

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

Институт философии
Кафедра индустриально-педагогической подготовки

УТВЕРЖДАЮ

Директор института философии

Н. П. Скляр

(подпись)

«20»

2023 г.

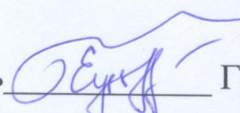
**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине**

«ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

**«Инновационные педагогические технологии в профессиональном
образовании»**

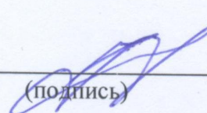
Разработчик:

ст. преподаватель  Грибова Е. Г.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры индустриально-педагогической подготовки
от 18 апреля 2023 года, протокол № 15

Заведующий кафедрой

(подпись)

 Фунтикова Н. В.

Луганск 2023 г.

**Паспорт
фонда оценочных средств по учебной дисциплине
«Педагогическая конфликтология»**

**Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в
результате освоения учебной дисциплины**

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Контролируемые темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-3	способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4.	2
2.	ОПК-1	способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	Тема 1. Тема 3. Тема 4. Тема 6.	2
3.	ОПК-3	способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 6.	2
4.	ПК-2	способен реализовывать программы профессионального обучения, ВО, СПО и (или) ДПП по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), практикам	Тема 1. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6.	2

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	УК-3	Знать: правила командной работы; необходимые условия для эффективной командной работы; Уметь: планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий Владеть: навыками организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей; навыками создания команды для выполнения практических задач; навыками разработки стратегии командной работы; методами установления коммуникативных связей; навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4.	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, творческие задания, тестовые задания.
2.	ОПК-1	Знать: основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики, регламентирующие процесс профессиональной деятельности, образовательный процесс и реализацию образовательных программ Уметь: осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики Владеть: методами оптимизации профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-	Тема 1. Тема 3. Тема 4. Тема 6.	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, творческие задания, тестовые задания.

		правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики		
3.	ОПК-3	Знать: особенности индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями; стандартные методы и психолого-педагогические технологии, позволяющие решать развивающие задачи, задачи индивидуализации обучения и развития обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; модели проектирования образовательной среды, в том числе для обучающихся с особыми образовательными потребностями Уметь: анализировать систему обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями; подбирать оптимальные психолого-педагогические технологии обучения и воспитания обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями; анализировать психолого-педагогические методы и технологии, позволяющие решать развивающие задачи, задачи индивидуализации обучения и развития обучающихся с особыми образовательными потребностями Владеть: методами и технологией проектирования учебной и воспитательной деятельности, в том числе с учетом психологии и психофизиологии лиц с особыми образовательными потребностями	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 6.	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, творческие задания, тестовые задания.

4.	ПК-2	Знать: преподаваемую область научного (научно-технического) знания и (или) профессиональной деятельности, современные образовательные технологии профессионального образования (обучения предмету), включая технологии электронного и дистанционного обучения; особенности организации образовательного процесса по программам ВО, СПО и ДПП; руководствуется законодательством Российской Федерации об образовании и локальными нормативными актами, регламентирующими организацию образовательного процесса Уметь: использовать педагогически обоснованные формы, методы и приемы организации деятельности обучающихся по освоению учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), на практике, в том числе с применением технических средств обучения, информационно-коммуникационных технологий, электронных образовательных и информационных ресурсов, дистанционных образовательных технологий и электронного обучения Владеть: методикой проведения учебных занятий по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям) образовательной программы, в том числе с применением технических средств обучения, информационно-коммуникационных технологий, электронных образовательных и информационных ресурсов, дистанционных образовательных технологий и электронного обучения	Тема 1. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6.	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), рефераты, творческие задания, тестовые задания.
----	------	--	--	--

Фонды оценочных средств по дисциплине «Педагогическая конфликтология»

Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)

