

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Институт гражданской защиты  
Кафедра физической реабилитации

УТВЕРЖДАЮ:



Директор  
Института гражданской защиты  
В.Ю. Малкин

2023 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

По направлению подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

Магистерская программа: «Традиционные и инновационные технологии физической реабилитации»

## Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Педагогическая конфликтология» по направлению подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям). – 56 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Педагогическая конфликтология» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 129.

### СОСТАВИТЕЛЬ:

канд. филол. наук, доцент Сснарина Е.Ю.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры физической реабилитации «13» апреля 2023 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой  
физической реабилитации \_\_\_\_\_ Мечетный Ю.Н.

Переутверждена: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г., протокол № \_\_\_\_\_

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института гражданской защиты «12» апреля 2023 г., протокол № 8.

Председатель учебно-методической  
комиссии института гражданской защиты \_\_\_\_\_ Михайлов Д.В.

© Сснарина Е.Ю., 2023 год

© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. ДАЛЯ», 2023 год

## Структура и содержание дисциплины

### 1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью освоения учебной дисциплины является знакомство студентов с целостным представлением о природе конфликта и технологиями разрешения конфликтных ситуаций с целью их активного применения в образовательном процессе на различных образовательных ступенях; умения адаптировать приобретённые знания к будущей профессиональной деятельности.

#### Задачи:

ознакомить со специальными знаниями в рамках многоаспектных конфликтологических теорий;

сформировать у студентов умения самостоятельно систематизировать и анализировать причины возникновения конфликтов;

способствовать пониманию механизмов управления конфликтами, усвоения навыков процедур их регулирования;

развивать психологическую готовность и умение ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях;

способствовать формированию профессиональных умений проектирования образовательных технологий в образовательном учреждении.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» входит в факультативную часть учебного плана. Необходимыми условиями для освоения дисциплины является освоение объемов знаний из курсов дисциплин бакалавриата.

Дисциплина опирается на знание студентами курса «Общая педагогика», «Основы педагогического мастерства» (бакалавриат), «Современные тенденции развития профессионального образования», «Педагогика высшей школы», «Культура педагогического взаимодействия» (магистратура). Содержание дисциплины находится в тесной связи и служит основой для изучения дисциплины «Профессионально-педагогическая риторика», для прохождения педагогической практики и дальнейшей профессиональной деятельности.

### 3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

| Код и наименование компетенции                                                                                                         | Индикаторы достижений компетенции<br>(по реализуемой дисциплине)                                                                                                                                                         | Перечень планируемых результатов                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>УК-3.</b><br>Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | <b>УК-3.1.</b> Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели<br><b>УК-3.2.</b> Использует технологии взаимодействия с членами | <b>Знать</b> правила командной работы; необходимые условия для эффективной командной работы<br><b>Уметь</b> планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия |

|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                     | <p>команды и другими участниками, осуществляет обмен информацией, знаниями, опытом</p> <p><b>УК-3.3.</b> Анализирует возможные последствия личных действий в командной работе в профессиональной деятельности, несет личную ответственность за общий результат</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий</p> <p><b>Владеть</b> навыками организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей; навыками создания команды для выполнения практических задач; навыками разработки стратегии командной работы; методами установления коммуникативных связей; навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон</p>                             |
| <p><b>ОПК-1</b></p> <p>Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p> | <p><b>ОПК-1.1.</b> Демонстрирует знания нормативно-правовых актов в сфере образования и норм профессиональной этики</p> <p><b>ОПК-1.2.</b> Строит образовательные отношения в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности</p> <p><b>ОПК-1.3.</b> Организует образовательную среду в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности</p> <p><b>ОПК-1.4.</b> Демонстрирует навыки оптимизации профессиональной деятельности в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p> | <p><b>Знать</b> основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики, регламентирующие процесс профессиональной деятельности, образовательный процесс и реализацию образовательных программ</p> <p><b>Уметь</b> осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p> <p><b>Владеть</b> методами оптимизации профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p> |
| <p><b>ОПК-3</b></p> <p>Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными</p>                 | <p><b>ОПК-3.1.</b> Умеет определять и формулировать цели и задачи учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями ФГОС</p> <p><b>ОПК-3.2.</b> Применяет различные</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p><b>Знать</b> особенности индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями; стандартные методы и психолого-педагогические технологии, позволяющие решать</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>потребностями</p>                                                                                                                                                   | <p>приемы мотивации и рефлексии при организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями</p> <p><b>ОПК-3.3.</b> Демонстрирует знания форм, методов и технологий. организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями</p> <p><b>ОПК-3.4.</b> Применяет различные подходы к учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями</p> <p><b>ОПК-3.5.</b> Применяет формы, методы, приемы и средства организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.</p> | <p>развивающие задачи, задачи индивидуализации обучения и развития обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; модели проектирования образовательной среды, в том числе для обучающихся с особыми образовательными потребностями</p> <p><b>Уметь</b> анализировать систему обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями; подбирать оптимальные психолого-педагогические технологии обучения и воспитания обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями; анализировать психолого-педагогические методы и технологии, позволяющие решать развивающие задачи, задачи индивидуализации обучения и развития обучающихся с особыми образовательными потребностями</p> <p><b>Владеть</b> методами и технологией проектирования учебной и воспитательной деятельности, в том числе с учетом психологии и психофизиологии лиц с особыми образовательными потребностями</p> |
| <p><b>ПК-2</b><br/>Способен реализовывать программы профессионального обучения, ВО, СПО и (или) ДПП по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), практикам</p> | <p><b>ПК-2.1.</b> Демонстрирует знание основных компонентов программ профессионального обучения, ВО, СПО и (или) ДПП по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), практикам</p> <p><b>ПК-2.2.</b> Осуществляет разработку программ профессионального обучения, ВО, СПО и (или) ДПП по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), практикам</p> <p><b>ПК-2.3.</b> Демонстрирует умение реализации программ профессионального обучения, ВО, СПО и (или) ДПП по</p>                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>Знать</b> преподаваемую область научного (научно-технического) знания и (или) профессиональной деятельности, современные образовательные технологии профессионального образования (обучения предмету), включая технологии электронного и дистанционного обучения; особенности организации образовательного процесса по программам ВО, СПО и ДПП; руководствоваться законодательством Российской Федерации об</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|  |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), практикам | <p>образовании и локальными нормативными актами, регламентирующими организацию образовательного процесса</p> <p><b>Уметь</b> использовать педагогически обоснованные формы, методы и приемы организации деятельности обучающихся по освоению учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), на практике, в том числе с применением технических средств обучения, информационно-коммуникационных технологий, электронных образовательных и информационных ресурсов, дистанционных образовательных технологий и электронного обучения</p> <p><b>Владеть</b> методикой проведения учебных занятий по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям) образовательной программы, в том числе с применением технических средств обучения, информационно-коммуникационных технологий, электронных образовательных и информационных ресурсов, дистанционных образовательных технологий и электронного обучения</p> |
|--|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                                   | Объем часов (зач. ед.)           |                    |                                  |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------|----------------------------------|
|                                                                      | Очная форма                      | Очно-заочная форма | Заочная форма                    |
| <b>Общая учебная нагрузка (всего)</b>                                | <b>108</b><br><b>(3 зач. ед)</b> |                    | <b>108</b><br><b>(3 зач. ед)</b> |
| <b>Обязательная контактная работа (всего)</b><br><b>в том числе:</b> | <b>48</b>                        |                    | <b>12</b>                        |
| Лекции                                                               | 12                               |                    | 4                                |
| Семинарские занятия                                                  | -                                |                    | -                                |
| Практические занятия                                                 | 24                               |                    | 8                                |
| Лабораторные работы                                                  | -                                |                    | -                                |

|                                                                                                                                   |           |  |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|-----------|
| Курсовая работа (курсовой проект)                                                                                                 | -         |  | -         |
| Другие формы и методы организации образовательного процесса ( <i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i> ) | -         |  | -         |
| <b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>                                                                                    | <b>72</b> |  | <b>96</b> |
| Форма аттестации                                                                                                                  | зачет     |  | зачет     |

## **4.2. Содержание разделов дисциплины**

### **Тема 1. Предмет и объект конфликтологии.**

Предмет, задачи, методы профессиональной-педагогической конфликтологии. Профессионально-педагогическая конфликтология – новая отрасль прикладной психологии. Объект, предмет, цели и задачи педагогической конфликтологии. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии. Субъекты педагогических конфликтов. Особенности педагогических конфликтов. Значимость педагогического конфликта в развитии образовательной системы. Назначение педагогической конфликтологии.

### **Тема 2. Теоретические источники науки, основные парадигмы конфликтологии.**

Научные основы педагогического конфликта, его сущность, типы, виды. Основные категории педагогической конфликтологии. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии. Психология личности педагога профессиональной школы. Педагог в мире профессиональной деятельности. Педагог как субъект педагогической деятельности. Профессионально обусловленная структура личности педагога. Субъективные свойства и личностные качества педагога. Психолого-педагогическая компетентность педагога профессиональной школы. Педагогические способности, их виды. Субъекты педагогических конфликтов. Особенности педагогических конфликтов.

### **Тема 3. Природа конфликта. Его структура и движущие силы.**

Природа конфликта. Его структура и движущие силы. Природа педагогического конфликта. Профессиональная направленность личности педагога. Стили преподавательской деятельности. Особенности педагогических конфликтов: «педагог-педагог», «педагог-родитель», «педагог-администрация образовательного учреждения».

### **Тема 4. Причины конфликтов и их функции.**

Причины возникновения педагогических конфликтов: между родителями и педагогом. Разные уровни общения и педагогической культуры. Разные цели взаимодействия, не согласующиеся с целями образования. Несогласованность стратегии и тактики воспитания («педагогический разнобой»). Непонимание родителями, педагогами сложности учебно – воспитательного процесса, зависимости его эффективности от личных факторов (жесткое соблюдение плана подачи учебного материала, строгая отчетность, отсутствие индивидуального

подхода). Различия в отношении к ребенку как к личности. Отрицательное отношение родителей к школе. Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе. Причины возникновения конфликтов со стороны педагогического коллектива. Функции межличностных конфликтов. Негативные функции конфликта. Позитивные функции конфликта.

#### **Тема 5. Динамика и механизмы конфликта.**

Динамика протекания конфликтов. Этапы развития конфликта. Возникновение предконфликтной ситуации или объективной конфликтной ситуации. Осознание ситуации, как конфликтной. Структура конфликта. Конфликтная ситуация. Участники конфликта. Объект конфликта. Условия протекания конфликта. Образы конфликтной ситуации. Конфликтное взаимодействие

#### **Тема 6. Насилие в конфликте.**

Понятие и типология насилия. История развития социальных конфликтов и форм насилия. Роль учебной мотивации в педагогических конфликтах. Общение как основной вид преподавательской деятельности. Структура педагогического общения. Этапы педагогического общения. Барьеры педагогического общения. Коммуникативные ошибки учителя. Профессиональные кризисы в педагогической профессии. Профессиональные деструкции педагогов. Деформации личности педагогов.

#### **Тема 7. Типология конфликтов. Конфликт как экстремальная ситуация.**

Внутриличностные. Межличностные. Личностно- групповые. Межгрупповые. Международные. Особенности педагогических конфликтов: «педагог-педагог», «педагог-родитель», «педагог-администрация образовательного учреждения».

#### **Тема 8. Технология развития критического мышления.**

Понятие критического мышления.

Технология развития критического мышления. Методы работы с текстовыми источниками информации.

Гибкость, оперативное творческое мышление, обеспечивающее умение быстро и правильно ориентироваться в меняющихся ситуациях. Умение управлять собой, своим психическим состоянием, переживаниями (телом, голосом, мимикой, настроением, мыслями, чувствами). Способность к спонтанной (неподготовленной) коммуникации. Умение прогнозировать возможные педагогические ситуации (последствия взаимодействия);

#### **Тема 9. Предупреждение конфликтов.**

Классификация видов школьных конфликтов. Профессиональные ошибки учителя, приводящие к конфликту. Предупреждение конфликтных ситуаций в образовательном процессе. Приемы прогнозирования и разрешения конфликтов в педагогической системе. Управление развитием и предупреждение конфликтов в педагогических системах. Сложные педагогические ситуации и способы их решения.

#### **Тема 10. Регулирование и разрешение конфликтов.**



Конфликтное взаимодействие (или собственно конфликт).

Разрешение конфликта. Стадии конфликта как процесса. Латентная стадия. Стадия открытого конфликта. Стадия разрешения (завершения) конфликта. Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов. Анализ и выявление причин конфликта и его участников. Принятие решения о вмешательстве в конфликт с учетом его исхода. Реализация принятого решения. Исход конфликта.

