

**Комплект оценочных материалов по дисциплине  
«Педагогическая конфликтология»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

1. *Выберите один правильный ответ.*

Каков наименее конфликтогенный стиль педагогического общения?

- А) авторитарный
- Б) либеральный
- В) демократический
- Г) либерально-демократический

Правильный ответ: В

Компетенции: УК-3, ОПК-1

2. *Выберите один правильный ответ.*

Какие межличностные конфликты в вузе наиболее выражены и часто происходят?

- А) студент - студент
- Б) студент - преподаватель
- В) преподаватель - преподаватель
- Г) преподаватель – администрация

Правильный ответ: Б

Компетенции: УК-3, ОПК-3

3. *Выберите один правильный ответ.*

Каковы наиболее частые причины конфликтов студентов с преподавателями?

- а) недостаточная профессиональная компетентность преподавателя
- б) различия в личностных качествах
- в) неадекватность оценок как показателей академической успеваемости
- г) замечания студенту по поводу его недисциплинированности

Правильный ответ: В

Компетенции: УК-3, ОПК-1

4. *Выберите один правильный ответ.*

Каким требованиям отвечает конструктивное разрешение педагогического конфликта?

- А) современным требованиям
- Б) устоявшимся требованиям
- В) требованиям государства
- Г) вызовам общества

Правильный ответ: А

Компетенции: УК-3, ОПК-3

5. Выберите один правильный ответ.

Объект педагогической конфликтологии – это:

- а) ребенок и его конфликты
- б) разрешение и регулирование педагогических конфликтов
- в) явления действительности, которые обуславливают развитие человеческого индивида в процессе целенаправленной бесконфликтной деятельности учебного заведения
- г) конструктивное разрешение конфликтов в образовательной среде

Правильный ответ: Г

Компетенции: УК-3, ОПК-1

## Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между видами конфликтов и их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Вид конфликта	Характеристика
1) Конфликт	А) Процесс усиления конфликтного взаимодействия, характеризующийся нарастанием напряженности и применением более жестких средств воздействия.
2) Педагогический конфликт	Б) Противоречие, возникающее в процессе педагогического взаимодействия между участниками образовательного процесса.
3) Стратегия избегания	В) Ситуация столкновения интересов, целей, взглядов или ценностей между двумя или более сторонами.
4) Медиация	Г) Стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся уходом от ситуации и отказа от отстаивания своих интересов.
5) Эскалация конфликта	Д) Процесс урегулирования споров с участием нейтрального посредника, помогающего сторонам прийти к взаимовыгодному решению.

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-Г, 4-Д, 5-А

Компетенции: УК-3, ОПК-1

2. Установите соответствие между стратегиями поведения в конфликте и их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

№ Стратегии поведения	Характеристика
1) Соперничество	А) Поиск решения, удовлетворяющего интересы обеих сторон. Открытое обсуждение, выявление потребностей и целей. Самая конструктивная, но и самая сложная стратегия.
2) Сотрудничество	Б) Игнорирование конфликта, уход от обсуждения проблемы. Отсутствие стремления к удовлетворению как своих, так и чужих интересов. Может быть уместно при незначительных разногласиях или когда необходима пауза.
3) Компромисс	В) Сглаживание разногласий, уступка требованиям другой стороны. Ориентация на сохранение отношений, даже в ущерб своим интересам.

- |                   |   |
|-------------------|---|
| 4) Уклонение      | Г) Поиск взаимоприемлемого решения путем взаимных уступок. Удовлетворение части интересов каждой стороны. "Золотая середина".             |
| 5) Приспособление | Д) Стремление настоять на своем, даже в ущерб интересам другой стороны. Использование власти, аргументов, давления. Ориентация на победу. |

Правильный ответ: 1-Д, 2-А, 3-Г, 4-Б, 5-В

Компетенции: УК-3, ОПК-3

3. Установите соответствие между этапами развития конфликта и действиями педагога на каждом этапе. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

