

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы  
Кафедра туризма и гостиничного дела



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института управления и  
государственной службы  
Р.Г. Харьковский

» 02 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
по учебной дисциплине

«Безопасность в гостинице»  
43.04.03 Гостиничное дело  
«Управление гостиничным хозяйством»

Разработчик:  
Доцент Шабанова Ю.Н.  
(подпись)

асс. Шпарчук И.С.  
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры управления персоналом и  
экономической теории  
от «04» февраля 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой Свиридова Н.Д.  
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине**  
**«Безопасность в гостинице»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*1. Выберите один правильный ответ.*

Безопасность путешествий декларируется в:

- А) Хартии туризма
  - Б) Международных медико-санитарных правилах
  - В) Киотской конвенции
- Правильный ответ: Б
- Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

*2. Выберите один правильный ответ.*

Какой из следующих методов может помочь в предотвращении насилия в гостинице?

- А) Увеличение числа персонала
  - Б) Установление строгих правил для проверки багажа
  - В) Проведение тренингов по конфликтологии для персонала
  - Г) Предоставление бесплатных напитков
- Правильный ответ: В
- Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

*3. Выберите один правильный ответ.*

Безопасность проживания в средствах размещения туристов обеспечивается соблюдением требований, установленных:

- А) ФЗ №132 «Об основах туристской деятельности в РФ»;
  - Б) Правила предоставления гостиничных услуг
  - В) ГОСТ Р 51185 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования»
- Правильный ответ: В
- Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

*4. Выберите один правильный ответ.*

В случае кражи их номера личных вещей проживающего составляется акт.

Кто присутствует при составлении акта о пропавших из номера вещах?

- А) Потерпевший, представитель администрации, сотрудник милиции;
  - Б) Потерпевший, два представителя администрации;
  - В) Потерпевший, два свидетеля из числа проживающих, работник гостиницы.
- Правильный ответ: А
- Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

*5. Выберите один правильный ответ.*

Снижение какого фактора риска обеспечивается применением оборудования и препаратов для дезинфекции, стерилизации, дератизации:

А) Психофизиологические нагрузки

Б) Пожароопасность

В) Травмоопасность

Г) Биологические воздействия

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

**Задания закрытого типа на установление соответствия**

*1. Установите соответствие методов безопасности и их целями:*

Методы безопасности

Цели

1) Видеонаблюдение

А) Защита ценностей гостей

2) Обучение персонала

Б) Профилактика инцидентов

3) Установка сейфов

В) Мониторинг территории

4) Контроль доступа

Г) Ограничение доступа к критически важным зонам

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-А, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

*2. Установите соответствие между функциями службы безопасности гостиницы и их характеристиками:*

Функции

Характеристики

1) Контроль доступа

А) Создание безопасной и комфортной среды для гостей и сотрудников гостиницы

2) Обеспечение безопасности гостей

Б) Быстрое и эффективное реагирование на чрезвычайные ситуации, такие как пожары, медицинские происшествия или угрозы безопасности

3) Реагирование на чрезвычайные ситуации

В) Обеспечение контроля доступа на территорию гостиницы и в ее помещения

4) Предотвращение возможных преступлений

Г) Разработка и внедрение мер по предотвращению преступлений, таких как кражи, вандализм и другие правонарушения

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

*3. Установите соответствие между документами и их назначением:*

Вид документа	Назначение
1) Положение о безопасности	А) Регистрация инцидентов
2) Журнал происшествий	Б) Установление стандартов безопасности
3) Контракт с охранной компанией	В) Определение правил для гостей
4) Правила поведения для гостей	Г) Заключение соглашений о безопасности

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

*4. Установите соответствие между сотрудниками службы безопасности гостиницы и их функциями:*

Должность	Функции
1) Директор службы безопасности	А) Руководит командой охранников и контролирует их работу
2) Начальник охраны	Б) Выполняет непосредственные функции по обеспечению безопасности на территории гостиницы
3) Охранник	В) Возглавляет службу безопасности гостиницы и отвечает за разработку и внедрение стратегий безопасности

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

### **Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

*1. Установите последовательность процесса обработки персональных данных гостей в гостинице:*

- А) Уничтожение данных после окончания срока хранения
- Б) Хранение данных в защищенной информационной системе
- В) Обработка платежной информации и выставление счета
- Г) Сбор информации о госте при регистрации (имя, контактные данные, документы)

Правильный ответ: Г, Б, В, А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

*2. Установите последовательность действий при разработке документов, необходимых для обеспечения пищевой безопасности в гостинице:*

