

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра туризма и гостиничного дела



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский

2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

**«Организация предпринимательской деятельности в индустрии
гостеприимства»**
43.04.03 Гостиничное дело
«Управление гостиничным хозяйством»

Разработчик:
Доцент

Негода А.А.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры туризма и гостиничного
дела

от «04» 2025 г., протокол № 4

Заведующий кафедрой
туризма и гостиничного
дела

Свиридова Н.Д.

(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Организация предпринимательской деятельности в индустрии
гостеприимства»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Что является основной целью предпринимательской деятельности?

- А) Получение прибыли
- Б) Создание рабочих мест
- В) Социальная ответственность
- Г) Обеспечение населения товарами и услугами

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1), ОПК-4 (ОПК-4.1)

2. Выберите один правильный ответ

Какой документ определяет порядок регистрации индивидуального предпринимателя в РФ:

- А) Гражданский кодекс РФ
- Б) Налоговый кодекс РФ
- В) Федеральный закон №129-ФЗ "О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей"
- Г) Трудовой кодекс РФ

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1), ОПК-4 (ОПК-4.1)

3. Выберите один правильный ответ

Какой налог обязаны платить индивидуальные предприниматели в РФ?:

- А) НДС
- Б) НДФЛ
- В) Единый социальный налог
- Г) Патентный сбор

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1), ОПК-4 (ОПК-4.1)

4. Выберите один правильный ответ

Какие налоги платит организация, работающая по упрощенной системе налогообложения (УСН):

- А) Единый налог на временный доход
- Б) Налог на прибыль организаций
- В) НДС и акцизы
- Г) Страховые взносы

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1), ОПК-4 (ОПК-4.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие. Установите соответствие между понятиями предпринимательской деятельности и их характеристикой. Каждому определению соответствует одно понятие.

Понятие	Определение
1) Предпринимательство	А) Форма предпринимательской деятельности с ограниченным числом сотрудников и объемом выручки
2) Прибыль	Б) Хозяйственная деятельность, направленная на систематическое получение прибыли
3) Экономический риск	В) Вероятность возникновения убытков или неполучения доходов в процессе ведения хозяйственной деятельности
4) Малый бизнес	Г) Денежное вознаграждение за вложенный капитал и усилия

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-В, 4-А

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1), ОПК-4 (ОПК-4.1)

2. Установите соответствие между категориями трудовых ресурсов и их характеристикой. Каждому определению соответствует одно понятие.

Понятие	Определение
1) Подбор персонала	А) Процесс поиска и отбора кандидатов на вакантные должности
2) Мотивация сотрудников	Б) Группа перспективных сотрудников, готовящихся к продвижению на руководящие позиции
3) Профессиональное развитие	В) Программы повышения квалификации работников
4) Кадровый резерв	Г) Стимулы, направленные на повышение производительности труда

Правильный ответ: 1-А, 2-Г, 3-В, 4-Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1), ОПК-4 (ОПК-4.1)

3. Установите соответствие между понятиями бизнес-планирования и их характеристикой. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Тип	Характеристика
1) Целевое назначение бизнес-плана	А) Определение целей и задач бизнеса, обоснование экономической целесообразности проекта
2) Производственный план	Б) Прогноз финансовых показателей, бюджета и источников финансирования
3) Финансовый план	В) План действий по обеспечению повседневной деятельности предприятия
4) Операционный план	Г) Детализированный план производственных процессов и операций

Правильный ответ: 1-А, 2-Г, 3-Б, 4-В

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1), ОПК-4 (ОПК-4.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. *Установите правильную последовательность этапов предпринимательской деятельности:*

- А) Реализация идеи
- Б) Разработка бизнес-идеи
- В) Получение прибыли
- Г) Идентификация потребности

Правильный ответ: Г, Б, А, В

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1), ОПК-4 (ОПК-4.1)

2. *Установите правильную последовательность шагов при регистрации субъекта предпринимательской деятельности:*

