальных экскурсионных туров;	***Тема 1.*** *История развития экскурсионного дела.* ***Тема 2.*** *Основы экскурсоведения.* ***Тема 3.*** *Сущность и классификация экскурсий.* ***Тема 5.*** *Методические приемы ведения экскурсии.* ***Тема 7.*** *Профессиональное мастерство экскурсовода.*	5
			ПК-5.2. Умеет подбирать и применять методические приемы при планировании проведения экскурсии для групповых и индивидуальных экскурсионных туров;	***Тема 3.*** *Сущность и классификация экскурсий.* ***Тема 5.*** *Методические приемы ведения экскурсии.* ***Тема 6.*** *Техника ведения экскурсии.* ***Тема 7.*** *Профессиональное мастерство экскурсовода.*	
			ПК-5.3. Владеет навыками применения технологий разработки экскурсионных программ маршрутов и программы туристских маршрутов	***Тема 3.*** *Сущность и классификация экскурсий.* ***Тема 4.*** *Методика подготовки экскурсии.* ***Тема 5.*** *Методические приемы ведения экскурсии.*	

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	**ПК-3.** Способен организовать процесс обслуживания потребителей с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	**ПК-3.1.** Умеет выбирать и обосновывать применение клиентоориентированных технологий туристского обслуживания на основе нормативных правовых актов и с учетом запросов потребителей	**знать:** нормативно-правовые акты, лежащие в основе обслуживания потребителей туристских услуг **уметь:** исследовать и учитывать запросы потребителей при организации обслуживания туристов и других заказчиков туристских услуг **владеть:** клиентоориентированными технологиями туристского обслуживания на основе нормативных правовых актов и с учетом запросов потребителей;	***Тема 4.*** *Методика подготовки экскурсии.* ***Тема 5.*** *Методические приемы ведения экскурсии.*	тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)
		ПК-3.2. Владеет навыками осуществления контроля выполнения утвержденной программы путешествия и условий обслуживания туристской группы на основе нормативных правовых актов и с учетом запросов потребителей	**знать:** методы и способы контроля выполнения утвержденной программы путешествия и условий обслуживания туристской группы на основе нормативных правовых актов и с учетом запросов потребителей **уметь:** осуществлять мониторинг и контроль выполнения утвержденной программы путешествия и условий обслуживания туристской группы на основе нормативных правовых актов и с учетом запросов потребителей **владеть:** навыками применения методов и способов контроля выполнения утвержденной программы путешествия и условий обслуживания туристской группы на основе нормативных правовых актов и с учетом запросов потребителей;	***Тема 4.*** *Методика подготовки экскурсии.* ***Тема 5.*** *Методические приемы ведения экскурсии.* ***Тема 6.*** *Техника ведения экскурсии.* ***Тема 7.*** *Профессиональное мастерство экскурсовода.*	тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

2.	**ПК-5.** Способен разрабатывать экскурсионные программы и программы туристских маршрутов для групповых и индивидуальных туров	**ПК-5.1.** Знает технологии и методики выбора и составления туристских маршрутов и программы экскурсий для групповых и индивидуальных экскурсионных туров	**знать:** технологии и методики разработки экскурсионных маршрутов и программ с учетом потребностей экскурсионных групп и индивидуальных туристов **уметь:** разрабатывать туристские маршруты и программы экскурсий для групповых и индивидуальных экскурсионных туров с использованием имеющихся в стране туристско-рекреационных ресурсов **владеть:** навыками разработки экскурсионных программ и маршрутов, оформления экскурсионной документации для групповых и индивидуальных экскурсионных туров;	***Тема 1.*** *История развития экскурсионного дела.* ***Тема 2.*** *Основы экскурсоведения.* ***Тема 3.*** *Сущность и классификация экскурсий.* ***Тема 5.*** *Методические приемы ведения экскурсии.* ***Тема 7.*** *Профессиональное мастерство экскурсовода.*	тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)
		ПК-5.2. Умеет подбирать и применять методические приемы при планировании проведения экскурсии для групповых и индивидуальных экскурсионных туров	**знать:** методические приемы планирования проведения экскурсии, принципы подачи информации при проведении экскурсий для групповых и индивидуальных экскурсионных туров **уметь:** комплектовать «портфель экскурсовода», используя методические приемы проведения экскурсии для групповых и индивидуальных туров **владеть:** навыками применения методических приемов при планировании проведения экскурсий для групповых и индивидуальных экскурсионных туров;	***Тема 3.*** *Сущность и классификация экскурсий.* ***Тема 5.*** *Методические приемы ведения экскурсии.* ***Тема 6.*** *Техника ведения экскурсии.* ***Тема 7.*** *Профессиональное мастерство экскурсовода.*	тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