- А) Проведение обучения персонала по санитарным нормам и правилам
- Б) Разработка меню с учетом пищевых аллергий и предпочтений гостей
- В) Оформление документации на поставку продуктов (сертификаты качества)
- Г) Проведение регулярных санитарных проверок и составление отчетов

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

3. Установите последовательность действий проверке безопасности в гостинице:

- А) Убедиться, что все сотрудники проинструктированы
- Б) Проверить состояние оборудования
- В) Подготовить отчет о фактическом проведении проверки безопасности
- Г) Назначить ответственного за проверку безопасности

Правильный ответ: Г, Б, А, В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

4. Установите последовательность действий при оказании первой помощи гостю:

- А) Оценить состояние пострадавшего
- Б) Вызвать скорую помощь
- В) Начать оказание первой помощи
- Г) Убедиться, что другие гости не мешают

Правильный ответ: Г, А, Б, В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

## Задания открытого типа

### Задания открытого типа на дополнение

1. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

\_\_\_\_\_ в индустрии гостеприимства включает в себя защиту гостей, сотрудников и имущества от различных угроз, таких как пожары, кражи, насилие, потенциальные угрозы жизни или здоровью.

Правильный ответ: система безопасности

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

2. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

Пищевая безопасность – это совокупность мер и практик, направленных на обеспечение безопасности \_\_\_\_\_ на всех этапах их производства, обработки и потребления. Основная цель пищевой безопасности – предотвратить вредное воздействие на здоровье человека, вызванное употреблением небезопасной пищи.

Правильный ответ: продуктов питания

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

3. Заполните пропущенное слово (словосочетание):

\_\_\_\_\_ в гостинице – это система камер и оборудования, предназначенная для мониторинга и записи происходящего в общественных зонах, что помогает обеспечивать безопасность гостей и сотрудников, предотвращать правонарушения и быстро реагировать на экстренные ситуации.

Правильный ответ: видеонаблюдение

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

**Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

*1. Ответьте на вопрос:*

Какие виды безопасности существуют в гостинице? Укажите три вида.

Правильный ответ (варианты):

Информационная безопасность.

Физическая безопасность.

Пожарная безопасность.

Охрана имущества.

Техническая безопасность.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

*2. Ответьте на вопрос:*

Какие функции выполняет охрана в гостинице?

Правильный ответ (варианты): контроль доступа: ограничение входа в гостиницу для посторонних лиц через системы ключей и пропусков.

Видеонаблюдение: установка камер в общественных зонах для мониторинга ситуации и предотвращения правонарушений.

Обучение персонала: регулярные тренинги для сотрудников по действиям в экстременных ситуациях и взаимодействию с охраной.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

*3. Ответьте на вопрос:*

Что такое экологическая безопасность в гостинице и какие компоненты она включает?

Правильный ответ:

Экологическая безопасность в гостинице – это система мер, направленных на минимизацию негативного воздействия гостиничного бизнеса на окружающую среду. Она включает в себя использование устойчивых практик, таких как энергосбережение, управление отходами и использование экологически чистых материалов.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.2.)

**Задания открытого типа с развернутым ответом**

*1. Дайте развернутый ответ на вопрос:*

Как гостиницы могут реагировать на террористическую угрозу? Опишите алгоритм действий.

Время выполнения – 7 минут.

Ожидаемый результат: При возникновении чрезвычайной ситуации гостиницы должны следовать заранее разработанным планам.

В случае террористической угрозы алгоритм действий следующий:

План безопасности: Разработка детального плана действий в случае террористической угрозы, включая эвакуацию и укрытие.

**Обучение персонала:** Проведение тренингов для сотрудников по выявлению подозрительной активности и действиям в экстренных ситуациях.

**Система видеонаблюдения:** Установка камер и систем безопасности для мониторинга территории гостиницы.

**Сотрудничество с местными службами:** Налаживание связи с полицией и службами безопасности для получения рекомендаций и поддержки.

**Коммуникация с гостями:** Быстрое информирование гостей о ситуации и предоставление четких инструкций по действиям.

**Критерии оценивания:** Наличие в ответе как минимум трех действий гостиницы при террористической угрозе и их краткую характеристику.

**Компетенции (индикаторы):** ПК-1 (ПК-1.2.)

## **Экспертное заключение**

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Безопасность в гостинице» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 43.04.03 Гостиничное дело.

Председатель учебно-методической комиссии  
института управления и государственной службы

Студеникина В.П.



## Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)