

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

**Институт управления и государственной службы
Кафедра туризма и гостиничного дела**



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института управления и
государственной службы

Р.Г. Харьковский

02 2025 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине**

«Самоорганизация и технология профессионального роста»
43.04.03 Гостиничное дело
«Управление гостиничным хозяйством»

Разработчик:
Доцент Медяник А.В.
(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры туризма и гостиничного
дела

от «04» февраля 2025 г., протокол № 4

Заведующий кафедрой
туризма и гостиничного дела Свиридова Н.Д.
(подпись)

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Самоорганизация и технология профессионального роста»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Технология организации личного и рабочего времени и повышения эффективности его использования это:

- А) Личный тайм-менеджмент
- Б) Корпоративный тайм-менеджмент
- В) Совокупный тайм-менеджмент
- Г) Системный тайм-менеджмент

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

2. Выберите один правильный ответ

Совокупность убеждений, отношений, норм поведения и ценностей, общих для всех сотрудников данной организации это:

- А) Культура индивида
- Б) личная культура
- В) Организационная культура
- Г) Корпоративная культура

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

3. Выберите один правильный ответ

Индивидуально планируемая карьера или карьера-мечта это:

- А) Потенциальная карьера
- Б) Нормальная карьера
- В) Скоростная карьера
- Г) Реальная карьера

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

4. Выберите один правильный ответ

Постепенное продвижение работника к вершинам должностной иерархии в соответствии с его профессиональным опытом это:

- А) Скоростная карьера
- Б) Нормальная карьера
- В) Десантная карьера
- Г) Медленная карьера

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

5. Выберите один правильный ответ

Уверенность в себе, самообладание, сдержанность, предприимчивость, выдержка, уравновешенность, упорство, склонность к риску, решительность, настойчивость, умение ставить выполнимые цели, смелость, инициативность, независимость, целенаправленность, самостоятельность это:

А) Волевые качества

Б) Коммуникативные качества

В) Организационно-административные качества

Г) Харизматичность

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие. Каждому определению соответствует одно понятие.

Понятие

1) Межличностные отношения

2) Характер речевых действий

3) Восприятие речи собеседника

4) Восприятие личности собеседника

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

Определение

А) выбор дальнейшего речевого поведения и изменение психологического отношения к нему;

Б) характер общения;

В) отношение к речи собеседника;

Г) развитие личных отношений

2. Установите правильное соответствие. Каждому определению соответствует одно понятие.

Понятие

1) Холерик

2) Сангвиник

3) Флегматик

4) Меланхолик

Определение

А) быстрая скорость реакции, поступки обдуманны, жизнерадостен, высокая сопротивляемость трудностям жизни, изменчивость чувств, привязанностей, интересов, взглядов, высокая приспособляемость к новым условиям;

Б) в стрессовых ситуациях результаты его деятельности могут ухудшиться по сравнению со спокойной привычной ситуацией, повышенная чувствительность приводит к быстрому утомлению и падению работоспособности;

Понятие	Определение
	В) реагирует медленно, неразговорчив, эмоции проявляются замедленно; обладает высокой работоспособностью, хорошо сопротивляется трудностям, но не способен быстро реагировать в неожиданных новых ситуациях;
	Г) реагирует очень быстро, часто необдуманно, увлекшись каким-нибудь делом, страстно, с полной отдачей работает, но сил ему хватает недолго, и, как только они истощаются, ему все невмоготу, упадок сил и вялость

Правильный ответ: 1-Г, 2-А, 3-В, 4-Б

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

3. Установите правильное соответствие между видами карьеры и подходами к их классификации. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Тип	Характеристика
1) По возможности осуществления;	А) типичная, устойчивая и
2) По времени осуществления;	прерывная карьера;
3) По характеру карьерной стратегии;	Б) потенциальная и реальная карьера; В) нормальная, скоростная, десантная и медленная карьера.

