

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

институт философии
кафедра философии

УТВЕРЖДАЮ
директор института философии
Скляр П.П.

« 13 » марта 20 25 года



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

«Теория и практика медиации»


47.04.01 Философия

Социальное регулирование

Разработчик (разработчики):

ст. преподаватель  Брянцева О.А.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры философии
от « 12 » марта 20 25 г., протокол № 14

Заведующий кафедрой философии  Исаев В.Д.

Луганск 2025 г.

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Теория и практика медиации»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. *Выберите один правильный ответ.*

Основной принцип медиации, отличающий её от судебного разбирательства:

- А) Обязательность исполнения решений
- Б) Добровольность участия сторон
- В) Наличие формальных процедур
- Г) Участие государственных органов

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

2. *Выберите один правильный ответ.*

Концепция «Я-Ты» диалога принадлежит:

- А) М. Бахтину
- Б) Ю. Хабермасу
- В) Дж. Дойчу
- Г) М. Буберу

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

3. *Выберите один правильный ответ.*

Какой этап НЕ входит в процесс медиации:

- А) Подготовительный этап
- Б) Обсуждение позиций
- В) Вынесение судебного решения
- Г) Заключение соглашения

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

4. *Выберите один правильный ответ.*

Федеральный закон, регулирующий медиацию в РФ:

- А) 122-ФЗ
- Б) 193-ФЗ
- В) 323-ФЗ
- Г) 59-ФЗ

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

5. *Выберите один правильный ответ.*

В трансформативной медиации основной акцент делается на:

- А) Изменении отношений между сторонами
- Б) Юридической стороне вопроса
- В) Быстром разрешении конфликта
- Г) Определении правых и виноватых

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между видами медиации и их характеристиками. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Вид медиации	Характеристика
1) Семейная	А) Конфликты в организациях
2) Коммерческая	Б) Споры между родственниками
3) Школьная	В) Конфликты среди учащихся
4) Трудовая	Г) Споры между работодателем и сотрудником

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

2. Установите соответствие между этапами медиации и их содержанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Этап	Содержание
1) Подготовка	А) Подписание документов
2) Открытие	Б) Установление правил
3) Заключение	В) Обсуждение интересов
4) Работа с конфликтом	Г) Поиск альтернативных решений

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

3. Установите соответствие между философами и их теориями концепциями. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Философ	Концепция
1) М. Бубер	А) Теория конфликта
2) Ю. Хабермас	Б) Диалог "Я-Ты"
3) М. Розенберг	В) Коммуникативное действие
4) Дж. Дойч	Г) Ненасильственное общение

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А
Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

4. Установите соответствие между техниками медиации и их описанием. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Техника	Описание
1) Перефразирование	А) Запрос дополнительной информации
2) Резюмирование	Б) Повторение мысли другими словами
3) Уточнение	В) Краткое подведение итогов
4) Вербализация эмоций	Г) Озвучивание чувств участников

Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г
Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

5. Установите соответствие между типами конфликтов и методами их разрешения. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Тип конфликта	Метод разрешения
1) Межличностный	А) Арбитраж
2) Организационный	Б) Переговоры при посреднике
3) Международный	В) Медиация
4) Политический	Г) Дипломатические переговоры

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-Г, 4-А
Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите последовательность этапов медиативного процесса. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Поиск решений
- Б) Подготовка
- В) Заключение соглашения
- Г) Обсуждение позиций

Правильный ответ: Б, Г, А, В
Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

2. Установите последовательность действий при активном слушании. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Вербализация эмоций

Б) Уточнение

В) Подтверждение понимания

Г) Пауза

Правильный ответ: Б, Г, А, В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

3. Установите последовательность этапов работы с сопротивлением в медиации. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Идентификация причины

Б) Предложение альтернатив

В) Установление контакта

Г) Анализ последствий

Правильный ответ: В, А, Г, Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

4. Установите последовательность этапов организации медиации. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Заключение соглашения о медиации

Б) Проведение предварительных встреч

В) Определение круга вопросов

Г) Подписание итогового документа

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

5. Установите последовательность этапов трансформативной медиации. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) Признание точек зрения

Б) Установление диалога

В) Изменение отношений

Г) Формулирование соглашения

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово.

Три основных принципа медиации: нейтральность, _____, _____.

Правильный ответ: добровольность, конфиденциальность

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

2. Напишите пропущенное слово.

Концепцию ненасильственного общения разработал _____.
Правильный ответ: Маршалл Розенберг / М. Розенберг / Розенберг
Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

3. *Напишите пропущенное слово.*

Основное отличие медиации от судебного разбирательства: _____.

Правильный ответ: решение принимают сами стороны

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

4. *Напишите пропущенное слово.*

В школьной медиации чаще всего разрешаются конфликты между _____.

Правильный ответ: учащимися

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

5. *Напишите пропущенное слово.*

Федеральный закон о медиации был принят в _____ году.

Правильный ответ: 2011

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. *Перечислите 3 основных принципа медиации.*

Правильный ответ: нейтральность, добровольность, конфиденциальность

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

2. *Назовите 4 ключевых этапа медиативного процесса.*

Правильный ответ: подготовка, открытие сессии, обсуждение позиций, заключение соглашения

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

3. *Укажите 3 техники активного слушания, используемые в медиации.*

Правильный ответ: перефразирование, резюмирование, вербализация эмоций

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

4. *Перечислите 3 вида медиации по сферам применения.*

Правильный ответ: семейная, коммерческая, школьная

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

5. *Назовите 2 основные модели медиации (по Бушу и Фолгеру).*

Правильный ответ: трансформативная, оценочная

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

Разрешите кейс: Супруги после развода не могут договориться о воспитании ребенка 10 лет. Отец хочет равного участия, мать против.

