

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Экономический институт
Кафедра экономической кибернетики и прикладной статистики
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

«18»

Тхор Е.С.
2015 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Информационные технологии в управлении проектами»
(наименование учебной дисциплины, практики)

43.04.02 Туризм

(надпись и наименование направления подготовки (специальности))

«Технологические системы обеспечения услуг в туристской индустрии»
(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик (разработчики):

доцент


Попова Н.Н.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономической
кибернетики и прикладной статистики от «15» окт 2015 г.,
протокол № 25

Заведующий кафедрой экономической кибернетики и прикладной статистики

Велигур А.В.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Информационные технологии в управлении проектами»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Между заинтересованными сторонами могут возникать конфликты интересов по поводу

- A) сроки, стоимость, качество
- B) сроки, стоимость
- C) стоимость, качество
- D) качество, сроки

Правильный ответ: A

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

2. Выберите один правильный ответ.

Проект считается завершенным, если:

- A) Продукт проекта изготовлен.
- B) Спонсор проекта оглашает его завершение.
- C) Продукт проекта перешел в стадию операций.
- D) Проект оправдывает или превышает ожидания его участников.

Правильный ответ: A

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

3. Выберите один правильный ответ.

Критерии отбора проекта могут включать:

- A) Методы измерения прибыли.
- B) Анализ путем оптимизации при наличии ограничений.
- C) Подсчет чистой текущей стоимости.
- D) Изменение требований рынка или покупателей.

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

4. Выберите один правильный ответ.

Что такое управление взаимодействием с клиентами и партнерами?

- A) Это процесс планирования, организации и контроля всех видов коммуникаций с клиентами и партнерами.
- B) Это оказание поддержки клиентам и партнерам в решении их задач.
- C) Это установление и поддержание долгосрочных отношений с клиентами и партнерами.
- D) Это процесс планирования и организации всех видов коммуникаций с клиентами и партнерами.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

5. Выберите один правильный ответ.

Какие инструменты используются для управления взаимодействием с клиентами и партнерами?

- А) CRM-системы (Customer Relationship Management), электронная почта, телефон, социальные сети.
- Б) Бухгалтерские программы, ERP-системы, базы данных.
- В) Текстовые редакторы, календари,
- Г) Мессенджеры.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между видами рисков и их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Риски	Описание рисков
1) Высокие начальные затраты	А) Существующие системы могут не поддерживать новое ПО
2) Необходимость обучения сотрудников	Б) Требуются значительные инвестиции в новое ПО и инфраструктуру
3) Проблемы совместимости со старыми системами	В) Сотрудники могут испытывать трудности с освоением новых инструментов
4) Потеря данных	Г) Миграция данных может привести к их утрате или повреждению

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

2. Установите соответствие между характеристиками участников процесса и их функциями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Характеристика участника проекта	Участник проекта
1) участник проекта, являющийся носителем основной идеи проекта и инициативы по его реализации	А) инициатор
2) участник проекта, осуществляющий финансирование проекта и заинтересованный в достижении финансовых результатов проекта.	Б) заказчик

- 3) участник проекта, которому делегированы полномочия по управлению деятельностью, направленной на достижение целей проекта
- Б) руководитель проекта
Г) инвестор

Правильный ответ: 1-А, 2-Г, 3-В

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

3. Установите соответствие между этапами проекта и задачами проекта. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Этапы проекта	Задачи проекта
1) Инициация проекта	А) Распределение ресурсов и задач
2) Планирование проекта	Б) Разработка концепции и бизнес-кейса
3) Выполнение проекта	В) Отслеживание прогресса и отклонений
4) Мониторинг и контроль проекта	Г) Определение целей и задач
5) Закрытие проекта	Д) Формальное завершение проекта

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В, 5-Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

4. Установите соответствие между терминами и их определениями согласно контексту Microsoft Project. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Термины	Определения
1) Диаграмма Ганта	А) Основной инструмент для визуализации графика проекта, который показывает задачи, их продолжительность и зависимости.
2) Назначение	Б) Все, что используется для выполнения работ проекта, включая оборудование, людские ресурсы и материалы
3) Ресурсы	В) Представление в MS Project, показывающее связи между задачами и ресурсами

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Б

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

5. Установите соответствие между терминами и их определениями согласно контексту Microsoft Project. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Термины	Определения
1) Трудовые ресурсы	А) Тип задачи, где при добавлении или удалении ресурсов происходит

- | | |
|-------------------------|--|
| 2) Материальные ресурсы | Б) перераспределение работы между ними |
| 3) Затратные ресурсы | Б) Тип задачи, где объем работы остается неизменным независимо от количества назначенных ресурсов |
| | В) Ресурсы, которые представляют собой деньги или другие финансовые средства, необходимые для выполнения проекта |

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность процессов управления проектом. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) инициация,
- Б) выполнение,
- В) планирование,
- Г) контроль,
- Д) завершение.

