

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Институт философии

Кафедра истории

УТВЕРЖДАЮ

Директор _____

Скляр П.П.

« 13 » _____

20 25 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

МЕЖКУЛЬТУРНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ

46.04.02 Документоведение и архивоведение

«Документоведение и архивоведение»

Разработчик:

доцент _____

Горбулич И.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры истории

от « 11 » 03 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой _____

Бельдюгин В.А.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Межкультурное взаимодействие в современном мире»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ

Что такое межкультурная коммуникация?

- А) Общение между людьми, говорящими на разных языках
- Б) Общение между людьми, принадлежащими к разным культурам, с учетом их различий
- В) Общение между людьми, имеющими разные национальности
- Г) Общение, ориентированное на достижение конкретной цели

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.1, УК-5,2)

2. Выберите один правильный ответ

Этноцентризм – это:

- А) Способность понимать и ценить другие культуры
- Б) Убеждение в превосходстве собственной культуры над другими
- В) Стремление к сотрудничеству с представителями других культур
- Г) Изучение и сравнение различных культур

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.1, УК-5,2)

3. Выберите один правильный ответ

Культурный релятивизм – это:

- А) Относительность культурных норм и ценностей
- Б) Неприятие чужих культурных норм и ценностей
- В) Признание превосходства своей культуры
- Г) Игнорирование культурных различий

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.1, УК-5,2)

4. Выберите один правильный ответ

Какие из перечисленных факторов влияют на межкультурное взаимодействие?

- А) Язык
- Б) Религия
- В) Невербальные коммуникативные средства
- Г) Политические взгляды
- Д) Все вышеперечисленное

Правильный ответ: Д

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.1, УК-5,2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Сопоставьте каждый вопрос с правильным ответом.

1) Какой термин описывает предвзятое отношение к людям на основе их культурной принадлежности?

А) Низкоконтекстная коммуникация

2) Процесс, посредством которого люди из разных культурных групп начинают понимать и ценить друг друга.

Б) Высококонтекстная коммуникация

3) Стилль общения, характеризующийся прямым и откровенным выражением мыслей и чувств.

В) Предубеждение (или ксенофобия)

4) Стилль общения, характеризующийся опосредованным, непрямым выражением мыслей и чувств, с акцентом на сохранение гармонии.

Г) Межкультурная коммуникация

5) Способность понимать и учитывать культурные различия в общении и взаимодействии

Д) Межкультурная чувствительность

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б, 5-Д

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2)

2. Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Сопоставьте вопросы с соответствующими ответами.

1) Какое явление описывает термин «культурный шок»?

А) Способность эффективно взаимодействовать с людьми из разных культур, демонстрируя уважение и понимание их различий.

2) Что такое этноцентризм?

Б) Оценка других культур через призму собственной, считая свою культуру превосходящей.

3) Какие факторы влияют на успешное межкультурное общение?

В) Расширение кругозора, развитие личностных качеств, улучшение международного сотрудничества.

4) В чем заключается суть концепции культурного релятивизма?

Г) Это сложный процесс адаптации к новой культуре, сопровождаемый

5) Приведите пример стереотипа в межкультурном общении.

6) Что такое межкультурная компетентность?

7) Как можно преодолеть барьеры в межкультурном общении?

8) Какие преимущества дает межкультурная коммуникация?

9) Что такое вербальная и невербальная коммуникация?

10) Приведите пример высокого контекста коммуникации.

стрессом и дезориентацией.

Д) Устная и письменная речь, жесты, мимика, контакт глаз, дистанция общения.

Е) Понимание того, что различные культуры имеют свои собственные ценности, нормы и верования, которые не являются ни правильными, ни неправильными сами по себе.

Ж) Например, «все азиаты – хорошие математики».

З) Активное слушание, эмпатия, готовность к компромиссу, изучение культуры партнера по общению.

И) Ведение деловых переговоров в Японии, где невербальные сигналы и контекст имеют большое значение.

К) Открытость, терпимость, уважение к различиям, самоанализ, постоянное обучение.

Правильный ответ: 1-Г, 2-Б, 3-К, 4-Е, 5-Ж, 6-А, 7-З, 8-В, 9-Д, 10-И

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2)

3. Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Сопоставьте каждый вопрос с правильным ответом из списка.

1) Процесс приобретения и использования знаний о других культурах, ведущий к пониманию и уважению различий

А) Предвзятость

2) Способность эффективно общаться и работать с людьми из разных культурных фонов, учитывая их ценности и убеждения

Б) Межкультурное обучение

3) Предвзятое суждение или мнение о группе людей, основанное на стереотипах, а не на фактах

В) Универсальные ценности

4) Культурные нормы и ценности, которые считаются универсальными и применимыми ко всем культурам

Г) Культурная компетентность

5) Процесс адаптации к новой культуре, включающий в себя освоение новых норм и ценностей Д) Стереотип

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В, 5-Д
Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. *Установите правильную последовательность.
Запишите правильную последовательность букв слева направо.*
Укажите правильную последовательность этапов развития межкультурной компетентности

- А) Развитие эмпатии и способности к сопереживанию
- Б) Освоение базовых знаний о культуре другого народа
- В) Практическое применение знаний и навыков в реальных ситуациях
- Г) Осознание собственных культурных ценностей и убеждений

Правильный ответ: Г, Б, А, В
Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2)

2. *Установите правильную последовательность.
Запишите правильную последовательность букв слева направо.*
Расположите в хронологическом порядке этапы типичного процесса межкультурного конфликта

- А) Попытки разрешения конфликта
- Б) Возникновение недопонимания и напряженности
- В) Эскалация конфликта
- Г) Проявление конфликта открыто

Правильный ответ: Б, Г, В, А
Компетенции (индикаторы): Пк-2 (ПК-2.1, ПК-2.2)

3. *Установите правильную последовательность.
Запишите правильную последовательность букв слева направо.*
Укажите правильную последовательность шагов в эффективной межкультурной коммуникации

- А) Активное слушание и обратная связь
- Б) Ясное и четкое выражение своих мыслей
- В) Анализ ситуации и собеседника
- Г) Выбор соответствующего коммуникативного стиля

Правильный ответ: В, Г, Б, А
Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2)

4. *Установите правильную последовательность.
Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

Расположите в логической последовательности этапы адаптации к новой культуре.

- А) Бикультурная адаптация (приспособление к обеим культурам)
- Б) Медовый месяц (первоначальный восторг и позитивное восприятие)
- В) Культурный шок (стресс и разочарование)
- Г) Приспособление (постепенное освоение новых норм и ценностей)

Правильный ответ: Б, В, Г, А

Компетенции (индикаторы): Пк-2 (ПК-2.1, ПК-2.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

_____ это не только принятие определенных групповых представлений, готовность к сходному образу мыслей и разделяемые этнические чувства. Она также означает построение системы отношений и действий в различных межэтнических контактах.

Правильный ответ: Этническая идентичность

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2)

2. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

_____ сущностная характеристика человека, связанная с чисто человеческой способностью целенаправленного преобразования окружающего мира, в ходе которого создается искусственный мир вещей, символов, а также связей и отношений между людьми.

Правильный ответ: Культура

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2)

3. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

_____ это способ усвоения детьми родительского поведения, установок и ценностей как своих собственных.

Правильный ответ: Идентификация

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2)

4. *Напишите пропущенное слово (словосочетание)*

_____ – это процесс адаптации к новой культуре, при котором человек сохраняет свою первоначальную культурную идентичность, но учится функционировать в новой культуре.

Правильный ответ: Аккультурация

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Дайте ответ на вопрос.*

Определите понятие «межкультурная коммуникация»

Правильный ответ: Общение между людьми из разных культурных групп

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.1, УК-5,2)

2. *Дайте ответ на вопрос.*

Что такое культурный шок?

