

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы  
Кафедра туризма и гостиничного дела



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института управления и  
государственной службы  
Р.Г. Харьковский

(подпись)

02 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
по учебной дисциплине

«Антикризисное управление в индустрии гостеприимства»  
43.04.03 Гостиничное дело  
«Управление гостиничным хозяйством»

Разработчик:

Доцент

(подпись)

Шабанова Ю.Н.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры туризма и гостиничного дела

от «02» февраля 2025 г., протокол № 4

Заведующий кафедрой

(подпись)

Свиридова Н.Д.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине  
«Антикризисное управление в индустрии гостеприимства»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*1. Выберите один правильный ответ*

Что подразумевается под понятием «антикризисное управление» в гостиничном бизнесе?

- А) Увеличение числа сотрудников
- Б) Оперативное реагирование на проблемы и разработка мер по их устранению
- В) Снижение цен на все услуги
- Г) Проведение регулярных проверок гостиничного оборудования

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1)

*2. Выберите один правильный ответ*

Что определяет содержание программы антикризисного управления?

- А) Причины кризиса
- Б) Факторы кризиса
- В) Симптомы кризиса
- Г) Все варианты верны

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1)

*3. Выберите один правильный ответ*

Какими бывают причины кризиса?

- А) Количественными и качественными
- Б) Обратимыми и необратимыми
- В) Объективными и субъективными
- Г) Все варианты верны

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1)

*4. Выберите один правильный ответ*

Нормативно-законодательная деятельность по регулированию кризисов заключается в:

- А) Создании антикризисного законодательства
- Б) Перераспределении доходов
- В) Финансовой стабилизации макроэкономических процессов
- Г) Все варианты верны

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1)

## Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие. Каждому определению соответствует одно понятие.

Понятие	Определение
1) Антикризисное управление	А) неспособность компании платить по обязательствам: начислять зарплату, выходные пособия, рассчитываться с контрагентами;
2) Ликвидность предприятия	Б) процесс применения определенных мер и действий, позволяющих осуществить социально-экономическое оздоровление деятельности предприятия, индивидуального предпринимателя, отрасли, т.е. не допустить их банкротства;
3) Банкротство	В) экономические категории, которые означают, что компания обладает уникальными характеристиками, выгодно отличающими её от других аналогичных субъектов на рынке;
4) Конкурентные преимущества	Г) способность оперативно высвобождать из хозяйственного оборота денежные средства на погашение краткосрочных (текущих) обязательств

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1)

2. Установите правильное соответствие. Каждому определению соответствует одно понятие.

Понятие	Определение
1) Менеджмент банкротства	А) программно-целевое управление инвестиционными, инновационными и маркетинговыми проектами на основе рыночной оценки конкурентных позиций фирмы, лучшего мирового опыта в данной области и путей его освоения и развития;
2) Бенчмаркинг	Б) способность своевременно и в полном объеме произвести расчеты по обязательствам перед контрагентами;
3) Реинжиниринг	В) преобразование фирмы на основе перехода от управления отдельными операциями к управлению межфункциональными бизнес-процессами, которые заканчиваются удовлетворением потребностей внешних (рыночных) и внутрифирменных клиентов;
4) Платежеспособность организации	Г) управление, направленное на принудительную или добровольную ликвидацию предприятия

Правильный ответ: 1-Г, 2-А, 3-В, 4-Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1)

3. Установите правильное соответствие. Каждому определению соответствует одно понятие.

Понятие	Определение
1) Прямая санация предприятия	А) процедура, направленная на восстановление платежеспособности предприятия с отстранением бывшего руководства предприятия от занимаемой должности;
2) Инвестиционный налоговый кредит	Б) прямое инвестирование в предприятие с целью погашения задолженности;
3) План внешнего управления	В) процедура банкротства, направленная на восстановление платежеспособности должника, с передачей полномочий арбитражному управляющему;
4) Процедура внешнего управления	Г) отнесение срока уплаты задолженности по налогам с определенными условиями

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1)

4. Установите правильное соответствие между методом и его характеристикой. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Метод	Характеристика
1) Метод реорганизации	А) это стратегия расширения бизнеса за счет новых рынков и продуктов;
2) Метод санации	Б) оперативное привлечение внешних консультантов и экспертов;
3) Метод антикризисного менеджмента	В) предполагает изменение структуры управления и бизнес-процессов;
4) Метод диверсификации	Г) это процесс, который включает в себя финансовые вливания для стабилизации компании

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-Б, 4-А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1)

**Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

1. Установите правильную последовательность разработки стратегий антикризисного управления:

- А) Анализ рисков и возможностей
- Б) Определение целей и задач

В) Реализация стратегии и мониторинг

Г) Выбор конкретной стратегии (дисконтирование, диверсификация и др.)

