

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра туризма и гостиничного дела



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский

(подпись)

» 02 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

**«Прогнозирование и планирование деятельности в индустрии
гостеприимства»**

43.04.03 Гостиничное дело

«Управление гостиничным хозяйством»

Разработчик:

Доцент


(подпись)

Медяник А.В.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры туризма и гостиничного дела

от «04» февраля 2025 г., протокол № 4

Заведующий кафедрой

туризма и гостиничного дела


(подпись)

Свиридова Н.Д.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Прогнозирование и планирование деятельности в индустрии
гостеприимства»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Устанавливает направление развития предприятия (организации) и конечные результаты, которые надлежит достичь в будущем:

- А) Стратегическое планирование
- Б) Текущее планирование
- В) Оперативное планирование
- Г) Глобальное планирование

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

2. Выберите один правильный ответ

Стратегическое планирование начинается:

- А) Снизу
- Б) Параллельно
- В) Сверху
- Г) По диагонали

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

3. Выберите один правильный ответ

Верификация прогноза это:

- А) Оценка достоверности и точности прогноза
- Б) Уточнение прогноза
- В) Обобщение и систематизация полученной на предыдущем этапе информации
- Г) Все ответы верны

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

4. Выберите один правильный ответ

Что основывается не только на качественных, но и количественных параметрах и поэтому позволяет характеризовать будущее состояние объекта также и количественно?

- А) План
- Б) Прогноз
- В) Гипотеза
- Г) Все варианты верны

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие. Каждому определению соответствует одно понятие.

Понятие	Определение
1) Стратегическое планирование	А) составление среднесрочных планов, в которых конкретизируются стратегия развития предприятия, методы и формы ее реализации;
2) Тактическое планирование	Б) разработка и принятие перспективных решений в форме прогнозов, проектов программ и планов, реализация которых обеспечивает эффективность функционирования предприятия в долгосрочной перспективе;
3) Оперативно-календарное планирование	В) составление краткосрочных планов, в которых содержится детальная разработка инструментов воздействия на производственный процесс

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

2. Установите правильное соответствие. Каждому определению соответствует одно понятие.

Понятие	Определение
1) Вертикальная интеграция	А) предприятие в состоянии контролировать объем продажи своих товаров;
2) Контроль над спросом	Б) объединяют предприятия, которые экономически заинтересованы друг в друге на основе гибких взаимоотношений и сотрудничества, построенного на доверии;
3) Контрактные отношения	В) надежный способ устранения неопределенности и получения возможности планировать свою деятельность;
4) Предпринимательские сети	Г) планирующее предприятие присоединяет путем слияния или поглощения предприятия-поставщики и/или предприятия-клиенты, образуя единую технологическую цепочку

Правильный ответ: 1-Г, 2-А, 3-В, 4-Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

3. Установите правильное соответствие между шагами прогнозирования и их характеристикой. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Шаг	Характеристика
1) Прогнозная ориентация;	<p>А) обобщение и систематизация полученной на предыдущем этапе информации, построение динамических рядов показателей для выявления тенденций развития объекта прогнозирования и прогнозного фона, выбора (разработки) моделей и методов их прогнозирования. Качественная и количественная оценка сложившихся в прошлом закономерностей;</p> <p>Б) совокупность работ, включающая определение цели, объекта и задач прогнозирования, периода упреждения (перспективного периода) и перехода основания (ретроспективного периода) прогноза, заданной точности и вероятности прогноза. Завершается разработкой задания на прогноз;</p> <p>В) оценка достоверности и точности прогноза;</p> <p>Г) исследование истории развития объекта прогнозирования и прогнозного фона с целью получения их системного описания (сбор информации о развитии объекта прогнозирования и прогнозного фона в ретроспективном периоде).</p>
2) Прогнозная ретроспектива;	
3) Прогнозный диагноз;	
4) Верификация прогноза	

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

4. Установите правильное соответствие между методом и его характеристикой. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Понятие	Определение
1) Нормативный метод;	<p>А) построение схемы последовательного и параллельного проведения работ с указанием срока их выполнения и нахождения наименьшего критического пути;</p> <p>Б) предполагает четкую постановку цели и разработку комплекса мероприятий для ее достижения в заданные сроки;</p> <p>В) широко используется для обоснования плановых и прогнозных документов, основан на применении различного вида норм и нормативов для расчета потребности в разнообразных ресурсах;</p> <p>Г) один из наиболее распространенных в экономике,</p>
2) Балансовый метод;	
3) Программно-целевой метод;	
4) Сетевой метод	

Понятие

Определение

реализующий принцип сбалансированности и пропорциональности.