#### **Тема 11. Технологии разрешения конфликтных ситуаций.**

Практикумы по приобретению навыков диагностирования предконфликтной ситуации, проектирования, конструирования, анализа педагогической деятельности учителя. Технология бесконфликтного общения. Техники и приемы выхода из конфликтной ситуации. Конструктивные способы разрешения конфликтов. Искусство переговоров в системе образования.

### **4.3. Лекции**

| №<br>п/п      | Название темы                                                           | Объем часов    |                           |                  |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|------------------|
|               |                                                                         | Очная<br>форма | Очно-<br>заочная<br>форма | Заочная<br>форма |
| 1.            | Предмет и объект конфликтологии.                                        | 1              |                           | 1                |
| 2             | Теоретические источники науки, основные парадигмы конфликтологии.       | 1              |                           | 1                |
| 3.            | Природа конфликта. Его структура и движущие силы.                       | 1              |                           | 1                |
| 4.            | Причины конфликтов и их функции.                                        | 1              |                           | 1                |
| 5.            | Динамика и механизмы конфликта.                                         | 1              |                           |                  |
| 6             | Насилие в конфликте.                                                    | 1              |                           |                  |
| 7.            | Типология конфликтов. Конфликт как экстремальная ситуация.              | 1              |                           |                  |
| 8.            | Технология развития критического мышления.                              | 1              |                           |                  |
| 9.            | Предупреждение конфликтов.                                              | 1              |                           |                  |
| 10.           | Регулирование и разрешение конфликтов. Разрешения конфликтных ситуаций. | 1              |                           |                  |
| 11            | Технологии разрешения конфликтных ситуаций.                             | 2              |                           |                  |
| <b>Итого:</b> |                                                                         | <b>12</b>      |                           | <b>4</b>         |

### **4.4. Практические (семинарские) занятия**

| №<br>п/п | Название темы                                                     | Объем часов    |                           |                  |
|----------|-------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|------------------|
|          |                                                                   | Очная<br>форма | Очно-<br>заочная<br>форма | Заочная<br>форма |
| 1        | Предмет и объект конфликтологии.                                  | 2              |                           |                  |
| 2        | Теоретические источники науки, основные парадигмы конфликтологии. | 2              |                           |                  |
| 3        | Природа конфликта. Его структура и движущие силы.                 | 2              |                           |                  |
| 4        | Причины конфликтов и их функции.                                  | 2              |                           | 1                |

|               |                                                                         |           |  |          |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------|--|----------|
| 5             | Динамика и механизмы конфликта.                                         | 2         |  | 1        |
| 6             | Насилие в конфликте.                                                    | 2         |  | 1        |
| 7             | Типология конфликтов. Конфликт как экстремальная ситуация.              | 2         |  | 1        |
| 8             | Технология развития критического мышления.                              | 2         |  | 1        |
| 9             | Предупреждение конфликтов.                                              | 2         |  | 1        |
| 10            | Регулирование и разрешение конфликтов. Разрешения конфликтных ситуаций. | 2         |  | 1        |
| 11            | Технологии разрешения конфликтных ситуаций.                             | 4         |  | 1        |
| <b>Итого:</b> |                                                                         | <b>24</b> |  | <b>8</b> |

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

| №<br>п/п | Название темы                                                           | Вид СРС                                                                                                                                                                              | Объем часов    |                           |                  |
|----------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|------------------|
|          |                                                                         |                                                                                                                                                                                      | Очная<br>форма | Очно-<br>заочная<br>форма | Заочная<br>форма |
| 1        | Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии.      | Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научной информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов. | 10             |                           | 12               |
| 2        | Назначение педагогической конфликтологии.                               | Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научной информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов. | 10             |                           | 14               |
| 3        | Значимость педагогического конфликта в развитии образовательной системы | Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научной информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов. | 10             |                           | 14               |
| 4        | История развития социальных конфликтов и форм насилия.                  | Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научной информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов. | 10             |                           | 14               |

|               |                                                                                     |                                                                                                                                                                                      |           |  |           |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|-----------|
| 5             | Этапы педагогического общения. Барьеры педагогического общения.                     | Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научной информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов. | 10        |  | 14        |
| 6             | Коммуникативные ошибки учителя. Профессиональные кризисы в педагогической профессии | Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научной информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов. | 10        |  | 14        |
| 7             | Профессиональные деструкции педагогов. Деформации личности педагогов.               | Подготовка к практическим занятиям, самостоятельный поиск источников научной информации, подготовка ответов на представленные вопросы в виде рефератов, эссе, выступлений, докладов. | 12        |  | 10        |
| 8             | Зачет                                                                               |                                                                                                                                                                                      |           |  | 4         |
| <b>Итого:</b> |                                                                                     |                                                                                                                                                                                      | <b>72</b> |  | <b>96</b> |

**4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Педагогическая конфликтология» не предполагаются учебным планом.**

### **5. Образовательные технологии**

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

Практические занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, проектных, информационных (использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) образовательных технологий.

### **6. Формы контроля освоения дисциплины**

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

тестовые задания;  
 вопросы для обсуждения;  
 разноуровневые задачи и задания;  
 контрольные работы;  
 практические (прикладные) задания.

Промежуточная аттестации по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачета (включает в себя ответы на теоретические вопросы). В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

| Шкала оценивания<br>(экзамен) | Характеристика знания предмета и ответов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Зачеты     |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| отлично (5)                   | Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. | зачтено    |
| хорошо (4)                    | Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.                                      |            |
| удовлетворительно (3)         | Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.                                    |            |
| неудовлетворительно (2)       | Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.                           | не зачтено |

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

### а) основная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – 2-е изд., перераб.идоп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - 591 с. ISBN 5-238-00396-X – Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/5708259/>
2. Агеева Л.Г. Конфликтология: краткий теоретический курс: учебное пособие / Л.Г. Агеева. - Ульяновск: УлГТУ, 2010. - 200 с.;
3. Анцупов А. Я. Конфликтология: новые способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 4-е изд., испр. и доп. - М. : ЭКСМО, 2011. - 510 с. : ил. - (Психологическое образование). - Библиогр.: с. 468-480.
4. Баданина Л. П. Основы общей конфликтологии: учебное пособие. -М: Флинта, 2012
5. Брилл О. М. Язык и этнический конфликт/ Под ред. М. Брилл Олкотт, И. Семенова; Моск. Центр Карнеги. — М.: Гендальф, 2010. — 150 с.
6. Василькова Т. А. Социальная педагогика: учебное пособие для вузов по спец. "Педагогика и психология", "Социальная педагогика", "Педагогика" / Т. А. Василькова, Ю. В. Василькова. - М. : КноРус, 2010. - 230 с.
7. Головнева Е. В. Теория и методика воспитания: учебное пособие для педагогических вузов по спец. 031200 "Педагогика и методика начального образования" / Е. В. Головнева. - 2-е изд. - М. : Высш. шк., 2009. - 256 с.
8. Гришина Н. В. Психология конфликта: хрестоматия/ Гришина Е. В. 2-е изд. – СПб: ПИТЕР, 2008
9. Дружилов С.А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавров: учебное пособие для студентов технических вузов. – М. «Флинта», 2013
- 10.Козырев Г.И. Конфликтология: Учебник. – М.:ИНФРА-М, 2010. – 304с.
- 11.Морозов А. В. Психология влияния: хрестоматия / сост. А. В. Морозов. - Харьков : Гуманит. Центр, 2009. - 558 с.
- 12.Немов Р. С. Психология: учебник для вузов по непсихологическим спец. / Р. С. Немов. - М. : Юрайт ; М. : Юрайт, 2010. - 639 с.
- 13.Никифорова Г. С. Психология менеджмента [Текст] : судебные отчеты / - 5-е изд. - Харьков : Гуманит. Центр, 2009. - 510 с.
- 14.Подласый И. П. Педагогика [Текст] : Учебник по дисциплине "Педагогика и психология" (Ч. 1 "Педагогика") для вузов по непсихологическим спец. / И. П. Подласый. - 2-е изд., перераб. и доп. - Электрон. текстовые дан. - М. : Юрайт, 2012. - 574 с.
- 15.Панфилова А. П.Инновационные педагогические технологии: Активное обучение : учебное пособие для учреждений высшего профессионального образования / А. П. Панфилова. - 3-е изд., испр. - М. : Академия, 2012. - 191 с.
- 16.Светлов В.А. Введение в конфликтологию: учеб. пособие /В.А. Светлов.- М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014.-528 с.
- 17.Светлов В. А. Современный словарь по конфликтологии /В.А. Светлов.- М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014.

18. Сулимова, Т. Технологии урегулирования конфликтов / Т. Сулимова // Социальная политика и социальное партнерство. – 2011. – № 9. – С. 24-32.
19. Тихонова, О.И. Межкультурный подход к проблеме внутрисемейных отношений / О.И. Тихонова // Ученые записки Таврического национального университета им. В. И. Вернадского. Серия «Философия. Культурология. Политология. Социология». – 2012. – Том 24 (65), № 1-2. – С. 244-252
20. Эбнер М., Франк Г. Предпринимательская ориентация в организации. Внутреннее предпринимательство [Текст] : пер. с нем. / - Харьков : Гуманит. Центр, 2010. - 283 с. : ил. - (Психология труда и организационная психология. Т. 6). - Библиогр.: с. 278-283.
21. Складорова Т.В. Возрастная педагогика и психология: учеб. пособие для студентов пед. вузов / Т.В. Складорова, О.Л. Янушкявичене ; Православ. Свято-Тихон. Богосл. ин-т, Центр пед. исслед. "Покров"- М.: Покров, 2004. - 143 с. – Режим доступа: [http://pedlib.ru/Books/3/0421/3\\_0421-1.shtml](http://pedlib.ru/Books/3/0421/3_0421-1.shtml)

#### **б) дополнительная литература:**

1. Агеева Л.Г. Конфликтология: краткий теоретический курс: учебное пособие / Л.Г. Агеева. - Ульяновск: УлГТУ, 2010. - 200 с.;
2. Анцупов А. Я. Конфликтология: новые способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 4-е изд., испр. и доп. - М. : ЭКСМО, 2011. - 510 с. : ил. - (Психологическое образование). - Библиогр.: с. 468-480.
3. Баданина Л. П. Основы общей конфликтологии: учебное пособие. -; М: Флинта, 2012
4. Брилл О. М. Язык и этнический конфликт/ Под ред. М. Брилл Олкотт, И. Семенова; Моск. Центр Карнеги. — М.: Гендальф, 2010. — 150 с.
5. Василькова Т. А. Социальная педагогика: учебное пособие для вузов по спец. "Педагогика и психология", "Социальная педагогика", "Педагогика" / Т. А. Василькова, Ю. В. Василькова. - М. : КноРус, 2010. - 230 с.
6. Головнева Е. В. Теория и методика воспитания: учебное пособие для педагогических вузов по спец. 031200 "Педагогика и методика начального образования" / Е. В. Головнева. - 2-е изд. - М. : Высш. шк., 2009. - 256 с.
7. Гришина Н. В. Психология конфликта: хрестоматия/ Гришина Е. В. 2-е изд. – СПб: ПИТЕР, 2008
8. Дружилов С.А. Основы практической психологии и педагогики для бакалавров: учебное пособие для студентов технических вузов. – М. «Флинта», 2013
9. Козырев Г.И. Конфликтология: Учебник. – М.:ИНФРА-М, 2010. – 304с.
10. Морозов А. В. Психология влияния: хрестоматия / сост. А. В. Морозов. - Харьков : Гуманит. Центр, 2009. - 558 с.

