

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»

Институт управления и государственной службы
Кафедра управления персоналом и экономической теории



УТВЕРЖДАЮ:
Директор Института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский

(подпись)

25 апреля 2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

«УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА»

По направлению подготовки 43.04.01 Сервис
Магистерская программа: «Управление процессами обслуживания»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа практики «Учебная практика» по направлению подготовки 43.04.01 Сервис – 34 с.

Рабочая программа практики «Учебная практика» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 518, с изменениями и дополнениями от 8 февраля 2021 г.).

СОСТАВИТЕЛЬ:

д-р. экон. наук, профессор кафедры управления персоналом и экономической теории Мортиков В.В.

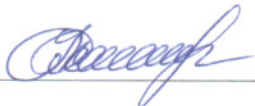
канд. экон. наук, доцент кафедры управления персоналом и экономической теории Чумаченко Г.В.

канд. экон. наук, доцент кафедры управления персоналом и экономической теории Розмыслов А.Н.

канд. экон. наук, доцент кафедры управления персоналом и экономической теории Шильникова З.Н.

старший преподаватель кафедры управления персоналом и экономической теории Литвин Р.И.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры управления персоналом и экономической теории 21.03.2023 г., протокол № 13.

Заведующий кафедрой
управления персоналом и экономической теории  Чумаченко Г.В.

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института управления и государственной службы 12.04.2023 г., протокол №8.

Председатель учебно-методической
комиссии института управления и государственной службы  Резник А.А.

Структура и содержание практики

1. Цели и задачи практики, ее место в учебном процессе

Цель практики – в процессе прохождения практики магистрант должен приобрести опыт профессиональной педагогической деятельности, а именно:

преподавание дисциплин в образовательных организациях высшего образования, дополнительного профессионального образования, профессиональных образовательных организациях;

разработка учебно-методических материалов.

Задачи:

приобретение студентом магистратуры навыков педагога-исследователя, владеющего современным инструментарием науки для поиска и интерпретации информации с целью её использования в педагогической деятельности;

подготовка студента магистратуры к выполнению функций преподавателя-ассистента при проведении лекций, практических занятий, семинаров для развития педагогического мастерства, умений и навыков самостоятельного ведения учебно-воспитательной и преподавательской работы;

создание условий для достижения профессиональной компетентности в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта к уровню подготовки магистра;

изучение опыта преподавания дисциплин ведущими преподавателями Университета;

развитие культуры общения как важнейшего условия успешного решения задач будущей профессиональной деятельности.

2. Место практики в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Учебная практика» относится к части практики (Б2.О.01(У)). Необходимыми условиями для прохождения практики являются:

знания:

принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной деятельности в образовательных организациях, методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта;

современные технологии взаимодействия, с учетом основных закономерностей возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, особенностей социализации личности;

способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки

основы дидактики, основные принципы деятельностного подхода, виды и приёмы современных образовательных технологий;

умения:

обосновывать практическую значимость полученных результатов педагогического проектирования; проверять и анализировать проекты обучающихся;

создавать безопасную и психологически комфортную среду, защищая достоинство и интересы участников социального взаимодействия;

расставлять приоритеты;

организовывать индивидуальную и коллективную образовательную деятельность с учётом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся;

навыки:

владеть формами и методами обучения, в том числе выходящими за рамки учебных занятий: проектной деятельностью;

владеть способностью организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий его участников;

управления своей познавательной деятельности и ее совершенствования на основе самооценки и принципов образования в течение всей жизни;
 осуществления педагогической деятельности по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам.

Содержание практики является логическим продолжением содержания дисциплин «Методология и методы научных исследований», «Педагогические технологии в сервисной деятельности», «Самоорганизация и технологии личностного роста».