Правильный ответ: Стресс, возникающий при столкновении с непривычной культурой

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.1, УК-5,2)

3. *Дайте ответ на вопрос.*

В чем разница между стереотипами и предрассудками?

Правильный ответ: Стереотипы – обобщения, предрассудки – негативные суждения

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.1, УК-5,2)

4. *Дайте ответ на вопрос.*

Что такое культурный релятивизм?

Правильный ответ: Понимание культуры на её собственных условиях

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.1, УК-5,2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

Как культурные различия могут влиять на вербальную и невербальную коммуникацию?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: Правильный ответ должен проанализировать различные аспекты вербальной коммуникации (язык, стиль, тон) и невербальной коммуникации (жесты, мимика, пространственная дистанция), показав, как культурные особенности формируют их интерпретацию.

Очевидное различие – использование разных языков. Даже при использовании одного языка, различные диалекты могут создавать трудности в понимании. Акцент, лексика (например, сленг, жаргон) и грамматические структуры могут варьироваться значительно.

Жесты, которые имеют одно значение в одной культуре, могут иметь совершенно другое или даже оскорбительное значение в другой.

Выражение лица может иметь разные интерпретации. Например, улыбка может быть знаком приветствия, дружелюбия или даже нервозности в зависимости от культуры.

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.1, УК-5,2)

2. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

Опишите основные стратегии эффективного межкультурного общения. Как можно развивать свою межкультурную компетентность?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: Правильный ответ должен перечислить и подробно описать несколько стратегий эффективного межкультурного общения, таких как активное слушание, эмпатия, учет контекста и культурных норм.

Осознание собственных предубеждений и стереотипов: Первый шаг – признать, что у каждого есть культурные предубеждения, сформированные опытом и окружением. Важно их идентифицировать и стремиться к объективности.

Понимание собственной культурной принадлежности: Знание собственных культурных норм и ценностей позволяет лучше понимать, как они влияют на ваше восприятие и поведение в межкультурном взаимодействии.

Приспособление коммуникативного стиля: Изменение своего стиля общения в зависимости от культурных особенностей собеседника – ключевой момент. Например, прямой стиль общения может быть уместен в одной культуре и неуместен в другой.

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.1, УК-5.2)

3. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

В чем заключается разница между понятиями «этничность» и «национальность»?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: Ответ должен четко различать этничность (основанную на общих культурных чертах, языке, истории) и национальность (связанную с гражданством и политической принадлежностью).

Этничность – это принадлежность к группе людей, объединенных общими культурными чертами: языком, религией, традициями, обычаями, историей, происхождением (реальным или мнимым), а также общим самосознанием принадлежности к этой группе.

Национальность – это юридическое и политическое понятие, обозначающее принадлежность к определенному государству (нации в смысле государства).

Она определяется гражданством – юридическим статусом, дающим определённые права и обязанности в рамках конкретного государства.

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.1, УК-5.2)

4. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

Приведите примеры, где невербальные сигналы (жесты, мимика) в разных культурах имеют противоположные значения. Как это может привести к конфликту?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: «ОК» (кольцо из пальцев): В США – одобрение, в Бразилии – оскорбление, в Японии – символ денег.

Кивок головой: В Болгарии означает «нет», в большинстве стран – «да».

Прикосновение к голове: В буддийских культурах это табу (голова – священна).

Компетенции (индикаторы): УК-5 (УК-5.1, УК-5,2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Межкультурное взаимодействие в современном мире» соответствует требованиям ФГОС ВО.

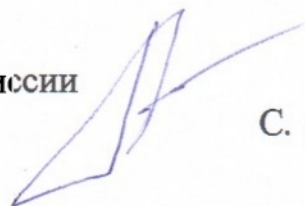
Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 46.04.02 Документоведение и архивоведение.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической комиссии
института философии



С. А. Пидченко

Лист изменений и дополнений

№ п/ п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)