

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра туризма и гостиничного дела



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский

(подпись)

«12» 04 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Рекреационные комплексы мира»
43.03.03 Гостиничное дело
«Гостиничная деятельность»

Разработчик:
Доцент

Халапурина В.В.
(подпись)

Халапурина В.В.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры туризма и гостиничного
дела

от «04» 02 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой

Свиридова Н.Д.
(подпись)

Свиридова Н.Д.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Рекреационные комплексы мира»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

В какой стране находится всемирно известный горнолыжный курорт Шамони?

- А) Франция
- Б) Швейцария
- В) Италия
- Г) Австрия

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

2. Выберите один правильный ответ

Как называется курорт, специализирующийся на лечении морскими водорослями и грязями?

- А) Бальнеологический курорт
- Б) Грязелечебница
- В) Талассотерапевтический курорт
- Г) Минеральный источник

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

3. Выберите один правильный ответ

Какой курорт известен своими бальнеологическими процедурами?

- А) Канкун
- Б) Карловы Вары
- В) Лас-Вегас
- Г) Санторини

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

4. Выберите один правильный ответ

Какой из перечисленных типов рекреационных комплексов специализируется на предоставлении оздоровительных услуг?

- А) Курортный комплекс
- Б) Тематический парк
- В) Аквапарк
- Г) Национальный парк

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие. Установите соответствие между типом рекреационного комплекса и его основной функцией.

Рекреационный комплекс	Основная функция
1) Бальнеологический курорт	А) Оздоровительный отдых;
2) Тематический парк	Б) Развлечения;
3) Оздоровительно-реабилитационный центр	В) Релаксация и уход за телом;
4) Этнографический музей-заповедник	Г) Познание культуры и традиций

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

2. Установите правильное соответствие. Установите соответствие рекреационного комплекса и его основного вида деятельности

Рекреационный комплекс	Вид деятельности
1) Горнолыжный курорт	А) Зимние виды спорта;
2) Пляжный курорт	Б) Солнечные ванны и купание;
3) Термальный курорт	В) Оздоровление с помощью минеральных источников;
4) Тематический парк	Г) Развлечения и аттракционы

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

3. Установите правильное соответствие. Установите соответствие между основной формой размещения и рекреационным комплексом:

Рекреационный комплекс	Регион
1) Гостиница вблизи аэропорта	А) Классические гостиничные номера;
2) Хостел с общими спальнями	Б) Совместное проживание в одной комнате;
3) Кемпинг с палатками	В) Жизнь в палаточном лагере;
4) Флотель на реке	Г) Проживание на воде

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

4. Установите правильное соответствие. Установите соответствие между целевой аудиторией и рекреационным комплексом.

Рекреационный комплекс

Целевая аудитория

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------|
| 1) Гостиница для деловых туристов | А) Бизнесмены и деловые |
| 2) SPA-гостиница | путешественники; |
| 3) Экологический лагерь | Б) Взрослые, стремящиеся к |
| 4) Молодежный хостел | релаксации; |
| | В) Любители природы и эко- |
| | туризма; |
| | Г) Молодежь и студенты |

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. *Распределите последовательность процесса улучшения сервиса в рекреационном комплексе:*

- А) Оценка удовлетворенности клиентов
- Б) Разработка плана улучшений
- В) Реализация изменений
- Г) Мониторинг результатов
- Д) Анализ текущих проблем и недостатков
- Е) Обратная связь от сотрудников

Правильный ответ: Д, Е, А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

2. *Распределите последовательность действий при открытии нового рекреационного комплекса (гостиницы):*

- А) Создание бренда и маркетинговой стратегии
- Б) Получение лицензии и разрешений
- В) Подбор и обучение персонала
- Г) Открытие гостиницы
- Д) Разработка концепции и дизайна интерьера
- Е) Строительство и отделка помещений
- Ж) Подготовка к запуску рекламных кампаний
- З) Запуск первых акций и специальных предложений

Правильный ответ: Д, Б, Е, В, А, Ж, З, Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

3. *Распределите последовательность действий при классификации рекреационного комплекса по уровню комфорта:*

- А) Оценка уровня и качества обслуживания
- Б) Анализ ценовой политики комплекса
- В) Классификация комплекса по уровню комфорта
- Г) Изучение отзывов и рейтингов комплекса

Д) Оценка оснащённости комплекса (оборудование, инфраструктура)

Правильный ответ: Д, А, Г, Б, В

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

4. *Распределите последовательность действий при классификации рекреационного комплекса по экологической устойчивости:*

А) Оценка влияния комплекса на окружающую среду

Б) Изучение экологической политики комплекса

В) Анализ использования возобновляемых источников энергии

Г) Классификация комплекса по экологической устойчивости

Д) Оценка соблюдения экологических норм и стандартов

Правильный ответ: Б, А, В, Д, Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Рекреационные комплексы могут предложить своим гостям широкий выбор _____, включая спортивные, культурные и оздоровительные мероприятия.

Правильный ответ: развлечений.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

2. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Многие современные рекреационные комплексы уделяют особое внимание вопросам _____, внедряя экологически чистые технологии и материалы.

Правильный ответ: устойчивости.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

3. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Важной составляющей любого рекреационного комплекса является наличие развитой _____.

Правильный ответ: инфраструктуры.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Важной задачей рекреационных комплексов является создание условий для _____, способствующих физическому и психологическому восстановлению.

Правильный ответ: восстановления.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Ответьте на вопрос:*

Как рекреационные комплексы могут содействовать сохранению биоразнообразия?

Правильный ответ (варианты):

Создание охраняемых природных территорий. Ограничение антропогенной нагрузки. Использование экологически чистых строительных материалов.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

2. *Ответьте на вопрос:*

Как рекреационные комплексы могут способствовать устойчивому развитию территорий?

Правильный ответ (варианты):

Сохранение и восстановление природных экосистем. Поддержка местного производства. Продвижение эко-туризма.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

3. *Ответьте на вопрос:*

Как оценивают рекреационный потенциал территории?

Правильный ответ (варианты):

Уникальные природные объекты. Историко-культурные памятники. Инфраструктура. Уровень развития сферы услуг.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

4. *Ответьте на вопрос:*

Перечислите основные экологические проблемы, возникающие при эксплуатации рекреационных комплексов.

Правильный ответ (варианты):

Загрязнение окружающей среды. Чрезмерное потребление ресурсов. Разрушение природных ландшафтов.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Дайте развернутый ответ на вопрос:*

Назовите значимые функции рекреационных комплексов, играющих важную роль в современном обществе?

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: Рекреационные комплексы стали неотъемлемой частью современной жизни, выполняя сразу несколько значимых функций: 1) обеспечивают людям возможность полноценного отдыха и восстановления

сил, что особенно важно в условиях высокого стресса и интенсивного ритма жизни; 2) вносят значительный вклад в экономику регионов; 3) способствуют сохранению культурного и исторического наследия, популяризируя традиционные ремесла, фольклор и архитектуру.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее 2 функций.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Рекреационные комплексы мира» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 43.03.03 Гостиничное дело.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)