3. Требования к результатам освоения содержания практики

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации	знать проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определять этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов. уметь находить, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации владеть навыками определения и оценки практических последствий реализации действий по разрешению проблемной ситуации.
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.2. Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования;	знать принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной деятельности в образовательных организациях, методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры

		оценки результатов выполнения проекта уметь обосновывать практическую значимость полученных результатов педагогического проектирования; проверять и анализировать проекты обучающихся владеть формами и методами обучения, в том числе выходящими за рамки учебных занятий: проектной деятельностью
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2. Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов	знать современные технологии взаимодействия, с учетом основных закономерностей возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, особенностей социализации личности уметь создавать безопасную и психологически комфортную среду, защищая достоинство и интересы участников социального взаимодействия владеть способностью организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий его участников
УК-4. Способен применять современные коммуникативные	УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном(ых) языках	знать основные положения теории коммуникации,

технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	коммуникативно приемлемые стили делового общения	термины и классификации, научные основы коммуникации; особенности коммуникационных процессов в современном обществе; основы применения современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия; особенности коммуникации с представителями различных культур и сфер деятельности уметь применять современные коммуникационные технологии для академического и профессионального взаимодействия; планировать коммуникацию с представителями различных культур в академической и профессиональной среде с учетом национальных особенностей; моделировать процессы массовой коммуникации; строить как внешнюю, так и внутреннюю организационную коммуникацию, в том числе интернет-коммуникацию, применяя эффективные коммуникативные тактики для достижения коммуникативных целей
--	---	--

		владеть навыками применения современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия; анализа особенностей образовательных систем в различных странах; эффективной коммуникации в устной и письменной форме с представителями различных культур и сфер деятельности с учетом психологических, этнических, культурных, субординационных и других особенностей собеседника; создания публикаций в интернет-пространстве на научную и профессиональную тему
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия	знать многообразия культур и цивилизаций в истории обществ уметь проявлять культурную, расовую, национальную, религиозную терпимость; уважительно относиться к историческому наследию и культурным традициям; анализировать гражданскую и мировоззренческую позицию людей владеть основами анализа и учета многообразия культур в общении и практической

		деятельности; опыт деятельности по формированию и развитию приемов и этики толерантной межкультурной коммуникации, способов анализа и учета многообразия культур в общении и практической деятельности
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов, используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития.	знать способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки уметь расставлять приоритеты владеть способами управления своей познавательной деятельности и ее совершенствования на основе самооценки и принципов образования в течение всей жизни
ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-1.1 Формирует технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания	знать методы формирования технологической концепции организаций размещения и общественного питания уметь определять меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания владеть навыками работы с основными программными продуктами в сфере гостеприимства и общественного питания
ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление деятельностью организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-2.1 Формулирует направления деятельности по разработке и реализации системы стратегического	знать цели и задачи деятельности по разработке и реализации системы стратегического управления

	управления организациями сферы гостеприимства и общественного питания	организациями сферы гостеприимства и общественного питания; определяет стратегии управления организациями сферы гостеприимства и общественного питания уметь использовать основные методы и приемы анализа и моделирования деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания; использует основные методы стратегического планирования деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания владеть основными методами и приемами координации стратегии деятельности организации сферы гостеприимства и общественного питания
ОПК-3. Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-3.1 Разрабатывает системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	знать основные понятия и определения управления качеством в гостиничном бизнесе и общественном питании уметь находить организационно-управленческие решения по управлению качеством на основе имеющихся данных владеть методами оценки качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
ОПК-4. Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые	ОПК-4.1. Разрабатывает маркетинговые стратегии и программы	знать систему маркетингового управления

стратегии и программы организаций сферы гостеприимства и общественного питания	организаций сферы гостеприимства и общественного питания	предприятием сферы гостеприимства и общественного питания уметь разрабатывать и реализовывать маркетинговые стратегии развития предприятий сферы гостеприимства и общественного питания владеть базовыми навыками составления маркетинговой стратегии
ОПК-5. Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	ОПК-5.1. Обосновывает и осуществляет основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы гостеприимства и общественного питания	знать основные экономические стратегии, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса уметь обосновывать основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций владеть навыками оценки экономической эффективности управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций в сфере сервиса.
ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности	знать научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности уметь применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности владеть навыками представления результатов научно-

		прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях
ОПК-7. Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	ОПК-7.1. Осуществляет под руководством специалиста более высокой квалификации педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы гостеприимства и общественного питания	знать основы дидактики, основные принципы деятельностного подхода, виды и приёмы современных образовательных технологий уметь организовывать индивидуальную и коллективную образовательную деятельность с учётом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся владеть навыками, необходимыми для осуществления педагогической деятельности по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам
ПК-3. Способен развивать услуги аутсорсинга и сервиса в Российской Федерации, осуществлять социальное предпринимательство и некоммерческую деятельность.	ПК-3.1. Организует процесс разработки новых услуг аутсорсинга и сервиса, основываясь на анализе потребностей рынка и потребителей в Российской Федерации.	знать: потребностей рынка и потребителей в Российской Федерации уметь: анализировать потребности рынка и потребителей владеть: навыками необходимыми для предпринимательской деятельности, направленной на достижение общественно полезных целей и решение