№	Этап	Действия
1)	Возникновение конфликтной ситуации	А) Анализ ситуации: Выявление причин конфликта, потребностей и интересов сторон, осознание собственных эмоций.
2)	Осознание конфликта	Б) Игнорирование конфликта, уход от обсуждения проблемы. Отсутствие стремления к удовлетворению как своих, так и чужих интересов. Может быть уместно при незначительных разногласиях или когда необходима пауза.
3)	Углубление конфликта	В) Предотвращение: Создание благоприятной атмосферы в коллективе, обучение конструктивному общению, профилактика конфликтов.
4)	Эскалация конфликта	Г) Поддержка и восстановление: Помощь в налаживании отношений, снижение негативных последствий конфликта, анализ опыта.
5)	Разрешение конфликта	Д) Сдерживание и ограничение: Предотвращение перехода к агрессивным действиям, установление правил поведения в конфликте.
6)	Завершение конфликта	Е) Активное слушание и эмпатия: Проявление понимания к чувствам и потребностям сторон, снятие эмоционального напряжения.

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б, 4-Д, 5-Е, 6-Г

Компетенции: ПК-2

**Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

1. *Расположите этапы развития конфликта в правильной последовательности. Запишите правильную последовательность букв слева на право:*

- А) Конфликтное взаимодействие
- Б) Разрешение конфликта
- В) Возникновение конфликтной ситуации
- Г) Углубление конфликта
- Д) Осознание конфликтной ситуации

Правильный ответ:

В	Д	А	Г	Б
---	---	---	---	---

Компетенции: ОПК-1

2. *Расположите в правильной последовательности этапы работы педагога по профилактике конфликтов. Запишите правильную последовательность букв слева на право:*

- А) Анализ причин потенциальных конфликтов
- Б) Оценка эффективности профилактических мер
- В) Прогнозирование возможных конфликтных ситуаций
- Г) Разработка и реализация профилактических мер

Правильный ответ:

В	А	Г	Б
---	---	---	---

Компетенции: ОПК-3

3. *Расположите в правильной последовательности этапы конструктивного разрешения конфликта. Запишите правильную последовательность букв слева на право:*

- А) Оценка результатов разрешения конфликта
- Б) Анализ и определение проблемы
- В) Выработка и выбор оптимального решения
- Г) Реализация выбранного решения

Правильный ответ:

Б	В	Г	А
---	---	---	---

Компетенции: ОПК-1

## Задания открытого типа

### Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово.*

\_\_\_\_\_ – безапелляционное требование одной стороны конфликта к другой с угрозой применения радикальных мер разрешения спора при неисполнении этого требования.

Правильный ответ: Ультиматум

Компетенции: УК-3, ОПК-3

2. *Напишите пропущенное слово.*

\_\_\_\_\_ – это столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений, серьёзное разногласие, острый спор.

Правильный ответ: Конфликт

Компетенции: УК-3, ОПК-1

3. *Напишите пропущенное слово.*

\_\_\_\_\_ – это слова, действия или бездействие, которые являются потенциальным стимулом для возникновения конфликтной ситуации.

Правильный ответ: Конфликтогены

Компетенции: УК-3, ОПК-3

4. *Напишите пропущенное слово.*

\_\_\_\_\_ – это заранее сформированная человеком мыслительная оценка чего-либо, которая может отражаться в стереотипном поведении.

Правильный ответ: Стереотип

Компетенции: УК-3, ОПК-1

5. *Напишите пропущенное слово.*

\_\_\_\_\_ – это вид психологического воздействия, при котором один человек принуждает другого к какому-либо действию при помощи скрытой обманной тактики и получает от этого действия выгоду.

Правильный ответ: Манипуляция

Компетенции: УК-3, ОПК-3

6. *Напишите пропущенное слово.*

\_\_\_\_\_ – это реакция человека на ситуацию конфликта, который также часто может выступать и причиной конфликта.

