

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Экономический институт
Кафедра экономической кибернетики и прикладной статистики

УТВЕРЖДАЮ
Директор



Тхор Е.С.

« 28 »

20 25 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Бизнес-информатика

(наименование учебной дисциплины, практики)

43.03.03 Гостиничное дело

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Гостиничная деятельность

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик (разработчики):
доцент

Велигура А.В.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономической кибернетики
и прикладной статистики от « 25 » 02 20 25 г., протокол № 25

Заведующий кафедрой экономической кибернетики и прикладной статистики
 Велигура А.В.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Бизнес-информатика»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. *Выберите один правильный ответ.*

Прочитайте текст и выберите правильный ответ.

Какая из перечисленных систем относится к системам управления?

А) CRM-система.

Б) SCM-система.

В) HR-система.

Правильный ответ: Б.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1), ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.3)

2. *Выберите все правильные ответы.*

Какие принципы работы современных информационных технологий связаны с параллельной обработкой данных?

А) Параллельная обработка данных.

Б) Распределенная архитектура.

В) Клиент-серверная модель.

Г) Облачные вычисления.

Правильный ответ: А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1), ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.3)

3. *Выберите один правильный ответ*

Какие методы обработки данных применяются к структурированным данным?

А) Реляционные базы данных.

Б) XML, JSON.

В) Большие данные, машинное обучение.

Правильный ответ: А.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

4. *Выберите один правильный ответ.*

Какие угрозы информационной безопасности могут быть предотвращены с помощью антивирусного ПО?

А) Вирусы и вредоносное ПО.

Б) Взлом паролей.

В) Утечка данных.

Правильный ответ: А.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

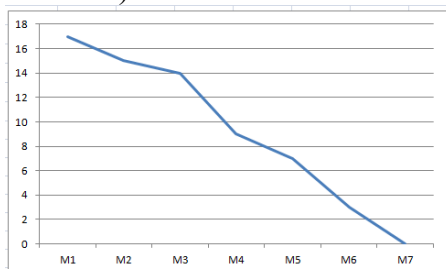
5. Выберите один правильный ответ

Какой график соответствует данным из таблицы:

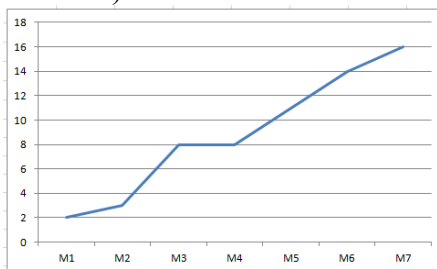
таблица с данными

	A	B
1	M1	16
2	M2	14
3	M3	10
4	M4	6
5	M5	5
6	M6	3
7	M7	0

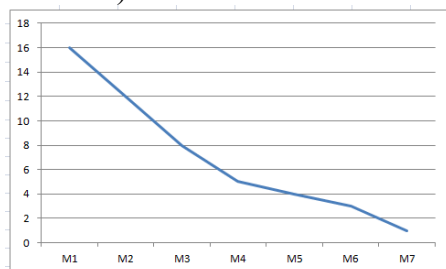
А)



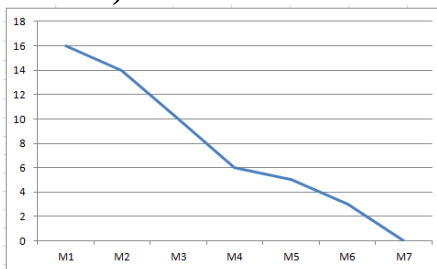
Б)



В)



Г)



Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.3)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между командами и их назначением в текстовом редакторе Microsoft Word. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца:

Команды:

- 1) Сохранить документ.
- 2) Отменить последнее действие.
- 3) Вставить изображение.
- 4) Найти и заменить текст.
- 5) Проверка орфографии.

Назначение команд:

- А) Команда сохранения документа.
- Б) Команда отмены последнего действия.
- В) Команда вставки изображения.
- Г) Команда поиска и замены текста.
- Д) Команда проверки орфографии и грамматики.

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г, 5-Д.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1), ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.3)

2. Установите соответствие между функциями в табличном процессоре Microsoft Excel и их использованием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца:

Функции:

Использование функций:

- 1) СУММ
- 2) СРЗНАЧ

- 3) МАКС
- 4) МИН

- 5) СЧЁТЕСЛИ

- А) Для суммирования чисел.
- Б) Для подсчёта количества ячеек, соответствующих условию.
- В) Для расчёта среднего значения.
- Г) Для нахождения максимального значения.
- Д) Для нахождения минимального значения.

Правильный ответ: 1 - А, 2 - В, 3 - Г, 4 - Д, 5 - Б.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

3. Установите соответствие между видами диаграмм и их предназначением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца:

Виды диаграмм:

Предназначение диаграмм:

- 1) Столбчатая диаграмма.
- 2) Круговая диаграмма.
- 3) График функции.
- 4) Точечная диаграмма.

- А) Для демонстрации изменения данных во времени.
- Б) Для отображения взаимосвязей между данными.
- В) Для отображения распределения данных по категориям.
- Г) Для показа доли каждого элемента в общей сумме.

