

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

**Институт управления и государственной службы
Кафедра управления персоналом и экономической теории**



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института управления и
государственной службы
Р.Г. Харьковский
(подпись)

«15» января 2025 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
Социальная ответственность и технологии
социального управления**

(наименование учебной дисциплины, практики)

44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

(код и наименование направления подготовки (специальности))

**«Традиционные и инновационные технологии физической
реабилитации»**

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
доцент

Розмыслов А.Н.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры управления персоналом и
экономической теории от «14» января 2025 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой
Управления персоналом
и экономической теории

Чумаченко Г.В.

(подпись)

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Социальная ответственность и технологии социального управления»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Социальная ответственность должна строиться на принципах:

- А) добровольности
- Б) подчинения
- В) инициативности
- Г) приказов

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

2. Выберите один правильный ответ.

Какими важнейшими чертами характера должен обладать руководитель?

- а) целеустремленность
- б) решительность
- в) инициативность
- г) всё перечисленное

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2)

3. Выберите один правильный ответ.

Основное направление социального партнерства бизнеса и власти:

- а) материальная поддержка политических элит
- б) материальная поддержка олигархов
- в) помочь социально-активным менеджерам
- г) помочь в организации культурно – досуговой деятельности

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.3)

4. Выберите один правильный ответ.

Один из наиболее доступных и традиционных инструментов реализации социальных программ – это:

- А) социальные инвестиции
- Б) денежные гранты
- В) благотворительные пожертвования и спонсорская помощь
- Г) все ответы верны

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между видом социальной ответственности и его характеристикой. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Вид социальной ответственности

1) Перед потребителями и клиентами

2) Перед работниками

3) Перед государством

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2)

Характеристика социальной ответственности

А) ответственность за рабочие места, занятость, охрану труда

Б) за соблюдение законов, включая уплату налогов

В) ответственность за качество товаров и услуг

Основные направления КСО

1) Охрана окружающей среды

2) Добросовестные деловые практики

3) Развитие местных сообществ

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Б

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2)

Социально-ответственные практики

А) развитие инновационных технологий, направленных на эффективное использование энергии, воды и других ресурсов

Б) создание рабочих мест и повышение уровня подготовки кадров в регионах присутствия

В) противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и борьба с коррупцией

Социальные взаимосвязи организации

1) Между организацией и обществом

Характеристика социальной взаимосвязи организации

А) потенциальное и реальное воздействие является основой «интереса», который заставляет рассматривать организации или

Социальные взаимосвязи организации	Характеристика социальной взаимосвязи организации частных лиц как заинтересованные стороны
2) Между организацией и ее заинтересованными сторонами	Б) организации следует понимать взаимосвязь между интересами заинтересованных сторон, на которые оказывает влияние организация, с одной стороны, и ожиданиями общества с другой
3) Между заинтересованными сторонами и обществом	В) организации следует понимать, как ее решения и деятельность влияют на общество

Правильный ответ: 1-В, 2-А, 3-Б

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.2)

4. Установите соответствие форм социального взаимодействия с заинтересованными сторонами и инструментами взаимодействия. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Формы взаимодействия	Инструменты взаимодействия
1) Регулярное информирование	А) программы, проекты, акции, мероприятия, выработка общих позиций по существенным вопросам
2) Экспертные обсуждения	Б) пресс-релизы, отчеты, разделы корпоративного сайта, информационные письма и т.д.
3) Совместная деятельность	В) консультативные и экспертные комитеты, рабочие группы

Ответ: 1-Б, 2-В, 3-А,

Компетенции (индикаторы): УК-1 (УК-1.3)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Расположите циклы управления социальными программами компании в порядке возрастания этапа. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) экспертиза и оценка целевой программы
- Б) отбор проблем для программной разработки
- В) принятие решения о разработке целевой программы и ее формирование
- Г) утверждение целевой программы

Правильный ответ:

Б	В	А	Г
---	---	---	---

Компетенции (индикаторы): ПК-2, ПК-5 (ПК-5.1)

2 Расположите этапы рамочной модели внедрения КСО в логической последовательности их реализации. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) оценка
- Б) планирование
- В) внедрение
- Г) совершенствование

Правильный ответ:

Б	В	А	Г
---	---	---	---

Компетенции (индикаторы): ПК-2, ПК-5 (ПК-5.2)

3 Расположите стадии командообразования в последовательности от образования команды до ее распуска. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) исполнение
- Б) штурминг
- В) нормирование
- Г) формирование команды

Правильный ответ:

Г	Б	В	А
---	---	---	---

Компетенции (индикаторы): ПК-2, ПК-5 (ПК-5.3)

4 Оценку уровня КСО по методике Н.А. Кричевского имеет определенную последовательность. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) показатели экологической ответственности
- Б) социальной ответственности перед работниками
- В) ответственность перед обществом в целом
- Г) социальной ответственности перед окружающим сообществом

Правильный ответ:

Б	Г	А	В
---	---	---	---

Компетенции (индикаторы): ПК-2, ПК-5 (ПК-5.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово.