Правильный ответ: Стресс

Компетенции: УК-3, ОПК-1

## Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Напишите пропущенное слово.*

Межличностный конфликт – это возникающее у людей столкновение \_\_\_\_\_ целей, мотивов, точек зрения, интересов.

Правильный ответ: противоположных / разных.

Компетенции: ОПК-1

2. *Напишите пропущенное слово.*

Внутриличностный конфликт – это состояние, в котором у \_\_\_\_\_ есть противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценности и цели, с которыми он в данный момент не может справиться, не может выработать приоритеты поведения.

Правильный ответ: человека / личности.

Компетенции: ОПК-3

3. *Напишите пропущенное слово.*

Межгрупповой конфликт – это столкновение интересов малых или больших социальных \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: групп / коллективов / общностей.

Компетенции: ОПК-1

4. *Напишите пропущенное слово.*

Эмоциональный конфликт – это \_\_\_\_\_ между людьми, вызванное личностным восприятием происходящего, чувственной реакцией на поведение окружающих, расхождением взглядов.

Правильный ответ: разногласие / несогласие.

Компетенции: ПК-2

5. *Напишите пропущенное слово.*

Административный конфликт – это конфликт, который возникает в структурах социальных \_\_\_\_\_ субъектов и объектов управления.

Правильный ответ: взаимоотношений / отношений.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3

## **Задания открытого типа с развернутым ответом**

*1. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

Укажите стиль поведения преподавателя в конфликтной ситуации:

Преподаватель запланировал провести контрольную работу по теме, которую, по его мнению, студенты должны были усвоить. Однако, выясняется, что большинство испытывает трудности с пониманием этой темы. Многие студенты выражают неуверенность и просят уделить больше времени на повторение материала.

Вместо того, чтобы проводить контрольную, как и планировалось, преподаватель решает отложить ее. Он понимает, что проведение контрольной работы в данный момент принесет больше вреда, чем пользы.

Преподаватель выясняет, какие именно аспекты темы вызывают затруднения у студентов.

Вместо контрольной он организует повторение материала, используя различные методы.

Студенты чувствуют, что их услышали и поддержали. Они получают возможность лучше усвоить материал и подготовиться к контрольной работе.

Время выполнения – 10 мин.

Критерий оценивания: наличие в ответе содержательной единицы «Приспособление».

Компетенции: ПК-2

*2. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

Укажите стиль поведения преподавателя в конфликтной ситуации:

Преподаватель, Ирина Викторовна, хочет провести практическую работу, требующую использования дорогостоящих приборов. Бюджет ограничен, и директор института, Вадим Сергеевич, не может выделить полную сумму, запрошенную преподавателем.

Ирина Викторовна: Хочет обеспечить качественное обучение, чтобы студенты лучше усвоили материал и получили практические навыки.

Вадим Сергеевич: Обязан рационально использовать бюджет, обеспечить финансирование всех необходимых направлений (не только дисциплину Ирины Викторовны), избежать превышения бюджета.

Вместо того, чтобы настаивать на полном финансировании, Ирина Викторовна и Вадим Сергеевич начинают искать решение:

Ирина Викторовна предлагает провести практическую работу в упрощенном варианте, используя меньшее количество дорогостоящих приборов.

Вадим Сергеевич предлагает выделить средства в следующем квартале, если позволит бюджет.



Они рассматривают возможность привлечения спонсоров или участия в грантовых программах для получения дополнительного финансирования.

Время выполнения – 10 мин.

Критерий оценивания: наличие в ответе содержательной единицы «Компромисс».

Компетенции: ПК-2

## Экспертное заключение

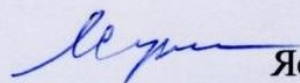
Представленный комплект оценочных материалов по дисциплине «Педагогическая конфликтология» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые оценочные материалы адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанные и представленные для экспертизы оценочные материалы рекомендуются к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии  
института технологий и инженерной механики

 Ясуник С. Н.

## Лист изменений и дополнений

[illegible]