		ПК-5.3. Владеет навыками применения технологий разработки экскурсионных программ, маршрутов и программы туристских маршрутов	**знать:** технологии и методы проектирования экскурсионных программ, маршрутов и программы туристских маршрутов **уметь:** применят технологии и методы проектирования экскурсионных программ, маршрутов и программы туристских маршрутов **владеть:** навыками применения технологий разработки экскурсионных программ, маршрутов и программы туристских маршрутов;	***Тема 3.*** *Сущность и классификация экскурсий.* ***Тема 4.*** *Методика подготовки экскурсии.* ***Тема 5.*** *Методические приемы ведения экскурсии.*	тестовые задания, разноуровневые задачи и задания, практическое (прикладное задание)

1. Типовые тестовые задания

(пороговый уровень)

1. Назовите варианты построения экскурсионных маршрутов:

a) хронологический

b) тематический

c) тематико-хронологический

d) обзорный

2. Экскурсионная методика – это:

a) совокупность требований и правил, предъявляемых к экскурсии, а также сумма методических приемов подготовки и проведения экскурсий разных видов, на различные темы и для разных групп людей

b) совокупность обобщенных положений, образующих определенную науку или один из ее разделов

c) методика экскурсионной деятельности и обобщающая практика туристско-экскурсионных предприятий

d) высшая, самая развитая форма организации научного знания, дающая целостное представление о закономерностях существующих связей определенной области

3. Методика проведения экскурсии складывается из:

a) методики показа

b) методики рассказа

c) методики образования

d) методики экскурсионного дела

4. Оценка экскурсии –это:

a) выводы экскурсанта, к которым его подводит экскурсовод

b) определенный взгляд экскурсанта на исторический период, которому посвящена экскурсия

c) восприятие каких-либо действий

d) умение выработать у экскурсантов отношение к теме экскурсии

5. Лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночёвки и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика называется:

a) турист

b) мигрант

c) репатриант

d) экскурсант

6. «Гидизм» - это:

a) бессистемный осмотр достопримечательных мест, памятников истории и культуры

b) системный осмотр достопримечательных мест, памятников истории и культуры

c) демонстрация действующих объектов

d) знакомство с материалами, расположенными на стендах

7. «Портфель экскурсовода» – это:

a) наименование комплекта наглядных пособий, используемых в ходе проведения экскурсии

b) материалы для рассказа экскурсовода

c) материалы, связанные с объектами, подтемами и основными вопросами, не вошедшими в маршрут экскурсии

d) материалы, являющиеся основой для всех экскурсий, проводимых на данную тему

8. Индукция — это:

a) способ рассуждения, основанный на умозаключении от частных, единичных случаев, от разрозненных фактов к общему выводу и обобщениям

b) способ рассуждения, логическое умозаключение от более общего к менее общему, частному, от общих суждений, положений к отдельным фактам, выведению следствия из посылок

c) способ показа объекта экскурсии, который построен так, чтобы постепенно раскрывались его особенности

d) демонстрация действующих объектов от общих суждений к отдельным фактам

9. Дедукция — это:

a) способ рассуждения, логическое умозаключение от более общего к менее общему, частному, от общих суждений, положений к отдельным фактам, выведению следствия из посылок

b) демонстрация действующих объектов от разрозненных фактов к общему выводу

c) демонстрация действующих объектов от общих суждений к отдельным фактам

d) способ рассуждения, основанный на умозаключении от частных, единичных случаев, от разрозненных фактов к общему выводу и обобщениям

