

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии

Кафедра истории

УТВЕРЖДАЮ

Директор _____ Складар П. П.

« 13 » _____ 20 25 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

«ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО»

46.03.02 Документоведение и архивоведение

«Документоведение и архивоведение»

Разработчик:

доцент

Пидченко С. А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры истории

от « 11 » _____ 03 20 25 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой _____ Бельдюгин В.А.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Электронное правительство»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Коммуникация в рамках концепции электронного правительства, обмен информацией между различными государственными службами, подразделениями и ведомствами называется:

- А) G2G;
- Б) G2B;
- В) G2C;
- Г) D2B.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

2. Доминирующей задачей электронного правительства является:

- А) Трансформация традиционного правительства на основе применения ИТ;
- Б) Открытость государственных органов для своих и иностранных граждан;
- В) Использование сети интернет в политической практике;
- Г) Участие граждан в процессах руководства и управления страной.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

3. Каково основное назначение электронного документооборота?

- А) Хранение;
- Б) Учет;
- В) Автоматизация;
- Г) Поиск.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

4. Основной целью внедрения электронного правительства является:

- А) Овладение государственных служащих навыками работы на компьютерах;
- Б) Создание нового способа взаимодействия на основе активного использования ИКТ в целях повышения эффективности предоставления государственных услуг;
- В) Организация электронного документооборота в органах власти;

Г) Внедрение и эксплуатация систем управления информацией и документами, которые хранят электронную информацию.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

5. Термин «Электронное правительство» появился по инициативе:

А) ООН

Б) ЮНЕСКО

В) Национального научного фонда США

Г) Агентства по передовым исследовательским проектам США

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.3)

6. Основной задачей системы G2C (система цифрового взаимодействия граждан с государством) является -

А) Поиск в процессе предоставления государственных услуг;

Б) Учет процесса предоставления государственных услуг;

В) Автоматизация и упрощение процесса предоставления государственных услуг;

Г) Хранение информации в процессе предоставления государственных услуг.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

Задание закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между понятием и его определением

- | | |
|--|---|
| 1) Информационные технологии | А) Комплекс аппаратных и программных средств, а также персонала, предназначенный для управления различными процессами в рамках технологического процесса, производства, предприятия |
| 2) Информационная система | Б) Процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов |
| 3) Автоматизированная система управления | В) Совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств |

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

2. Найдите соответствие каждому элементу левого столбца из элементов правого столбца

- | | |
|--------|------------------------------|
| 1) С2G | А) Правительство и бизнес |
| 2) G2С | Б) Правительство и гражданин |
| 3) G2E | В) Гражданин и правительство |
| 4) G2В | Г) Правительство и служащий |

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-Г, 4-А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

3. Найдите соответствие между понятием и его определением

- | | |
|--------------------------|---|
| 1) Электронный документ | А) Материальный носитель, используемый для записи, хранения и воспроизведения информации, обрабатываемой с помощью средств вычислительной техники |
| 2) Электронное сообщение | Б) Документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах |
| 3) Электронный носитель | В) Информация, переданная или полученная пользователем информационно-телекоммуникационной сети |

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

4. Найдите соответствие каждому элементу левого столбца из элементов правого столбца

- | | |
|---|---|
| 1) Достоверность (электронного документа) | А) Осуществление действий, обеспечивающих размещение сведений о документе и/или документа в системе электронного документооборота |
|---|---|

2) Государственный электронный документооборот

Б) Свойство электронного документа, при котором содержание электронного документа является полным и точным представлением подтверждаемых операций, деятельности или фактов и которому можно доверять в последующих операциях или в последующей деятельности

3) Включение документа в СЭД

В) Электронная обработка, включая подготовку, утверждение, распространение и хранение всех государственных документов

4) Средства документирования

Г) Средства организационной и компьютерной техники, используемые для записи информации на носителе

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Укажите последовательность прохождения этапов внедрения инструментария электронного правительства в работу государственных учреждений:

А) Предоставление онлайн-услуг;

Б) Вертикальная интеграция;

В) Каталогизация;

Г) Горизонтальная интеграция.

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

2. Укажите последовательность необходимых условий для создания систем G2C (система цифрового взаимодействия граждан с государством):

А) Создание электронных производственных процессов;

Б) Система управления знаниями;

В) Электронная обработка документов.