- 11.Немов Р. С. Психология: учебник для вузов по непсихологическим спец. / Р. С. Немов. - М. : Юрайт ; М. : Юрайт, 2010. - 639 с.
- 12.Никифорова Г. С. Психология менеджмента [Текст] : судебные отчеты / - 5-е изд. - Харьков : Гуманит. Центр, 2009. - 510 с.
- 13.Подласый И. П. Педагогика [Текст] : Учебник по дисциплине "Педагогика и психология" (Ч. 1 "Педагогика") для вузов по непсихологическим спец. / И. П. Подласый. - 2-е изд., перераб. и доп. - Электрон. текстовые дан. - М. : Юрайт, 2012. - 574 с.
- 14.Панфилова А. П. Инновационные педагогические технологии: Активное обучение : учебное пособие для учреждений высшего профессионального образования / А. П. Панфилова. - 3-е изд., испр. - М. : Академия, 2012. - 191 с.
- 15.Светлов В.А. Введение в конфликтологию: учеб. пособие /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014.-528 с.
- 16.Светлов В. А. Современный словарь по конфликтологии /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014.
- 17.Сулимова, Т. Технологии урегулирования конфликтов / Т. Сулимова// Социальная политика и социальное партнерство. – 2011. – № 9.– С. 24-32.
- 18.Тихонова, О.И. Межкультурный подход к проблеме внутрисемейных отношений / О.И. Тихонова // Ученые записки Таврического национального университета им. В. И. Вернадского. Серия «Философия. Культурология. Политология. Социология». – 2012. – Том 24 (65), № 1-2. – С. 244-252
- 19.Эбнер М., Франк Г. Предпринимательская ориентация в организации. Внутреннее предпринимательство [Текст] : пер. с нем. / - Харьков : Гуманит. Центр, 2010. - 283 с. : ил. - (Психология труда и организационная психология. Т. 6). - Библиогр.: с. 278-283.

**г) интернет-ресурсы:**

1. Министерство образования и науки Российской Федерации. – Режим доступа: URL: <https://minobrnauki.gov.ru/?&>
2. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. – Режим доступа: URL: <https://fgosvo.ru/>
3. Федеральный портал «Российское образование». – Режим доступа: URL: <https://edu.ru/>
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – Режим доступа: URL: <https://www.big-big.ru/besplatno/window.edu.ru.html>

**Электронные библиотечные системы и ресурсы**

1. «Киберленинка» научная электронная библиотека. – Режим доступа: URL: <https://cyberleninka.ru/>.
2. Научная онлайн-библиотека Порталус. Онлайн-база авторских научных публикаций в России. – Режим доступа: URL: <http://www.portalus.ru/>.

3. Научная электронная библиотека Library.Ru. – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru>.

4. Федеральный портал Российское образование. – Режим доступа: URL: [http://www.edu.ru/index.php?page\\_id=242](http://www.edu.ru/index.php?page_id=242).

5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. – Режим доступа: URL: <http://fcior.edu.ru/>.

6. Электронная библиотека «ЛитРес». – Режим доступа: URL: <http://biblio.litres.ru>.

7. Электронная библиотека диссертаций РГБ. – Режим доступа: URL: <http://diss.rsl.ru/>.

8. Электронная библиотека учебников. – Режим доступа: URL: <http://studentam.net/content/category/1/2/5/>.

9. Электронно-библиотечная система «StudMed.ru». – Режим доступа: URL: <https://www.studmed.ru>.

10. Электронно-библиотечная система «Консультант студента». – Режим доступа: URL: <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>.

Другие открытые источники

**Информационный ресурс библиотеки образовательной организации**

Научная библиотека имени А. Н. Коняева. – Режим доступа: URL: <http://biblio.dahluniver.ru/>.

## **8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

Освоение дисциплины «Педагогическая конфликтология» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

| <b>Функциональное назначение</b> | <b>Бесплатное программное обеспечение</b> | <b>Ссылки</b>                                                                                                                                                                |
|----------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Офисный пакет                    | Libre Office 6.3.1                        | <a href="https://www.libreoffice.org/">https://www.libreoffice.org/</a><br><a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice">https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice</a> |
| Операционная система             | UBUNTU 19.04                              | <a href="https://ubuntu.com/">https://ubuntu.com/</a><br><a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu">https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu</a>                             |
| Браузер                          | FirefoxMozilla                            | <a href="http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx">http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx</a>                                                                                      |
| Браузер                          | Opera                                     | <a href="http://www.opera.com">http://www.opera.com</a>                                                                                                                      |
| Почтовый клиент                  | MozillaThunderbird                        | <a href="http://www.mozilla.org/ru/thunderbird">http://www.mozilla.org/ru/thunderbird</a>                                                                                    |



|                      |                                       |                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Файл-менеджер        | FarManager                            | <a href="http://www.farmanager.com/download.php">http://www.farmanager.com/download.php</a>                                                                                                                                               |
| Архиватор            | 7Zip                                  | <a href="http://www.7-zip.org/">http://www.7-zip.org/</a>                                                                                                                                                                                 |
| Графический редактор | GIMP (GNU Image Manipulation Program) | <a href="http://www.gimp.org/">http://www.gimp.org/</a><br><a href="http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8">http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8</a><br><a href="http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP">http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP</a> |
| Редактор PDF         | PDFCreator                            | <a href="http://www.pdfforge.org/pdfcreator">http://www.pdfforge.org/pdfcreator</a>                                                                                                                                                       |
| Аудиоплеер           | VLC                                   | <a href="http://www.videolan.org/vlc/">http://www.videolan.org/vlc/</a>                                                                                                                                                                   |

## 9. Оценочные средства по дисциплине

### Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Педагогическая конфликтология»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

| № п/п | Код компетенции | Формулировка контролируемой компетенции                                                                                | Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Контролируемые темы учебной дисциплины, практики | Этапы формирования (семестр) |
|-------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------|
| 1     | <b>УК-3.</b>    | Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | <b>УК-3.1.</b> Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели<br><b>УК-3.2.</b> Использует технологии взаимодействия с членами команды и другими участниками, осуществляет обмен информацией, знаниями, опытом<br><b>УК-3.3.</b> Анализирует возможные последствия личных действий в командной работе в профессиональной деятельности, несет личную ответственность за общий результат | <b>Тема 1-5.</b>                                 | 2                            |
| 2     | <b>ОПК-1</b>    | Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную                                                                | <b>ОПК-1.1.</b> Демонстрирует знания нормативно-правовых актов в сфере образования и норм профессиональной этики                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Тема 6-11.</b>                                | 2                            |

|   |              |                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |   |
|---|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|
|   |              | <p>деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p>                                                       | <p><b>ОПК-1.2.</b> Строит образовательные отношения в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности</p> <p><b>ОПК-1.3.</b> Организует образовательную среду в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности</p> <p><b>ОПК-1.4.</b> Демонстрирует навыки оптимизации профессиональной деятельности в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |   |
| 3 | <b>ОПК-3</b> | <p>Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями</p> | <p><b>ОПК-3.1.</b> Умеет определять и формулировать цели и задачи учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями ФГОС</p> <p><b>ОПК-3.2.</b> Применяет различные приемы мотивации и рефлексии при организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями</p> <p><b>ОПК-3.3.</b> Демонстрирует знания форм, методов и технологий. организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями</p> <p><b>ОПК-3.4.</b> Применяет различные подходы к учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями</p> <p><b>ОПК-3.5.</b> Применяет формы, методы, приемы и средства организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.</p> | <b>Тема 4-8.</b> | 2 |
| 4 | <b>ПК-2</b>  | <p>Способен реализовывать программы профессионального обучения, ВО, СПО и (или) ДПП по учебным</p>                                                                            | <p><b>ПК-2.1.</b> Демонстрирует знание основных компонентов программ профессионального обучения, ВО, СПО и (или) ДПП по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), практикам</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Тема1-11</b>  | 2 |

|  |  |                                                     |                                                                                                                                                                 |  |  |
|--|--|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | предметам, курсам, дисциплинам (модулям), практикам | ПК-2.2. Осуществляет разработку программ профессионального обучения, ВО, СПО и (или) ДПП по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), практикам         |  |  |
|  |  |                                                     | ПК-2.3. Демонстрирует умение реализации программ профессионального обучения, ВО, СПО и (или) ДПП по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), практикам |  |  |

### Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

| № п/п | Код компетенции                                                                                                                        | Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)                                                                                              | Перечень планируемых результатов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Контролируемые темы учебной дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Наименование оценочного средства                                                                         |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | <b>УК-3.</b><br>Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | <b>УК-3.1.</b><br>Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели | <b>Знать</b> правила командной работы; необходимые условия для эффективной командной работы<br><b>Уметь</b> планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий<br><b>Владеть</b> навыками организации и управления командным взаимодействием в решении поставленных целей; навыками создания команды для выполнения практических задач; навыками разработки стратегии командной работы; методами установления коммуникативных связей; навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и | <b>Тема 1.</b><br><i>Предмет и объект конфликтологии.</i><br><b>Тема 2.</b><br><i>Теоретические источники науки, основные парадигмы конфликтологии.</i><br><b>Тема 3.</b><br><i>Природа конфликта. Его структура и движущие силы.</i><br><b>Тема 4.</b><br><i>Причины конфликтов и их функции.</i><br><b>Тема 5.</b><br><i>Динамика и механизмы конфликта.</i> | Вопросы для обсуждения, тесты, контрольные работы, разноуровневые задачи и задания, практические задания |
|       |                                                                                                                                        | <b>УК-3.2.</b><br>Использует технологии взаимодействия с членами команды и другими участниками, осуществляет обмен информацией, знаниями, опытом           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Вопросы для обсуждения, тесты, контрольные работы, разноуровневые задачи и задания, практические задания |
|       |                                                                                                                                        | <b>УК-3.3.</b><br>Анализирует возможные последствия                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Вопросы для обсуждения,                                                                                  |

|   |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                          |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                                            | личных действий в командной работе в профессиональной деятельности, несет личную ответственность за общий результат                                                                   | конфликтов на основе учета интересов всех сторон                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | тесты, контрольные работы, разноуровневые задачи и задания, практические задания                         |
| 2 | <b>ОПК-1</b><br>Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными и правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики | <b>ОПК-1.1.</b><br>Демонстрирует знания нормативно-правовых актов в сфере образования и норм профессиональной этики                                                                   | <b>Знать</b> основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики, регламентирующие процесс профессиональной деятельности, образовательный процесс и реализацию образовательных программ<br><b>Уметь</b> осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики<br><b>Владеть</b> методами оптимизации профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики | <b>Тема 6.</b><br><i>Насилие в конфликте.</i><br><b>Тема 7.</b><br><i>Типология конфликтов.</i><br><i>Конфликт как экстремальная ситуация.</i><br><b>Тема 8.</b><br><i>Технология развития критического мышления.</i><br><b>Тема 9.</b><br><i>Предупреждение конфликтов.</i><br><b>Тема 10.</b><br><i>Регулирование и разрешение конфликтов.</i><br><b>Тема 11.</b><br><i>Технологии разрешения конфликтных ситуаций</i> | Вопросы для обсуждения, тесты, контрольные работы, разноуровневые задачи и задания, практические задания |
|   |                                                                                                                                                                                            | <b>ОПК-1.2.</b> Строит образовательные отношения в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Вопросы для обсуждения, тесты, контрольные работы, разноуровневые задачи и задания, практические задания |
|   |                                                                                                                                                                                            | <b>ОПК-1.3.</b><br>Организует образовательную среду в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности<br><b>ОПК-1.4.</b> Демонстрирует навыки оптимизации |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Вопросы для обсуждения, тесты, контрольные работы, разноуровневые задачи и задания, практические         |

|   |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                                          | профессиональной деятельности в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | кие задания                                                                                                                                                                                                                     |
| 3 | <b>ОПК-3</b><br>Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями и | <p><b>ОПК-3.1.</b> Умеет определять и формулировать цели и задачи учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями ФГОС</p> <p><b>ОПК-3.2.</b> Применяет различные приемы мотивации и рефлексии при организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями</p> <p><b>ОПК-3.3.</b> Демонстрирует знания форм, методов и технологий организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями</p> | <p><b>Знать</b> особенности индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями; стандартные методы и психолого-педагогические технологии, позволяющие решать развивающие задачи индивидуализации обучения и развития обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями; модели проектирования образовательной среды, в том числе для обучающихся с особыми образовательными потребностями</p> <p><b>Уметь</b> анализировать систему обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями; подбирать оптимальные психолого-педагогические технологии обучения и воспитания обучающихся в соответствии с их возрастными и психофизическими особенностями; анализировать психолого-</p> | <p><b>Тема 4.</b> Причины конфликтов и их функции.</p> <p><b>Тема 5.</b> Динамика и механизмы конфликта.</p> <p><b>Тема 6.</b> Насилие в конфликте.</p> <p><b>Тема 7.</b> Типология конфликтов. Конфликт как экстремальная ситуация.</p> <p><b>Тема 8.</b> Технология развития критического мышления.</p> | <p>Вопросы для обсуждения, тесты, контрольные работы, разноуровневые задачи и задания, практические задания</p> <p>Вопросы для обсуждения, тесты, контрольные работы, разноуровневые задачи и задания, практические задания</p> |