Правильный ответ: А, В, Б, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

2. Установите правильную последовательность этапов формирования команды? Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Подбор членов команды.
- Б) Определение целей и задач проекта.
- В) Организация командных мероприятий.
- Г) Распределение ролей и обязанностей.
- Д) Оценка эффективности работы команды.

Правильный ответ: Б, А, Г, В, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

3. Установите правильную последовательность действий при разрешении конфликта в команде? Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Применение медиативных техник.
- Б) Диалог и переговоры между сторонами.
- В) Мониторинг и предотвращение дальнейших конфликтов.
- Г) Идентификация источника конфликта.
- Д) Поиск компромиссного решения.

Правильный ответ: Г, Б, Д, А, В

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

4. Установите правильную последовательность шагов при проведении командного совещания? Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Вступительное слово ведущего.
- Б) Обсуждение вопросов по повестке.
- В) Определение повестки дня.
- Г) Подведение итогов и постановка задач.
- Д) Заключительное слово ведущего.

Правильный ответ: В, А, Б, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово.

С позиции IPMA риск, который может оказывать позитивное влияние на проект, традиционно называется _____.

Правильный ответ: возможность / возможностью

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

2. Напишите пропущенное слово.

Сопоставление задаче перечня трудовых, материальных или затратных ресурсов, которые будут задействованы при ее выполнении называется _____.

Правильный ответ: назначение / назначением

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

3. Напишите результат вычислений.

После создания назначения имеем: тип задачи - фиксированная длительность, длительность - 5 дней, назначение - один трудовой ресурс объемом 100%, трудозатраты - 40ч. Если изменить трудозатраты на 48ч, то получим объем назначения ресурса ____ %

Правильный ответ: 120

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

4. Напишите результат вычислений.

После создания назначения имеем: тип задачи - фиксированная длительность, установлен флажок Фиксированный объем работ, длительность - 5 дней, назначение - один трудовой ресурс объемом 100%, трудозатраты - 40ч. Если добавить аналогичный ресурс, получим объем назначения ресурса ____ %

Правильный ответ: 50

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Дайте ответ на вопрос: «Какая минимальная информация необходима для определения задач проекта»*

Правильный ответ: Задачи проекта определяются на основе целей проекта и имеющихся ресурсов.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

2. *Дайте ответ на вопрос: «Какие критерии необходимо учитывать при формировании задач проекта?»*

Правильный ответ: Основными критериями при формировании задач проекта являются: достижимость, измеримость, актуальность, согласованность с общей стратегией и ограничение по времени.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

3. *Дайте ответ на вопрос. Для каких целей при управлении проектами применяют «Правило 8/80».*

Правильный ответ: Правило 8/80 помогает обеспечить рациональный размер пакетов работ, способствуя эффективному управлению проектами и поддержке высокой продуктивности команд. Оно гласит, что каждая единица работы (пакет работ) должна занимать у исполнителя от 8 до 80 часов, что примерно соответствует одной-двум неделям рабочего времени.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Почитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите развернутый и обоснованный ответ.*

В одной из рабочих ситуаций возник конфликт между двумя сотрудниками из-за распределения обязанностей. Один считал, что второй выполняет меньше работы, хотя нагрузка была одинаковой. Как бы вы применили указанные ниже этапы для разрешения конфликта?

Основные этапы разрешения конфликта включают:

1. Идентификация конфликта
2. Сбор информации
3. Анализ конфликта
4. Разработка вариантов решения

Время выполнения – 20 мин.

Ожидаемый результат:

Я применил бы вышеуказанные этапы для разрешения конфликта следующим образом:

1. Идентификация конфликта: определил, что основной причиной конфликта является недовольство сотрудников друг другом из-за неравномерного распределения нагрузки.

2. Сбор информации: провёл беседы с каждым сотрудником отдельно, чтобы услышать их точки зрения и понять, какие аспекты работы вызывают наибольшее напряжение.

3. Анализ конфликта: проанализировал информацию и выявил, что сотрудники имеют разное понимание своих обязанностей, что привело к недопониманию и недовольству.

4. Разработка вариантов решения: предложил несколько вариантов решения, включая пересмотр должностных инструкций, введение системы оценки производительности и организацию регулярных встреч для обсуждения текущих задач.

Критерии оценивания: каждый из четырех этапов должен быть описан минимум одним предложением.

Компетенции (индикаторы): УК-2 (УК-2.1)

Экспертное заключение

Представленный комплект оценочных материалов по дисциплине (практике) «Информационные технологии в управлении проектами» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые оценочные материалы адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, программа магистратуры «Технологические системы обеспечения услуг в туристской индустрии».

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанные и представленные для экспертизы оценочные материалы рекомендуются к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению / специальности.

Председатель учебно-методической комиссии
института экономики

 Е.Н. Шаповалова

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)