

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы  
Кафедра туризма и гостиничного дела



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института управления и  
государственной службы  
Р.Г. Харьковский

(подпись)

«12» 02 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
по учебной дисциплине

«Бизнес планирование в гостиничной индустрии»

43.03.03 Гостиничное дело

«Гостиничная деятельность»

Разработчик:

Старший преподаватель \_\_\_\_\_ Степанюга Л.А.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры туризма и гостиничного  
дела

от «04» 02 2025 г., протокол № 4

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Свиридова Н.Д.

(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине  
«Бизнес планирование в гостиничной индустрии»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*1. Выберите один правильный ответ:*

Что является основным предметом планирования на предприятии?

- А) Производственный процесс
- Б) Финансовые ресурсы
- В) Управление персоналом
- Г) Организация рабочего времени

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

*2. Выберите один правильный ответ:*

Какое утверждение верно относительно системы планов на предприятии?

- А) Все планы предприятия независимы друг от друга
- Б) Планы предприятия разрабатываются изолированно без учета общей стратегии
- В) Различные виды планов тесно связаны между собой
- Г) Плановая система предприятия включает только стратегические планы

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

*3. Выберите один правильный ответ:*

Какой принцип планирования предполагает гибкость и возможность корректировки планов?

- А) Принцип точности
- Б) Принцип непрерывности
- В) Принцип гибкости
- Г) Принцип эффективности

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

*4. Выберите один правильный ответ:*

Метод планирования, основанный на прогнозировании будущих потребностей на основе прошлых данных, называется:

- А) Нормативный метод
- Б) Балансовый метод
- В) Экспертный метод
- Г) Экстраполяционный метод

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

5. Выберите один правильный ответ:

Основной задачей планирования на предприятии является:

- А) Сокращение затрат
- Б) Увеличение прибыли
- В) Оптимизация ресурсов
- Г) Обеспечение роста компании

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

### **Задания закрытого типа на установление соответствия**

1. Установите соответствие между элементами бизнес-плана и их содержанием:

Элемент бизнес-плана	Содержание элемента
1) Резюме	А) Описание структуры управления предприятием
2) Анализ рынка	Б) Изложение основной идеи проекта
3) Организационный план	В) Информация о спросе и конкуренции
4) Финансовый план	Г) Расчет доходов, расходов и финансовых показателей
5) Риски	Д) Описание возможных проблем и их решений

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г, 5-Д

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

2. Определите, какие элементы соответствуют содержанию основных разделов бизнес-плана:

Раздел бизнес-плана	Соответствующий элемент
1) Продукт или услуга	А) Описание продукта или услуги
2) Цели и задачи	Б) Формулировка целей и задач проекта
3) Анализ рынка	В) Оценка рыночных условий и конкурентов
4) Финансовая стратегия	Г) Описание финансовой стратегии предприятия
5) SWOT-анализ	Д) Проведение анализа сильных и слабых сторон

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г, 5-Д

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

*3. Распределите риски деятельности гостиничного предприятия по категориям:*

Риск	Категория риска
1) Изменение законодательства	А) Внешние риски
2) Сезонность курорта	
3) Низкий уровень сервиса	Б) Внутренние риски
4) Конкуренция на рынке	
5) Высокая текучесть кадров	

Правильный ответ: 1-А, 2-А, 3-Б, 4-А, 5-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

*4. Распределите ключевые компоненты производственного плана гостиничного предприятия по функциям:*

Компоненты производственного плана	Функция компонента
1) Описание услуг размещения	А) Обеспечение комфорта и удобства для гостей
2) Детали трансферов	Б) Организация транспортировки гостей
3) Гостиничные варианты питания	В) Обеспечение питанием гостей
4) Стоимость турпакета	Г) Определение общей стоимости услуг
5) Рекламные материалы	Д) Продвижение услуг среди целевой аудитории

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г, 5-Д

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

**Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

*1. Установите правильную последовательность этапов управления жизненным циклом гостиничного продукта:*

- А) Стадия зрелости
- Б) Стадия вывода на рынок
- В) Стадия роста
- Г) Стадия разработки
- Д) Стадия спада

Правильный ответ: Г, Б, В, А, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

2. Установите правильную последовательность этапов сбора маркетинговой информации методом анкетирования в гостиничном бизнесе:

