

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра туризма и гостиничного дела



УТВЕРЖДАЮ:
Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский
(подпись) 02 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Учебная (научно-исследовательская) практика»

43.04.02 Туризм

«Технологические системы обеспечения услуг в туристской индустрии»

Разработчик:

Доцент Халапурдина В.В.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры туризма и гостиничного
дела

от «04» февраля 2025 г., протокол № 4

Заведующий кафедрой
Туризма и гостиничного дела

Свиридова Н.Д.
(подпись)

2025 г.

**Комплект оценочных материалов
по учебной (научно-исследовательской) практике**

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

УК-1.1.1.1 *Выберите правильный ответ.*

Гипотеза – это?

- А) предварительно выдвинутое предположение, подлежащее проверке
- Б) окончательный вывод, сделанный на основе проведенного исследования
- В) теория, проверяемая экспериментально
- Г) основная проблема исследования

Правильный ответ: А

Компетенции: УК-1 (УК-1.1), УК-2 (УК-2.1), УК-3 (УК-3.1)

УК-2.1.1.2 *Выберите один правильный ответ.*

Выберите метод, который относится к качественным методам исследования:

- А) опрос
- Б) наблюдение
- В) эксперимент
- Г) контент-анализ

Правильный ответ: В

Компетенции: ОПК-1 (ОПК-1.1), ОПК-2 (ОПК-2.1)

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

УП-2.1.1.1 *Выберите правильный ответ.*

Какой элемент из перечисленных не является основным при организации туристской деятельности?

- А) туристы, туроператоры, турагенты
- Б) гостиницы и другие средства размещения
- В) транспортные компании
- Г) экскурсионные бюро и гиды
- Д) торговые предприятия

Правильный ответ: Д

Компетенции: ОПК-4 (ОПК-4.1), ОПК-5 (ОПК-4.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

УП-2.1.1.2 *Выберите один правильный ответ.*

Какие из перечисленных факторов влияют на стоимость тура в меньшей степени?

- А) сезонность (высокий или низкий сезон)
- Б) валюта (курсы валют)
- В) спрос (популярность направлений и тура)
- Г) конкуренция (наличие большого числа туроператоров) и затраты на организацию тура
- Д) комиссионные за продажу

Правильный ответ: Д

Компетенции: ОПК-5 (ОПК-5.1), ОПК-6 (ОПК-6.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

УК-2.1.2.1. *Установите соответствие между способами урегулирования претензий и их применением*

	Термин	Определение
1	Компенсация	А возврат денежных средств или предоставление бесплатных услуг
2	Замена тура	Б предложение аналогичного или лучшего варианта
3	Возвращение денег за неиспользованные услуги	В возврат денежных средств или предоставление бесплатных услуг
4	Решение споров через официальные каналы	Г применяется в случае серьезных разногласий

Правильный ответ: 1-Б, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции: УК-5 (УК-5.1), УК-6 (УК-6.1), ОПК-1 (ОПК-1.1), ОПК-4 (ОПК-4.1), ОПК-5 (ОПК-5.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

УК-2.1.3.1. *Установите правильную последовательность этапов подготовки к туристскому сезону в правильном порядке:*

- А) подготовка персонала
- Б) разработка сезонных предложений
- В) анализ прошлых сезонов

- Г) подготовка инфраструктуры
- Д) проведение рекламных кампаний
- Е) запуск сезонных предложений

Правильный ответ: В, Б, Г, А, Д, Е

Компетенции: УК-5 (УК-5.1), УК-6 (УК-6.1), ОПК-4 (ОПК-4.1),
ОПК-5 (ОПК-5.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

УП-2.2.1.1. *Напишите пропущенное словосочетание.*

Туроператор – это компания, которая занимается созданием и продажей
_____ продуктов, включающих в себя различные услуги, такие как
транспорт, проживание, экскурсии и страхование.

Правильный ответ: туристских

Компетенции: УК-1 (УК-1.1), УК-5 (УК-5.1), ОПК-3 (ОПК-3.1),
ОПК-6 (ОПК-6.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

УК-2.2.2.1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Опишите три основных этапа формирования туристского продукта и кратко
охарактеризуйте каждый из них.

Правильный ответ: Анализ рынка и конкурентов: исследование текущего
состояния рынка, выявляются потребности и
предпочтения целевой аудитории; разработка
программы тура: включает подбор и комбинацию
различных услуг (транспорт, проживание, экскурсии),
создание уникального торгового предложения; запуск
и продвижение тура: разработка маркетинговой
стратегии, проведение рекламных кампаний,
взаимодействие с турагентами.

Компетенции: УК-1 (УК-1.1), УК-6 (УК-6.1), ОПК-3 (ОПК-3.1),
ОПК-4 (ОПК-4.1) ОПК-5 (ОПК-5.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

УК-2.1.3.1.

Тема: Защита отчета о прохождении учебной (научно-исследовательской) практики.

Задачи:

Подготовка отчета для защиты о прохождении учебной (научно-исследовательской) практики:

Структура отчета:

дневник по практике, содержащий рабочий график (план) проведения практики, индивидуальные задания, содержание и планируемые результаты практики, согласованные руководителем практики от кафедры, совместный рабочий график (план) проведения практики, составленный руководителем практики от университета и руководителем практики от профильной организации, аттестационный лист и характеристику учебной и профессиональной деятельности обучающегося во время практики, заполненные представителем организации и отзыв руководителя практики от кафедры; отчет по практике.

Основные структурные элементы отчета по практике должны располагаться в следующем порядке:

1. Титульный лист (Приложение 1).
2. Дневник по практике (Приложение 2).
3. Содержание отчета с указанием страниц разделов.
4. Введение (кратко формулируются цель, задачи, место прохождения практики, ФИО руководителей практики).
5. Содержание основного текста отчета по практике (выполняется в соответствии с программой практики, представленной в дневнике).
6. Заключение (подводятся итоги практики и делаются выводы).
7. Библиографический список.
8. Приложения (при наличии).
 - объем отчета – 20 – 30 страниц;
 - оформление отчета по учебной (научно-исследовательской практике) – стандартные требования согласно Государственных стандартов оформления документов (ГОСТ 1.5-2001, ГОСТ 7.1-2003).

Время выполнения – 20 часов.

Ожидаемый результат: презентация для защиты отчета о прохождении учебной (научно-исследовательской) практике.

Критерии оценивания: подготовка отчета по итогам учебной (научно-исследовательской) практики для защиты согласно требованиям по структуре, содержанию и оформлению.

Компетенции: УК-1 (УК-1.1.), УК-2 (УК-2.1.), УК-3 (УК-3.1.), УК-4 (УК-4.2.), УК-5 (УК-5.1.), УК-6 (УК-6.1), ОПК-1 (ОПК-1.1.), ОПК-2 (ОПК-2.1.), ОПК-3 (ОПК-3.1.), ОПК-4 (ОПК-4.1.), ОПК-5 (ОПК-5.1.), ОПК-6 (ОПК-6.1.).

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Учебная (научно-исследовательская) практика» соответствует требованиям ФГОС ВО.

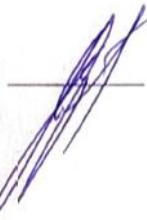
Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.04.02 Туризм.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 43.04.02 Туризм.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы



Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)