Связующим звеном, соединяющим теорию власти и _____ подход, являются исследования тактик влияния.

Правильный ответ: поведенческий

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

2. Напишите пропущенное слово.

Харизматическая теория Конгера – Канунго основывается на рассмотрении _____ лидера.

Правильный ответ: харизмы
Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

3. Напишите пропущенное слово.

Экспрессивный (_____) лидер сориентирован на психологический климат, формирует эмоциональный фон.

Правильный ответ: эмоциональный

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.2)

4. Напишите пропущенное слово.

Лидерство – это возможность оказывать _____ на индивидуумов и группы без использования формальных полномочий.

Правильный ответ: влияние

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово.

Корпоративная социальная ответственность традиционно ассоциируется с _____, однако сектор малого и среднего бизнеса является не менее важным сегментом любой экономики.

Правильный ответ: крупными компаниями / большими фирмами

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.1)

2. Напишите пропущенное слово.

Сдерживающим фактором развития КСО являются ожидаемые _____ по увеличению эксплуатационных расходов.

Правильный ответ: риски / проблемы

Экспертную позицию.

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.2)

3. Напишите пропущенное слово.

Корпоративная социальная отчетность – это инструмент, с помощью которого _____ может судить о деятельности компании.

Правильный ответ: общество / народ

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.2)

4. Напишите пропущенное слово.

Подготовка нефинансовой отчетности по социальной ответственности в большинстве случаев является _____ инициативой бизнеса, то компании вправе самостоятельно решать, какие темы раскрывать в отчете.

Правильный ответ: добровольной / самостоятельной

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Прочтите текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Наиболее полный по содержанию комплексный отчет социальной ответственности раскрывает информацию о деятельности компании в трех областях: экономической, социальной и экологической? Как называют подобные отчеты?

Время выполнения: 5 мин.

Ожидаемый результат: В зависимости от индивидуальной трактовки компанией базового понятия корпоративной социальной ответственности такие отчеты могут называться отчетами: «о корпоративном (или глобальном) гражданстве», «о (корпоративной) социальной ответственности», «об устойчивом развитии», «о корпоративной ответственности и устойчивом развитии» и т.д.

Критерий оценивания: наличие в ответе отчета с ключевым словом «корпоративный».

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.2)

2. Прочтите текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Какие элементы должна содержать правильно разработанная модель КСО?

Время выполнения: 5 мин.

Ожидаемый результат: Модель КСО содержит вопросы принятия решений экономического, социального и экологического характера, включая все уровни компании, начиная с совета директоров/генерального директора вплоть до служащего низшего ранга, включая поставщиков/подрядчиков, что свидетельствует об эффективном корпоративном управлении.

Критерий оценивания: наличие в ответе, тот факт, что модель должна принимать решения экономического, социального и экологического характера.

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.2)

3. Прочтите текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Назовите ключевые направления и механизмы реализации КСО.

Время выполнения: 5 мин.

Ожидаемый результат: Внедрению в бизнес-практику социальных программ способствует влияние КСО на привлекательность бизнеса для инвесторов, заинтересованных в том, чтобы их инвестиции способствовали приросту и сохранению биржевой стоимости акций предприятий.

Критерий оценивания: наличие в ответе формулировок о привлекательности бизнеса за счет внедрения КСО.

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.2)

*4. Прочтите текст задания. Продумайте логику и полноту ответа.
Запишите ответ, используя точную формулировку.*

Дайте характеристику направлению КСО "активность инвесторов в качестве акционеров".

Время выполнения: 5 мин.

Ожидаемый результат: В соответствии с характеристикой направления КСО "активность инвесторов в качестве акционеров" инвесторы, вложившие свои средства в акции и ставшие совладельцами компании, вправе вмешиваться в вопросы корпоративного управления. В последние годы большое число социально ориентированных инвесторов использовали свою роль акционеров, чтобы обратить внимание корпоративного менеджмента на социальные и/ или экологические проблемы в диалоге с ними, в выступлениях и голосовании на собраниях акционеров.

Критерий оценивания: наличие в ответе фразы о том, что внедрение указанной системы позволяет инвесторам вмешиваться в вопросы корпоративного управления.

Компетенции (индикаторы): УК-6 (УК-6.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Социальная ответственность и технологии социального управления» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям).

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям).

Председатель учебно-методической комиссии
института управления и государственной службы

Студеникина В.П.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)