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-Б, 4-А

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. *Установите последовательность этапов разработки норм и нормативов:*

А) Разработка мероприятий по использованию выявленных резервов экономии ресурсов с установлением конкретных задач и сроков их реализации

Б) Контроль за ходом внедрения запланированных мероприятий и освоением новых норм структурными подразделениям

В) Расчет экономической эффективности запланированных мероприятий и определение нового уровня норм и нормативов использования i-х ресурсов с учетом реализации запланированных мероприятий

Г) Анализ прогрессивности и обоснованности применяемых норм и нормативов и выявление на этой основе внутрипроизводственных резервов экономии ресурсов

Правильный ответ: Г, А, В, Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

2. *Этапы процесса бюджетирования:*

А) Разработка ключевого бюджета

Б) Разработка функциональных или операционных бюджетов

В) Определение главного фактора бюджетирования

Г) Построение генерального бюджета

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

3. *Расположите в правильной последовательности этапы конструирования миссии предприятия:*

А) Описание делового кредо – что получит заказчик в части удовлетворения своих потребностей

Б) Описание особого видения предприятия – разработка корпоративных ценностей и ожиданий предприятия как компромисса интересов собственников и персонала

В) Разработка делового кредо компании – уточнение социально значимой потребности рынка, формирование базового ранка, формирование базового продукта

Г) Объявление миссии – разработка имиджа предприятия на базе делового кредо

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

4. Установите последовательность этапов стратегического управления:

А) Реализация стратегии предприятия

Б) Разработка краткосрочных и долгосрочных целей деятельности предприятия

В) Определение сферы деятельности и разработка миссии предприятия

Г) Разработка стратегии достижения целей деятельности

Д) Оценка эффективности стратегии

Правильный ответ: В, Б, Г, А, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Основой стратегического плана является определение _____ предприятия, его общих целей и глобальных программ деятельности.

Правильный ответ: миссии.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

2. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

_____ основан на условном продолжении в будущее тенденций развития исследуемого объекта в прошлом и настоящем.

Правильный ответ: поисковый прогноз.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

3. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Контроллинг рассматривается в качестве системы управления хозяйственной деятельностью и прибылью, в рамках которой выделяют две основные функции: _____.

Правильный ответ: контроль и планирование.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Стратегический контроллинг ориентируется на тенденции _____.

Правильный ответ: будущего периода.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Ответьте на вопрос:

Назовите общие принципы планирования.

Правильный ответ (варианты):

принцип необходимости планирования, принцип единства планов, принцип непрерывности планов, принцип гибкости планов, принцип точности планов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

2. Ответьте на вопрос:

Назовите формы предвидения.

Правильный ответ (варианты):

гипотеза, прогноз, план.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

3. Ответьте на вопрос:

Назовите виды планирования в зависимости от продолжительности планового периода.

Правильный ответ (варианты):

Долгосрочное, среднесрочное, текущее планирование.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ на вопрос:

На каких принципах основан процесс планирования?

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат: процесс планирования основывается на следующих принципах: принцип обоснованности целей и задач предприятия выделяет в качестве важнейших целей: хозяйственно-экономические, обеспечивающие, эффективность производства, производственно-технологические, определяющие функциональное назначение организации, научно-технические, обеспечивающие научно-технический прогресс, социальные, обеспечивающие удовлетворение социально-бытовых и культурных потребностей работников организации, экологические, обеспечивающие изготовление экологически чистой продукции без негативного воздействия на окружающую среду; принцип системности означает, что планирование представляет целую систему планов и охватывает все сферы деятельности предприятия; принцип научности требует учета перспектив научно-технического прогресса и применения научно обоснованных прогрессивных норм и нормативов; принцип непрерывности отражает сочетание текущего и перспективного планирования; принцип сбалансированности плана указывает на необходимость количественного соответствия между взаимосвязанными разделами и показателями плана, между потребностями в ресурсах и их наличием; принцип директивности, в соответствии с которым

план приобретает силу закона для всех подразделений предприятия после утверждения его руководителем.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее четырех принципов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Прогнозирование и планирование деятельности в индустрии гостеприимства» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 43.04.03 Гостиничное дело.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)