		социальных проблем граждан и общества
--	--	---------------------------------------

4. Структура и содержание практики

Практика проходит в 1 семестре

Содержание разделов программы практики, распределение бюджета времени практики на их выполнение согласуется индивидуально с руководителем практики от университета.

Продолжительность каждого вида работ, предусмотренного планом, уточняется студентом совместно с руководителем практики.

Практика включает выполнение обучающимися ряда заданий, направленных на формирование требуемых компетенций, выполнение задач, определенных в индивидуальном задании на практику.

Основные виды работ на практике, включая самостоятельную работу студентов, представлены в таблице.

Основные виды работ на практике

№ п/п	Разделы практики	Виды учебной работы	Трудоемкость	Форма текущего контроля
1	Ознакомительный этап	1. Проведение инструктажа на месте прохождения практики. 2. Знакомство с руководителем, определение видов деятельности магистранта на время прохождения практики. 3. Составление индивидуальной программы педагогической практики	4	Дневник по практике
2	Проектный этап	1. Изучение структуры образовательного процесса в образовательном учреждении и правил ведения преподавателем отчетной документации; изучение методических материалов по планированию учебного процесса; посещение занятий ведущих преподавателей образовательного учреждения. 2. Определение перечня учебно-методических материалов, которые могут быть разработаны в ходе практики. 3. Изучение научных, методических и	120	Дневник по практике

		рекомендательных материалов, нормативных документов, публикаций по учебной дисциплине. 4. Анализ и выбор технологий обучения для реализации поставленных целей. 5. Подготовка и разработка элементов учебно-методического обеспечения для преподавания одной из учебных дисциплин в соответствии с поставленной индивидуальной задачей.		
3	Организационный этап	1. Проведение учебных занятий в студенческой группе с использованием современных педагогических технологий. 2. Проведение консультаций для студентов.	84	Дневник по практике
4	Заключительный этап	Подготовка и защита отчета по практике	8	Отчет по практике. Дневник по практике
Итого			216	Отчет по практике. Дневник по практике

Рекомендуемыми структурными элементами отчета по практике могут быть:

- 1) Титульный лист
- 2) Содержание
- 3) Введение
- 4) Основная часть

Раздел 1 Общие сведения о базе практики (описывается структура учреждения (организации); содержание основной деятельности и назначение.

Раздел 2 Выполнение заданий педагогической практики.

Раздел 3 Выполнение индивидуального задания.

5) Заключение

6) Список использованных источников

7) Приложения.

Титульный лист отчета должен содержать наименование образовательного учреждения, фамилию, имя и отчество, другие сведения об авторе; вид практики и место ее прохождения; фамилию, имя и отчество, ученое звание, ученую степень (должность) научного руководителя и руководителя базы практики, место для подписи и печати, название города и год.

Содержание должно включать наименование и номера начальных страниц всех разделов и подразделов работы. В содержание необходимо

включать все заголовки, имеющиеся в работе, начиная с введения и заканчивая приложениями.

Главной задачей Введения является обоснование важности и актуальности прохождения учебной практики и усвоении определенных практических навыков. Кроме того, во введении следует четко определить, цели и задачи практики, применяемые в процессе сбора информационного материала общенаучные методы.

Текст основной части работы делится на разделы и подразделы. В отчете дается описание конкретных видов работы, результатов наблюдения, опросов, эмпирических исследований и др.

В Заключении подводится итог практики (описывается, чему научился студент за время прохождения практики, какие основные знания, умения, навыки приобрел, какие профессионально-важные качества у него сформировались и /или развились).

В списке литературы приводятся источники информации, которые использовались при написании отчета. Список литературы включают в содержание работы.

В приложения рекомендуется включать материалы, связанные с выполнением отчета по учебной практике, которые по каким-либо причинам не могут быть включены в основную часть. Отчет может быть иллюстрирован таблицами, графиками, схемами, заполненными бланками, рисунками.