10. Как экскурсии подразделяются по содержанию?

a) обзорные

b) тематические

c) фактические

d) городские

11. Назовите основные требования, которые должны быть учтены составителями маршрута экскурсии.

a) организация показа объектов в логической последовательности

b) обеспечение зрительной основы для раскрытия темы

c) состояние памятника и территории, на которой он находится

d) историческое событие, с которым связан памятник

12. В зависимости от места проведения экскурсии подразделяют на:

a) историко-краеведческие, литературные, архитектурно-градостроительные

b) литературно-биографические, историко-театральные, искусствоведческие

c) городские, загородные, производственные, музейные, комплексные

d) всё перечисленное

13. Продолжительность экскурсии по времени проведения составляет

a) от часа до суток

b) от 30 мин до 2 часов

c) от 1 академического часа до суток

d) от 2 часов до 8 часов

14. Какие принципы положены в основу экскурсии:

a) пропаганда, научность, идейность

b) тематика, цикличность

c) правдивость, связь с жизнью

d) доходчивость, убедительность

15. Какие этапы включает в себя предварительная работа при подготовке новой экскурсии?

a) подбор материалов для будущей экскурсии

b) изучение материалов для будущей экскурсии

c) отбор объектов, на которых будет построена экскурсия

d) составление экскурсионного маршрута

16. При подготовке новой экскурсии необходимо в первую очередь:

a) определить цель и задачи экскурсии

b) выбрать экскурсионные объекты

c) составить маршрут экскурсии

d) составить методическую разработку экскурсии

17. По содержанию экскурсионные объекты делятся на:

a) одноплановые

b) многоплановые

c) основные

d) дополнительные

18. По степени сохранности экскурсионные объекты делятся на:

a) полностью сохранившиеся

b) частично сохранившиеся

c) утраченные

d) реконструированные

19. Набор экскурсионных объектов зависит от:

a) темы экскурсии

b) содержания экскурсии

c) состава экскурсионной группы

d) времени года

20. На каждый экскурсионный объект, входящий в экскурсию, необходимо составить:

a) карточку объекта

b) методическую разработку

c) опись

d) акт

Методические рекомендации:

При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам могут предлагаются задания на бумажном носителе.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

2. Вопросы для обсуждения (индивидуальные задания)

(пороговый уровень)

1) Зарождение экскурсионного дела (конец XVIII – начало XX вв.).
2) Становление экскурсионного дела в 20-х – 30-х гг. XX в. 50-е – 80-е гг. XX в. – развитие и совершенствование экскурсионного дела в СССР.
3) Экскурсионное дело в переходный период. Современное состояние.
4) Экскурсоведение как наука.
5) Сущность и значение экскурсионной теории.
6) Сущность и значение экскурсионной методики.
7) Понятие и сущность экскурсии.
8) Цели, задачи и формы проведения экскурсий.
9) Схема и задание экскурсионного процесса.
10) Основные функции экскурсии.
11) Основные признаки экскурсии. Дополнительные признаки для разных видов экскурсий.
12) Экскурсионный метод, его значение и цель. Особенности экскурсионного метода в сравнении с другими методами познания.
13) Классификационные признаки экскурсии, их характеристика.
14) Особенности проведения тематических экскурсий. Особенности проведения обзорных экскурсий.
15) Основные пути усовершенствования экскурсионной методики.
16) Основные этапы в подготовке экскурсии.
17) Различие между темой и названием экскурсии. Требования к формулировке названия экскурсии.
18) Назначение карточки объекта.
19) Различие между контрольным и индивидуальным текстом.
20) Логические переходы в экскурсии, их виды и назначения.
21) Методическая разработка экскурсии, ее назначение.
22) Перечень документов, необходимых для проведения экскурсии.
23) Классификация методических приемов.
24) Сущность и особенности экскурсионного показа.
25) Условия для показа. Последовательность показа. Виды показа.
26) Особенности показа на экскурсии. Методические приемы показа.
27) Рассказ на экскурсиях, требования, формы и задача. Особенности рассказа на экскурсиях.
28) Методические приемы рассказа.
29) Сочетание рассказа и показа на экскурсиях.
30) Характеристика особых методических приемов и их применение.
31) Знакомство экскурсовода с группой.
32) Выход экскурсантов из автобуса (троллейбуса, трамвая). Расстановка группы у объекта. Передвижение экскурсантов.
33) Соблюдение времени в экскурсии. Ответы на вопросы экскурсантов. Паузы в экскурсии.
34) Личность экскурсовода. Профессиональное мастерство экскурсовода.
35) Пути совершенствования профессионального мастерства.
36) Умения и навыки экскурсовода. Речь экскурсовода.
37) Внеречевые средства общения.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «индивидуальное задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

