

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления в государственной службе
Кафедра туризма и гостиничного дела



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский

«02» 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

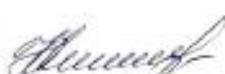
«Безопасность в туризме»

43.04.02. «Туризм»

«Технологические системы обеспечения услуг в туристской индустрии»

Разработчик:

Доцент



Шабанова Ю.Н.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры управления персоналом и
экономической теории

от «04» февраля 2025 г., протокол № 4

Заведующий кафедрой



Свиридова Н.Д.

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Безопасность в туризме»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Какой документ является основным законодательным актом, регулирующим туристскую деятельность в России?

- А) Конституция Российской Федерации
- Б) Федеральный закон «О туризме»
- В) Гражданский кодекс Российской Федерации
- Г) Уголовный кодекс Российской Федерации

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

2. Выберите один правильный ответ

Какое из нижеперечисленных нарушений может привести к аннулированию туристической лицензии?

- А) Опоздание группы туристов на автобус
- Б) Несвоевременная выплата заработной платы персоналу
- В) Организация тура без заключения договора с туристом
- Г) Перенос экскурсии на другую дату по требованию туристов

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

3. Выберите один правильный ответ

Какие из видов страхования не принадлежат к имущественному?

- А) Страхование ответственности владельцев автотранспортных средств
- Б) Страхование кредитов
- В) Страхование инвестиций
- Г) Страхование наземного транспорта

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

4. Выберите один правильный ответ

Какой вид страховки наиболее важен для туриста, отправляющегося в заграничную поездку?

- А) Страховка от утери багажа
- Б) Медицинская страховка
- В) Страховка от несчастных случаев
- Г) Страховка для автомобиля

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между угрозами в туризме и их описанием. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Угрозы	Описание
1) Пожар	A) Увлечение героями фильмов и книг, что может привести к рискам
2) Похищение	Б) Вызванные человеческой деятельностью или природными изменениями
3) Чрезвычайные ситуации	В) Влияние высокой температуры и недостатка влажности
4) Неправильное поведение	Г) Неправильные действия туристов, приводящие к несчастным случаям

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-А, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

2. Установите соответствие между мерами безопасности и их целями в туризме. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Меры безопасности	Цели
1) Страхование	А) Предотвращение несчастных случаев
2) Инструктаж	Б) Защита от нападений и агрессии
3) Полосы безопасности	В) Защита от финансовых потерь
4) Контроль доступности	Г) Обеспечение безопасности на территории

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

3. Установите соответствие между типами туристов и их рисками. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Тип туриста	Риски
1) Приключенческие туристы	А) Риски, связанные с отравлением пищей
2) Семейные туристы	Б) Риски, связанные с дикой природой
3) Делегационные туристы	В) Риски, связанные с переутомлением
4) Экологические туристы	Г) Риски, связанные с недостатком информации

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В
Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

4. Установите соответствие между документами и их функциями. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Документ	Функция
1) Страховой полис	А) Обеспечение финансовой защиты
2) Заграничный паспорт	Б) Подтверждение права на международные поездки
3) Виза	В) Подтверждение состояния здоровья
4) Медицинская справка	Г) Разрешение на въезд в другую страну

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-Г, 4-В
Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов разработки туристического продукта:

- А) Разработка концепции
- Б) Исследование рынка
- В) Реализация на рынке
- Г) Оценка рентабельности

Правильный ответ: Б, А, Г, В
Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

2. Установите последовательность этапов организации экскурсионного обслуживания:

- А) Подбор гида
- Б) Подбор маршрута
- В) Бронирование транспорта
- Г) Проведение экскурсии

Правильный ответ: Б, В, А, Г
Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

3. Установите правильную последовательность шагов при бронировании туристической поездки:

- А) Оформление бронирования
- Б) Поиск и сравнение предложений
- В) Оплата
- Г) Выбор направления

Правильный ответ: Г, Б, А, В
Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

4. Расставьте последовательность этапов подготовки туристов к выезду:

А) Сбор необходимых документов

Б) Проведение инструктажа

В) Оформление страховки

Г) Подготовка багажа

Правильный ответ: А, В, Г, Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

_____ – это динамическое состояние защищенности сферы туризма от внутренних и внешних угроз безопасности, которое позволяет обеспечить ее надежное существование и устойчивое развитие.

Правильный ответ: безопасность туризма

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

2. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

Состояние защищённости туристов и/или отдельных охраняемых объектов их безопасности от внутренних и внешних угроз – это _____.

Правильный ответ: личная безопасность туристов

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

3. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

_____ – это обстановка на определённой территории или акватории, сложившаяся в результате опасного природного явления, которая может повлечь за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей, материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности населения.

Правильный ответ: природная чрезвычайная ситуация

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

4. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

Совокупность природных и социокультурных предпосылок для организации рекреационной деятельности на определенной территории – это _____.

Правильный ответ: рекреационный потенциал

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Ответьте на вопрос:

Как называются риски, которые связаны с проявлением стихийных сил природы?

Правильный ответ (варианты): природные.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

2. Ответьте на вопрос:

Эффективными средствами обеспечения качества и безопасности услуг в сфере туризма являются:

Правильный ответ (варианты): стандартизация и классификация объектов туристской индустрии.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

3. Ответьте на вопрос:

Что понимается под мерами личной безопасности туристов?

Правильный ответ: комплекс мер организационно-технического, дипломатического, финансового, правоохранительного и иного характера, направленных на снижение рисков до приемлемого уровня.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Как гостиницы могут реагировать на чрезвычайные ситуации: пожар и террористическая угроза? Опишите алгоритм действий.

Время выполнения – 7 минут.

Ожидаемый результат: При возникновении чрезвычайной ситуации гостиницы должны следовать заранее разработанным планам. В случае пожара алгоритм действий может включать:

План эвакуации: Разработка и размещение четкого плана эвакуации на каждом этаже, включая указатели выходов.

Обучение персонала: Регулярные тренировки для сотрудников по действиям в случае пожара, включая использование огнетушителей и оказание первой помощи.

Сигнализация: Установка системы сигнализации и автоматических спринклеров для своевременного обнаружения и тушения огня.

Информирование гостей: Быстрое уведомление гостей о необходимости эвакуации и предоставление инструкций.

Безопасные зоны: Обозначение безопасных зон для сбора гостей и сотрудников после эвакуации.

Для террористической угрозы алгоритм действий следующий:

План безопасности: Разработка детального плана действий в случае террористической угрозы, включая эвакуацию и укрытие.

Обучение персонала: Проведение тренингов для сотрудников по выявлению подозрительной активности и действиям в экстременных ситуациях.

Система видеонаблюдения: Установка камер и систем безопасности для мониторинга территории гостиницы.

Сотрудничество с местными службами: Налаживание связи с полицией и службами безопасности для получения рекомендаций и поддержки.

Коммуникация с гостями: Быстрое информирование гостей о ситуации и предоставление четких инструкций по действиям.

Критерии оценивания: Наличие в ответе как минимум трех действий гостиницы при пожаре и трех действий гостиницы при террористической угрозе.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Безопасность в туризме» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.04.02 Туризм.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 43.04.02 Туризм.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы



Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)