Также в приложения необходимо выносить иллюстрации вспомогательного характера.

По содержанию приложения могут быть очень разнообразны: по форме они могут представлять собой текст, таблицы, графики, карты.

К отчету прилагаются:

1. Титульный лист с печатью и подписями.
2. Дневник по практике. Дневник должен быть оформлен надлежащим образом, иметь записи о каждом дне практики, быть заверен подписью руководителя практики от организации. В дневник ежедневно записываются сведения о выполненной обучающимся работе, изученных им документах, об участии обучающегося в мероприятиях организационного характера.
3. Отзыв-характеристика обучающийся от профильной организации. Руководитель практики от организации по окончании практики составляет характеристику, в которой отражаются отношение обучающегося к практике, соблюдение им трудовой дисциплины, приобретенные знания и умения, а также пригодность к самостоятельной работе.
4. Сведения о прохождении инструктажа по ознакомлению с требованиями охраны труда, технике безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка.

Перед началом учебной практики на предприятии обучающимся необходимо ознакомиться с правилами безопасной работы и пройти инструктаж по технике безопасности. Сведения о прохождении инструктажа по ознакомлению с требованиями охраны труда, технике безопасности,

пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка прилагаются к отчёту на последней странице.

При подведении итогов практики принимается во внимание качество выполнения программы практики и индивидуальных заданий обучающегося в процессе прохождения практики. Результаты защиты отчетов по учебной практике оформляются ведомостью и выставляются в зачетную книжку обучающегося.

5. Образовательные технологии

Преподавание практики ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Формы контроля освоения практики

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы преподавателем(ями), ответственным(и) за практику в следующих формах:

вопросы для обсуждения (в виде ответов на вопросы);
отчёт;

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Промежуточная аттестация по результатам освоения практики проходит в форме устного/письменного зачета (включает в себя ответы на теоретические вопросы и ответы на тестовые задания). Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Критерий оценивания	Шкала оценивания (зачёт)
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	Зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру	не зачтено

знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	
---	--

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение практики:

а) основная литература:

1. Левитес, Д. Г. Педагогические технологии : учебник / Д.Г. Левитес. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 403 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/19993. - ISBN 978-5-16-019887-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2115274>

2. Пашкевич, А. В. Основы проектирования педагогической технологии. Взаимосвязь теории и практики : учебно-методическое пособие / А. В. Пашкевич. - 3 изд., испр. и доп. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 194 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01544-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1181039>

3. Колеченко, А. К. Энциклопедия педагогических технологий: пособие для преподавателей : учебное пособие / А. К. Колеченко. — Санкт-Петербург : КАРО, 2008. — 368 с. - ISBN 978-5-9925-0049-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1053502>

4. Мандель, Б. Р. Инновационные технологии педагогической деятельности : учебное пособие / Б. Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. - 260 с. - ISBN 978-5-4499-0066-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2061516>

5. Педагогика : учебник / В.Г. Рындак, А.М. Аллагулов, Т.В. Челпаченко [и др.] ; под общ. ред. В.Г. Рындак. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 427 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/25026. - ISBN 978-5-16-018433-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2006020>

6. Безрукова, В. С. Педагогика : учебное пособие / В. С. Безрукова. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. - 324 с. - ISBN 978-5-9729-0628-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2096889>

7. Околелов, О. П. Педагогика высшей школы : учебник / О.П. Околелов. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 187 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/19449. - ISBN 978-5-16-011924-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1900992>

б) дополнительная литература:

1. Шарипов, Ф. В. Педагогические технологии дистанционного обучения : учебное пособие / Ф. В. Шарипов, В. Д. Ушаков. - Москва : Университетская книга, 2020. - 304 с. - ISBN 978-5-98699-183-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1213108>

2. Инновации в профессиональном образовании: проблемы, подходы, педагогические технологии : монография / под ред. В.А. Беликова, П.Ю. Романова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 336 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/2074250. - ISBN 978-5-16-018875-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2074250>

3. Мандель, Б. Р. Технологии педагогического мастерства / Б.Р. Мандель. - Москва : Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 211 с. ISBN 978-5-9558-0471-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/525397>

4. Турбовской, Я. С. Технология педагогического целеполагания : монография / Я.С. Турбовской, В.С. Филинова ; вступит. сл. А.И. Рытова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 174 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1077741. - ISBN 978-5-16-016018-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2102691>