|   |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                        | <p><b>ОПК-3.4.</b><br/>Применяет различные подходы к учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями</p> <p><b>ОПК-3.5.</b><br/>Применяет формы, методы, приемы и средства организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.</p> | <p>педагогические методы и технологии, позволяющие решать развивающие задачи, задачи индивидуализации обучения и развития обучающихся с особыми образовательными потребностями</p> <p><b>Владеть</b> методами и технологией проектирования учебной и воспитательной деятельности, в том числе с учетом психологии и психофизиологии лиц с особыми образовательными потребностями</p>                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Вопросы для обсуждения, тесты, контрольные работы, разноуровневые задачи и задания, практические задания</p>                                                                                                                 |
| 4 | <p><b>ПК-2</b><br/>Способен реализовывать программы профессионального обучения, ВО, СПО и (или) ДПП по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), практикам</p> | <p><b>ПК-2.1.</b><br/>Демонстрирует знание основных компонентов программ профессионального обучения, ВО, СПО и (или) ДПП по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), практикам</p>                                                                                                                                                                 | <p><b>Знать</b> преподаваемую область научного (научно-технического) знания и (или) профессиональной деятельности, современные образовательные технологии профессионального образования (обучения предмету), включая технологии электронного и дистанционного обучения; особенности организации образовательного процесса по программам ВО, СПО и ДПП; руководствоваться законодательством Российской Федерации об образовании и локальными нормативными актами, регламентирующими организацию образовательного процесса</p> | <p><b>Тема 1.</b><br/><i>Предмет и объект конфликтологии.</i></p> <p><b>Тема 2.</b><br/><i>Теоретические источники науки, основные парадигмы конфликтологии.</i></p> <p><b>Тема 3.</b><br/><i>Природа конфликта. Его структура и движущие силы.</i></p> <p><b>Тема 4.</b><br/><i>Причины конфликтов и их функции.</i></p> <p><b>Тема 5.</b><br/><i>Динамика и механизмы конфликта.</i></p> <p><b>Тема 6.</b><br/><i>Насилие в</i></p> | <p>Вопросы для обсуждения, тесты, контрольные работы, разноуровневые задачи и задания, практические задания</p> <p>Вопросы для обсуждения, тесты, контрольные работы, разноуровневые задачи и задания, практические задания</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                          |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                                                                                                                                                                           | <b>Уметь</b> использовать педагогически обоснованные формы, методы и приемы организации деятельности обучающихся по освоению учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), на практике, в том числе с применением технических средств обучения, информационно-коммуникационных технологий, электронных образовательных и информационных ресурсов, дистанционных образовательных технологий и электронного обучения | <i>конфликте.</i><br><b>Тема 7.</b><br><i>Типология конфликтов. Конфликт как экстремальная ситуация.</i><br><b>Тема 8.</b><br><i>Технология развития критического мышления.</i><br><b>Тема 9.</b><br><i>Предупреждение конфликтов.</i><br><b>Тема 10.</b><br><i>Регулирование и разрешение конфликтов.</i><br><b>Тема 11.</b><br><i>Технологии разрешения конфликтных ситуаций</i> | задания                                                                                                  |
|  |  | <b>ПК-2.3.</b><br>Демонстрирует умение реализации программ профессионального обучения, ВО, СПО и (или) ДПП по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), практикам | <b>Владеть</b> методикой проведения учебных занятий по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям) образовательной программы, в том числе с применением технических средств обучения, информационно-коммуникационных технологий, электронных образовательных и информационных ресурсов, дистанционных образовательных технологий и электронного обучения                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Вопросы для обсуждения, тесты, контрольные работы, разноуровневые задачи и задания, практические задания |

### Типовые тестовые задания

#### Темы 1-11

Выполните тестовые задания. Выберите правильный ответ(ы) из предложенных вариантов.

1. К каким умениям относятся способности эмоционально-волевого влияния на обучаемых:

а) Суггестивные +

- б) Перцептивные
- в) Исследовательские
- 2. Результаты обучения:
  - а) Путь достижения цели и задач обучения
  - б) Это то, к чему приходит обучение, конечные следствия учебного процесса, степень реализации намеченной цели +
  - в) Овладение способами применения усвоенных знаний на практике
- 3. Из приведённых примеров определите способности, проявляющиеся в умении познать и объективно оценить педагогические ситуации и процессы:
  - а) Суггестивные
  - б) Научно-познавательные
  - в) Исследовательские +
- 4. Что такое стимулирование учения:
  - а) Подталкивание» школьников к успешному учению +
  - б) Преодоление лени
  - в) Борьба с плохими привычками, мешающими учиться
- 5. Умения, сводящиеся к способности усвоения научных знаний в избранной отрасли:
  - а) Перцептивные
  - б) Организаторские
  - в) Научно-познавательные +
- 6. Компоненты педагогического процесса:
  - а) Дидактический, психологический, социологический, организационный
  - б) Целевой, содержательный, деятельностный, организационно-управленческий, результативный +
  - в) Преподавание, учение, образование, обучение, воспитание, развитие, формирование, цель, средства, методы, формы и результаты обучения
- 7. К каким умениям относятся умения педагога проникать в духовный мир воспитуемых, объективно оценивать их эмоциональное состояние, выявлять особенности психики:
  - а) Организаторские
  - б) Исследовательские
  - в) Перцептивные +
- 8. Выберите методы стимулирования и мотивации поведения и деятельности:
  - а) Соревнование, поощрение, наказание +
  - б) Беседа, лекции, диспуты, метод примера
  - в) Познавательные игры, анализ жизненных ситуаций, создание ситуаций успеха, учебные требования, поощрение и порицание
- 9. Укажите умения педагога, проявляющиеся в подборе и подготовке учебного материала, наглядности и оборудования:
  - а) Научно-познавательные



- б) Исследовательские
  - в) Дидактические +
10. Дайте определение понятию педагогическое мастерство:
- а) Квалифицированный работник в педагогической деятельности
  - б) Совершенное владение педагогической технологией +
  - в) Основные элементы педагогического мастерства
11. Укажите способности, которые проявляются в умении учителя устанавливать педагогически целесообразные отношения:
- а) Коммуникативные +
  - б) Организаторские
  - в) Дидактические
12. Из приведённых вариантов определите понятие педагогической технологии:
- а) Комплекс принципов, методов, организационных форм и технологических приёмов управления педагогическими системами
  - б) Научное проектирование и точное воспроизведение гарантирующих успех педагогических действий +
  - в) Последовательная смена состояний педагогической системы.
13. Что является предметом педагогической деятельности:
- а) Организация учебной деятельности обучающихся +
  - б) Формирование всесторонне развитой личности
  - в) Организация познавательной деятельностью учащихся
14. Существуют следующие способности личности к педагогической деятельности, перечислите их:
- а) Доброжелательность, общительность. Профессиональная зоркость, логическое убеждение, способность к творчеству
  - б) Гуманистическая направленность, профессиональное знание предмета, педагогические способности, педагогическая техника
  - в) Коммуникативность, перцептивные способности, динамизм личности, эмоциональная устойчивость, оптимистическое прогнозирование, креативность +
15. Структура процесса профессионально-педагогического общения включает:
- а) Организацию непосредственного общения в момент начального воздействия (коммуникативная атака)
  - б) Моделирование педагогом предстоящего общения с классом (прогностический этап)
  - в) Оба варианта верны +
  - г) Нет верного ответа
16. Сколько существуют способностей личности к педагогической деятельности:
- а) 5
  - б) 6 +
  - в) 4

17. Педагогическое мастерство обеспечивается наличием:
- а) Психолого-педагогическим компонентом, входящих в психологическую структуру педагогической деятельности
  - б) Соотнесённости психолого-педагогических компонентов с уровнями деятельности педагога-мастера
  - в) Оба варианта верны +
  - г) Нет верного ответа
18. Что такое эмпатия:
- а) Способность к творчеству
  - б) Способность педагога идентифицировать себя с учеником +
  - в) Способность владеть собой
19. К какому понятию относится это определение: «Комплекс свойств личности, обеспечивающий высокий уровень самоорганизации профессиональной педагогической деятельности»:
- а) Педагогические умения
  - б) Педагогическая деятельность
  - в) Педагогическое мастерство +
20. Что относится к перцептивным способностям:
- а) Способность к волевому воздействию и логическому убеждению
  - б) Профессиональная зоркость, эмпатия, педагогическая интуиция +
  - в) Расположенность к людям, доброжелательность
21. Педагогическая деятельность учителя характеризуется определённым стилем. Укажите стили педагогической деятельности:
- а) Авторитарный, демократический, попустительский +
  - б) Авторитарный, доброжелательный, схоластический
  - в) Разящие стрелы, возвращающийся бумеранг, плывучий плот
22. Дайте определение понятию эмоциональная устойчивость:
- а) Способность к убеждению и внушению, внутренняя энергия гибкости и инициатива в разнообразии действий
  - б) Способность владеть собой +
  - в) Способность к саморегуляции создаёт эмоциональную устойчивость личности, возможность владеть ситуацией и собой в различных ситуациях
23. Назовите основные компоненты системы педагогического процесса:
- а) Сознательность, активность, прочность, доступность, учёт возрастных особенностей
  - б) Систематичный, последовательный, наглядный, научный, доступный
  - в) Целевой, содержательный, организационный, результативный +
24. Что вы понимаете под словом «коммуникативность»:
- а) Способность к волевому воздействию и логическому убеждению
  - б) Расположенность к людям, доброжелательность, общительность +
  - в) Способность педагога идентифицировать себя с учеником
25. Что является самым элементарным в проектировании дидактики:
- а) Государственный образовательный стандарт

- б) Стандарт учебного заведения
  - в) Конспект урока +
26. Какое понятие вы отнесёте к педагогическому мастерству:
- а) Совершенное знание своего предмета
  - б) Совершенное владение педагогической техникой +
  - в) Совершенное владение педагогическими методами
27. По характеру познавательной деятельности учащихся выделяют следующие методы. Из приведённых ответов найдите правильный:
- а) Объяснительно-иллюстративный, репродуктивный, проблемного изложения, частично-поисковые, исследовательские +
  - б) Объяснения нового материала, повторения, закрепления, комбинированный, контроля
  - в) Традиционный, продуктивный, репродуктивный, дедуктивный, программированный, компьютерный
28. Из приведённых вариантов укажите методы обучения критическому мышлению:
- а) Убеждение, внушение, метод примера, создание проблемной ситуации, дискуссия, дебаты
  - б) Словесные, наглядные, практические, лабораторные, проблемно-поисковые, компьютерные
  - в) Продвинутая лекция, инсерт, синквейн, кластер, мозговой штурм, концептуальная таблица, Т-схема, обучение сообща +
29. Что означает с латинского слово «стандарт»:
- а) Образец, норма, мерило +
  - б) Оболочка, содержание
  - в) Путь, способ
30. Дайте определение понятию «нестандартный урок»:
- а) Организация обучения, при которой учитель ведёт занятия по твёрдому расписанию с применением современных методик
  - б) Импровизированное учебное занятие, имеющее нетрадиционную структуру +
  - в) Нововведение

Выполните тестовые задания. Выберите правильный ответ(ы) из предложенных вариантов.

1. Какая функция является главной?  
Оценочная.  
Организаторская.  
Планирования.  
\*Управления.
2. Некоторые функции педагога названы неправильно. Найдите их.  
Аналитическая, диагностическая  
\*Дифференциации, систематизации.

- Планирования, управления.  
Организаторская, контрольная.
3. Об отношении учащихся к своему учителю можно узнать, задавая им следующие вопросы.  
Охотно ли вы идёте к учителю со своими вопросами?  
Берёт ли на себя учитель часть вины за плохую учёбу?  
Идёт ли учитель с жалобой на плохое поведение к администрации?  
\*Все ответы верны.
4. Наиболее объективно характеризуют учителя  
Сильные учащиеся.  
Слабые учащиеся.  
\*«Середняки», коллеги, администрация.  
Все ответы верны.
5. Идеальный педагог – это:  
Учитель, ведущий процесс на образцовом уровне.  
\*Абстрактный образ, позволяющий лучше понять цель подготовки учителя.  
Учитель, исповедующий определённые научные идеи.  
Учитель, стремящийся к образцовому порядку в классе.
6. Как должен выглядеть педагог?  
Модным, экстравагантным, одетым по - молодёжному.  
Внешность и одежда не имеют значения.  
\*Как английский джентльмен: после его ухода остаётся хорошее впечатление, но бывает очень трудно вспомнить, во что он был одет.  
На два-три шага отставать от моды.
7. Почему в моделях аттестации не учитывается такой критерий, как психолого-педагогическая подготовка учителя?  
Это проверяется на экзаменах.  
Потому что теоретические знания педагогики и психологии ещё не гарантируют высоких результатов.  
Потому, что эта подготовка «оседает» в результатах и «высвечивается» через них.  
\*Все ответы верны.
8. Для чего производится экспертиза учебных заведений?  
Чтобы привести зарплату педагогов в соответствии с уровнем обучения и воспитания, обеспечиваемым учебным заведением.  
Чтобы поставить в зависимость квалификацию педагога от категории учебного заведения.  
Для стимулирования педагогов и повышения общих результатов обучения и воспитания.  
\*Все ответы верны.
9. Что называется обучением?  
\*Специально организованный, целеполагаемый и управляемый процесс взаимодействия учителей и учеников, направленный на усвоение

знаний, умений, навыков, формирование мировоззрения, развитие умственных сил и возможностей обучаемых.