3. Разноуровневые задачи и задания

(базовый уровень)

1. Экскурсовод проводит экскурсию с группой старшеклассников. Вдруг один из учеников громко спрашивает: "Нина Николаевна, а зачем нам все это надо?". Как реагировать на это экскурсоводу? - Желая уязвить экскурсовода, один из экскурсантов постоянно поворачивается к нему спиной. Как вести себя экскурсоводу в этом случае?

2. Экскурсовод, выведенный из равновесия вызывающим поведением экскурсанта, сорвался и оскорбил его. Обиженный экскурсант пригрозил экскурсоводу судебным разбирательством. Что делать?

3. На экскурсии с группой школьников, посвященной героизму советских солдат в период Великой Отечественной войны, один из учеников спросил: "А почему в городе Ржеве торжественно хоронят останки фашистов?". Как поступить экскурсоводу?

4. Во время рассказа экскурсовода экскурсант высказывает противоположную точку зрения, ссылаясь на экскурсовода другой турфирмы. Как поступить в такой ситуации?

5. Один из экскурсантов постоянно демонстрирует свою эрудицию, подчас ставя экскурсовода в тупик. Как ему вести себя?

6. Экскурсию с группой учащихся ПТУ проводит молоденькая девушка – экскурсовод. Ребята беззастенчиво обсуждают ее внешность, манеру одеваться, говорить... Как реагировать на это?

7. Во время экскурсии в музей позвонил неизвестный и предупредил о заложенной бомбе. Как поступить?

8. Школьник приносит на экскурсию ручную крысу. Что делать?

9. Школьный класс на экскурсии в монастыре. Одна девочка отделяется от группы, подходит к нищему старику и подает ему милостыню. Видя это, некоторые ребята бурно реагируют: кто-то громко смеется, кто-то крутит пальцем у виска. А как реагировать на это экскурсоводу?

10. Экскурсия в музей подходит к концу. Экскурсовод спрашивает, есть ли у ребят вопросы. Все молчат, только одна девочка спрашивает: "А где здесь туалет?". Как вести себя в такой ситуации экскурсоводу?

11. Молодой экскурсовод замечает, что одна из старшеклассниц всячески с ним заигрывает: строит глазки, кокетничает, задает провокационные вопросы. Что делать?

12. На экскурсии – ЧП: у экскурсантки украли кошелек. Она плачет, а экскурсанты – одни сочувствуют, другие считают, что она растяпа и сама виновата. Как вести себя экскурсоводу?

13. Во время экскурсии экскурсовод слышит мат. Что делать?

14. Во время экскурсии молодая девушка-экскурсовод замечает, что один из подростков-экскурсантов сделал в ее адрес неприличный жест. Как поступить?

15. По дороге на работу экскурсовод споткнулась и упала: порваны колготки, запачкана одежда. А тем временем скоро начало экскурсии. Как быть?

Методические рекомендации:

На основе изучения основных теоретических положений следует сформулировать собственное обоснованное мнение по проблемам и возможным путям их решения в данной области управления (в зависимости от конкретной постановки вопроса).