Правильный ответ: 1 - В, 2 - Г, 3 - А, 4 - Б.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.3)

4. Установите соответствие между этапами создания табличного документа и их содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца:

Этапы:

Содержание этапов:

- 1) Создание рабочей книги.
- 2) Ввод данных в рабочую книгу.
- 3) Работа с формулами.
- 4) Форматирование данных.

- А) Ввод данных в ячейки таблицы.
- Б) Создание нового документа в табличном процессоре.
- В) Использование формул для вычислений.
- Г) Применение стилей и оформлений к данным.

Правильный ответ: 1 - Б, 2 - А, 3 - В, 4 - Г.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.3)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов создания сводной таблицы в правильной последовательности. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) изменение структуры сводной таблицы;
- Б) создание сводной таблицы, разбитой на страницы;
- В) построение сводной диаграммы;
- Г) технология создания сводной таблицы.

Правильный ответ: Г, В, Б, А

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1), ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.3)

2. Установите правильную последовательность этапов создания документа в Microsoft Word. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) редактирование и форматирование текста;
- Б) создание нового документа;
- В) ввод текста;
- Г) сохранение документа.

Правильный ответ: В, Б, А, Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1), ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.3)

3. Установите правильную последовательность действий для создания таблицы в Microsoft Word. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) выбор размера таблицы;
- Б) открытие вкладки «Вставка»;
- В) щелчок по кнопке «Таблица» на вкладке «Вставка»;
- Г) ввод данных в таблицу.

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.3)

4. Установите правильную последовательность шагов для изменения размера таблицы в Microsoft Word. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) перетаскивание границ ячеек;
- Б) выделение ячеек, размер которых нужно изменить;
- В) открытие вкладки «Макет»;
- Г) нажатие кнопки «Размер таблицы» на вкладке «Макет».

Правильный ответ: Б, В, Г, А

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

5. *Установите правильную последовательность операций для создания и форматирования списков в Microsoft Word. Запишите правильную последовательность букв слева направо:*

- А) добавление пунктов в список;
- Б) выбор типа списка;
- В) выделение текста, который будет списком;
- Г) применение выбранного формата списка.

Правильный ответ: В, Б, А, Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1), ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово.*

Функция в Microsoft Excel, позволяющая выполнять логические сравнения и возвращать различные значения в зависимости от результата сравнения, называется функцией _____.

Правильный ответ: ЕСЛИ.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.3)

2. *Напишите пропущенное слово.*

Функция в Microsoft Excel, которая ищет значение в первом столбце указанного диапазона и возвращает соответствующее значение из соседнего столбца, называется функцией _____.

Правильный ответ: ВПР.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.3)

3. *Напишите пропущенное слово.*

Функция в Microsoft Excel, которая суммирует значения в указанном диапазоне, удовлетворяющие определённому критерию, называется функцией _____.

Правильный ответ: СУММЕСЛИ.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1), ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Дайте ответ на вопрос: «Назовите одну из основных функций информационных систем в бизнесе».*

Правильный ответ: Управление данными.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

2. *Дайте ответ на вопрос: «Дайте определение понятию "автоматизированная информационная система"».*

Правильный ответ: Автоматизированная информационная система (АИС) – это совокупность программно-аппаратных средств, предназначенных для автоматизации процессов сбора, хранения, обработки и передачи данных.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

3. *Дайте ответ на вопрос: «Какие виды данных могут обрабатываться информационными системами?»*

Правильный ответ: Информационные системы могут обрабатывать различные виды данных, включая числовые, текстовые, мультимедийные и другие типы данных.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1), ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.3)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Почитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите развернутый и обоснованный ответ.*

Необходимо провести анализ деловой ситуации и предложить алгоритм решения профессиональной задачи с использованием информационных технологий.

Ситуация: Вас попросили проанализировать динамику продаж компании за последний квартал и представить отчет руководству. Необходимо выявить месяцы с наибольшими и наименьшими объемами продаж, а также предложить рекомендации по улучшению продаж на следующий квартал. Как вы будете использовать функции текстового редактора и табличного процессора для создания этого отчета?

Время выполнения – 30 мин.

Ожидаемый ответ:

1) Сбор данных:

Получите данные о продажах компании за последний квартал.

2) Создание таблицы в Microsoft Excel:

Введите данные о продажах в таблицу Excel.

Добавьте столбцы для месяцев и категорий продуктов.

3) Подсчет общих объемов продаж:

Используйте функцию СУММ для подсчета общих объемов продаж по каждому месяцу.

Пример формулы: =СУММ(B2:B5) для подсчета продаж за январь-март.

4) Визуализация данных:

Создайте диаграммы и графики для иллюстрации динамики продаж.

Используйте функции для построения диаграмм (ВСТАВКА -> Диаграмма).

5) Написание аналитической части отчета в Microsoft Word:

Опишите основные выводы на основе данных из таблицы.

Предложите рекомендации по улучшению продаж на следующий квартал.

6) Автоматизация обновления данных:

Свяжите таблицу в Excel с отчетом в Word для автоматического обновления данных.

Используйте команду Обновить связь в Word для обновления данных.

Критерии оценивания: наличие в ответе хотя бы трех шагов, описание операции сбора, анализа и визуализации данных.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1), ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.3)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Бизнес-информатика» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, профиль «Гостиничная деятельность».

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению / специальности.

Председатель учебно-методической комиссии
института / факультета



Е.Н. Шаповалова.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)