5. Тимощук, Н. А. Педагогика высшей школы. Педагогическая инноватика : учебно-методическое пособие / Н. А. Тимощук, Л. С. Мотора. - Москва : Издательский Дом НИТУ МИСИС, 2023. - 54 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2148254>

в) методические рекомендации:

г) интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека Elibrary – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>

2. Справочная правовая система «Консультант Плюс» – Режим доступа: URL: <https://www.consultant.ru/sys/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение практики

Освоение практики предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com

Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по практике «Учебная практика»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе прохождения практики

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Пороговый	знать: проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определять этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов
Основной		Базовый	уметь: находить, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации
Заключительный		Высокий	владеть: навыками определения и оценки практических последствий реализации действий по разрешению проблемной ситуации
Начальный	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Пороговый	знать: принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной деятельности в образовательных организациях, методы представления и описания результатов проектной деятельности; методы, критерии и параметры оценки результатов выполнения проекта
Основной		Базовый	уметь: обосновывать практическую значимость полученных результатов педагогического проектирования; проверять и анализировать проекты обучающихся

Заключительный		Высокий	владеть: формами и методами обучения, в том числе выходящими за рамки учебных занятий: проектной деятельностью
Начальный	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Пороговый	знать: современные технологии взаимодействия, с учетом основных закономерностей возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий, особенностей социализации личности
Основной		Базовый	уметь: создавать безопасную и психологически комфортную среду, защищая достоинство и интересы участников социального взаимодействия
Заключительный		Высокий	владеть: способностью организовывать, управлять ситуациями общения, сотрудничества, с учетом возрастного и индивидуального развития, социальных, этноконфессиональных и культурных различий его участников
Начальный	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Пороговый	знать: основные положения теории коммуникации, термины и классификации, научные основы коммуникации; особенности коммуникационных процессов в современном обществе; основы применения современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия; особенности коммуникации с представителями различных культур и сфер деятельности
Основной		Базовый	уметь: применять современные коммуникационные технологии для академического и профессионального взаимодействия; планировать коммуникацию с представителями различных культур в академической и профессиональной среде с учетом национальных особенностей; моделировать процессы массовой коммуникации; строить как внешнюю, так и внутреннюю организационную коммуникацию, в том числе интернет-

Заключительный			коммуникацию, применяя эффективные коммуникативные тактики для достижения коммуникативных целей
		Высокий	владеть: навыками применения современных коммуникативных технологий для академического и профессионального взаимодействия; анализа особенностей образовательных систем в различных странах; эффективной коммуникации в устной и письменной форме с представителями различных культур и сфер деятельности с учетом психологических, этнических, культурных, субординационных и других особенностей собеседника; создания публикаций в интернет-пространстве на научную и профессиональную тему
Начальный	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Пороговый	знать: многообразие культур и цивилизаций в истории обществ
Основной		Базовый	уметь: проявлять культурную, расовую, национальную, религиозную терпимость; уважительно относиться к историческому наследию и культурным традициям; анализировать гражданскую и мировоззренческую позицию людей
Заключительный		Высокий	владеть: навыками анализа и учета многообразия культур в общении и практической деятельности; опыт деятельности по формированию и развитию приемов и этики толерантной межкультурной коммуникации, способов анализа и учета многообразия культур в общении и практической деятельности
Начальный	УК-6. Способен определять и реализовывать	Пороговый	знать: способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки

					Основной		Базовый	уметь: расставлять приоритеты
					Заключительный		Высокий	владеть: способами управления своей познавательной деятельности и ее совершенствования на основе самооценки и принципов образования в течение всей жизни
					Начальный	ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания, организовывать внедрение технологических новаций и программное обеспечение в деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Пороговый	знать: методы формирования технологической концепции организаций размещения и общественного питания
					Основной		Базовый	уметь: определять меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания
					Заключительный		Высокий	владеть: навыками работы с основными программными продуктами в сфере гостеприимства и общественного питания
					Начальный	ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление деятельностью	Пороговый	знать: цели и задачи деятельности по разработке и реализации системы стратегического управления организациями сферы гостеприимства и общественного питания; определяет стратегии управления организациями сферы гостеприимства и общественного питания

