

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра туризма и гостиничного дела



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский

(подпись)

«02» 02 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Глобальные и локальные сети бронирования»

43.03.03 Гостиничное дело

«Гостиничная деятельность»

Разработчик:

старший преподаватель

(подпись)

Степанюга Л.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры туризма и гостиничного дела

от «04» 02 2025 г., протокол № 4

Заведующий кафедрой

(подпись)

Свиридова Н.Д.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Глобальные и локальные сети бронирования»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Что такое система глобального распределения (GDS)?

- А) Система управления бронированием авиабилетов
- Б) Локальная сеть отелей
- В) Интернет-платформа для поиска туров
- Г) Платежная система для обработки транзакций

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. Выберите один правильный ответ

Какие компании являются крупнейшими поставщиками услуг GDS?

- А) Google, Facebook, Amazon
- Б) Sabre, Amadeus, Travelport
- В) Booking.com, Expedia, Agoda
- Г) Visa, MasterCard, PayPal

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

3. Выберите один правильный ответ

Какой протокол используется для передачи данных между системами бронирования и агентствами путешествий?

- А) HTTPS
- Б) FTP
- В) XML
- Г) EDGE

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

4. Выберите один правильный ответ

Какая из перечисленных сетей бронирования ориентирована преимущественно на российские отели?

- А) Amadeus
- Б) Travelport
- В) Островок.ру
- Г) Sabre

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

5. Выберите один правильный ответ

Что такое PNR (Passenger Name Record) в системе бронирования?

А) Запись о пассажире, содержащая данные о бронировании

Б) Документ, подтверждающий оплату билета

В) Маршрутный лист пассажира

Г) Подтверждение места в самолете

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между системой бронирования и её типом:

Система бронирования

Тип системы

1) Amadeus

А) Российская локальная сеть бронирования

2) Galileo

Б) Международная система глобального

3) Sabre

распределения (GDS)

4) Travelport

5) Островок.ру

Правильный ответ: 1-Б, 2-Б, 3-Б, 4-Б, 5-А

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

2. Сопоставьте систему бронирования с основным направлением её деятельности:

Система бронирования

Направление деятельности

1) Amadeus

А) Авиабилеты

2) Sabre

Б) Отели

3) Островок.ру

В) Российские отели

4) Expedia

Г) Пассажирские перевозки

5) Booking.com

Правильный ответ: 1-А, 2-Г, 3-В, 4-Б, 5-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

3. Найдите соответствие между технологией и её применением в системах бронирования:

Технология

Применение

1)XML

А) Формат обмена данными между системами

2)JSON

Б) Веб-сервисы для интеграции систем

3)SOAP

В) Формат представления данных в веб-приложениях

4)RESTful API

Г) Протокол для вызова удалённых процедур

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Г, 4-В

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. *Установите правильную последовательность исторических событий в развитии глобальных и локальных сетей бронирования. Расположите следующие события в хронологическом порядке от самого раннего до самого позднего:*

- А) Создание компании Amadeus
- Б) Появление первых компьютерных систем бронирования (CRS)
- В) Развитие интернета и онлайн-бронирования
- Г) Создание первой международной системы глобального распределения (GDS)
- Д) Появление российских локальных систем бронирования
- Е) Интеграция GDS с авиакомпаниями и гостиницами
- Ж) Внедрение технологий API для взаимодействия между системами

Правильный ответ: Б, Г, Е, А, В, Ж, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. *Установите правильную последовательность шагов при бронировании авиабилета через глобальную систему бронирования (GDS). Расположите следующие шаги в правильном порядке от начала до завершения процесса бронирования:*

- А) Получение подтверждения бронирования
- Б) Выбор маршрута и даты полета
- В) Оплата билета
- Г) Ввод персональных данных пассажира
- Д) Поиск доступных рейсов
- Е) Выбор конкретного рейса и тарифа
- Ж) Отправка запроса на бронирование

Правильный ответ: Б, Д, Е, Г, Ж, В, А

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. *Установите правильную последовательность шагов при добавлении гостиницы в сеть бронирования. Расположите следующие шаги в правильном порядке от начала до завершения процесса добавления гостиницы в сеть бронирования:*