Правильный ответ: А, В, Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. _____ – это система организационно-правовых мер и технических средств, направленная на обеспечение деятельности государственных органов по оказанию государственных услуг физическим и юридическим лицам путём применения информационно-коммуникационных технологий, а также межведомственного электронного взаимодействия

Правильный ответ: Электронное правительство

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

2. Документооборот с использованием автоматизированной информационной системы называется _____.

Правильный ответ: электронный документооборот

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

3. В России реализация концепции электронного правительства началась в 2002 году, когда была принята федеральная целевая программа _____.

Правильный ответ: «Электронная Россия»

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3)

4. В рамках электронного правительства был создан сервис, способствующий эффективному документообороту между разными органами исполнительной власти, который называется _____.

Правильный ответ: Система межведомственного электронного взаимодействия

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

5. Регистрацию на портале «Госуслуги» можно пройти тремя способами:

– на самом портале;

– онлайн в интернет-банках Сбербанк, Тинькофф, Почта Банк;

– _____.

Правильный ответ: в центрах обслуживания

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Какой сервис был создан в рамках электронного правительства, предоставляющий всем гражданам доступ к получению в дистанционном формате ключевых государственных и муниципальных услуг – _____

Правильный ответ: Единый портал государственных и муниципальных услуг / Госуслуги

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2), ПК-3 (ПК-3.3)

2. В рамках проекта развития электронного правительства была модернизирована Государственная автоматизированная система _____, задействованная Центральной избирательной комиссией.

Правильный ответ: Выборы / «Выборы»

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

3. Корпоративное программное обеспечение для автоматизации документооборота и управления бизнес-процессами называется – _____.

Правильный ответ: Система электронного документооборота / СЭД

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

Задание открытого типа с развернутым ответом

1. Укажите главные направления реализации современного этапа развития электронного правительства на государственном уровне в Российской Федерации.

Время выполнения – 10 мин.

Критерии оценивания: правильный ответ должен содержать полное соответствие содержательных элементов из нижеперечисленных:

- расширение спектра предоставления электронных услуг для граждан и бизнеса в нашей стране;
- создание единой биометрической системы;
- внедрение суперсервисов;
- масштабная цифровая трансформация самой инфраструктуры электронного правительства нашей страны.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

2. Укажите основные положительные черты «электронного правительства».

Время выполнения – 10 мин.

Критерии оценивания: правильный ответ должен содержать полное соответствие содержательных элементов из нижеперечисленных:

- увеличение степени участия граждан в государственном управлении;
- повышение эффективности деятельности государственного аппарата;
- упрощение системы взаимодействия межведомственных структур за счет доступности

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

3. Назовите основные принципы электронного документооборота:

Время выполнения – 10 мин.

Критерии оценивания: правильный ответ должен содержать смысловые элементы (обязательный минимум – пять содержательных элементов) из нижеперечисленных:

- Однократная регистрация документа.
- Возможность параллельного выполнения операций, позволяющая сократить время движения документов и повышения оперативности их исполнения.
- Непрерывность движения документа.
- Единая (или согласованная распределённая) база документной информации, позволяющая исключить возможность дублирования документов.
- Эффективно организованная система поиска документа, позволяющая находить документ, обладая минимальной информацией о нём.
- Развитая система отчётности по различным статусам и атрибутам документов, позволяющая контролировать движение документов по процессам документооборота и принимать управленческие решения, основываясь на данных из отчётов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

4. Перечислите услуги, которые каждый гражданин может запросить через G2C (Government to Citizen – электронное взаимодействие государственных органов и граждан).

Время выполнения – 10 мин.

Критерии оценивания: правильный ответ должен содержать основные смысловые элементы (обязательный минимум – пять содержательных элементов) из нижеперечисленных:

- заказ различных справок и подача запросов в госорганы;
- оформление удостоверяющих документов и регистрация имущества;
- подача деклараций и оплата налогов или штрафов;
- регистрация индивидуального предпринимательства (ИП) и юридических лиц (ООО);
- отслеживание законопроектов и участие в онлайн-голосовании;
- доступ к информации из открытых реестров и баз данных.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Электронное правительство» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института философии



С. А. Пидченко

Лист изменений и дополнений

№ п/ п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)