Основной	Заключительный		Базовый	уметь: использовать основные методы и приемы анализа и моделирования деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания; использует основные методы стратегического планирования деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания
			Высокий	владеть: основными методами и приемами координации стратегии деятельности организации сферы гостеприимства и общественного питания
Начальный	Осно вной	Заключительный	Пороговый	знать: основные понятия и определения управления качеством в гостиничном бизнесе и общественном питании
			Базовый	уметь: находить организационно-управленческие решения по управлению качеством на основе имеющихся данных
			Высокий	владеть: методами оценки качества обслуживания в организациях сферы гостеприимства и общественного питания
Начальный	Основн ой	Заключительный	Пороговый	знать: систему маркетингового управления предприятием сферы гостеприимства и общественного питания
			Базовый	уметь: разрабатывать и реализовывать маркетинговые стратегии развития предприятий сферы гостеприимства и общественного питания
			Высокий	владеть: базовыми навыками составления маркетинговой стратегии

		Заключительный	Осно вной	Начальн ый	ОПК-5. Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	Пороговый	знать: основные экономические стратегии, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса
						Базовый	уметь: обосновывать основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций
						Высокий	владеть: навыками оценки экономической эффективности управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций в сфере сервиса
		Заключительный	Осно вной	Начальн ый	ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	Пороговый	знать: виды научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности
						Базовый	уметь: применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности
						Высокий	владеть: навыками представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях
Основ ной	Начальный				ОПК-7. Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным	Пороговый	знать: основы дидактики, основные принципы деятельностного подхода, виды и приёмы современных образовательных технологий
						Базовый	уметь: организовывать индивидуальную и коллективную образовательную деятельность с учётом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся

Заключительный		Высокий	владеть: навыками, необходимыми для осуществления педагогической деятельности по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам
Начальный	ПК-3. Способен развивать услуги аутсорсинга и сервиса в Российской Федерации, осуществлять Социальное предпринимательство и некоммерческую деятельность	Пороговый	знать: потребностей рынка и потребителей в Российской Федерации
Основной		Базовый	уметь: анализировать потребности рынка и потребителей
Заключительный		Высокий	владеть: навыками необходимыми для предпринимательской деятельности, направленной на достижение общественно полезных целей и решение социальных проблем граждан и общества

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения практики.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Этапы практики	Этапы формирования (семестр)
1.	УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации,	УК-1.1. Находит, критически анализирует	Ознакомительный, Проектный, Организационный, Заключительный этап	1

		применять системный подход для решения поставленных задач	и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации		
2.	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.2. Разрабатывает план реализации проекта с использованием инструментов планирования	Ознакомительный, Проектный, Организационный, Заключительный этап	1
3.	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2. Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов	Ознакомительный, Проектный, Организационный, Заключительный этап	1
4.	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном(ых) языках коммуникативно приемлемые стили делового общения	Ознакомительный, Проектный, Организационный, Заключительный этап	1
5.	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Демонстрирует уважительное отношение к социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические	Ознакомительный, Проектный, Организационный, Заключительный этап	1

			учения), в зависимости от среды взаимодействия		
6.	УК-6	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов, используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития	Ознакомительный, Проектный, Организационный, Заключительный этап	1
7.	ОПК-1	Способен формировать технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-1.1 Формирует технологическую концепцию организаций размещения и общественного питания	Ознакомительный, Проектный, Организационный, Заключительный этап	1
8.	ОПК-2	Способен осуществлять стратегическое управление деятельностью организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-2.1. Формулирует направления деятельности по разработке и реализации системы стратегического управления организациями сферы гостеприимства и общественного питания	Ознакомительный, Проектный, Организационный, Заключительный этап	1

9.	ОПК-3	Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-3.1. Разрабатывает системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	Ознакомительный, Проектный, Организационный, Заключительный этап	1
10.	ОПК-4	Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-4.1. Разрабатывает маркетинговые стратегии и программы организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Ознакомительный, Проектный, Организационный, Заключительный этап	1
11.	ОПК-5	Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	ОПК-5.1. Обосновывает и осуществляет основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Ознакомительный, Проектный, Организационный, Заключительный этап	1
12.	ОПК-6	Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной	ОПК-6.1. Планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности		

