

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра туризма и гостиничного дела



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский

(подпись)

« 02 » 02 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Материально-техническая база гостиниц»

43.03.03 Гостиничное дело

«Гостиничная деятельность»

Разработчик:

Доцент

(подпись)

Шабанова Ю.Н.

Ассист.

(подпись)

Маслакова О.Ю.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры туризма и гостиничного
дела

от «04» 02 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой

(подпись)

Свиридова Н.Д.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Материально-техническая база гостиниц»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Количество занятых в инженерно-технической службе гостиницы зависит от:

- А) Количества номеров, «звездности», вида используемого оборудования
- Б) Местоположения в городе, категории обслуживаемых клиентов
- В) Географического размещения

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2)

2. Выберите один правильный ответ

Какова основная функция инженерно-технических служб в гостиницах?

- А) Поддержание чистоты в помещениях
- Б) Обеспечение бесперебойной работы всех технических систем
- В) Организация питания для гостей
- Г) Управление персоналом

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2)

3. Выберите один правильный ответ

Какие системы используются для управления энергопотреблением в гостиницах?

- А) Автоматические системы управления
- Б) Системы мониторинга и учета энергии
- В) Программное обеспечение для анализа данных
- Г) Все вышеперечисленные

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2)

4. Выберите один правильный ответ

Какие функции выполняет система управления телекоммуникациями в гостиницах?

- А) Управление всеми телекоммуникационными услугами
- Б) Управление доступом к Интернету
- В) Управление телефонной связью
- Г) Управление кабельным телевидением

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2)

5. Выберите один правильный ответ

Какие мероприятия проводятся для повышения эффективности использования технологического оборудования в гостиницах?

- А) Обучение персонала
- Б) Проведение технического обслуживания
- В) Оптимизация рабочих процессов
- Г) Все вышеперечисленные

Правильный ответ: Г.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие основами конструктивных решений, эксплуатации гостиниц и его определением.

| Термин | Определение |
|------------------------------------|---|
| 1) Конструктивные решения гостиниц | А). Помещения для размещения оборудования инженерных систем |
| 2) Технические помещения | Б) Совокупность гостиничных номеров |
| 3) Планировочные решения | В) Расположение комнат и зон в здании |
| 4) Номерной фонд | Г) Используемые материалы и технологии строительства |

Правильный ответ: 1-Г, 2-А, 3-В, 4-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2)

2. Установите соответствие между основными системами жизнеобеспечения предприятия и его описанием:

| Термин | Определение |
|---------------------|---|
| 1) Водоснабжение | А) Система поддержания комфортной температуры воздуха зимой |
| 2) Отопление | Б) Система обеспечения здания электроэнергией |
| 3) Электроснабжение | В) Система подачи воды в здание |

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2)

3. Установите соответствие между понятиями эксплуатации и безопасности инженерно-технических систем:

| Термин | Описание |
|--------------------------|--|
| 1) Пожарная безопасность | А) Меры предотвращения пожаров и защиты от них |

| Термин | Описание |
|----------------------------|--|
| 2) Безопасность гостей | Б) Меры по обеспечению сохранности имущества и жизни гостей |
| 3) Эксплуатационные службы | В) Персонал, занимающийся обслуживанием и ремонтом инженерных систем |
| 4) Энергосбережение | Г) Мероприятия по рациональному использованию энергии |

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г
 Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. *Установите правильную последовательность этапов открытия ресторана в гостинице:*

- А) Приобретение оборудования
- Б) Оформление разрешительной документации
- В) Рекрутинг персонала
- Г) Запуск рекламной компании
- Д) Разработка меню

Правильный ответ: Б, А, Д, В, Г.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2)

2. *Установите правильную последовательность этапов ввода в эксплуатацию номерного фонда гостиницы:*

- А) Завершающие отделочные работы
- Б) Приемка номеров
- В) Проверка санитарных норм
- Г) Декорация и меблировка
- Д) Тестирование систем жизнеобеспечения

Правильный ответ: Д, В, Б, А, Г.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2).

3. *Установите правильную последовательность этапов монтажа инженерных систем в гостиницах:*

- А) Проектирование
- Б) Прокладка коммуникаций
- В) Тестирование системы
- Г) Монтаж оборудования
- Д) Завершающая отделка

Правильный ответ: А, Б, Г, В, Д.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2).