Отражение человеком объективной действительности в форме фактов, представлений, понятий и законов науки.

Объем систематизированных знаний, умений, навыков, способов мышления, которыми овладел обучаемый.

Направленное воздействие на человека со стороны общественных институтов с целью формирования у него определенных знаний.

10. Что такое образование?

Направленное воздействие на человека со стороны общественных институтов с целью формирования у него определенных знаний.

Специально организованный, целеполагаемый и управляемый процесс взаимодействия учителей и учеников, направленный на усвоение знаний, умений, навыков, формирование мировоззрения, развитие умственных сил и возможностей обучаемых.

\*Объем систематизированных знаний, умений, навыков, способов мышления, которыми овладел обучаемый.

Целенаправленный и организованный процесс формирования личности, под воздействием учителя.

11. Что называется развитием?

\*Процесс и результат количественных и качественных изменений в организме, психике, интеллектуальной и духовной сфере человека, обусловленный влиянием внешних и внутренних, управляемых и неуправляемых факторов.

Процесс развития человека как социального существа под воздействием всех факторов.

Целенаправленный и организованный процесс формирования личности.

Направленное воздействие на человека со стороны учителя с целью формирования у него определенных знаний.

12. Что такое формирование?

Процесс и результат количественных и качественных изменений в организме человека.

\*Процесс развития человека как социального существа под воздействием всех факторов – экологических, социальных, экономических, идеологических, психологических.

Направленное воздействие на человека со стороны общественных институтов с целью формирования у него определенных знаний, умений и навыков.

Целенаправленный и организованный процесс формирования личности, под воздействием учителя.

13. Что такое педагогический эксперимент?

\*Научно поставленный опыт преобразования педагогического процесса в точно учитываемых условиях.

Специально организованное восприятие исследуемого объекта, процесса или явления.

Целенаправленное, одинаковое для всех испытуемых обследование, проводимое в строго контролируемых условиях.

Метод массового сбора материала с помощью специально разработанных опросников.

14. Что такое тестирование?

\*Целенаправленное, одинаковое для всех испытуемых обследование, проводимое в строго контролируемых условиях, позволяющее объективно измерять характеристики педагогического процесса.

Метод массового сбора материала с помощью специально разработанных опросников.

Научно поставленный опыт преобразования педагогического процесса в точно учитываемых условиях.

Расположение собранных данных в определенной последовательности, определения места в этом ряду изучаемых объектов.

15. Что называется педагогическим процессом?

\*Развивающееся взаимодействие воспитателей и воспитуемых, направленное на достижение заданной цели и приводящее к заранее намеченному изменению состояния, преобразованию свойств и качеств воспитуемых.

Внутренне связанная совокупность многих процессов, суть которых состоит в том, что социальный опыт превращается в качества формируемого человека.

Это система, объединяющая в себе процессы обучения, воспитания, развития, формирования, преподавания и учения.

Процесс активной деятельности личности.

16. В чем заключается целостность педагогического процесса?

\*В подчинении всех процессов, его образующих, главной, общей и единой цели – формирование всесторонне и гармонически развитой личности.

В том, что процессы, образующие педагогический процесс, имеют много общего между собой.

В том, что все процессы, образующие общий педагогический процесс, протекают в одних и тех же условиях.

В том, что педагогический процесс не делится на составные части.

17. По какому признаку можно определить тип и структуру урока?

По дидактическим целям.

По расположению элементов урока.

\*По количеству времени, отводимого на достижение главной цели.

По количеству структурных частей.

18. Назовите основные типы уроков.

Заучивание наизусть, комбинированный урок, экскурсия на природу, урок формирования умений, индивидуальная работа.

Вводные, уроки первичного ознакомления с материалом, комбинированные, заключительные, формирования навыков.

\*Комбинированные, изучение новых знаний, формирование новых умений, обобщения и систематизации изученного, контроля и коррекции знаний, умений, практического применения знаний, умений. Индивидуальной и дифференцированной работы с учащимися, иллюстрации учебного материала, компьютерные уроки, контроля и коррекции.

19. Укажите виды образования.

\*Дошкольное, начальное, общее среднее, средне специальное и профессиональное, высшее, послевузовское, повышение квалификации, внешкольное.

Начальное, общее среднее, средне специальное и профессиональное, высшее, послевузовское.

Дошкольные учреждения, начальная школа, средне образовательная школа, средне специальные лицеи и профессиональные колледжи, высшие учебные заведения.

Начальная школа, средняя школа, лицеи и колледжи, институты и университеты.

20. Что называется дидактикой?

Дидактика – это отдельная наука о закономерностях развития личности.

Дидактика – это наука о закономерностях формирования личности ребенка.

Дидактикой называется раздел педагогики об образовании и воспитании подрастающего поколения.

\*Дидактика – это отрасль педагогики, разрабатывающая теорию обучения и образования, наука об обучении и образовании, их целях, содержании, методах, средствах, организации, достигаемых результатах.

21. Основными категориями дидактики являются:

Образование, обучение, воспитание, развитие, цель, содержание, виды, формы, методы и средства.

\*Преподавание, учение, обучение, образование, знания, умения, навыки, а также цель, содержание, организация, виды, формы, методы, средства и результаты обучения.

Знания, умения, навыки, а также цель, содержание, организация, виды, формы, методы, средства, принципы, компоненты и результаты обучения.

Образование, обучение, развитие, формирование, знания, умения, навыки, а также цель, содержание, организация, виды, формы, методы, средства и результаты обучения.

22. Что такое преподавание?

\*Упорядоченная деятельность педагога по реализации цели обучения,

обеспечение информирования, воспитания, осознания, и практического применения знаний.

Процесс, в ходе которого возникают новые формы поведения и деятельности, изменяются ранее приобретенные.

Упорядоченное взаимодействие педагога с учащимися, направленное на достижение поставленной цели.

Дидактический процесс по определенным критериям, в ходе которого реализуются поставленные цели.

### 23. Что такое учение?

Упорядоченное взаимодействие педагога с учащимися, направленное на достижение поставленной цели.

\*Процесс, в ходе которого на основе познания, упражнения и приобретенного опыта возникают новые формы поведения и деятельности, изменяются ранее приобретенные.

Система приобретенных в процессе обучения знаний, умений, навыков, способов мышления.

Система научных знаний, практических умений и навыков, способов деятельности и мышления, которыми учащимися необходимо овладеть в процессе обучения.

### 24. Обучение - это ...

Система научных знаний, практических умений и навыков, способов деятельности и мышления, которыми учащимися необходимо овладеть в процессе обучения.

Дидактический процесс по определенным критериям, в ходе которого реализуются поставленные цели.

\*Упорядоченное взаимодействие педагога с учащимися, направленное на достижение поставленной цели.

Это то, к чему стремится обучаемый, будущее, на которое направлены его усилия.

### 25. Что такое образование?

Совокупность идей человека, в которых выражается теоретическое овладение наукой.

\*Система приобретенных в процессе обучения знаний, умений, навыков, способов мышления.

Упорядоченная деятельность педагога по реализации цели обучения, обеспечение информирования, воспитания, осознания, и практического применения знаний.

Это то, к чему стремится обучаемый, будущее, на которое направлены его усилия.

### 26. Знание это - ...

\*Совокупность идей человека, в которых выражается теоретическое овладение наукой.

Система научных знаний, практических умений и навыков, способов деятельности и мышления, которыми учащимися необходимо овладеть



в процессе обучения.

Упорядоченная деятельность педагога по реализации цели обучения, обеспечение информирования, воспитания, осознания, и практического применения знаний.

Дидактический процесс по определенным критериям, в ходе которого реализуются поставленные цели.

27. Что такое умения?

Дидактический процесс по определенным критериям, в ходе которого реализуются поставленные цели.

Совокупность идей человека, в которых выражается теоретическое овладение наукой.

\*Овладение способами применения усвоенных знаний на практике.

Система научных знаний, практических умений и навыков, способов деятельности и мышления, которыми учащимися необходимо овладеть в процессе обучения.

28. Что такое навыки?

\*Умения, доведенные до автоматизма, высокой степени совершенства.

Путь достижения цели и задач обучения.

Овладение способами применения усвоенных знаний на практике.

Совокупность идей человека, в которых выражается теоретическое овладение наукой.

29. Что вы понимаете под содержанием обучения (образования)?

\*Система научных знаний, практических умений и навыков, способов деятельности и мышления, которыми учащимися необходимо овладеть в процессе обучения.

Дидактический процесс по определенным критериям, в ходе которого реализуются поставленные цели.

Предметная поддержка учебного процесса.

Упорядочение дидактического процесса по определенным критериям, придание ему необходимой формы для наилучшей реализации поставленной цели.

30. Что такое организация процесса обучения?

Упорядоченная деятельность педагога по реализации цели обучения, обеспечение информирования, воспитания, осознания, и практического применения знаний.

\*Упорядочение дидактического процесса по определенным критериям, придание ему необходимой формы для наилучшей реализации поставленной цели.

Дидактический процесс по определенным критериям, в ходе которого реализуются поставленные цели.

Процесс, в ходе которого на основе познания, упражнения и приобретенного опыта возникают новые формы поведения и деятельности, изменяются ранее приобретенные.

31. Форма это - ...

Предметная поддержка учебного процесса.

\*Способ существования учебного процесса, оболочка для его внутренней сущности, логики и содержания.

Путь достижения цели и задач обучения.

Овладение способами применения усвоенных знаний на практике.

32. Что такое метод?

Способ существования учебного процесса, оболочка для его внутренней сущности, логики и содержания.

Овладение способами применения усвоенных знаний на практике.

Предметная поддержка учебного процесса.

\*Путь достижения цели и задач обучения.

33. Что такое цель (учебная, образовательная)?

Это то, к чему стремится обучаемый, будущее, на которое направлены его усилия.

\*То, к чему стремится обучение, будущее, на которое направлены его усилия.

Это то, к чему приходит обучение, конечные следствия учебного процесса, степень реализации намеченной цели.

Способ существования учебного процесса, оболочка для его внутренней сущности, логики и содержания.

34. Что вы понимаете под средствами обучения?

\*Предметная поддержка учебного процесса.

Это то, к чему приходит обучение.

Способ достижения задач обучения.

Путь достижения цели и задач обучения.

35. Результаты обучения это - ...

Путь достижения цели и задач обучения.

Это то, к чему стремится обучаемый, будущее, на которое направлены его усилия.

Овладение способами применения усвоенных знаний на практике.

\*Это то, к чему приходит обучение, конечные следствия учебного процесса, степень реализации намеченной цели.

36. Что вы понимаете под содержанием образования?

Содержание образования – это не что иное, как перечень предметов, которые должны изучаться в школе, количество часов на их изучение и указание тем, разделов.

Под содержанием обучения следует понимать такой круг знаний, который отбирает каждый учащийся для своего развития, удовлетворения интересов, склонностей, потребностей.

\*Содержание образования – это система знаний, умений и навыков, отобранных для изучения в школе, овладение которыми обеспечивает основу для всестороннего развития учащихся, формирования их мышления, познавательных интересов и подготовки к трудовой

деятельности.

Содержание образования – это объем знаний по каждому учебному предмету, количество часов, которое отводится на изучение определенных тем, вопросов курса.

37. Что представляет собой учебная программа?

Учебная программа определяет порядок изучения учебных дисциплин, количество часов на них, начало и конец каждой четверти.

\*В учебной программе определены содержание и объем знаний по каждому учебному предмету, количество часов, которое отводится на изучение определенных тем, вопросов курса.

Под учебной программой следует понимать такой документ, в котором перечислены те предметы, которые будут изучаться в определенном классе, количество часов на их изучение.

Это документ, определяющий состав учебных предметов, изучаемых в школе, порядок их изучения по годам, количество часов в неделю, структуру учебного процесса.

38. Что представляет собой учебный план?