		деятельности			
13.	ОПК-7	Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным	ОПК-7.1. Осуществляет под руководством специалиста более высокой квалификации педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы гостеприимства и общественного питания	Ознакомительный, Проектный, Организационный, Заключительный этап	1
14.	ПК-3	Способен развивать услуги аутсорсинга и сервиса в Российской Федерации, осуществлять социальное предпринимательство и некоммерческую деятельность.	ПК 3.1. Организует процесс разработки новых услуг аутсорсинга и сервиса, основываясь на анализе потребностей рынка и потребителей в Российской Федерации.	Ознакомительный, Проектный, Организационный, Заключительный этап	1

1. Типовые тестовые задания (пороговый уровень)

1. Из предложенных вариантов ответов найдите определение педагогической техники:

- а) комплекс знаний, умений и навыков, необходимых педагогу для того, чтобы эффективно применять на практике избираемые им методы педагогического воздействия, как на отдельных воспитанников, так и на коллектив в целом;
- б) системный метод создания, применения и определения всего процесса преподавания и усвоения знаний с учётом технических и человеческих

ресурсов и их взаимодействий, ставящей своей задачей оптимизацию форм образования;

в) выработка эталонов для оценки результатов обучения и на этой основе концентрацию усилий педагога и учащихся на целях, атмосферу открытости, объективности;

г) разновидность методики, обеспечивающий гарантированный результат, структура, стоящая над, под или рядом с методикой, использование технических средств обучения.

2. Что такое тестирование?

а) целенаправленное, одинаковое для всех испытуемых обследование, проводимое в строго контролируемых условиях, позволяющее объективно измерять характеристики педагогического процесса;

б) метод массового сбора материала с помощью специально разработанных опросников;

в) научно поставленный опыт преобразования педагогического процесса в точно учитываемых условиях;

г) расположение собранных данных в определенной последовательности, определения места в этом ряду изучаемых объектов.

3. Что такое педагогические инновации?

а) это все изменения, направленные на изменения педагогической системы.

б) это нововведения в учебно-воспитательном процессе с целью повышения его эффективности;

в) это новшества, мобилизирующие внутренние ресурсы педагогической системы и приводящие к повышению результата;

г) все ответы верны.

4. Педагогические инновации охватывают следующие главные направления:

а) оптимизацию учебно-воспитательного процесса.

б) гуманистическую педагогику, организацию и управление.

в) новые педагогические технологии.

г) все ответы верны.

5. Из приведённых вариантов укажите методы обучения критическому мышлению

а) словесные, наглядные, практические, лабораторные, проблемно-поисковые, компьютерные.

б) продвинутая лекция, инсерт, синквейн, кластер, мозговой штурм, концептуальная таблица, Т-схема, обучение сообща.

в) лекция, демонстрация кино, лабораторный метод, компьютерный, репродуктивный, мозговой штурм, обучение сообща.

г) убеждение, внушение, метод примера, создание проблемной ситуации, дискуссия, дебаты.

При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам могут предлагаться задания на бумажном носителе.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

4. Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачёт)

1. В чем сущность педагогической технологии?
2. Назовите основные характеристики и признаки педагогической технологии.
3. Как соотносятся понятия «педагогическая технология», «педагогическая методика» и «педагогическая техника»?
4. Как соотносятся понятия «педагогическая технология» и «педагогическое мастерство»?
5. На какие составляющие педагогических технологий надо обращать внимание при их описании?
6. Какие методологические подходы к разработке педагогического процесса вообще и педагогических технологий, в частности, вы знаете?
7. Раскройте сущность эмпирической парадигмы в технологизации процесса обучения.
8. Обоснуйте, от чего зависит выбор той или иной педагогической технологии.
9. Как связан выбор технологии с целью обучения? Приведите примеры.
10. Что такое «тип обучения»? Какие типы обучения выделяют в международной педагогической практике?
11. В чем суть поддерживающего, воспроизводящего обучения? Как называется соответствующий ему вид обучения?
12. Какие технологические модели (технологии) могут быть отнесены к этому типу обучения?
13. С какими видами лекций вы познакомились?
14. Чем отличается проблемная лекция от информационной?

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Подготовьте проект лекции или семинарского занятия с использованием активных методов обучения (тема, форма проведения по выбору).

2. Составьте 10 проблемных вопросов, которые вы могли бы предложить для дискуссии.

Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации «зачёт»

Критерий оценивания	Зачёт
Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	не зачтено

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)