

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

институт философии
кафедра философии

УТВЕРЖДАЮ
директор института философии
Скляр П.П.

« 15 » марта 20 25 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Управление конфликтами»

47.04.01 Философия

Социальное регулирование

Разработчик (разработчики):
ст. преподаватель Брянцева О.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры философии
от «12» марта 20 25 г., протокол № 14

Заведующий кафедрой философии Исаев В.Д.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Управление конфликтами»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. *Выберите один правильный ответ.*

Какой из перечисленных подходов к конфликту принадлежит К. Марксу?

- А) Конфликт – следствие несовершенства человеческой природы
- Б) Конфликт – результат классовой борьбы
- В) Конфликт – инструмент социальной интеграции
- Г) Конфликт – продукт биологической эволюции

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

2. *Выберите один правильный ответ.*

Какая стратегия разрешения конфликта предполагает взаимные уступки?

- А) Соперничество
- Б) Избегание
- В) Приспособление
- Г) Компромисс

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

3. *Выберите один правильный ответ.*

Какой фактор чаще всего провоцирует межконфессиональные конфликты?

- А) Экономическое неравенство
- Б) Климатические изменения
- В) Религиозная нетерпимость
- Г) Разница в уровне образования

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

4. *Выберите один правильный ответ.*

Кто из философов разработал концепцию «ненасильственного сопротивления»?

- А) Карл Маркс
- Б) Махатма Ганди
- В) Фридрих Ницше
- Г) Жан-Поль Сартр

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

5. Выберите один правильный ответ.

Какой этап медиации следует сразу после вступительного слова медиатора?

- А) Сбор информации
- Б) Генерация решений
- В) Заключение соглашения
- Г) Анализ альтернатив

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между стратегией разрешения конфликта и ее определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Стратегия разрешения конфликта	Определение стратегии
1) Соперничество	А) Игнорирование конфликта в надежде, что он разрешится сам
2) Сотрудничество	Б) Поиск решения, выгодного обеим сторонам
3) Избегание	В) Упорное отстаивание своей позиции
4) Приспособление	Г) Односторонние уступки ради сохранения отношений

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-А, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

2. Установите соответствие между типом конфликта и примером. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Тип конфликта	Пример конфликта
1) Межличностный	А) Спор между сотрудниками за повышение
2) Межгрупповой	Б) Противостояние профсоюза и администрации
3) Институциональный	В) Конфликт между фанатами разных футбольных клубов
4) Внутриличностный	Г) Нерешительность человека при выборе работы

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Б, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

3. Установите соответствие между философами и их теориями конфликта. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Философ	Теория конфликта
1) К. Маркс	А) Конфликт как форма социализации
2) Г. Зиммель	Б) Классовая борьба
3) М. Ганди	В) Коммуникативное действие
4) Ю. Хабермас	Г) Ненасильственное сопротивление

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

4. Установите соответствие между методом разрешения конфликта и его характеристикой. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Метод	Характеристика
1) Медиация	А) Обязательное решение третьей стороны
2) Арбитраж	Б) Добровольный процесс с посредником
3) Переговоры	В) Прямой диалог сторон
4) Консультация	Г) Рекомендательный характер

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите последовательность этапов развития конфликта. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Латентная стадия
- Б) Кризис
- В) Эскалация
- Г) Разрешение

Правильный ответ: А, В, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

2. Установите последовательность стадий медиации. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Заключение соглашения

Б) Сбор информации

В) Вступительное слово

Г) Генерация решений

Правильный ответ: В, Б, Г, А

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

3. Установите последовательность шагов переговорного процесса. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Выдвижение предложений

Б) Установление фактов

В) Достижение соглашения

Г) Определение интересов

Правильный ответ: Б, Г, А, В

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

4. Установите последовательность этапов управления межнациональным конфликтом. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Реализация соглашения

Б) Диагностика причин

В) Организация диалога

Г) Мониторинг результатов

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

5. Установите последовательность действий при ненасильственном сопротивлении. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Прямые акции

Б) Сбор информации

В) Примирение

Г) Переговоры

Правильный ответ: Б, Г, А, В

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. *Напишите пропущенное слово.*

Процесс добровольного урегулирования спора с посредником называется _____.

Правильный ответ: медиация

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

2. *Напишите пропущенное слово.*

Автор концепции «принципиальных переговоров» – _____.

Правильный ответ: Роджер Фишер

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

3. *Напишите пропущенное слово.*

Конфликты между носителями разных религиозных традиций называются _____.

Правильный ответ: межконфессиональные

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

4. *Напишите пропущенное слово.*

Стратегия, при которой обе стороны частично жертвуют интересами, называется _____.

Правильный ответ: компромисс

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

5. *Напишите пропущенное слово.*

Теория, рассматривающая конфликт как источник развития общества, называется _____.

Правильный ответ: конфликтный функционализм

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Назовите стадии конфликта по К. Томасу.*

Правильный ответ: латентная, эскалация, кризис (кульминация), разрешение, послеконфликтная стадия

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

2. *Перечислите принципы ненасильственной коммуникации (М. Розенберг).*

Правильный ответ: наблюдение без оценок, выражение чувств, обозначение потребностей, просьба (не требование), эмпатическое слушание

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

3. *Назовите условия успешных переговоров.*

Правильный ответ: баланс власти, готовность к компромиссу, четкие правила, конфиденциальность, ресурсы для реализации

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

4. *Перечислите ошибки в управлении этническими конфликтами.*

Правильный ответ: игнорирование исторического контекста, упрощение причин, использование стереотипов, отсутствие включенности лидеров, формальные решения

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

5. *Назовите типы медиации.*

Правильный ответ: фасилитативная, оценочная, трансформативная, нарративная, онлайн-медиация

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

Разрешите кейс: Конфликт в вузе между преподавателем (требует строгого соблюдения дедлайнов) и студентами (жалуются на завышенные требования). Ваши действия?

Время выполнения – 10 минут.

Ожидаемый результат: 1) Организовать встречу для выявления реальных проблем (например, неравномерная нагрузка). 2) Предложить четкие критерии оценки. 3) Ввести систему «мягких» дедлайнов с штрафами только за систематические нарушения. 4) При тупике – привлечь деканат как медиатора. Критерий оценивания: при разрешении кейса учтены три момента: анализ интересов сторон, конкретные предложения, эскалация к медиации.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

2. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

Разрешите кейс: В районе с многонациональным составом конфликт из-за открытия религиозного центра. Жители собирают подписи против. Решение?

Время выполнения – 10 минут.

Ожидаемый результат: 1) Созвать круглый стол с лидерами общин и инициативной группой. 2) Привлечь урбанистов для оценки влияния на

инфраструктуру. 3) Предложить компромисс (ограничение часов работы центра). 4) Организовать культурно-просветительские мероприятия.

Критерий оценивания: при разрешении кейса прослеживается вовлеченность всех сторон в разрешение конфликта, экспертный подход, культурная интеграция.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

3. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Разрешите кейс: В районе конфликт из-за строительства мечети: верующие против местных жителей. Начались митинги. План действий?

Время выполнения – 10 минут.

Ожидаемый результат: 1) Созвать круглый стол с участием религиозных лидеров и активистов. 2) Привлечь экспертов по градостроительству. 3) Предложить компромисс (например, уменьшение масштабов строительства). 4) Организовать просветительские мероприятия о межконфессиональном диалоге.

Критерий оценивания: при разрешении кейса указаны вовлечение всех заинтересованных сторон, предложение конкретных компромиссов, долгосрочные просветительские меры.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

4. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Разрешите кейс: Семейный конфликт: подросток требует свободы, родители - послушания. Ссоры ежедневные. Ваши рекомендации?

Время выполнения – 10 минут.

Ожидаемый результат: в данном случае уместно будет использовать принцип медиации внутри семьи: 1) Выяснить реальные страхи родителей (безопасность) и потребности подростка (автономия). 2) Совместно разработать «договор» с постепенным расширением прав. 3) Научить технике «Я-высказываний» для конструктивных споров. Во время построения медиации необходимо учесть возрастные особенности сторон конфликта и соблюсти баланс между контролем и свободой конфликтующих сторон.

Критерий оценивания: перечислены этапы медиации, указана необходимость учета возрастных особенностей конфликтующих сторон.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

5. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Ответьте на вопрос: В соцсетях разгорелся хейт между фанбазами двух блогеров. Как модератору снизить накал?

Время выполнения – 10 минут.

Ожидаемый результат: 1) Ввести четкие правила общения и банить нарушителей. 2) Организовать прямой эфир с обоими блогерами для конструктивного диалога. 3) Создать мемы/челленджи, объединяющие аудитории. 4) Привлекать психологов для комментирования токсичного поведения

Критерий оценивания: в ответе прослеживаются такие моменты как: жесткий контроль нарушений, создание объединяющего контента, привлечение экспертов.

Компетенции (индикаторы): ПК-2 (ПК-2.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Управление конфликтами» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 47.04.01 Философия.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)