- А) Загрузка фотографий номеров и общих зон отеля
- Б) Указание контактной информации отеля
- В) Регистрация отеля в системе бронирования
- Г) Описание предоставляемых услуг и удобств
- Д) Добавление подробной информации о номерах (категория, вместимость, наличие удобств)
- Е) Указание ценовых категорий и условий бронирования
- Ж) Проверка и утверждение заявки администратором системы

Правильный ответ: В, Б, Д, Г, А, Е, Ж

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

4. *Установите правильную последовательность событий в развитии глобальных и альтернативных систем бронирования.*

Расположите следующие события в хронологическом порядке от самого раннего до самого позднего:

- А) Появление онлайн-туристических платформ (Booking.com, Expedia)
- Б) Разработка первого компьютеризированного расписания полётов (1960-е годы)
- В) Создание первой международной системы глобального распределения (GDS)
- Г) Появление первых альтернативных систем бронирования (Airbnb, HomeAway)
- Д) Интеграция GDS с авиакомпаниями и гостиницами
- Е) Внедрение API для интеграции различных систем бронирования
- Ж) Развитие мобильного бронирования

Правильный ответ: Б, В, Д, А, Е, Г, Ж

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

5. *Установите правильную последовательность шагов при проведении сравнительного анализа преимуществ и недостатков глобальных систем бронирования.*

Расположите следующие шаги в правильном порядке от начала до завершения процесса анализа:

- А) Сбор данных о глобальных системах бронирования (например, Sabre, Amadeus, Travelport)
- Б) Определение критериев сравнения (цены, удобство использования, охват рынков, поддержка пользователей и т.д.)
- В) Анализ собранных данных и выявление сильных и слабых сторон каждой системы
- Г) Представление результатов анализа в виде отчета или презентации
- Д) Оценка влияния выявленных преимуществ и недостатков на конечных пользователей (туристов, туроператоров, агентов)
- Е) Обобщение выводов и формирование рекомендаций для выбора оптимальной системы бронирования

Правильный ответ: А, Б, В, Д, Е, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

Глобальные системы позволяют автоматизировать процесс управления _____, что способствует более эффективному использованию ресурсов гостиницы.

Правильный ответ: заполняемостью номерного фонда

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

2. *Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

Использование глобальных систем бронирования помогает оптимизировать _____ процессов, сокращая время обработки запросов и уменьшая вероятность ошибок.

Правильный ответ: автоматизацию

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

3. *Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

Перспектива развития рынка заключается в улучшении _____, что позволит пользователям быстрее находить подходящие варианты бронирования.

Правильный ответ: поиска и фильтрации

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

Основной принцип онлайн-бронирования – это обеспечение _____, что позволяет клиентам легко находить и выбирать нужные услуги.

Правильный ответ: простоты и удобства

Компетенции (индикаторы): ПК-3 (ПК-3.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Ответьте на вопрос:*

Какие инновационные технологии могут улучшить работу платформы онлайн-бронирования?

Правильный ответ: Примеры инновационных технологий включают искусственный интеллект для рекомендаций, чат-боты для поддержки клиентов и мобильные приложения для удобства бронирования.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

2. *Ответьте на вопрос:*

Что означает принцип совместимости с другими системами в онлайн-бронировании?

Правильный ответ: Совместимость с другими системами подразумевает интеграцию платформы с различными платежными системами и сервисами, что упрощает процесс оплаты и расширения функциональности.
Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1).

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Сравните три различных метода оплаты, используемых в онлайн-бронировании, указав их преимущества и недостатки.

Время выполнения – 7 мин.

Ожидаемый результат: Три популярных метода оплаты в онлайн-бронировании:

1. Банковские карты:

Преимущества – широкая распространённость, быстрая обработка платежей.

Недостатки – высокие комиссии, возможная блокировка средств.

2. Электронные кошельки:

Преимущества – высокая скорость проведения транзакций, минимальные комиссии.

Недостатки – ограниченная популярность некоторых систем.

3. Криптовалюты:

Преимущества – анонимность, низкие комиссии.

Недостатки – волатильность курса, ограниченный круг принимающих площадок.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух методов

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Глобальные и локальные сети бронирования» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 43.03.03 Гостиничное дело.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)