Время выполнения – 15 минут.

Ожидаемый результат: «В данной ситуации я как медиатор прежде всего организовал бы отдельные предварительные встречи с каждым из родителей, чтобы понять их истинные интересы и опасения. Мать, выступая против частых встреч отца с ребенком, вероятно, руководствуется заботой о безопасности и стабильности для ребенка. Отец же, желая равного участия, стремится сохранить полноценную связь с сыном.

На совместной сессии я использовал бы технику переформулирования позиций в интересы: «Вы хотите ограничить встречи» → «Вы хотите обеспечить ребенку стабильность», «Вы хотите видеться чаще» → «Вы хотите сохранить близкие отношения». Это помогло бы снизить конфронтацию.

Предложил бы поэтапный график увеличения контактов отца с ребенком (например, начинать с коротких встреч 2 раза в неделю под наблюдением матери, постепенно увеличивая продолжительность). В соглашение включил бы «правила безопасности» – условия, при которых встречи могут быть временно ограничены (болезнь, важные школьные события). Также предусмотрел бы возможность пересмотра соглашения через 3-6 месяцев с учетом адаптации ребенка».

Критерий оценивания: 1) Учет интересов ребенка – предложен поэтапный подход; 2) Гибкость решений – предусмотрена возможность корректировки медиации; 3) Конкретные предложения – четкий график, правила безопасности; 4) Реалистичность медиации – учтены опасения обеих сторон.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

2. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

Разрешите кейс: В компании назревает конфликт поколений. Как вы решите эту ситуацию?

Время выполнения – 15 минут.

Ожидаемый результат: Для решения этого конфликта я предложил бы комплекс мер. Во-первых, организовал бы серию рабочих встреч, где представители разных поколений могли бы открыто обсудить свои ценности и рабочие подходы, используя технику «мозгового штурма». Во-вторых, внедрил бы систему наставничества, где опытные сотрудники передавали бы знания молодым, а те, в свою очередь, обучали старших коллег новым технологиям. В-третьих, разработал бы корпоративный кодекс взаимодействия, учитывающий особенности разных возрастных групп.

Особое внимание уделит бы созданию смешанных проектных групп для совместной работы над задачами.

Критерий оценивания: при разрешении кейса прослеживается понимание природы конфликта, практические шаги по интеграции работников различных возрастных категорий, описаны профилактические меры будущих спорных ситуаций.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

3. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Разрешите кейс: Назревает спор между застройщиком и дольщиками о сроках сдачи дома. Каковы ваши действия?

Время выполнения – 15 минут.

Ожидаемый результат: В этом случае медиация началась бы с анализа договорных обязательств и причин задержки. Необходимо создать прозрачную систему информирования дольщиков о ходе работ через еженедельные отчеты. В качестве компромиссного решения рассмотрел бы возможность: 1) Частичного заселения при готовности отдельных секций, 2) Предоставления временных скидок на коммунальные услуги, 3) Разработки четкого графика завершения строительства с пунктами контроля. Особое внимание нужно уделить юридическому оформлению новых договоренностей.

Критерий оценивания: при разрешении кейса учтены такие моменты, как баланс интересов сторон, юридическая грамотность медиатора, реалистичность предложений.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

4. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Разрешите кейс: Назревает конфликт в общежитии между студентами различных этнических групп. Какие меры вы примете?

Время выполнения – 15 минут.

Ожидаемый результат: Для разрешения этой ситуации оптимально провести такие мероприятия: 1) Межкультурный тренинг с упражнениями на понимание традиций, 2) Совместное создание правил общежития с участием всех сторон, 3) Регулярные культурные вечера, где каждая группа представляет свои традиции. Также результативно было бы привлечение авторитетных представителей каждой общины для помощи в медиации. Особое внимание в данном споре необходимо уделить созданию механизма разрешения бытовых споров через выборных представителей от каждого этажа.

Критерий оценивания: при разрешении кейса учтены такие моменты, как культурная (этническая) чувствительность конфликтующих сторон, указаны

практические мероприятия медиации, предложены меры профилактики будущей эскалации конфликта.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

5. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.

Разрешите кейс: В научном коллективе назревает конфликт относительно авторства публикации. Как вы разрешите спор?

Время выполнения – 15 минут.

Ожидаемый результат: В данном случае оптимально было использовать следующий план работы: 1) Детально проанализировать вклад каждого участника в исследование, 2) Рассмотреть возможность соавторства с четким определением ролей, 3) Разработать письменные правила авторства для будущих публикаций. Также необходимо провести отдельные встречи с каждым ученым, чтобы понять их мотивацию, а затем организовать совместную сессию для поиска взаимоприемлемого решения. Особое внимание необходимо уделить сохранению профессиональных отношений и репутации всех участников.

Критерий оценивания: при разрешении кейса учтены такие моменты, как анализ вклада каждого ученого, справедливость решений, предложены профилактические меры предупреждения подобных ситуаций, учтена необходимость сохранения профессиональных отношений.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Теория и практика медиации» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 47.04.01 Философия.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель учебно-методической
комиссии института философии



Пидченко С.А.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобренны изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)