\*Учебный план – это сертификат, определяющий состав учебных предметов, изучаемых в школе, порядок их изучения по годам, количество часов в неделю и на год, структуру учебного года.

Учебный план определяет количество учебных предметов, а также содержание материала по каждому учебному предмету.

В учебном плане раскрывается содержание учебного материала по предметам, количество часов на изучение тем, разделов, начало и окончание учебного года, длительность каникул.

Под учебным планом следует понимать такой документ, в котором перечислены те предметы, которые будут изучаться в определенном классе, количество часов на их изучение.

39. Что такое стимулирование учения?

Требование хорошо учиться.

\*«Подталкивание» школьников к успешному учению.

Преодоление лени.

Борьба с плохими привычками, мешающими учиться.

40. Необходимо ли планировать проведение специальных «мотивационных» моментов на уроке?

Не обязательно.

Нет.

\*Да.

Смотря по обстоятельствам.

41. Почему классно-урочная форма организации обучения является главной?

Потому, что есть и вспомогательные формы, все главными быть не могут.

Потому, что она возникла раньше других.

\*Потому, что именно на уроке, а не в кружке или в процессе домашней самостоятельной работы идет реализация поставленной цели.

Потому, что на уроках изучается большой объем учебного материала.

42. Определите основные признаки урока.

\*Уроком называется форма организации обучения, при которой учитель ведет занятия с постоянным составом учащихся, имеющий примерно одинаковый уровень развития, по твердому расписанию и установленному регламенту.

Урок характеризуется такими признаками: постоянный состав учащихся, наличие классной комнаты, учебных пособий и оборудования, соединение обучения с воспитанием.

Для урока характерно постоянное время работы – 45 минут.

Урок определяется следующими чертами: руководящая роль учителя, наличие расписания, связь обучения с практикой, индивидуальный подход к учащимся, проведение проверки знаний.

43. Компоненты педагогического процесса.

\*Целевой, содержательный, деятельностный, организационно-управленческий, результативный.

Преподавание, учение, образование, обучение, воспитание, развитие, формирование, цель, средства, методы, формы и результаты обучения.

Дидактический, психологический, социологический, организационный.

Содержание, структура, средства, методы, организация. Управление.

Результат обучения.

44. Принципы обучения.

Образование, обучение, развитие, формирование, знания, умения, навыки, а также цель, содержание, организация, виды, формы, методы, средства и результаты обучения.

Объяснительно-иллюстративное, программированное, проблемное, репродуктивное, компьютерное обучение.

\*Сознательность и активность, наглядность, систематичность и последовательность, прочность, научность, доступность, связь теории с практикой.

Сознательность, оптимизация, планомерность, учет возрастных особенностей, связь теории с практикой, научность, доступность.

45. Назовите основные типы уроков. Из приведённых ответов выберите правильный.

Основные типы уроков следующие: заучивание наизусть, комбинированный урок, экскурсия на природу, урок формирования умений, индивидуальная работа, практические и лабораторные уроки. Уроки бывают таких типов: вводные, уроки первичного ознакомления с материалом, комбинированные, заключительные, контрольные.

\*Выделяются следующие типы уроков: комбинированные; изучение новых знаний; формирование новых умений; обобщения и систематизации изученного; контроля и коррекции знаний, умений;

практического применения знаний, умений.

Выделяются следующие типы: индивидуальной и дифференцированной работы с учащимися; иллюстрации учебного материала; компьютерные уроки; лабораторные работы; контроля и коррекции.

46. Выберите методы стимулирования и мотивации поведения и деятельности.

Педагогическое требование, общественное мнение, приучение, упражнение, создание воспитывающих ситуаций.

Беседа, лекции, диспуты, метод примера.

\*Соревнование, поощрение, наказание.

Познавательные игры, анализ жизненных ситуаций, создание ситуаций успеха, учебные требования, поощрение и порицание.

47. Дайте определение понятию педагогическое мастерство.

\*Совершенное владение педагогической технологией.

Квалифицированный работник в педагогической деятельности.

Способность к педагогической деятельности.

Основные элементы педагогического мастерства.

48. Из приведённых вариантов, определите понятие педагогической технологии

\*Научное проектирование и точное воспроизведение гарантирующих успех педагогических действий.

Последовательная смена состояний педагогической системы.

Вид дополнительного профессионального образования.

Комплекс принципов, методов, организационных форм и технологических приёмов управления педагогическими системами.

49. Существуют следующие способности личности к педагогической деятельности, перечислите их.

Гуманистическая направленность, профессиональное знание предмета, педагогические способности, педагогическая техника.

\*Коммуникативность, перцептивные способности, динамизм личности, эмоциональная устойчивость, оптимистическое прогнозирование, креативность.

Доброжелательность, общительность. Профессиональная зоркость, логическое убеждение, способность к творчеству.

Организационные способности, управления, контролирования, планирования, целеполагания.

50. Сколько существуют способностей личности к педагогической деятельности?

\*6

5

7

8

51. Дайте определение понятию оптимистическое прогнозирование.  
Способность к убеждению и внушению, внутренняя энергия гибкости и инициатива в разнообразии действий.  
\*Профессионально-педагогическая способность, которая связана с направленностью личности учителя, опирающегося на положительное в становлении личности каждого человека.  
Способность к саморегуляции создаёт эмоциональную устойчивость личности, возможность владеть ситуацией и собой в различных ситуациях.  
Способность владеть собой.
52. Что такое эмпатия?  
Способность к творчеству.  
Способность владеть собой.  
\*Способность педагога идентифицировать себя с учеником.  
Расположенность к людям, доброжелательность.
53. Из приведённых примеров найдите определение понятию динамизм личности.  
\*Способность к убеждению, внушению, внутренняя энергия гибкости и инициатива в разнообразии действий.  
Профессионально-педагогическая способность, которая связана с направленностью личности учителя, опирающегося на положительное в становлении личности каждого человека.  
Способность к саморегуляции создаёт эмоциональную устойчивость личности, возможность владеть ситуацией и собой в различных ситуациях.  
Способность владеть собой.
54. Что вы понимаете под словом креативность?  
\*Способность к творчеству.  
Способность владеть собой.  
Способность педагога идентифицировать себя с учеником.  
Расположенность к людям, доброжелательность.
55. Что относится к перцептивным способностям?  
Способность к волевому воздействию и логическому убеждению.  
Способность педагога идентифицировать себя с учеником.  
Расположенность к людям, доброжелательность.  
\*Профессиональная зоркость, эмпатия, педагогическая интуиция.
56. Дайте определение понятию эмоциональная устойчивость.  
Способность к убеждению и внушению, внутренняя энергия гибкости и инициатива в разнообразии действий.  
Профессионально-педагогическая способность, которая связана с направленностью личности учителя, опирающегося на положительное в становлении личности каждого человека.  
Способность к саморегуляции создаёт эмоциональную устойчивость личности, возможность владеть ситуацией и собой в различных

- ситуациях.
- \*Способность владеть собой.
57. Что вы понимаете под словом коммуникативность?
- Способность к волевому воздействию и логическому убеждению.
- Способность педагога идентифицировать себя с учеником.
- \*Расположенность к людям, доброжелательность, общительность.
- Профессиональная зоркость, эмпатия, педагогическая интуиция.
58. Какое понятие вы отнесёте к педагогическому мастерству?
- \*Совершенное владение педагогической техникой.
- Совершенное знание своего предмета.
- Совершенное владение педагогическими методами.
- Все ответы верны.
59. Из приведённых вариантов укажите методы обучения критическому мышлению.
- Словесные, наглядные, практические, лабораторные, проблемно-поисковые, компьютерные.
- \*Продвинутая лекция, инсерт, синквейн, кластер, мозговой штурм, концептуальная таблица, Т-схема, обучение сообща.
- Лекция, демонстрация кино, лабораторный метод, компьютерный, репродуктивный, мозговой штурм, обучение сообща.
- Убеждение, внушение, метод примера, создание проблемной ситуации, дискуссия, дебаты.
60. Дайте определение понятию «нестандартный урок».
- \*Импровизированное учебное занятие, имеющее нетрадиционную структуру.
- Организация обучения, при которой учитель ведёт занятия по твёрдому расписанию с применением современных методик.
- Нововведение.
- Инновации.
61. Что означает с латинского слово «стандарт»?
- Основа, первоначало.
- \*Образец, норма, мерило.
- Путь, способ.
- Оболочка, содержание.
62. По характеру познавательной деятельности учащихся выделяют следующие методы. Из приведённых ответов найдите правильный.
- Традиционный, продуктивный, репродуктивный, дедуктивный, программированный, компьютерный.
- Объяснения нового материала, повторения, закрепления, комбинированный, контроля.
- \*Объяснительно-иллюстративный, репродуктивный, проблемного изложения, частично-поисковые, исследовательские.
- Словесные, наглядные, практические, логические.

63. Что является самым элементарным в проектировании дидактики?  
Учебник.  
Учебная программа.  
Государственный образовательный стандарт.  
\*Конспект урока.
64. Назовите основные компоненты системы педагогического процесса.  
\*Целевой, содержательный, организационный, результативный.  
Систематичный, последовательный, наглядный, научный, доступный.  
Оптимизация, сознательность, оптимизация, прочность, планомерность.  
Сознательность, активность, прочность, доступность, учёт возрастных особенностей.
65. Педагогическая деятельность учителя характеризуется определённым стилем. Укажите стили педагогической деятельности.  
\*Авторитарный, демократический, попустительский.  
Разящие стрелы, возвращающийся бумеранг, плывучий плот.  
Авторитарный, доброжелательный, схоластический.  
Прямой, косвенный, безразличный.
66. К какому понятию относится это определение: «Комплекс свойств личности, обеспечивающий высокий уровень самоорганизации профессиональной педагогической деятельности».  
Педагогические умения.  
\*Педагогическое мастерство.  
Педагогическая деятельность  
Педагогический опыт
67. Педагогическое мастерство обеспечивается наличием  
Психолого-педагогическим компонентом, входящих в психологическую структуру педагогической деятельности.  
Соотнесённости психолого-педагогических компонентов с уровнями деятельности педагога-мастера.  
Определённых уровней педагогических способностей.  
\*Все ответы верны.
68. Структура процесса профессионально-педагогического общения включает:  
Моделирование педагогом предстоящего общения с классом (прогностический этап)  
Организацию непосредственного общения в момент начального воздействия (коммуникативная атака)  
Управление общением в ходе педагогического процесса, анализ осуществлённой системы общения и моделирование её на предстоящую деятельность.  
\*Все ответы верны.
69. Что является предметом педагогической деятельности?  
\*Организация учебной деятельности обучающихся.



- Организация познавательной деятельностью учащихся.  
Руководство самостоятельной работой учащихся.  
Формирование всесторонне развитой личности.
70. Укажите способности, которые проявляются в умении учителя устанавливать педагогически целесообразные отношения.  
\*Коммуникативные.  
Дидактические.  
Организаторские.  
Перцептивные.
71. Укажите умения педагога, проявляющиеся в подборе и подготовке учебного материала, наглядности и оборудования.  
Научно-познавательные.  
\*Дидактические.  
Исследовательские.  
Суггестивные.
72. Из приведённых примеров определите умения учителя сплотить учащихся, занять их, разделить обязанности, спланировать работу, подвести итоги.  
\*Организаторские.  
Исследовательские.  
Научно-познавательные.  
Суггестивные.
73. К каким умениям относится умения педагога проникать в духовный мир воспитуемых, объективно оценивать их эмоциональное состояние, выявлять особенности психики?  
Исследовательские.  
Организаторские.  
\*Перцептивные.  
Коммуникативные.
74. Умения, сводящиеся к способности усвоения научных знаний в избранной отрасли это-  
Перцептивные.  
\*Научно-познавательные.  
Исследовательские.  
Организаторские.
75. Из приведённых примеров определите способности, проявляющиеся в умении познать и объективно оценить педагогические ситуации и процессы.  
\*Исследовательские.  
Научно-познавательные.  
Суггестивные.  
Перцептивные.