1. Предмет, задачи, методы профессиональной-педагогической конфликтологии.
2. Профессионально-педагогическая конфликтология – новая отрасль прикладной психологии.
3. Объект, предмет, цели и задачи педагогической конфликтологии.
4. Субъекты педагогических конфликтов.
5. Теоретические источники науки, основные парадигмы конфликтологии.
6. Научные основы педагогического конфликта, его сущность, типы, виды.
7. Основные категории педагогической конфликтологии.
8. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии.
9. Педагог в мире профессиональной деятельности. Педагог как субъект педагогической деятельности.
10. Профессионально обусловленная структура личности педагога.
11. Психолого-педагогическая компетентность педагога профессиональной школы.
12. Субъекты педагогических конфликтов.
13. Природа конфликта. Его структура и движущие силы.
14. Природа педагогического конфликта.
15. Стили преподавательской деятельности.
16. Особенности педагогических конфликтов: «педагог-педагог», «педагог-родитель», «педагог-администрация образовательной организации».
17. Причины возникновения педагогических конфликтов: между родителями и педагогом.
18. Разные уровни общения и педагогической культуры. Разные цели взаимодействия, не согласующиеся с целями образования.
19. Несогласованность стратегии и тактики воспитания («педагогический разнобой»).
20. Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.
21. Причины возникновения конфликтов со стороны педагогического коллектива.
22. Функции межличностных конфликтов.
23. Негативные функции конфликта. Позитивные функции конфликта.
24. Динамика протекания конфликтов. Этапы развития конфликта
25. Возникновение предконфликтной ситуации или объективной конфликтной ситуации.
26. Структура конфликта. Конфликтная ситуация. Образы конфликтной ситуации.
27. Конфликтное взаимодействие
28. Участники конфликта. Объект конфликта.
29. Условия протекания конфликта
30. Типология конфликтов.

31. Конфликт как экстремальная ситуация.
32. Предупреждение конфликтов.
33. Регулирование и разрешение конфликтов.
34. Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов
35. Технологии разрешения конфликтных ситуаций.
36. Технология бесконфликтного общения.
37. Техники и приемы выхода из конфликтной ситуации.
38. Конструктивные способы разрешения конфликтов.
39. Искусство переговоров в системе образования.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Творческие задания

1. Выделите социально-психологические и культурологические факторы, определяющие поведение личности.
2. Что такое социальные стереотипы, под влиянием каких факторов они формируются?
3. Какую роль социальные стереотипы восприятия играют в жизни человека, почему они могут вызывать конфликтное взаимодействие?
4. Охарактеризуйте особенности восприятия на основе психологических механизмов межгруппового общения. Выделите факторы, влияющие на ошибки восприятия.
5. Охарактеризуйте особенности восприятия на основе механизмов межличностного общения.
6. Покажите основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
7. Определите основные виды внутриличностных конфликтов.
8. Покажите конструктивное и деструктивное влияние конфликтов на развитие личности.
9. Каковы условия возникновения и последствия конфликтов?

10. Дайте определение внутриличностного конфликта и покажите его проявление в различных сферах: когнитивной, эмоциональной, поведенческой.
11. Охарактеризуйте методы регулирования и изучения внутриличностных конфликтов.
12. Охарактеризуйте основные механизмы психологической защиты и преодоления внутриличностного конфликта на подсознательном уровне.
13. Покажите роль руководителя в регулировании внутриличностных конфликтов.
14. Покажите особенности межличностных конфликтов.
15. Охарактеризуйте основные стили поведения в конфликте.
16. Покажите возможные последствия применения основных стилей поведения в конфликте.
17. Докажите (с использованием примеров) необходимость овладения разными стилями поведения в конфликте.
18. Покажите особенности поведения человека-актуализатора и человека-манипулятора.
19. Покажите конфликтогенность поведения человека-актуализатора и человека-манипулятора.
20. Охарактеризуйте особенности поведения женщины в конфликте, как можно уменьшить конфликтное взаимодействие, зная гендерные особенности партнера.
21. Охарактеризуйте особенности поведения мужчины в конфликте, как можно уменьшить конфликтное взаимодействие, зная гендерные особенности партнера.
22. Покажите влияние черт характера людей на поведение в конфликте.
23. Покажите влияние личностных особенностей индивидов на регулирование конфликта.
24. Покажите значение знаний личностных особенностей поведения индивида для социального работника, регулирующего конфликтное взаимодействие клиентов.
25. Покажите значение влияния личностных особенностей индивида на его профессиональную деятельность как руководителя.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «творческое задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Творческое задание представлено на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений и т.п.). Оформлено в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
4	Творческое задание представлено на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с

	требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
3	Творческое задание представлено на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
2	Творческое задание представлено на неудовлетворительном уровне или не представлено (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Темы рефератов

