

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт управления и государственной службы
Кафедра туризма и гостиничного дела



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института управления и государственной службы
Р.Г. Харьковский

(подпись)

02 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Стратегическое управление в индустрии гостеприимства»
43.04.03 Гостиничное дело
«Управление гостиничным хозяйством»

Разработчик:

Доцент

(подпись)

Шабанова Ю.Н.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры туризма и гостиничного дела

от «06» февраля 2025 г., протокол № 4

Заведующий кафедрой

(подпись)

Свиридова Н.Д.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Стратегическое управление в индустрии гостеприимства»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Какой из следующих принципов не относится к основным принципам стратегического управления?

- А) Инновационность
- Б) Гибкость
- В) Изоляция от окружения
- Г) Ориентация на клиента

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

2. Выберите один правильный ответ

Что из перечисленного считается важной частью SWOT-анализа в индустрии гостеприимства?

- А) Бюджет
- Б) Внутренние слабости
- В) Стратегии конкурентного рынка
- Г) Объем инвестиций

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

3. Выберите один правильный ответ

Какой тип стратегии включает в себя развитие новых направлений в индустрии гостеприимства?

- А) Стратегия концентрации
- Б) Стратегия диверсификации
- В) Стратегия сокращения
- Г) Стратегия лидерства в издержках

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

4. Выберите один правильный ответ

Какой метод используется для оценки привлекательности туристического рынка?

- А) ABC-анализ
- Б) PEST-анализ
- В) Феноменологический анализ
- Г) Краудсорсинг

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие. Сопоставьте факторы внешней среды с их характеристиками. Каждому определению соответствует одно понятие.

Факторы	Характеристика
1) Конкуренты	А) Изменения в законодательстве
2) Экономические факторы	Б) Уровень доходов населения
3) Социальные факторы	В) Наличие аналогичных предложений на рынке
4) Политические факторы	Г) Изменения в культуре и предпочтениях потребителей

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-Г, 4-А

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

2. Установите правильное соответствие. Сопоставьте элементы внутренней среды предприятия с их описаниями:

Элементы	Описание
1) Структура управления	А) Способности и квалификация персонала
2) Финансовые ресурсы	Б) Организация работы и распределение обязанностей
3) Человеческие ресурсы	В) Материально-техническая база и оборудование
4) Технологическое обеспечение	Г) Наличие финансов для осуществления деятельности

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

3. Установите правильное соответствие. Сопоставьте методы анализа внешней среды с их описаниями:

Методы	Описание
1) PEST-анализ	А) Оценка влияния политических, экономических, социальных и технологических факторов
2) SWOT-анализ	Б) Определение сильных и слабых сторон, возможностей и угроз
3) Конкурентный анализ	В) Анализ позиции конкурентов на рынке
4) Анализ рынка	Г) Изучение спроса, предложения и ценовой политики

Правильный ответ: 1-А, 2-Б, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

4. Установите правильное соответствие между типами угроз для внутренней среды предприятия с их примерами. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца.

Тип угроз	Примеры
1) Финансовые угрозы	А) Увеличение затрат на обучение персонала
2) Организационные угрозы	Б) Неэффективная структура управления
3) Угрозы связанные с человеческими ресурсами	В) Упадок технологий и устаревание оборудования
4) Технологические угрозы	Г) Увеличение долга и снижение прибыли

Правильный ответ: 1-Г, 2-Б, 3-А, 4-В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность этапов стратегического планирования:

- А) Оценка внешней среды
- Б) Определение ресурсов компании
- В) Формулирование стратегии
- Г) Реализация стратегии

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

2. Установите правильную последовательность действий в процессе стратегического анализа:

- А) Формулирование выводов
- Б) Сбор информации
- В) Анализ данных
- Г) Определение стратегии

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

3. Установите правильную последовательность компонентов стратегического управления:

- А) Оценка и контроль
- Б) Цели и задачи
- В) Миссия и видение
- Г) Стратегии

Правильный ответ: В, Б, Г, А

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

4. Установите правильную последовательность этапов оценки стратегий:

- А) Сравнение альтернативных стратегий

Б) Выбор оптимальной стратегии

В) Оценка рисков

Г) Определение критериев оценки

Правильный ответ: Г, А, В, Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Стратегическое управление, заключающееся в детальном описании всей предстоящей работы и разработке определенного числа схем повторяющегося поведения, называется_____.

Правильный ответ: программным менеджментом.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

2. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

_____ – это анализ возможностей, угроз внешней среды, сильных и слабых сторон организации.

Правильный ответ: SWOT – анализ.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

3. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

Процесс комплексного анализа внутренних ресурсов и возможностей предприятия, направленный на оценку текущего состояния бизнеса, его сильных и слабых сторон, выявления стратегических проблем – это _____.

Правильный ответ: управленческий анализ.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

По очередности достижения цели делятся на _____, промежуточные и долгосрочные.

Правильный ответ: краткосрочные.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Ответьте на вопрос:*

На каких стадиях жизненного цикла используется стратегическая модель развития предприятия «ускоренный рост»?

Правильный ответ (варианты):

рождение; детство; юность.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

2. Ответьте на вопрос:

Какими особенностями характеризуются стратегические решения?

Правильный ответ (варианты):

инновационны по своей природе; неопределенны по своей сути; субъективны по своей природе.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

3. Ответьте на вопрос:

Назовите два основных процесса реализации стратегии.

Правильный ответ (варианты):

проведение стратегических изменений в организации; стратегическое управление реализацией стратегического плана.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Укажите основные элементы процесса «стратегическое планирование».

Время выполнения – 5 мин.

Ожидаемый результат: определение миссии предприятия; формирование целей и задач предприятия; анализ и оценка внешней и внутренней среды; анализ видов стратегии; составление стратегического плана.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх элементов.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Стратегическое управление в индустрии гостеприимства» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.04.03 Гостиничное дело. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 43.04.03 Гостиничное дело.

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы _____ Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)