Методические рекомендации:

При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам могут предлагаться задания на бумажном носителе.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»**

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) | Критерий оценивания                                                                             |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5                                     | Тесты выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% тестов)                    |
| 4                                     | Тесты выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% тестов)                     |
| 3                                     | Тесты выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% тестов)                      |
| 2                                     | Тесты выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% тестов) |

**Вопросы для обсуждения**

1. Профессионально-педагогическая конфликтология – новая отрасль прикладной психологии.
2. Объект, предмет, цели и задачи педагогической конфликтологии.
3. Субъекты педагогических конфликтов.
4. Основные категории педагогической конфликтологии.
5. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии.
6. Педагог в мире профессиональной деятельности.
7. Педагог как субъект педагогической деятельности.
8. Профессионально обусловленная структура личности педагога.
9. Понимание основ педагогического конфликта.
10. Природа конфликта. Его структура и движущие силы.
11. Особенности педагогических конфликтов: «педагог-педагог», «педагог-родитель», «педагог-администрация образовательного учреждения».
12. Причины возникновения педагогических конфликтов: между родителями и педагогом.
13. Уровни общения и педагогической культуры в образовательной среде. Цели взаимодействия, не согласующиеся с целями образования.
14. Несогласованность стратегии и тактики воспитания («педагогический разнобой») как причина конфликтов.
15. Причины возникновения конфликтов со стороны педагогического коллектива.
16. Функции межличностных конфликтов.
17. Негативные функции конфликта.
18. Позитивные функции конфликта.
19. Динамика протекания конфликтов.
20. Этапы развития конфликта
21. Структура конфликта.

22. Возникновение предконфликтной ситуации или объективной конфликтной ситуации.
23. Конфликтная ситуация. Образы конфликтной ситуации.
24. Конфликтное взаимодействие
25. Участники конфликта.
26. Объект конфликта.
27. Условия протекания конфликта
28. Типология конфликтов.
29. Конфликт как экстремальная ситуация.
30. Предупреждение конфликтов.
31. Регулирование и разрешение конфликтов.
32. Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов
33. Технологии разрешения конфликтных ситуаций.
34. Технология бесконфликтного общения.
35. Техники и приемы выхода из конфликтной ситуации.
36. Конструктивные способы разрешения конфликтов.
37. Искусство переговоров в системе образования.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству  
«вопросы для обсуждения»**

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) | Критерий оценивания                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5                                     | Обсуждение вопроса представлено на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.) |
| 4                                     | Обсуждение вопроса представлено на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)                                    |
| 3                                     | Обсуждение вопроса представлено на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)                       |
| 2                                     | Обсуждение вопроса представлено на неудовлетворительном уровне или не представлено (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)                                                                                           |

**Разноуровневые задачи и задания**

**Тема 1. Предмет и объект конфликтологии.**

Предмет, задачи, методы профессиональной-педагогической конфликтологии. Профессионально-педагогическая конфликтология – новая отрасль прикладной психологии. Объект, предмет, цели и задачи педагогической конфликтологии. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии. Субъекты педагогических конфликтов. Особенности педагогических конфликтов. Значимость педагогического

конфликта в развитии образовательной системы. Назначение педагогической конфликтологии.

## **Тема 2. Теоретические источники науки, основные парадигмы конфликтологии.**

Научные основы педагогического конфликта, его сущность, типы, виды. Основные категории педагогической конфликтологии. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии. Психология личности педагога профессиональной школы. Педагог в мире профессиональной деятельности. Педагог как субъект педагогической деятельности. Профессионально обусловленная структура личности педагога. Субъективные свойства и личностные качества педагога. Психолого-педагогическая компетентность педагога профессиональной школы. Педагогические способности, их виды. Субъекты педагогических конфликтов. Особенности педагогических конфликтов.

## **Тема 3. Природа конфликта. Его структура и движущие силы.**

Природа конфликта. Его структура и движущие силы. Природа педагогического конфликта. Профессиональная направленность личности педагога. Стили преподавательской деятельности. Особенности педагогических конфликтов: «педагог-педагог», «педагог-родитель», «педагог-администрация образовательного учреждения».

## **Тема 4. Причины конфликтов и их функции.**

Причины возникновения педагогических конфликтов: между родителями и педагогом. Разные уровни общения и педагогической культуры. Разные цели взаимодействия, не согласующиеся с целями образования. Несогласованность стратегии и тактики воспитания («педагогический разнобой»). непонимание родителями, педагогами сложности учебно – воспитательного процесса, зависимости его эффективности от личных факторов (жесткое соблюдение плана подачи учебного материала, строгая отчетность, отсутствие индивидуального подхода). Различия в отношении к ребенку как к личности. Отрицательное отношение родителей к школе. Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе. Причины возникновения конфликтов со стороны педагогического коллектива. Функции межличностных конфликтов. Негативные функции конфликта. Позитивные функции конфликта.

## **Тема 5. Динамика и механизмы конфликта.**

Динамика протекания конфликтов. Этапы развития конфликта. Возникновение предконфликтной ситуации или объективной конфликтной ситуации. Осознание ситуации, как конфликтной. Структура конфликта. Конфликтная ситуация. Участники конфликта. Объект конфликта. Условия протекания конфликта. Образы конфликтной ситуации. Конфликтное взаимодействие

## **Тема 6. Насилие в конфликте.**

Понятие и типология насилия. История развития социальных конфликтов и форм насилия. Роль учебной мотивации в педагогических конфликтах.

Общение как основной вид преподавательской деятельности. Структура педагогического общения. Этапы педагогического общения. Барьеры педагогического общения. Коммуникативные ошибки учителя. Профессиональные кризисы в педагогической профессии. Профессиональные деструкции педагогов. Деформации личности педагогов.

**Тема 7. Типология конфликтов. Конфликт как экстремальная ситуация.**

Внутриличностные. Межличностные. Личностно- групповые. Межгрупповые. Международные. Особенности педагогических конфликтов: «педагог-педагог», «педагог-родитель», «педагог-администрация образовательного учреждения».

**Тема 8. Технология развития критического мышления.**

Понятие критического мышления.

Технология развития критического мышления. Методы работы с текстовыми источниками информации.

Гибкость, оперативное творческое мышление, обеспечивающее умение быстро и правильно ориентироваться в меняющихся ситуациях. Умение управлять собой, своим психическим состоянием, переживаниями (телом, голосом, мимикой, настроением, мыслями, чувствами). Способность к спонтанной (неподготовленной) коммуникации. Умение прогнозировать возможные педагогические ситуации (последствия взаимодействия);

**Тема 9. Предупреждение конфликтов.**

Классификация видов школьных конфликтов. Профессиональные ошибки учителя, приводящие к конфликту. Предупреждение конфликтных ситуаций в образовательном процессе. Приемы прогнозирования и разрешения конфликтов в педагогической системе. Управление развитием и предупреждение конфликтов в педагогических системах. Сложные педагогические ситуации и способы их решения.

**Тема 10. Регулирование и разрешение конфликтов.**

Конфликтное взаимодействие (или собственно конфликт).

Разрешение конфликта. Стадии конфликта как процесса. Латентная стадия. Стадия открытого конфликта. Стадия разрешения (завершения) конфликта. Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов. Анализ и выявление причин конфликта и его участников. Принятие решения о вмешательстве в конфликт с учетом его исхода. Реализация принятого решения. Исход конфликта.

**Тема 11. Технологии разрешения конфликтных ситуаций.**

Практикумы по приобретению навыков диагностирования предконфликтной ситуации, проектирования, конструирования, анализа педагогической деятельности учителя. Технология бесконфликтного общения. Техники и приемы выхода из конфликтной ситуации. Конструктивные способы разрешения конфликтов. Искусство переговоров в системе образования.

### Методические рекомендации:

На основе изучения основных теоретических положений следует сформулировать собственное обоснованное мнение по проблемам и возможным путям их решения в данной дисциплине

### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «разноуровневые задания и задачи»

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5                                     | Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями |
| 4                                     | Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках освоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы                                  |
| 3                                     | Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач                                                                                                |
| 2                                     | Обучающийся выполнил задание неправильно. При выполнении обучающийся продемонстрировал недостаточный уровень знаний, умений и владения ими при решении задач в рамках усвоенного учебного материала                                                     |

### Выполнение контрольной работы

#### Варианты контрольных работ

#### Вариант № 1.

1. Профессионально-педагогическая конфликтология – новая отрасль прикладной психологии.
2. Основы управления педагогическими конфликтами.
3. Причины конфликтов между детьми и родителями.

#### Вариант № 2.

1. Объект и предмет педагогической конфликтологии.
2. Специфика протекания педагогического конфликта между учащимися.
3. Этапы и способы формирования толерантности работников сферы образования.

#### Вариант № 3.

1. Цели и задачи педагогической конфликтологии.
2. Причины конфликтов «учащийся – учащийся».
3. Характеристики стадий конфликта.

#### Вариант № 4.

1. Субъекты педагогических конфликтов.
2. Психологический анализ конфликтных ситуаций.

3. Понятие толерантности как профессионально важного качества педагога.

**Вариант № 5.**

1. Основные категории педагогической конфликтологии.
2. Конструктивные способы разрешения конфликтов.
3. Правила ведения диалога при уточнении отношений, позиций, намерений и целей конфликтующих сторон.

**Вариант № 6.**

1. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии.
2. Участники конфликта.
3. Позитивные функции конфликта.

**Вариант № 7.**

1. Педагог как субъект педагогической деятельности.
2. Этапы развития конфликта.
3. Особенности межличностных отношений между подростками и родителями.

**Вариант № 8.**

1. Условия создания в коллективе психологической атмосферы взаимопонимания и сотрудничества.
2. Негативные функции конфликта.
3. Стили педагогического общения родителей с детьми.

**Вариант № 9.**

1. Понимание основ педагогического конфликта.
2. Стили поведения в конфликте.
3. Роль педагога-психолога в разрешении конфликтов между детьми и родителями.

**Вариант № 10.**

1. Структура конфликта.
2. Конфликт как экстремальная ситуация.
3. Соотношение понятий «урегулирование конфликта» и «разрешение конфликта».

**Вариант № 11.**

1. Движущие силы конфликта.
2. Возможности коллектива влиять на конфликтное поведение своих коллег.
3. Техники и приемы выхода из конфликтной ситуации.

**Вариант № 12.**

1. Уровни общения и педагогической культуры в образовательной среде.
2. Предупреждение конфликтов.
3. Конфликтная ситуация. Образы конфликтной ситуации.

**Вариант № 13.**

1. Искусство переговоров в системе образования.
2. Конструктивные и деструктивные конфликты в педагогическом процессе.
3. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению.

**Вариант № 14.**

1. Несогласованность стратегии и тактики воспитания («педагогический разнобой») как причина конфликтов.
2. Типология конфликтов.
3. Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог – учащийся»

**Вариант № 15.**

1. Функции межличностных конфликтов.
2. Динамика протекания конфликтов.
3. Технология бесконфликтного общения.

**Вариант № 16.**

1. Возникновение предконфликтной ситуации или объективной конфликтной ситуации.
2. Профессиональные деструкции личности педагога.
3. Объект конфликта.

**Вариант № 17.**

1. Условия протекания конфликта.
2. Применение психотехнологий в разрешении педагогических конфликтов.
3. Способы разрешения конфликтов в системе «педагог – учащийся».

**Вариант № 18.**

1. Регулирование и разрешение конфликтов.
2. Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов.
3. Технологии разрешения конфликтных ситуаций.

**Вариант № 19.**

1. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – педагог».
2. Причины возникновения педагогических конфликтов между родителями и педагогом.
3. Психологическая служба и ее роль в разрешении педагогических конфликтов.

**Вариант № 20.**

1. Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.
2. Психологическая служба и ее роль в разрешении педагогических конфликтов.
3. Стили педагогического общения.



Методические рекомендации:

На основе изучения основных теоретических положений следует сформулировать точные лаконичные ответы на поставленные вопросы.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству  
«выполнение контрольной работы»

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) | Критерий оценивания                                                                                   |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5                                     | Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)     |
| 4                                     | Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)      |
| 3                                     | Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)       |
| 2                                     | Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%) |

**Практическое (прикладное) задание**

**Задание 1.** Ознакомиться с материалом «Стили педагогического общения» Кратко законспектировать.

От того, как педагог общается с учащимся, от его стиля педагогического общения во многом зависит конфликтность в учебном коллективе.

**Стиль педагогического общения** – это индивидуально-типологические особенности взаимодействия педагога и учащихся. Также можно сказать, что стиль педагогического общения – это устоявшаяся система способов и приемов, которые использует учитель при взаимодействии с учениками.

В зависимости от характера, от других психологических особенностей, от мировоззрения, от взглядов на жизнь каждый педагог вырабатывает свой творческий стиль. Иными словами, индивидуальный стиль педагога получается оригинальным, но определенные черты этого стиля имеют устойчивые характеристики, закрепленные в исследованиях педагогов и психологов.

Традиционно выделяют стили:

- 1) демократический,
- 2) авторитарный
- 3) либеральный

Демократический стиль и авторитарный – это две крайности, две противоположности.

