

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра туризма и гостиничного дела



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский

(подпись)

02 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Производственная (преддипломная) практика»

43.04.02 Туризм

«Технологические системы обеспечения услуг в туристской индустрии»

Разработчик:

Доцент Халапурдина В.В.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры туризма и гостиничного дела

от «04» февраля 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой
Туризма и гостиничного дела

(подпись)

Свиридова Н.Д.

2025 г.

**Комплект оценочных материалов
по производственной (преддипломной) практике**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

ПК-1.1.1.1 *Выберите правильный ответ.*

Какова основная функция туроператора?

- А) организация и продажа туров
- Б) предоставление транспортных услуг
- В) организация экскурсий
- Г) разработка рекламных кампаний

Правильный ответ: А

Компетенции: ПК-1 (ПК-1.1), ПК-2 (ПК-2.1), ПК-3 (ПК-3.1)

ПК-2.1.1.2 *Выберите один правильный ответ.*

Как туроператоры урегулируют претензии клиентов?

- А) предоставляют компенсацию
- Б) предлагают замену тура
- В) возвращают деньги за неиспользованные услуги
- Г) все вышеперечисленное

Правильный ответ: Г

Компетенции: ПК-1 (ОПК-1.1), ПК-2 (ОПК-2.1), ПК-3 (ПК-3.1),
ПК-4 (ПК-4.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

УП-2.1.2.1. *Установите соответствие между способами урегулирования претензий и их применения.*

Термин		Определение
1	Компенсация	А возврат денежных средств или предоставление бесплатных услуг.
2	Замена тура	Б предложение аналогичного или лучшего варианта.
3	Возвращение денег за неиспользованные услуги	В возврат денежных средств или предоставление бесплатных услуг
4	Решение споров через официальные каналы	Г применяется в случае серьезных разногласий

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции: ПК-1 (ПК-1.1), ПК-2 (ПК-2.1), ПК-3 (ПК-3.1), ПК-4 (ПК-4.1), ПК-5 (ПК-5.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

ПК-2.1.3.1. *Установите правильную последовательность этапов закрытия сезона в правильном порядке:*

- А) анализ результатов сезона
- Б) подведение итогов сезона
- В) завершение всех обязательств перед клиентами
- Г) планирование следующего сезона
- Д) сбор отзывов клиентов

Правильный ответ: В, Д, А, Б, Г

Компетенции: ПК-1 (ПК-1.1), ПК-2 (ПК-2.1), ПК-3 (ПК-3.1), ПК-4 (ПК-4.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

ПК-2.2.1.1. *Напишите пропущенное словосочетание.*

Важной тенденцией в современном туруперейтинге становится _____ туризм, который минимизирует негативное воздействие на окружающую среду.

Правильный ответ: устойчивый

Компетенции: ПК-1 (ПК-1.1), ПК-2 (ПК-2.1), ПК-3 (ПК-3.1), ПК-4 (ПК-4.1), ПК-5 (ПК-5.1).

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

УК-2.2.2.1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Опишите три основных этапа формирования туристского продукта и кратко охарактеризуйте каждый из них.

Правильный ответ: Анализ рынка и конкурентов: исследование текущего состояния рынка, выявляются потребности и предпочтения целевой аудитории; разработка программы тура: включает подбор и комбинацию

различных услуг (транспорт, проживание, экскурсии), создание уникального торгового предложения; запуск и продвижение тура: разработка маркетинговой стратегии, проведение рекламных кампаний, взаимодействие с турагентами.

Компетенции: ПК-1 (УК-1.1), ПК-2 (УК-2.1), ПК-3 (ПК-3.1), ПК-4 (ПК-4.1), ПК-5 (ПК-5.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

ПК-2.2.3.1.

Тема: Защита отчета о прохождении производственной (преддипломной) практики.

Структура отчета о результатах производственной (преддипломной) практики: титульный лист, дневник практики, содержание, введение; основная часть, заключение, список литературы, приложения.

К сдаче на кафедру принимаются только сброшюрованные отчеты формата А4. Объем отчета составляет 15 – 20 страниц (не включая приложения), но в любом случае не более 30 страниц машинописного текста формата А4.

Форматирование отчета: поля: левое – 3 см правое – 1,5 см, верхнее и нижнее – 2,0 см; шрифт – Times New Roman, размер шрифта – 14 (в заголовках – 16, в таблицах допускается 10), полуторный межстрочный интервал (в таблицах допускается одинарный).

Обязательно наличие оглавления (2 – 3 уровня), сплошной нумерации страниц отчета (начиная со страницы содержания), сплошной нумерации таблиц (Таблица 1. Название, Таблица 2. Название, и т.п.), сплошной нумерации рисунков (Рисунок 1. Название, Рисунок 2. Название, и т.п.). Страницы Приложений нумеруются последовательно, продолжая нумерацию страниц самого отчета.

Формы отчетности по преддипломной практике:

дневник по практике, содержащий рабочий график (план) проведения практики, индивидуальные задания, содержание и планируемые результаты практики, согласованные руководителем практики от профильной организации, совместный рабочий график (план) проведения практики, составленный руководителем практики от университета и руководителем практики от профильной организации, аттестационный лист и характеристику учебной и профессиональной деятельности обучающегося во время практики, заполненные представителем организации и отзыв руководителя практики от университета; отчет по практике;

оформление отчета по производственной (преддипломной) практике – стандартные требования согласно Государственным стандартам оформления документов (ГОСТ 1.5-2001, ГОСТ 7.1-2003).

Время выполнения – 20 часов.

Ожидаемый результат: презентация для защиты отчета о прохождении производственной (преддипломной) практики.

Критерии оценивания: подготовка отчета по итогам производственной (преддипломной) практики для защиты согласно требованиям по структуре, содержанию и оформлению.

Компетенции: ПК-1 (ПК-1.1), ПК-2 (ПК-2.1), ПК-3 (ПК-3.1), ПК-4 (ПК-4.1), ПК-5 (ПК-5.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Производственная (преддипломная) практика» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.04.02 Туризм.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 43.04.02 Туризм.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)