- А) Подготовить учредительные документы
- Б) Получить лицензию (если требуется)
- В) Выбрать форму собственности
- Г) Зарегистрироваться в налоговой инспекции

Правильный ответ: В, А, Г, Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1), ОПК-4 (ОПК-4.1)

3. *Установите правильную последовательность мер государственной поддержки предпринимательства:*

- А) Субсидии
- Б) Кредиты на льготных условиях
- В) Льготы по налогообложению
- Г) Гранты

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1), ОПК-4 (ОПК-4.1)

4. Установите правильную последовательность составления бизнес-плана:

- А) Анализ рынка
- Б) Финансовый план
- В) Маркетинговая стратегия
- Г) Резюме
- Д) Производственный план

Правильный ответ: Г, А, В, Б, Д

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1), ОПК-4 (ОПК-4.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Основной фактор успешного обеспечения гостиничного бизнеса квалифицированными кадрами – это возможность _____.

Правильный ответ: карьерного роста.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1), ОПК-4 (ОПК-4.1)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Обязательным элементом бизнес-плана гостиничного предприятия является _____, который содержит прогноз финансовых показателей.

Правильный ответ: финансовый план.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1), ОПК-4 (ОПК-4.1)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Для продвижения гостиничных услуг часто используется такой инструмент, как _____, позволяющий ориентироваться на конкретные сегменты целевой аудитории.

Правильный ответ: таргетированная реклама.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1), ОПК-4 (ОПК-4.1)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Одним из видов государственной поддержки предпринимателей являются _____, которые предоставляются безвозмездно на реализацию инновационных проектов.

Правильный ответ: гранты.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1), ОПК-4 (ОПК-4.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Ответьте на вопрос:

Какие ключевые критерии нужно учитывать при принятии предпринимательского решения?

Правильный ответ (варианты):

Необходимо учитывать финансовые показатели, рыночные тенденции, уровень конкуренции, потребности клиентов и стратегические цели.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1), ОПК-4 (ОПК-4.1)

2. *Ответьте на вопрос:*

Какие показатели используются для оценки эффективности предпринимательской деятельности в гостиничном бизнесе?

Правильный ответ (варианты):

Оценивается загрузка номеров, средняя стоимость проживания, рентабельность, окупаемость инвестиций и коэффициент возврата гостей.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1), ОПК-4 (ОПК-4.1)

3. *Ответьте на вопрос:*

Назовите три основных способа государственной поддержки малого бизнеса.

Правильный ответ (варианты):

Государственная поддержка малого бизнеса осуществляется через субсидии, гранты и льготное кредитование.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1), ОПК-4 (ОПК-4.1)

4. *Ответьте на вопрос:*

Какие принципы составляют основу культуры и этики предпринимательства в гостиничном деле?

Правильный ответ (варианты):

Основой являются клиентоориентированность, честность, уважение к сотрудникам и клиентам, соблюдение стандартов обслуживания и социальная ответственность.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1), ОПК-4 (ОПК-4.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Дайте развернутый ответ на вопрос:*

Почему бизнес-планирование играет ключевую роль в успехе гостиничного предприятия? Опишите основные разделы бизнес-плана и их значимость.

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат:

Бизнес-планирование помогает гостиничному предприятию определить цели, оценить ресурсы и разработать стратегию достижения успеха. Основные разделы бизнес-плана:

1. **Резюме:** краткое изложение основных идей и целей проекта.
2. **Анализ рынка:** изучение целевой аудитории, конкурентов и рыночных тенденций.
3. **Маркетинговая стратегия:** план продвижения услуг и привлечение клиентов.
4. **Производственный план:** описание производственных процессов и необходимых ресурсов.

5. Финансовый план: прогноз доходов, расходов и оценка финансовой устойчивости.

Каждый раздел важен для всестороннего понимания и планирования деятельности предприятия.

Критерии оценивания: в ответе должно присутствовать характеристика не менее 4 разделов бизнес-плана.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1), ОПК-4 (ОПК-4.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине Организация предпринимательской деятельности в индустрии гостеприимства» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 43.04.03 Гостиничное дело.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.



Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)