4. Установите правильную последовательность этапов закупки мебели для гостиниц:

А) Составление спецификации

Б) Выбор поставщика

В) Определение стилистики

Г) Оплата и доставка

Д) Тестирование образцов

Правильный ответ: В, А, Д, Б, Г.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2).

5. Установите правильную последовательность этапов технического обслуживания инженерного оборудования гостиницы:

А) Планирование графика обслуживания

Б) Закупка расходных материалов

В) Выполнение ремонтных работ

Г) Ведение отчетности

Д) Диагностика оборудования

Правильная ответ: А, Д, Б, В, Г.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2).

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

_____ – это основные структурные компоненты, которые обеспечивают прочность, устойчивость и долговечность здания.

Правильный ответ: конструктивные элементы зданий.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2).

2. *Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

_____ – это совокупность условий освещения, создаваемых естественным и искусственным светом в определенном пространстве. Параметры светового климата включают в себя количественные и качественные.

Правильный ответ: световой климат.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2).

3. *Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

Основные фонды предприятий, учреждений и организаций представляют собой _____, действующих в натуральной форме в течение длительного времени как в сфере материального производства, так и в непроизводственной сфере.

Правильный ответ: совокупность средств и орудий труда.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2).

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание):*

По характеру производимых работ уборочные машины и механизмы подразделяются на _____ группы

Правильный ответ: четыре.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2).

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Ответьте на вопрос:*

Назовите виды проектов.

Правильный ответ: типовой, индивидуальный, капитальный, реконструкционный, исследовательский.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2).

2. *Ответьте на вопрос:*

Назовите административные функции инженерной службы гостиницы.

Правильный ответ: планирование и бюджетирование, организация и координация работ, документационное сопровождение, обучение и развитие персонала, контроль и мониторинг, взаимодействие с внешними организациями, решение чрезвычайных ситуаций.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2).

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Дайте развернутый ответ на вопрос:*

Назовите основные принципы проектирования гостиничных предприятий.

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

Функциональность и эргономика:

распределение зон: четкое разделение на жилые, общественные и служебные зоны для удобства гостей и персонала.

эргономика: пространства должны быть спроектированы с учетом удобства использования и минимизации физических нагрузок.

Комфорт и удобство:

комфортные условия проживания: хорошее освещение, качественная звукоизоляция, удобные кровати и мебель.

удобство передвижения: логично спланированные маршруты внутри гостиницы, широкие коридоры и лестницы.

Безопасность:

противопожарная безопасность: установка систем пожаротушения, эвакуационные пути, огнестойкие материалы.

физическая безопасность: видеонаблюдение, системы контроля доступа, охранные посты.

Эстетика и дизайн:

архитектурный стиль: согласованность внешнего и внутреннего дизайна с общей концепцией гостиницы.

интерьер: гармоничное сочетание цветов, материалов и декоративных элементов.

Экологичность и энергоэффективность:

использование природных материалов: применение экологически чистых и долговечных материалов.

энергоэффективные технологии: установка солнечных панелей, светодиодного освещения, систем умного дома.

Гибкость и адаптируемость:

многофункциональные помещения: возможность трансформации пространств под разные нужды (конференции, банкеты).

модульная конструкция: легкость расширения и модификации помещений.

Эффективное использование пространства:

рациональное зонирование: максимальное использование полезной площади без ущерба для комфорта.

минимизация переходов: сокращение расстояний между важными зонами (номер-фойе, кухня-столовая).

Учет местных особенностей:

климатические условия: учитываются при проектировании систем отопления, вентиляции и кондиционирования.

культурные традиции: архитектурные и дизайнерские решения должны соответствовать местным традициям и вкусам.

Соответствие нормативам и стандартам:

строительные нормы: соблюдение правил и стандартов безопасности, гигиены и экологии.

международные стандарты: соответствие гостиниц международным стандартам качества и сервиса.

Учет потребностей целевой аудитории:

семейные гостиницы: наличие детских комнат, игровых площадок, семейных номеров.

бизнес-гостиницы: конференц-залы, офисные помещения, высокоскоростной интернет.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее шести принципов.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2).

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Материально-техническая база гостиниц» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 43.03.03 Гостиничное дело.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.



Лист изменений и дополнений

| № п/п | Виды дополнений и изменений | Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения | Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами) |
|----------|--------------------------------|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |