

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии

Кафедра истории

УТВЕРЖДАЮ

Директор Институт философии Скляр П. П.

«13» 03 2025 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

«ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО»

46.03.02 Документоведение и архивоведение

«Документоведение и архивоведение»

Разработчик:

доцент

Пидченко С. А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры истории

от «11» 03 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой Бельдюгин В.А.

Луганск 2025 г.

Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Электронное правительство»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Коммуникация в рамках концепции электронного правительства, обмен информацией между различными государственными службами, подразделениями и ведомствами называется:

- А) G2G;
- Б) G2B;
- В) G2C;
- Г) D2B.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.2), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

2. Доминирующей задачей электронного правительства является:

- А) Трансформация традиционного правительства на основе применения ИТ;
- Б) Открытость государственных органов для своих и иностранных граждан;
- В) Использование сети интернет в политической практике;
- Г) Участие граждан в процессах руководства и управления страной.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

3. Каково основное назначение электронного документооборота?

- А) Хранение;
- Б) Учет;
- В) Автоматизация;
- Г) Поиск.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

4. Основной целью внедрения электронного правительства является:

- А) Овладение государственных служащих навыками работы на компьютерах;
- Б) Создание нового способа взаимодействия на основе активного использования ИКТ в целях повышения эффективности предоставления государственных услуг;
- В) Организация электронного документооборота в органах власти;

Г) Внедрение и эксплуатация систем управления информацией и документами, которые хранят электронную информацию.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

5. Термин «Электронное правительство» появился по инициативе:

А) ООН

Б) ЮНЕСКО

В) Национального научного фонда США

Г) Агентства по передовым исследовательским проектам США

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.3)

6. Основной задачей системы G2C (система цифрового взаимодействия граждан с государством) является -

А) Поиск в процессе предоставления государственных услуг;

Б) Учет процесса предоставления государственных услуг;

В) Автоматизация и упрощение процесса предоставления государственных услуг;

Г) Хранение информации в процессе предоставления государственных услуг.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

Задание закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между понятием и его определением

1) Информационные технологии

А) Комплекс аппаратных и программных средств, а также персонала, предназначенный для управления различными процессами в рамках технологического процесса, производства, предприятия

2) Информационная система

Б) Процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов

3) Автоматизированная система управления

В) Совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

2. Найдите соответствие каждому элементу левого столбца из элементов правого столбца

- | | |
|--------|------------------------------|
| 1) С2G | А) Правительство и бизнес |
| 2) G2C | Б) Правительство и гражданин |
| 3) G2E | В) Гражданин и правительство |
| 4) G2B | Г) Правительство и служащий |

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-Г, 4-А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

3. Найдите соответствие между понятием и его определением

- | | |
|--------------------------|---|
| 1) Электронный документ | А) Материальный носитель, используемый для записи, хранения и воспроизведения информации, обрабатываемой с помощью средств вычислительной техники |
| 2) Электронное сообщение | Б) Документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах |
| 3) Электронный носитель | В) Информация, переданная или полученная пользователем информационно-телекоммуникационной сети |

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

4. Найдите соответствие каждому элементу левого столбца из элементов правого столбца

- | | |
|---|---|
| 1) Достоверность (электронного документа) | А) Осуществление действий, обеспечивающих размещение сведений о документе и/или документа в системе электронного документооборота |
|---|---|

2) Государственный электронный документооборот

Б) Свойство электронного документа, при котором содержание электронного документа является полным и точным представлением подтверждаемых операций, деятельности или фактов и которому можно доверять в последующих операциях или в последующей деятельности

3) Включение документа в СЭД

В) Электронная обработка, включая подготовку, утверждение, распространение и хранение всех государственных документов

4) Средства документирования

Г) Средства организационной и компьютерной техники, используемые для записи информации на носителе

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Укажите последовательность прохождения этапов внедрения инструментария электронного правительства в работу государственных учреждений:

- А) Предоставление онлайн-услуг;
- Б) Вертикальная интеграция;
- В) Каталогизация;
- Г) Горизонтальная интеграция.

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

2. Укажите последовательность необходимых условий для создания систем G2C (система цифрового взаимодействия граждан с государством):

- А) Создание электронных производственных процессов;
- Б) Система управления знаниями;
- В) Электронная обработка документов.

Правильный ответ: А, В, Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. _____ – это система организационно-правовых мер и технических средств, направленная на обеспечение деятельности государственных органов по оказанию государственных услуг физическим и юридическим лицам путём применения информационно-коммуникационных технологий, а также межведомственного электронного взаимодействия

Правильный ответ: Электронное правительство

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

2. Документооборот с использованием автоматизированной информационной системы называется _____.

Правильный ответ: электронный документооборот

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

3. В России реализация концепции электронного правительства началась в 2002 году, когда была принята федеральная целевая программа

Правильный ответ: «Электронная Россия»

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3)

4. В рамках электронного правительства был создан сервис, способствующий эффективному документообороту между разными органами исполнительной власти, который называется _____.

Правильный ответ: Система межведомственного электронного взаимодействия

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

5. Регистрацию на портале «Госуслуги» можно пройти можно тремя способами:

– на самом портале;

– онлайн в интернет-банках Сбербанк, Тинькофф, Почта Банк;

– _____.

Правильный ответ: в центрах обслуживания

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Какой сервис был создан в рамках электронного правительства, предоставляющий всем гражданам доступ к получению в дистанционном формате ключевых государственных и муниципальных услуг –

Правильный ответ: Единый портал государственных и муниципальных услуг / Госуслуги

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2), ПК-3 (ПК-3.3)

2. В рамках проекта развития электронного правительства была модернизирована Государственная автоматизированная система _____, задействованная Центральной избирательной комиссией.

Правильный ответ: Выборы / «Выборы»

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

3. Корпоративное программное обеспечение для автоматизации документооборота и управления бизнес-процессами называется –

Правильный ответ: Система электронного документооборота / СЭД

Компетенции (индикаторы): ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

Задание открытого типа с развернутым ответом

1. Укажите главные направления реализации современного этапа развития электронного правительства на государственном уровне в Российской Федерации.

Время выполнения – 10 мин.

Критерии оценивания: правильный ответ должен содержать полное соответствие содержательных элементов из нижеперечисленных:

- расширение спектра предоставления электронных услуг для граждан и бизнеса в нашей стране;
- создание единой биометрической системы;
- внедрение суперсервисов;
- масштабная цифровая трансформация самой инфраструктуры электронного правительства нашей страны.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

2. Укажите основные положительные черты «электронного правительства».

Время выполнения – 10 мин.

Критерии оценивания: правильный ответ должен содержать полное соответствие содержательных элементов из нижеперечисленных:

- увеличение степени участия граждан в государственном управлении;
- повышение эффективности деятельности государственного аппарата;
- упрощение системы взаимодействия межведомственных структур за счет доступности

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

3. Назовите основные принципы электронного документооборота:

Время выполнения – 10 мин.

Критерии оценивания: правильный ответ должен содержать смысловые элементы (обязательный минимум – пять содержательных элементов) из нижеперечисленных:

- Однократная регистрация документа.
- Возможность параллельного выполнения операций, позволяющая сократить время движения документов и повышения оперативности их исполнения.
- Непрерывность движения документа.
- Единая (или согласованная распределённая) база документной информации, позволяющая исключить возможность дублирования документов.
- Эффективно организованная система поиска документа, позволяющая находить документ, обладая минимальной информацией о нём.
- Развитая система отчётности по различным статусам и атрибутам документов, позволяющая контролировать движение документов по процессам документооборота и принимать управленческие решения, основываясь на данных из отчётов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

4. Перечислите услуги, которые каждый гражданин может запросить через G2C (Government to Citizen – электронное взаимодействие государственных органов и граждан).

Время выполнения – 10 мин.

Критерии оценивания: правильный ответ должен содержать основные смысловые элементы (обязательный минимум – пять содержательных элементов) из нижеперечисленных:

- заказ различных справок и подача запросов в госорганы;
- оформление удостоверяющих документов и регистрация имущества;
- подача деклараций и оплата налогов или штрафов;
- регистрация индивидуального предпринимательства (ИП) и юридических лиц (ООО);
- отслеживание законопроектов и участие в онлайн-голосовании;
- доступ к информации из открытых реестров и баз данных.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3), ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2, ОПК-4.3), ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Электронное правительство» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института философии



С. А. Пидченко

Лист изменений и дополнений

№ п/ п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)