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «разноуровневые задания и задачи»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями
4	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках освоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
3	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач
2	Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала

4. Практическое (прикладное) задание

(заключительный уровень)

В процессе изучения дисциплины «Организация экскурсионной деятельности» для овладения практическими навыками студенты работают с кейсами (ситуационными задачами).

Кейс (в переводе с англ. - случай) представляет собой проблемную ситуацию, предлагаемую студентам в качестве задачи для анализа и поиска решения.

Кейс – описание ситуации, которая возникает в процессе разработки, производства и обмена товаров и услуг. Ситуации, как правило, связаны с поведением покупателя, которое трудно предсказать или измерить, в таких кейсах нет ясного решения и достаточного количества информации. Обычно кейс содержит схематическое словесное описание, статистические данные, а также мнения и суждения.

Для успешного анализа кейсов следует придерживаться ряда принципов:

• используйте знания, полученные в процессе лекционного курса;

• внимательно читайте кейс для ознакомления с имеющейся информацией, не торопитесь с выводами;

• не смешивайте предположения с фактами.

Анализ кейса должен осуществляться в определенной последовательности:

1 Выделение проблемы.

2 Поиск фактов по данной проблеме.

3 Рассмотрение альтернативных решений.

4 Выбор обоснованного решения.

Кейс-задание 1:

Выберите один из экскурсионных объектов, расположенных в городе Луганск (или другой город) и составьте для него карточку объекта. В карточку объекта вносятся следующие данные:

- наименование объекта (первоначальное и современное);
- историческое событие, с которым связан объект, дата события;
- местонахождение объекта и на чьей территории он расположен (город, поселок);
- описание памятника (автор, дата создания, из каких материалов изготовлен и т.д.);
- источники сведений об объекте: литературные и архивные данные, устные предания);
- сохранность памятника (состояние памятника и территории, на которой он находится, дата реставрации);
- охрана памятника (на кого возложена);
- в каких экскурсиях памятник используется;
- дата составления карточки, ФИО составителя.

Кейс-задание 2:

Составьте методическую разработку для обзорной экскурсии по Луганску (или другому городу).

Внесите необходимые данные в таблицу.

Таблица 1 – Методическая разработка к экскурсии

Маршрут	Остановка	Объект показа	Время	Основные вопросы	Методические приёмы	Техника проведения

Кейс-задание 3:

Выберите одну из экскурсий, предлагаемых турфирмами города Луганск (или другой город) и занесите в таблицу основные сведения о ней.

Таблица 1 – Основные сведения о тематической экскурсии

Тема экскурсии	Место проведения экскурсии	Тип экскурсии по содержанию	Тип экскурсии по месту проведения	Принцип построения маршрута

Кейс-задание 4:

Выберите несколько экскурсионных объектов, расположенных в Луганске (другом городе), и предложите для знакомства с ними соответствующие методические приёмы

Таблица 1 – Использование методических приёмов в ходе городской обзорной экскурсии

Объект показа	Наименование методического приёма	Как приём используется на экскурсии

Кейс-задание 5:

Выберите одну из экскурсий, проводимых в музее города Луганск. Занесите основные сведения об экскурсии в таблицу. Дайте ей краткую характеристику.

Таблица 1 – Основные сведения о тематической экскурсии

Название музея	Тип музейной экскурсии	Залы музея	Объекты показа в залах музея	Методические приёмы

Кейс-задание 6:

Выберите несколько экскурсионных объектов, расположенных в городе Луганск (другой город) и подберите для них методические приёмы показа. Внесите данные в таблицу.

Таблица 1 – Методические приёмы показа

Объект показа	Методический приём показа	Порядок применения методического приёма

Кейс-задание 7:

Выберите несколько экскурсионных объектов, расположенных в городе Луганске и подберите для них методические приёмы рассказа. Внесите данные в таблицу.

Таблица 1 – Методические приёмы рассказа

Объект показа	Методический приём рассказа	Порядок применения методического приёма

Кейс-задание 8:

Выберите несколько экскурсионных объектов, расположенных в городе Луганск и подберите для них особые методические приёмы. Внесите данные в таблицу.