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

4. Установите правильное соответствие между видом и его характеристикой. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Понятие	Определение
1) Реальная карьера;	А). пребыванием работника в одной должности в
2) Нормальная карьера;	1,5–2 раза дольше, чем при нормальной карьере;
3) Десантная карьера;	Б) спонтанное перемещение руководителей в организационной структуре;
4) Медленная карьера	В) отражает реальное продвижение работника по службе в течение определенного периода времени; Г) постепенное продвижение работника к вершинам должностной иерархии в соответствии с его профессиональным опытом.

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-Б, 4-А

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите последовательность этапов самоменеджмента:

- А) Подведение итогов, оценка результатов
- Б) Планирование
- В) Целеполагание
- Г) Принятие решений
- Д) Реализация и организация

Правильный ответ: В, Б, Г, Д, А

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

2. Установите этапы осуществления тайм-менеджмента:

- А) Реализация – конкретные шаги и действия в соответствии с намеченным планом и порядком достижения цели
- Б) Целеполагание – постановка цели или определение ключевого направления развития
- В) Планирование и расстановка приоритетов – разработка плана достижения поставленных целей и выделение приоритетных задач для выполнения
- Г) Анализ – моделирование стратегий с учётом проведённого анализа
- Д) Контроль достижения цели, выполнения планов, подведение итогов

Правильный ответ: Г, Б, В, А, Д

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

3. Расположите в правильной последовательности этапы формирования корпоративной культуры предприятия:

- А) Поиск и подготовка агентов изменений
- Б) Аудит существующей корпоративной культуры
- В) Трансформация корпоративной культуры
- Г) Разработку программы внедрения новой модели культуры, осуществление первых шагов новой модели и выбор аудитории для реализации пилотного проекта

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – это процесс активного самостоятельного развития человеком в себе профессионально-личностных качеств.

Правильный ответ: профессионально-личностный рост.

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

_____ – это последовательное и направленное применение испытанных методов работы в повседневной практике для оптимального, осмысленного использования своего времени.

Правильный ответ: самоменеджмент.

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Цель самоменеджмента – максимально использовать _____, сознательно управлять течением своей жизни (самоопределяться) и преодолевать внешние обстоятельства как на работе, так и в личной жизни.

Правильный ответ: собственные возможности.

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание).

Контроль над результатами труда должен проводиться _____ (конечный контроль)

Правильный ответ: после выполнения задачи.

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Ответьте на вопрос:

Назовите главные свойства времени.

Правильный ответ (варианты):

порядок против хаоса, длительность, последовательность, повторяемость, частота, связанность с конкретными объектами и явлениями.

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

2. Ответьте на вопрос:

Назовите направления влияния, которые изучает психология.

Правильный ответ (варианты):

межличностные отношения, характер речевых действий, восприятие речи собеседника, восприятие личности собеседника.

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

3. Ответьте на вопрос:

Назовите личностно-психологические условия формирования и развития навыков профессионально-личностного роста.

Правильный ответ (варианты):

мотивация личности, темперамент личности.

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Из каких качеств и навыков складывается искусство управления собственной жизнедеятельностью?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: Искусство управления собственной жизнедеятельностью складывается из: формулирования жизненных целей – содержанием критерия служит умение мобилизовать собственные способности и жизненные ресурсы – способность познать самого себя, личной организованности – содержание критерия – способность руководителя жить и работать по системе – приверженность системному подходу, самодисциплины – личная дисциплинированность, соблюдение строгого порядка, точность и планомерность в работе – умение управлять своим поведением, «держать себя в руках», знания техники личной работы – знание правил и приемов организации личной работы и умение ими пользоваться, способности делать себя здоровым – способность управлять своим образом жизни, воспитывать в себе приверженность к здоровому образу жизни, эмоционально-волевого потенциала – способность управлять своей волей, воспитывать в себе оптимизм и жизнерадостность, самоконтроля своей жизнедеятельности – способность контролировать процессы своей деятельности и ее результаты.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее пяти блоков качеств и навыков.

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Самоорганизация и технология профессионального роста» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 43.04.03 Гостиничное дело.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы

Студеникина В.П.



Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)