1. Роль учебной мотивации в педагогических конфликтах.
2. Общение как основной вид преподавательской деятельности.
3. Структура педагогического общения.
4. Этапы педагогического общения
5. Барьеры педагогического общения.
6. Коммуникативные ошибки учителя.
7. Профессиональные кризисы в педагогической профессии.
8. Профессиональные деструкции педагогов.
9. Деформации личности педагогов.
10. Технология развития критического мышления.
11. Понятие критического мышления и особенности его формирования
12. Стили педагогической деятельности.
13. Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.
Причины возникновения конфликтов со стороны педагогического коллектива.
14. Понятие и типология насилия.
15. История развития социальных конфликтов и форм насилия.
16. Конфликтная ситуация.
17. Участники конфликта.
18. Объект и предмет конфликта.
19. Условия протекания конфликта
20. Образы конфликтной ситуации.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии

	с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, в недостаточной степени владеет профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Тестовые задания для оценки качества освоения дисциплины «Педагогическая конфликтология»

1. Конфликтогены – это:
 - а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести конфликту;
 - б) проявления конфликта;
 - в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
 - г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта.
2. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешкам»?
 - а) снисходительное отношение;
 - б) негативное отношение;
 - в) менторские отношения;
 - г) нарушение этики;
 - д) нечестность и неискренность.
3. К какому типу конфликтов относятся следующие действия: унижительное утешение; унижительная похвала; упрек; подшучивания?
 - а) хвастовство;
 - б) нарушение этики;
 - в) регрессивное поведение;
 - г) снисходительное отношение;
 - д) негативное отношение.
4. Наивные вопросы; ссылки на других при получении справедливого замечания; пререкания – это формы проявления конфликтогенов, которые характеризуются как:
 - а) прямое негативное отношение;
 - б) хвастовство;
 - в) нечестность и неискренность;
 - г) менторские отношения;
 - д) регрессивное поведение.
5. Отметьте один правильный ответ. Термин "социология конфликта" впервые ввел в социальные науки:
 - а) Л. Козер;
 - б) Р. Дарендорф;
 - в) П. Сорокин;

- г) К. Маркс;
 - д) никто из вышеперечисленных.
6. Отметьте один правильный ответ. Автором «теории конфликта» как концептуальной модели в социальных науках является:
- а) Г. Зиммель;
 - б) Р. Парк;
 - в) Р. Дарендорф;
 - г) Дж. Рекс;
 - д) М. Вебер.
7. Выберите все правильные ответы. Современное отношение к конфликтам и практике работы с ними основывается на том, что:
- а) конфликт – одна из форм нормального человеческого взаимодействия;
 - б) конфликт не всегда и не обязательно приводит к разрушениям;
 - в) конфликт открывает дорогу инновациям;
 - г) конфликт может быть управляемым;
 - д) ничего из вышеперечисленного.
8. Отметьте один правильный ответ. Основная идея концепции социального дарвинизма заключается в следующем:
- а) развитие общества объясняется биологическими законами естественного отбора;
 - б) конфликт – социальная аномалия, которая должна и может быть исключена из жизни общества;
 - в) конфликт является следствием агрессивности индивида и толпы;
 - г) конфликт возникает вследствие социальных инстинктов типа страха, стадности, самоутверждения;
 - д) конфликт возникает из-за невозможности для индивида реализовать в обществе личностные стремления и потребности.
9. Деятельность, направленная на недопущение возникновения конфликта и его разрушительного влияния на ту или иную сторону, тот или иной элемент общественной системы, – это:
- а) понимающее общение;
 - б) предупреждение конфликта;
 - в) регулирование конфликтом.
10. Внутриличностный конфликт – это...
11. Искусное и мудрое отношение к партнеру, направленное на сохранение добрых, дружеских взаимоотношений, называется:
- а) компромисс;
 - б) достижение конструктивного результата;
 - в) дипломатия.
12. Что отрицательного дает конфликт...
13. Установление норм и процедур урегулирования и разрешения конфликта называется:
- а) легитимизация конфликта;
 - б) институализация конфликта;

- в) редукция конфликта.
14. Стратегия поведения в конфликте (К. Томаса), к которой относится следующее поведение участников: действия, направленные на поиск решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет, называется:
- а) уход; б) компромисс; в) сотрудничество.
15. Борьба различных общественных сил за влияние в институтах государственной власти демонстрирует:
- а) социальный конфликт;
б) духовный конфликт;
в) политический конфликт.
16. Конфликт между руководством организации и персоналом называется:
- а) межличностный конфликт;
б) вертикальный конфликт;
в) групповой конфликт.
17. Актуализатор – это...
18. Первоначальный, предконфликтный этап приведения в действие причины конфликта называется:
- а) инцидент; б) конфликтная ситуация; в) предмет конфликта.
19. Конфликтология – это...
20. Ложное предубеждение, которое становится источником эмоциональной напряженности, непрерывного беспокойства, называется:
- а) недоразумение; б) предвзятость мнения; в) противоречие.
21. Манипуляция – это ...
22. К какой стратегии поведения в конфликте (К. Томаса) относится следующее поведение участников: действия, направленные на сохранение или восстановление благоприятных отношений с оппонентом путем сглаживания разногласий за счет собственных интересов:
- а) уход; б) уступка; в) сотрудничество.
23. Участники этнонационального конфликта – это ...
24. К какой стратегии поведения в конфликте (К. Томаса) относится следующее поведение участников: действия, направленные на достижение партнерства:
- а) компромисс; б) сотрудничество; в) уклонение.
25. Какой из перечисленных ниже методов урегулирования конфликтов признается универсальным:
- а) уход от конфликта;
б) переговоры;
в) откладывание разрешения конфликта;
г) примирение сторон через посредника.
26. Конструктивное разрешение конфликта зависит от:
- а) адекватности его восприятия;
б) открытости общения;
в) атмосферы сотрудничества;

г) использования силы.

27. Какие из перечисленных ниже требований относятся к посреднику на переговорах (выберите все правильные варианты ответа):

- а) умение во внешнем облике придерживаться умеренного консерватизма;
- б) умение не использовать переговоры в качестве своей самореализации;
- в) умение не подгонять дискутирующих;
- г) посредник должен использовать свои властные полномочия для призыва сторон достичь соглашения в ходе переговоров.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестовые задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Тесты выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% тестов)
4	Тесты выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% тестов)
3	Тесты выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% тестов)
2	Тесты выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% тестов)

Вопросы для подготовки к зачету

1. Предмет, задачи, методы профессиональной-педагогической конфликтологии. Профессионально-педагогическая конфликтология – новая отрасль прикладной психологии.
2. Объект, предмет, цели и задачи педагогической конфликтологии. Субъекты педагогических конфликтов.
3. Теоретические источники науки, основные парадигмы конфликтологии. Научные основы педагогического конфликта, его сущность, типы, виды.
4. Основные категории педагогической конфликтологии. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии. Педагог в мире профессиональной деятельности. Педагог как субъект педагогической деятельности.
5. Профессионально обусловленная структура личности педагога.
6. Психолого-педагогическая компетентность педагога профессиональной школы.
7. Субъекты педагогических конфликтов. Природа конфликта. Его структура и движущие силы.
8. Природа педагогического конфликта. Стили преподавательской деятельности.
9. Особенности педагогических конфликтов: «педагог-педагог», «педагог-родитель», «педагог-администрация образовательной организации».

10. Причины возникновения педагогических конфликтов: между родителями и педагогом.
11. Разные уровни общения и педагогической культуры. Разные цели взаимодействия, не согласующиеся с целями образования.
12. Несогласованность стратегии и тактики воспитания («педагогический разнобой»).
13. Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.
14. Причины возникновения конфликтов со стороны педагогического коллектива.
15. Функции межличностных конфликтов.
16. Негативные функции конфликта. Позитивные функции конфликта.
17. Динамика протекания конфликтов. Этапы развития конфликта
18. Возникновение предконфликтной ситуации или объективной конфликтной ситуации.
19. Структура конфликта. Конфликтная ситуация. Образы конфликтной ситуации.
20. Конфликтное взаимодействие. Участники конфликта. Объект конфликта.
21. Условия протекания конфликта. Типология конфликтов.
22. Конфликт как экстремальная ситуация.
23. Предупреждение конфликтов.
24. Регулирование и разрешение конфликтов.
25. Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов
26. Технологии разрешения конфликтных ситуаций.
27. Технология бесконфликтного общения.
28. Техники и приемы выхода из конфликтной ситуации.
29. Конструктивные способы разрешения конфликтов.
30. Искусство переговоров в системе образования.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Педагогическая конфликтология» соответствует требованиям ФГОС ВО.

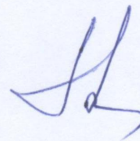
Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям).

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института философии



Пидченко С. А.