Таблица 1 – Особые методические приёмы

Объект показа	Особый методический приём	Порядок применения методического приёма

Кейс-задание 9:

Выберите несколько экскурсионных объектов, расположенных в городе Луганск. Сформулируйте для них рекомендации: об использовании пауз в экскурсии; о соблюдении времени, отведённого на освещение подтем; организации ответов на вопросы экскурсантов; о технике использования экспонатов «портфеля экскурсовода», руководстве самостоятельной работой экскурсантов на маршруте, проведении рассказа при движении от объекта к объекту. и т. д. Укажите место расположения экскурсовода при показе объектов, Все рекомендации по технике проведения экскурсии занесите в таблицу.

Таблица 1 – Основные положения техники проведения экскурсии

Объект показа	Организационные указания

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «практическое задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания

5	Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

5. Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

1. В чем заключается сущность научного подхода в формировании экскурсионной деятельности?
2. Как называется одна из первых туристских организаций, образованных в России в 1885году?
3. Какова роль экскурсионной практики в развитии экскурсоведения?
4. В чем заключается сущность понятия «экскурсия» и какова ее роль в процессе познания?
5. Приведите пример «функций» экскурсии, используемых при составлении контрольного текста?
6. Каково назначение вида деятельности и формы общения в экскурсионной теории?
7. Перечислите основные признаки экскурсии.
8. Дайте определение понятия «экскурсионный метод». Опишите его значение, цель и задачи.
9. Какими компонентами педагогической деятельности должен овладеть экскурсовод?
10. Приведите примеры использования методов убеждения, требования, поощрения.
11. Какова роль психологии в экскурсионном процессе?
12. Приведите примеры влияния: ощущения, восприятия, представления в экскурсионном процессе.
13. Приведите примеры ассоциативного мышления в экскурсиях.
14. Какова роль индукции и дедукции в экскурсиях?
15. Каким образом различные виды памяти влияют на внимание во время экскурсии?
16. Как законы и требования логики способствуют формированию логических переходов?
17. В чем заключается роль логики в повышении эффективности экскурсий?
18. Дайте характеристику основным признакам экскурсии.
19. Как классифицируют экскурсии по содержанию?
20. Дайте определение понятия «обзорная экскурсия». В чем заключается ее особенности?
21. Дайте определение понятия «тематическая экскурсия».
22. Дайте характеристику искусствоведческой экскурсии.
23. Дайте характеристику и перечислите виды литературных экскурсий.
24. В чем заключаются отличительные особенности архитектурно-градостроительных экскурсий?
25. Укажите состав участников экскурсии согласно классификации.
26. В чем заключается сущность показа?
27. Перечислите основные требования к рассказу.
28. Какие существуют индивидуальные особенности речи экскурсовода?
29. Перечислите виды профильных групп музеев.

30. Выделите составные элементы типологии музеев.
31. Как отличаются группы музеев по статусу и формам собственности?
32. Обоснуйте актуальность фондовой работы в музее.
33. В чем заключается сущность фондовой работы в музее?
34. Каковы существенные особенности музейной экспозиции в контексте экспозиционной деятельности?
35. В чем заключается сущность инновационного подхода в организационной деятельности музеев 21 века?
36. Обоснуйте значения музейной деятельности как составной части туризма.
37. Каково назначение термина «музеефикация»?
38. Приведите примеры новых технологий в музейной деятельности.
39. Приведите пример использования информационных технологий в музейном деле.
40. Дайте характеристику истории становления выставочной деятельности.
41. Каковы существенные особенности в организации и проведении выставок?
42. Перечислите основные компоненты выставочной деятельности.
43. Перечислите виды международных туристских выставок и ярмарок.
44. В чем заключаются преимущества и недостатки в организации туристской выставки?
45. Какова экономическая эффективность туристской выставки?
46. Как определить оценку участия туристской фирмы в выставочном мероприятии?
47. В чем заключаются сущность основных параметров при классификации выставок?

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации «экзамен»

Национальная шкала	Характеристика знания предмета и ответов
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
не удовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)