

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра туризма и гостиничного дела



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский

(подпись)

» 02 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Производственная (преддипломная) практика»
43.03.03 Гостиничное дело
«Гостиничная деятельность»

Разработчик:
Доцент


(подпись)

Негода А.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры туризма и гостиничного дела

от «04» 02 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой
Туризма и гостиничного дела


(подпись)

Свиридова Н.Д.

2025г.

Комплект оценочных материалов по производственной (преддипломной) практике

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. *Выберите правильный ответ.*

Что такое туристическая информация?

- А) Специальный вид страхования, предназначенный для защиты туристов от непредвиденных ситуаций и расходов во время путешествия.
- Б) Путеводитель, карта или навигационное устройство для ориентации в незнакомом месте.
- В) Информация о различных туристических объектах, достопримечательностях, маршрутах и услугах, предоставляемых для путешественников.
- Г) Отдел в туристической компании, занимающийся планированием и организацией поездок клиентов.

Правильный ответ: В

Компетенции: ПК-1 (ПК-1.1; 1.2), ПК-2 (ПК-2.1; 2.2), ПК-3 (ПК-3.1; 3.2; 3.3), ПК-4 (ПК-4.1; 4.2), ПК-5 (ПК-5.1)

2. *Выберите один правильный ответ.*

Что такое курортный сбор?

- А) Обязательный платеж, взимаемый с туристов при посещении определенного курортного района или места и используемый на развитие и поддержку инфраструктуры
- Б) Отдел в туристической компании, занимающийся планированием и организацией поездок клиентов
- В) Место прибытия и отправления туристов на транспорте, таком как аэропорт или вокзал
- Г) Информация о различных туристических объектах, достопримечательностях, маршрутах и услугах, предоставляемых для путешественников

Правильный ответ: А

Компетенции: ПК-1 (ПК-1.1; 1.2), ПК-2 (ПК-2.1; 2.2), ПК-3 (ПК-3.1; 3.2; 3.3), ПК-4 (ПК-4.1; 4.2), ПК-5 (ПК-5.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между типами туристов и их категориями. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Тип туристов	Описание
1) Любители активного отдыха	А) Тип очень предприимчивых туристов, которые во время отдыха заняты поиском разнообразных удовольствий и предпочитают светскую атмосферу. Применительно к ним чаще всего употребляются такие слова, как флирт, дальние расстояния.
2) Любители спортивного отдыха	Б) Тип туристов, которые любят природу и создают активную нагрузку своему телу. Предпочитают размеренное движение и пребывание на свежем воздухе. Их отпуск можно совместить с лечением.
3) Любители удовольствий	В) Тип туристов, которые отправляются в отпуск, чтобы освободиться от повседневных стрессов и отдохнуть в спокойной и приятной обстановке. Они боятся посторонних и большого скопления людей, их привлекают солнце, песок и море.
4) Любители спокойного отдыха	Г) это категория туристов, которых интересуют спортивные мероприятия, соревнования, тренировки.

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1; 1.2; 1.3), УК-2 (УК-2.1; 2.2; 2.3) УК-9 (УК-9.1; 9.2)

2. Установите соответствие между определениями и понятиями:

Понятие	Определение
1) Ретрит	А) путешествие на корабле или лайнере, включающее остановки в различных портах и экскурсии на берегу
2) Туристическая виза	Б) официальное разрешение на временное пребывание в другой стране с целью туризма
3) Круиз	В) отдельное путешествие или поездка с целью покинуть повседневную среду и на время побыть в уединении для восстановления и внутреннего развития

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1; 1.2), ПК-2 (ПК-2.1; 2.2), ПК-3 (ПК-3.1; 3.2; 3.3), ПК-4 (ПК-4.1; 4.2), ПК-5 (ПК-5.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. *Укажите последовательность действий студента до начала производственной (преддипломной) практики:*

- А) выбор темы выпускной квалификационной работы,
- Б) определение круга необходимых для анализа практических материалов по теме работы,
- В) составление предварительного плана работы

Правильный ответ: А, В, Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1; 1.2), ПК-2 (ПК-2.1; 2.2), ПК-3 (ПК-3.1; 3.2; 3.3), ПК-4 (ПК-4.1; 4.2), ПК-5 (ПК-5.1)