Правильный ответ: А, Б, Г, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1)

2. *Установите правильную последовательность этапов антикризисного управления:*

А) Реализация антикризисных мероприятий

Б) Оценка текущей ситуации

В) Разработка антикризисного плана

Г) Мониторинг результатов и корректировка стратегии

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1)

3. *Расположите в правильной последовательности фазы классического экономического цикла:*

А) Подъем

Б) Депрессия

В) Кризис

Г) Оживление

Правильный ответ: В, Б, Г, А

Компетенции (индикаторы): ОПК-6 (ОПК-6.1); ОПК-7 (ОПК-7.1)

4. *Установите последовательность этапов антикризисного управления:*

А) Экспресс анализ

Б) Реализация плана

В) Диагностика кризисных проблем

Г) Выбор антикризисной стратегии

Д) Разработка плана антикризисных мероприятий

Е) Выработка решений по стабилизации кризиса

Ж) Реализация плана

Правильный ответ: А, Е, Б, В, Г, Д, Ж

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1)

### **Задания открытого типа**

#### **Задания открытого типа на дополнение**

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Антикризисное управление заключается в \_\_\_\_\_ потенциального риска для нормальной работы организации

Правильный ответ: минимизации.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1)

2. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Управление предприятием на любой стадии его развития должно быть \_\_\_\_\_, т.е. способным предотвращать кризисные ситуации.

Правильный ответ: антикризисным.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1)

3. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

\_\_\_\_\_ это маловероятное событие, способное угрожать жизнедеятельности организации, характеризующееся неопределенными причинами и трудно предсказуемыми последствиями, требующее принятия немедленных решений.

Правильный ответ: кризис.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1)

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Антикризисное управление связано с непосредственным влиянием субъекта управления на \_\_\_\_\_ управления.

Правильный ответ: объект.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1)

### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

1. *Ответьте на вопрос:*

Какими бывают причины развития кризиса?

Правильный ответ (варианты):

объективными и субъективными.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1)

2. *Ответьте на вопрос:*

Назовите основные принципы антикризисного управления.

Правильный ответ (варианты):

принцип адекватности;

единство целей управления на разных уровнях иерархии;

системный подход к решению поставленных задач;

принцип оптимальности;

целенаправленность.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1)

3. *Ответьте на вопрос:*

Антикризисное управление может предупреждать банкротства?

Правильный ответ (варианты):

Да. Это одна из задач антикризисного управления.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1)

### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

1. *Дайте развернутый ответ на вопрос:*

Назовите наиболее значимые последствия экономических кризисов.

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: Последствия экономических кризисов могут быть разнообразными. Наиболее значимые:

1. Экономические: снижение Валового Внутреннего Продукта (ВВП) из-за сокращения общего объема производства и услуг, что может способствовать долгосрочной стагнации экономики и замедлению роста.
2. Социальные: рост безработицы из-за падения спроса на товары и услуги предприятий и сокращения рабочих мест, снижение уровня жизни населения, качества образования, здравоохранения, увеличение числа бедных и мигрантов, неравномерное развитие регионов, социальное напряжение.
3. Финансовые: сокращение кредитования, нарушение финансового равновесия, банкротство предприятий и финансовых институтов, инфляция (рост общего уровня цен) или дефляция (снижение общего уровня цен), имеющие негативные последствия для экономики и стабильности населения.

Критерии оценивания: наличие в ответе экономические, социальные, финансовые.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.1)

## Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Антикризисное управление в индустрии гостеприимства» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 43.04.03 Гостиничное дело.

Председатель учебно-методической комиссии  
института управления и государственной службы \_\_\_\_\_ Студеникина В.П.



### Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)