- А) Разработка анкеты
- Б) Анализ собранных данных
- В) Определение целей исследования
- Г) Проведение анкетирования
- Д) Интерпретация результатов

Правильный ответ: В, А, Г, Б, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

3. Установите правильную последовательность этапов процесса бизнес-планирования:

- А) Разработка финансового плана
- Б) Анализ рынка
- В) Определение целей и задач
- Г) Составление резюме
- Д) Формулирование стратегии

Правильный ответ: В, Б, Д, А, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

4. Установите правильную последовательность шагов в разработке финансового плана:

- А) Оценка инвестиционных потребностей
- Б) Прогнозирование доходов
- В) Разработка бюджета
- Г) Анализ расходов
- Д) Оценка рентабельности

Правильный ответ: А, Г, Б, В, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

### **Задания открытого типа**

#### **Задания открытого типа на дополнение**

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Прогнозирование – это метод, используемый в процессе \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: планирования

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Планирование – это процесс, направленный на достижение \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: целей

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Оптимизация – это одна из основных \_\_\_\_\_ планирования.

Правильный ответ: задач

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Ресурсное обеспечение – это важный аспект \_\_\_\_\_ планирования.

Правильный ответ: производственного

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

1. *Ответьте на вопрос:*

Кратко опишите, как происходит оценка рисков в бизнес-планировании.

Правильный ответ: оценка рисков в бизнес-планировании включает:

идентификацию возможных рисков (финансовых, рыночных, операционных);  
оценку вероятности их возникновения;

разработку стратегий по минимизации или управлению этими рисками.

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

2. *Ответьте на вопрос:*

Назовите три основных показателя, которые обязательно включаются в финансовый бюджет.

Правильный ответ: три основных показателя: планируемые доходы;  
ожидаемые расходы; прогнозируемый денежный поток

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

3. *Ответьте на вопрос:*

Кратко опишите, какие основные разделы входят в структуру бизнес-плана.

Правильный ответ: основные разделы бизнес-плана включают:

Резюме (краткое изложение сути проекта)

Описание бизнеса и отрасли

Анализ рынка и конкуренции

Маркетинговый план

Организационный план

Производственный план (для производственных компаний)

Финансовый план

Оценка рисков

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

4. *Ответьте на вопрос:*

Опишите, какими основными профессиональными навыками должен обладать администратор гостиницы.

Правильный ответ: администратор гостиницы должен обладать навыками общения с клиентами, управления конфликтами, ведения документации, а

также уметь работать с компьютерными системами бронирования и управления отелем.

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

1. *Дайте развернутый ответ на вопрос:*

Объясните, что такое риск, и приведите примеры различных видов рисков, с которыми сталкиваются предприятия.

Время выполнения – 6 мин.

Ожидаемый результат: Риск – это вероятность наступления неблагоприятного события, которое может привести к негативным последствиям для предприятия, таким как финансовые потери, снижение производительности или ухудшение репутации. Существует несколько видов рисков:

1. Финансовые риски: включают в себя риски, связанные с изменением процентных ставок, валютных курсов, инфляции и других экономических факторов, которые могут повлиять на финансовую устойчивость предприятия.

2. Операционные риски: связаны с внутренними процессами предприятия, такими как сбои в производстве, ошибки персонала, неэффективное управление ресурсами и другие операционные проблемы.

3. Рыночные риски: возникают из-за колебаний спроса и предложения на рынке, изменения предпочтений потребителей, усиления конкуренции и других внешних факторов, влияющих на рыночную позицию предприятия.

4. Политические риски: включают в себя изменения в государственном регулировании, налоговые реформы, политические конфликты и другие события, происходящие на уровне государства и влияющие на деловую активность.

5. Природные риски: связаны с природными катастрофами, такими как наводнения, землетрясения, пожары и другие стихийные бедствия, которые могут нанести материальный ущерб и нарушить нормальную работу предприятия.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее 3 видов риска.

Компетенции (индикаторы): ПК-5 (ПК-5.1)

## Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Бизнес планирование в гостиничной индустрии» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 43.03.03 Гостиничное дело.

Председатель учебно-методической комиссии  
института управления и государственной службы \_\_\_\_\_ Студеникина В.П.



### Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)