2. *Расположите в правильной последовательности элементы туристского рынка:*

- А) Предприятия, предоставляющие услуги питания: кафе, бары, рестораны и т. д.
- Б). Предприятия, предоставляющие услуги размещения: гостиницы, отели, мотели и т. д.
- В) Предприятия, предоставляющие транспортные услуги: авиакомпании, железнодорожные компании и т. д.
- Г) Предприятия, реализующие услуги в сфере досуга и развлечений: кинотеатры, концертные залы, казино и т. д.
- Д) Производители туристического продукта: туроператоры и турагенты.
- Е) Учебные заведения, которые обучают специалистов в области туризма.
- Ж) Рекламные предприятия, реализующие рекламные и информационные услуги в туристической сфере.

Правильный ответ: Д, Б, А, В, Ж, Е

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2), УК-2 (УК-2.1) УК-9 (УК-9.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

_____ - ситуация, в которой каждая из сторон занимает позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны.

Правильный ответ: конфликт.

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1; 1.2; 1.3), УК-2 (УК-2.1; 2.2; 2.3) УК-9 (УК-9.1; 9.2)

2. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

_____ это процесс побуждения работников к трудовой деятельности для достижения целей организации.

Правильный ответ: мотивация.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1; 1.2), ПК-2 (ПК-2.1; 2.2), ПК-3 (ПК-3.1; 3.2; 3.3), ПК-4 (ПК-4.1; 4.2), ПК-5 (ПК-5.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Ответьте на вопрос:*

Как называется процесс внесения в единый Государственный регистр юридических лиц записи о прекращении деятельности туристского предприятия по решению суда или иных органов в случаях: осуществление деятельности без надлежащего разрешения (лицензии) либо деятельности, запрещённой законодательством, либо с иными неоднократными или грубыми нарушениями законодательства, признание юридического лица экономически несостоятельным.

Правильный ответ (варианты): ликвидация, принудительная

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1), ПК-2 (ПК-2.1), ПК-3 (ПК-3.1), ПК-4 (ПК-4.2), ПК-5 (ПК-5.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Дайте развернутый ответ на вопрос:*

Какие задания выполняет студент за время прохождения производственной (преддипломной) практики? Каковы результаты?

Время выполнения – 20 минут.

Ожидаемый результат:

За время прохождения производственной (преддипломной) практики студент выполнять следующие задания:

Сбор материалов для написания будущей выпускной квалификационной работы.

Анализ собранной документации с помощью руководителей.

Получение консультаций у руководителей практики по проблемам, возникающим в процессе практики, подбора материалов, подготовки отчёта.

Составление письменного отчёта о прохождении практики, его оформление в соответствии с требованиями и представление на кафедру.

Выполнение указаний руководителя практики по исправлению ошибок, неточностей в отдельных разделах отчёта, при проведении расчётов, аналитических исследований, выводов и предложений.

Участие в работе отделов и подразделений организаций (предприятий) различных форм собственности с целью дальнейшего повышения

экономической эффективности хозяйственной деятельности и в решении внутрифирменных финансово-экономических проблем.

Сбор фактического материала о производственной деятельности предприятия, учреждения или организации.

Разработка и обоснование конкретных предложений, направленных на повышение эффективности производственной и финансовой деятельности на конкретном предприятии.

Формулирование выводов по результатам расчётов, раскрытие проблем, имеющих в организации.

Критерии оценивания: назвать не менее 4-х заданий по результатам прохождения производственной (преддипломной) практики.

Компетенции: УК-1 (УК-1.1; 1.2; 1.3), УК-2 (УК-2.1; 2.2; 2.3) УК-9 (УК-9.1; 9.2), ПК-1 (ПК-1.1; 1.2), ПК-2 (ПК-2.1; 2.2), ПК-3 (ПК-3.1; 3.2; 3.3), ПК-4 (ПК-4.1; 4.2), ПК-5 (ПК-5.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Производственная (преддипломная) практика» соответствует требованиям ФГОС ВО.

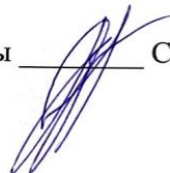
Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 43.03.03 Гостиничное дело.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.



Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)