**1. Демократический стиль** уважение к учащимся, учет их индивидуальных особенностей; гибкость тактик речевого воздействия. Педагог признает, что ученики – это личности, что их внутренний мир сложен и разнообразен, что каждый из них в чем-то уникален. Демократический стиль предполагает внимание и учет преподавателем мнений учащихся, стремление понять их, убедить, диалогическое общение на

равных. Опора на инициативу учащихся. Педагоги, избирающие демократический стиль общения, ориентированы на то, чтобы развить в своих учениках активность и самостоятельность, привлечь каждого из них к решению задач. Такая организация общения учеников с педагогом является наиболее благоприятной и продуктивной

**2. Авторитарный (властный) стиль** усредненное мнение педагога об обучающемся; использование строго функционально-делового подхода к организации общения. Учащиеся допускаются к обсуждению вопросов, касающихся учебной или коллективной жизни, но решение, в конечном счете, принимает преподаватель в соответствии со своими установками. Авторитарный стиль общения выбирают те педагоги, которые предпочитают самостоятельно решать все жизненно важные вопросы, связанные с функционированием коллектива. В итоге стиль общения становится властным, в поведении педагога проявляется диктаторство. Учащиеся ощущают давление и начинают противодействовать ему, в силу чего в таких коллективах всегда существует явный или скрытый протест. Это наиболее вредный, разрушительный стиль.

**3. Либеральный стиль** (анархический, игнорирующий, попустительский) характерны безынициативность, безответственность, непоследовательность в принимаемых решениях и действиях, нерешительность в трудных ситуациях. Либеральный стиль общения предпочитают те педагоги, которые избегают ответственности. Как правило, они выполняют свои обязанности чисто формально, пытаются самоустраниться от какого-либо руководства. Сама роль воспитателя для такого педагога нежеланна, он ограничивается только преподавательскими обязанностями. Посредством такого стиля реализуется тактика невмешательства, в основе которой лежит равнодушие, незаинтересованность в учениках и проблемах коллектива. В результате такой позиции учитель, неспособный положительно повлиять на своих воспитанников, теряет авторитет и контроль над ними, и дисциплина стремительно падает.

В рамках этих стилей советский ученый и педагог **Виктор Абрамович Кан-Калик** выделил подстили:

1) *Общение в совместном увлечении, на основе высоких профессиональных установок педагога*, его отношения к педагогической деятельности. О таких говорят: «За ним дети (студенты) буквально по пятам ходят!» Причем в высшей школе интерес в общении стимулируется еще и общими профессиональными интересами.

2) *Общение дружеского расположения* предполагает увлеченность общим делом: педагог выполняет роль наставника, старшего товарища, участника совместной учебной деятельности.

3) *Общение-дистанция* (самый распространенный тип педагогического общения). Во взаимоотношениях существует дистанция во всех сферах: и в

обучении, и в воспитании (используется ссылка на авторитет, профессионализм, жизненный опыт и возраст).

4) *Общение-устрашение* – негативная форма общения, вскрывающая педагогическую несостоятельность преподавателя.

5) *Общение-заигрывание* характерно для молодых преподавателей, стремящихся к популярности. Такое общение обеспечивает ложный, дешевый авторитет.

Есть и другие подходы к классификации стилей. В частности, Людмила Дмитриевна Столяренко предлагает такую классификацию:

- 1) автократический (самовластный),
- 2) авторитарный (властный),
- 3) демократический,
- 4) игнорирующий,
- 5) попустительский (конформный),
- 6) непоследовательный (алогичный).

**Вопросы по этой теме:**

1) Как не спутать понятия «индивидуальный педагогический стиль», который может объединять в себе элементы разных стилей и понятие «непоследовательный алогичный стиль», который тоже предполагает нарезку разных стилей.

2) Проанализировать педагогический стиль поведения педагога Нестора Петровича Северова в фильме «Большая перемена» (СССР, 1972)

**Задание 2. Педагогическая проблема** — это объективно возникающий в педагогической теории и практике вопрос или комплекс вопросов относительно процессов обучения и воспитания человека, то есть педагогическими называют те проблемы, которые связаны с воспитанием и образованием человека.

**Вопрос по этой теме:**

Какие педагогические проблемы поднимает фильм «Республика ШКИД» (СССР, 1966)

**Задание 3.** Качества педагога, влияющие на эффективность осуществления им профессиональной деятельности

- *социально-психологическая компетентность* как способность эффективно взаимодействовать с окружающими людьми в системе межличностных отношений, как умение ориентироваться в социальных ситуациях, правильно определять личностные особенности и эмоциональное состояние других людей, выбирать адекватные способы обращения с ними и реализовывать эти способы в процессе взаимодействия;
- *способность к индивидуализации* как умение различать индивидуальные черты личности и в соответствии с ними изменять процесс взаимодействия;

- *эмпатия* как способность к сочувствию, сопереживанию другим людям, к пониманию их состояния, как готовность оказать им посильную помощь;
- *способность к саморегуляции* как умение управлять собственным эмоциональным состоянием и мобилизовывать психические функции;
- *рефлексия* как способность осознавать собственные потребности и мотивы, анализировать свои мысли, чувства и поступки, как способность к самопознанию;
- *толерантность* как стрессоустойчивость, как отсутствие или ослабленное реагирование на неблагоприятные факторы (проявляется в выдержке, самообладании);
- *эрудиция* как общая информированность о различных областях жизнедеятельности общества и человека.

Предложенный список качеств педагога необходимо пронумеровать по степени важности (№1 – будет самое важное качество, №7 – наименее важное) и аргументировать свою позицию.

**Задание 4.** Посмотрите фильм «Педагогическая поэма» (СССР, 1955).

- 1) охарактеризовать меры наказания по отношению к колонистам
- 2) отношение к труду
- 3) в каком контексте упоминается понятие «педология» и «педологические принципы» в фильме «Педагогическая поэма» (СССР, 1955).

**Задание 5.** Посмотрите фильм «Пацаны» (СССР, 1983).

Задание по фильму

1. Проанализируйте педагогический стиль двух воспитателей спортивно-трудового лагеря: Павла Васильевича (Паши) и Олега Павловича. Кратко сформулируйте ответ.
2. Кратко ответить на следующие вопросы:
  - 1) в чем состоит смысл фильма?
  - 2) почему его название «Пацаны»?
  - 3) какой вопрос в начале фильма для подростков оказался самым сложным? А как вы ответите на этот вопрос?
  - 4) почему Киреев оказался на скамье подсудимых? Чего именно они стеснялись? Кто виноват в том, что так получилось?
  - 5) какое впечатление от лагеря, где проживали подростки у вас осталось?
  - 6) какие моменты фильма вам больше всего запомнились?
  - 7) почему Павел был против того, чтобы из лагеря кого-то выгоняли? Как вы думаете?
  - 8) правомерно и этично ли было избивать и связывать инструктора?
  - 9) почему Саша Белоусов не захотел увидеть мать?
  - 10) как вы относитесь к Зайцеву? Какие его поступки неэтичны? Какие поступки противоправны?

- 11) можно ли обойтись без суицида и как вы к этому относитесь?
- 12) как вы поняли, куда бежали ребята в конце фильма? Почему они побежали?

**Задание 6.** Посмотреть фильм «Дорогая Елена Сергеевна» (СССР, 1988). Ответить на вопросы:

- 1) Какие мысли и чувства пробудил фильм?
- 2) Дать характеристику одному из подростков (личностные качества, его место в конфликте, почему именно этого героя решили охарактеризовать)
- 3) Подумайте над концовкой фильма. Что, по-вашему, произошло с Еленой Сергеевной? Почему она закрылась в ванной? Почему не откликнулась и не открыла Ляле дверь в ванную?
- 4) Перечислите рычаги воздействия ребят на ЕС
- 5) В чем выиграла и в чем проиграла ЕС?
- 6) Изучив материалы лекции №1, №2, подумайте, какова роль в конфликте Владимира? В лекции №2 перечислены участники конфликта. Найдите там статус Владимира.
- 7) В лекции №2 дано определение ОБЪЕКТА и ПРЕДМЕТА конфликта. Укажите объект и предмет конфликта в этом фильме.
- 8) В лекции №2 перечислены стили поведения в конфликтной ситуации. Определите стиль поведения каждого участника конфликта.
- 9) Напишите эссе на тему «Могла ли ситуация, изображенная в фильме «Дорогая Елена Сергеевна» произойти в наше время?»

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «практическое задание»

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) | Критерий оценивания                                                                                     |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5                                     | Практические задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)     |
| 4                                     | Практические задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)      |
| 3                                     | Практические задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)       |
| 2                                     | Практические задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%) |

#### Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

##### Вопросы к зачету

1. Профессионально-педагогическая конфликтология – новая отрасль прикладной психологии.
2. Объект и предмет педагогической конфликтологии.
3. Цели и задачи педагогической конфликтологии.
4. Субъекты педагогических конфликтов.
5. Основные категории педагогической конфликтологии.

6. Социально-педагогическое назначение педагогической конфликтологии.
7. Педагог как субъект педагогической деятельности.
8. Понимание основ педагогического конфликта.
9. Структура конфликта.
10. Движущие силы конфликта.
11. Уровни общения и педагогической культуры в образовательной среде.
12. Несогласованность стратегии и тактики воспитания («педагогический разнобой») как причина конфликтов.
13. Функции межличностных конфликтов.
14. Негативные функции конфликта.
15. Позитивные функции конфликта.
16. Динамика протекания конфликтов.
17. Этапы развития конфликта.
18. Возникновение предконфликтной ситуации или объективной конфликтной ситуации.
19. Конфликтная ситуация. Образы конфликтной ситуации.
20. Конфликтное взаимодействие.
21. Участники конфликта.
22. Объект конфликта.
23. Условия протекания конфликта.
24. Типология конфликтов.
25. Конфликт как экстремальная ситуация.
26. Предупреждение конфликтов.
27. Регулирование и разрешение конфликтов.
28. Методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов.
29. Технологии разрешения конфликтных ситуаций.
30. Технология бесконфликтного общения.
31. Техники и приемы выхода из конфликтной ситуации.
32. Конструктивные способы разрешения конфликтов.
33. Искусство переговоров в системе образования.
34. Стили поведения в конфликте.
35. Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог – учащийся»
36. Стили педагогического общения.
37. Профессиональные деструкции личности педагога.
38. Психологический анализ конфликтных ситуаций.
39. Способы разрешения конфликтов в системе «педагог – учащийся».
40. Причины конфликтов «учащийся – учащийся».
41. Специфика протекания педагогического конфликта между учащимися.
42. Причины конфликтов между детьми и родителями.
43. Особенности межличностных отношений между подростками и родителями.
44. Стили педагогического общения родителей с детьми.

45. Роль педагога-психолога в разрешении конфликтов между детьми и родителями.
46. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – педагог».
47. Причины возникновения педагогических конфликтов между родителями и педагогом.
48. Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.
49. Психологическая служба и ее роль в разрешении педагогических конфликтов.
50. Применение психотехнологий в разрешении педагогических конфликтов.
51. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению.
52. Конструктивные и деструктивные конфликты в педагогическом процессе.
53. Характеристики стадий конфликта.
54. Соотношение понятий «урегулирование конфликта» и «разрешение конфликта».
55. Возможности коллектива влиять на конфликтное поведение своих членов.
56. Условия создания в коллективе психологической атмосферы взаимопонимания и сотрудничества.
57. Правила ведения диалога при уточнении отношений, позиций, намерений и целей конфликтующих сторон.
58. Понятие толерантности как профессионально важного качества педагога.
59. Этапы и способы формирования толерантности работников сферы образования.
60. Основы управления педагогическими конфликтами.

**Критерии и шкала оценивания к промежуточной аттестации  
«зачет»**

| Шкала оценивания | Характеристика знания предмета и ответов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Зачеты  |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| отлично (5)      | Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. | зачтено |
| хорошо (4)       | Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и                                                                                                                                                                            |         |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                         | категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.                                                                                                                                                                                             |               |
| удовлетворительно (3)   | Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.          |               |
| неудовлетворительно (2) | Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы. | не<br>зачтено |

### Лист изменений и дополнений

| №<br>п/п | Виды дополнений и<br>изменений | Дата и номер протокола<br>заседания кафедры<br>(кафедр), на котором были<br>рассмотрены и одобрены<br>изменения и дополнения | Подпись<br>(с расшифровкой)<br>заведующего кафедрой<br>(заведующих кафедрами) |
|----------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                |                                                                                                                              |                                                                               |
|          |                                |                                                                                                                              |                                                                               |
|          |                                |                                                                                                                              |                                                                               |
|          |                                |                                                                                                                              |                                                                               |