

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра туризма и гостиничного дела



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский

12 » 02 2025 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине**

«Страхование в гостиничной индустрии»
43.03.03 Гостиничное дело
«Гостиничная деятельность»

Разработчик:
Ст. преп. Е.А. Соколовская Соколовская Е.А.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры туризма и гостиничного
дела
от «04» 02 2025 г., протокол № 2

Заведующий кафедрой Н.Д. Свиридова Свиридова Н.Д.
(подпись)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Страхование в гостиничной индустрии»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Страхование – это:

- А) Доверительные операции
- Б) Распределение прибыли
- В) Отношения по поводу формирования страхового фонда
- Г) Создание материального фонда или фонда финансовых средств с целью возмещения материального ущерба

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

2. Выберите один правильный ответ

Цена страхования, продаваемого страховыми компаниями, страховое возмещение:

- А) Тарифная ставка
- Б) Нагрузка
- В) Нетто-ставка
- Г) Страховая премия

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

3. Выберите один правильный ответ

Что такое франшиза в страховании?

- А) Сумма, которую турист должен оплатить сам при наступлении страхового случая
- Б) Дополнительная плата за оформление страхового полиса
- В) Сумма, выплачиваемая туристу при отмене поездки
- Г) Сумма, возвращаемая туристу при досрочном возвращении домой

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2).

4. Выберите один правильный ответ

Основные факторы повышения эффективности реализации страхового продукта:

- А) Страховой тариф, страховая сумма, срок действия договора
- Б) Страховой тариф, риски, франшиза
- В) Обязательства сторон, риски, размер страховых резервов
- Г) Качество страхового продукта, тариф, сервис, реклама

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2).

5. Выберите один правильный ответ

Суть риск-менеджмента состоит в:

- А) Устранении риска
- Б) Управлении риском
- В) Снижении риска
- Г) Выборе риска

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между функцией страхования и ее значением.

Функция	Значение
1) Рисковая функция	A) Состоит в финансировании за счет средств страхового фонда мероприятий по уменьшению страхового риска
2) Предупредительная функция	B) Способствует накапливанию денежной суммы на дожитие
3) Сберегательная функция	C) Заключается в возмещении риска.
4) Контрольная функция	D) Выражается в проверке за строго целевым формированием и использованием средств страхового фонда

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

2. Установите соответствие между термином и его определением

Термин	Определение
1) Страховой фонд	A) это хозяйствующий субъект, созданный для ведения страховой деятельности, проводящий процесс страхования и ведающий созданием и расходованием страхового фонда
2) Страховщик	B) объединение страховщиков для совместного страхования определенных рисков
3) Страховой пул	C) Представляет собой резерв денежных или материальных средств, формируемый за счет взносов страхователей и

Термин	Определение
	находящийся в оперативно-организационном управлении у страховщика

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

3. Установите соответствие видов страхования в туризме и его значения:

Вид страхования	Значение
1) Самострахование	A). Система создания и использования страховых фондов хозяйствующими субъектами и людьми. Эти децентрализованные страховые фонды создаются в натуральной и денежной форме
2) Централизованные страховые (резервные) фонды	B) Система создания и использования фондов страховых организаций за счёт страховых взносов, заинтересованных в страховании сторон.
3) Страхование	В) Создаваемые за счёт бюджетных и других государственных средств. Формирование данных фондов осуществляется как в натуральной, так и в денежной форме

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность действий при оценке рисков для выбора оптимального страхового продукта:

- А) Идентификация потенциальных рисков
- Б) Изучение рынка страховых продуктов
- В) Принятие решения о покупке страхового полиса
- Г) Анализ финансовой устойчивости страховых компаний

Правильный ответ: А, Б, Г, В

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

2. Установите правильную последовательность действий при возникновении страхового случая с багажом:

- А) Заявление на компенсацию

- Б) Уведомление страховой компании
 - В) Сбор необходимых доказательств
 - Г) Заявление на компенсацию
- Правильный ответ: Г, Б, В, А
Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

3. Установите правильную последовательность действий при организации эвакуации туриста в случае чрезвычайной ситуации:

- А) Вызов экстренных служб
 - Б) Информирование страховой компании
 - В) Организация транспортировки
 - Г) Оценка состояния пострадавшего
 - Д) Документация затрат
- Правильная ответ: Г, А, Б, В, Д
Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

4. Установите правильную последовательность действий при расчете страхового тарифа для гостиниц:

- А) Анализ статистики страховых случаев
 - Б) Определение уровня риска
 - В) Установление базовой ставки
 - Г) Применение поправочных коэффициентов
 - Д) Окончательная калькуляция тарифа
- Правильный ответ: Б, А, В, Г, Д
Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

5. Установите правильную последовательность действий при страховании рисков, связанных с эксплуатацией ресторана в гостинице:

- А) Подбор оптимальных страховых продуктов
 - Б) Оплата страховой премии
 - В) Определение объема страхового покрытия
 - Г) Получение страхового полиса
 - Д) Подписание договора страхования
 - Е) Оценка специфики ресторанных бизнеса
- Правильная ответ: Е, А, В, Д, Б, Г
Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание):

_____ – это фонд, образуемый за счет полученных страховых взносов и предназначенный для выполнения принятых на себя страховых

обязательств в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством заключенным договором страхования.

Правильный ответ: страховой резерв

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание):

В практике страхования в России в основном применяются две системы страхового обеспечения: _____ страхование.

Правильный ответ: обязательное и добровольное

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание):

Страховой случай наступает тогда, когда происходит событие, предусмотренное договором страхования, которое влечет за собой обязанность страховщика выплатить страховое возмещение. Это событие должно соответствовать условиям _____.

Правильный ответ: страхового покрытия

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание):

Сумма, которую страховая компания готова выплатить в качестве максимальной компенсации за конкретный страховой случай, называется _____.

Правильный ответ: лимит покрытия

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Ответьте на вопрос:

Чем отличается комплексное страхование туриста от стандартного медицинского страхования?

Правильный ответ: комплексное страхование включает не только медицинское страхование, но и другие виды покрытия, такие как страхование багажа, отмена поездки, гражданская ответственность и т.д., обеспечивая более широкую защиту.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

2. Ответьте на вопрос:

Какие меры предосторожности могут принять гостиницы для снижения страховых рисков?

Правильный ответ: гостиницы могут установить противопожарные системы, камеры видеонаблюдения, улучшить охрану, регулярно проводить техническое обслуживание оборудования, а также организовать обучение персонала правилам безопасности.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Назовите факторы, влияющие на развитие рынка индустрии гостеприимства.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Экономические факторы: уровень доходов населения; валютные курсы, инфляция и экономический кризис;

Политические факторы: стабильность политической обстановки, визовые режимы и ограничения, международные отношения;

Социальные факторы: изменения в структуре общества, модные тенденции, демография

Технические и технологические факторы: развитие транспортной инфраструктуры, электронные билеты и онлайн-бронирование, социальные сети и блоги.

Экологические факторы: изменение климата, устойчивое развитие экотуризма, природные катаклизмы.

Безопасность и здоровье: эпидемии и пандемии, террористические угрозы, санитарные нормы и безопасность.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех факторов.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Страхование в гостиничной индустрии» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 43.03.03 Гостиничное дело.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы

Студеникина В.П.



Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)