

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»
(ФГБОУ ВО ЛГУ им. В. Даля)**

**Институт философии
Кафедра философии**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института

Скляр И.П.

(подпись)

« 15 » 03 2014 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ»

По направлению подготовки 47.04.01 Философия

Профиль: «Социальное регулирование»

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление конфликтами» по направлению подготовки 47.04.01 Философия – ___ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление конфликтами» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 47.04.01 Философия утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 года № 966.

СОСТАВИТЕЛЬ:

Старший преподаватель



Брянцева О.А.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры философии « 12 » 03 20 24 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой философии

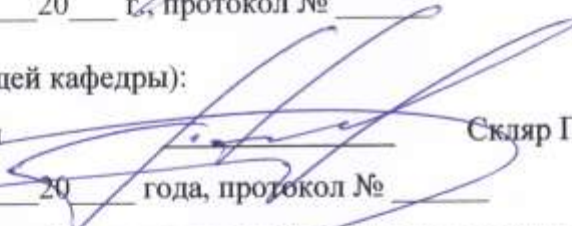


Исаев В.Д.

Переутверждена: « ___ » _____ 20 ___ г., протокол № _____

Согласована (для обеспечивающей кафедры):

Директор института философии



Скляр П.П.

Переутверждена: « ___ » _____ 20 ___ года, протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии « 15 » 03 20 24 г., протокол № 4

Председатель учебно-методической комиссии института философии



Пидченко С.А.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов системного понимания природы, структуры и динамики конфликтов, а также развитие компетенций в области их анализа, управления и разрешения с использованием философских, социологических и психологических подходов.

Задачами данного курса является:

Раскрыть сущность конфликта как социального феномена и его роль в общественном развитии.

Изучить основные теоретические подходы к исследованию конфликтов (философские, социологические, психологические).

Сформировать представление о структуре, динамике и типологии конфликтов.

Ознакомить с основными стратегиями и тактиками разрешения конфликтов, включая переговорные техники и медиацию.

Рассмотреть особенности институциональных, межнациональных и межконфессиональных конфликтов и методы их регулирования.

Развить навыки анализа и управления конфликтами в различных сферах социальной жизни.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Управление конфликтами» относится к модулю профессиональных дисциплин обязательной части учебного плана. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: *знания* в области основ философии и истории философии, аналитики и логики, философии менеджмента, основ аргументации; *умения* грамотно излагать свои мысли, соблюдать логическую структуру мысли, исследования; *навыки* профессиональной и межличностной коммуникации, самостоятельного анализа научной литературы.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплины «Философия менеджмента», «Теория государственного регулирования», «Теория и практика аргументации», «Философия массового сознания», «Философская риторика» программы магистратуры направления подготовки 47.04.01 Философия и служит основой для освоения дисциплин «Практическая философия», «Философия и стратегия развития организации», «Философия глобализации», а также написания магистерской диссертации.

Курс «Управление конфликтами» является необходимым для освоения профессиональной компетенции по направлению подготовки 47.04.01 Философия.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ПК-2. Способен многогранно анализировать и интерпретировать спор, стороны спора и их потребности, а также прочие конфликтные ситуации	ПК-2.2. Демонстрирует знания о сущности конфликта и способности к его практическому разрешению	Знать: Основные концепции и теории конфликтологии. Типологию конфликтов. Структуру и динамику конфликта. Стратегии разрешения конфликтов.

		Основы переговорных техник и медиации. Этические и правовые аспекты управления конфликтами. Уметь: Анализировать конфликтные ситуации с учетом их причин, структуры и динамики. Выбирать оптимальные стратегии разрешения конфликтов в зависимости от их типа. Применять переговорные техники и медиативные подходы для урегулирования споров. Оценивать влияние культурных, социальных и институциональных факторов на развитие конфликтов. Разрабатывать рекомендации по профилактике и управлению конфликтами в различных сферах. Владеть: Навыками конструктивного ведения переговоров и поиска взаимовыгодных решений. Навыками фасилитации и медиации в конфликтных ситуациях. Навыками критического анализа конфликтов с использованием междисциплинарного подхода. Навыками разработки стратегий предотвращения и минимизации конфликтов в профессиональной и социальной среде.
--	--	--

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	288 (8 зач. ед.)	288 (8 зач. ед.)
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	84	36
Лекции	36	16
Семинарские занятия	48	20
Практические занятия	-	-
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>)	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	204	252
Форма аттестации	зачет/экзамен	зачет/экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии

Тема 1. Природа и сущность социальных конфликтов

Определение: от бытовых споров до глобальных противостояний

Основные характеристики: структура, динамика, функции

Философские парадигмы: от Гераклита до современности

Практическое значение: почему важно изучать конфликты

Тема 2. Классические теории конфликта

Маркс: классовая борьба как двигатель истории

Зиммель: конфликт как форма социализации

Дарендорф: теория социального конфликта

Сравнительный анализ подходов

Тема 3. Современные концепции конфликтологии

Л. Козер: функциональная теория

Дж. Тернер: конфликт в постиндустриальном обществе

Теория "столкновения цивилизаций" Хантингтона

Российские школы конфликтологии

Тема 4. Типология конфликтов

Уровневый подход: межличностные → глобальные

Сферы возникновения: семейные, трудовые, политические

Конструктивные и деструктивные конфликты

Кейс-анализ реальных конфликтов разных типов

Раздел 2. Динамика и структура

Тема 5. Анатомия конфликта: структурные элементы

Субъекты: основные и косвенные участники

Объект противоречий: реальный и мнимый

Среда конфликта: микро- и макроконтекст

Практикум: разбор структуры на конкретных примерах

Тема 6. Жизненный цикл конфликта

6 стадий: от предконфликтной до постконфликтной

Точки невозврата и переломные моменты

Динамические модели: спираль, волна, цепная реакция

Видеоанализ развития реальных конфликтов

Тема 7. Факторы эскалации и деэскалации

Объективные и субъективные факторы

Роль эмоций и когнитивных искажений

Эффект "воронки" в конфликтах

Практические методы снижения напряженности

Раздел 3. Управление конфликтами

Тема 8. Стратегии поведения в конфликтах

Модель Томаса-Килманна: 5 стратегий

Выбор стратегии в зависимости от ситуации

Культурные особенности стратегий

Ролевые игры на применение стратегий

Тема 9. Искусство переговоров

Гарвардская концепция: принципы и техники

Метод "win-win": алгоритм применения

Типичные ошибки переговорщиков

Симуляция сложных переговоров

Тема 10. Медиация как инструмент разрешения

Виды медиации: от семейной до коммерческой

Этапы медиативного процесса

Техники работы медиатора

Разбор реальных кейсов медиации

Тема 11. Ненасильственные методы разрешения

Философия ненасилия Ганди и Кинга

Техники активного ненасилия

Применение в современных протестах

Анализ успешных кампаний

Тема 12. Профилактика конфликтов

Системы раннего предупреждения

Создание бесконфликтной среды

Корпоративные практики профилактики

Разработка профилактических программ

Раздел 4. Специальные виды конфликтов

Тема 13. Организационные конфликты

Типы конфликтов в организациях
Роль корпоративной культуры
HR-технологии управления
Разбор организационных кейсов

Тема 14. Семейные и межличностные конфликты

Психология семейных конфликтов
Техники конструктивного общения
Методы посредничества
Практикум решения ситуаций

Тема 15. Межкультурные конфликты

Культурные измерения Хофстеде
Коммуникационные барьеры
Техники межкультурной медиации
Тренинг культурной чувствительности

Тема 16. Межконфессиональные конфликты

Религиозные факторы в конфликтах
Исторические и современные примеры
Методы диалога между религиями
Кейсы успешного урегулирования

Тема 17. Политические конфликты

Типы политических конфликтов
Технологии урегулирования
Роль третьих сторон
Анализ современных конфликтов

Тема 18. Цифровые конфликты

Особенности онлайн-конфликтов
Кибербуллинг и троллинг
Управление репутацией
Цифровые инструменты медиации

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	Природа и сущность социальных конфликтов	2	2
2.	Классические теории конфликта	2	2
3.	Современные концепции конфликтологии	2	2
4.	Типология конфликтов	2	2
5.	Анатомия конфликта: структурные элементы	2	2
6.	Жизненный цикл конфликта	2	
7.	Факторы эскалации и деэскалации	2	
8.	Стратегии поведения в конфликтах	2	2
9.	Искусство переговоров	2	

10.	Медиация как инструмент разрешения	2	4
11.	Ненасильственные методы разрешения	2	
12.	Профилактика конфликтов	2	
13.	Организационные конфликты	2	
14.	Семейные и межличностные конфликты	2	
15.	Межкультурные конфликты	2	
16.	Межконфессиональные конфликты	2	
17.	Политические конфликты	2	
18.	Цифровые конфликты	2	
Итого:		36	16

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	Природа и сущность социальных конфликтов	2	2
2.	Классические теории конфликта	2	
3.	Современные концепции конфликтологии	2	
4.	Типология конфликтов	2	
5.	Анатомия конфликта: структурные элементы	4	2
6.	Жизненный цикл конфликта	4	
7.	Факторы эскалации и деэскалации	2	2
8.	Стратегии поведения в конфликтах	4	
9.	Искусство переговоров	2	2
10.	Медиация как инструмент разрешения	2	
11.	Ненасильственные методы разрешения	2	
12.	Профилактика конфликтов	2	
13.	Организационные конфликты	4	2
14.	Семейные и межличностные конфликты	2	2
15.	Межкультурные конфликты	2	2
16.	Межконфессиональные конфликты	4	2
17.	Политические конфликты	4	2
18.	Цифровые конфликты	2	2
Итого:		48	20

4.5. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1.	Природа и сущность социальных конфликтов	Подготовка к семинарским занятиям, самостоятельный поиск источников информации; изучение теоретического материала; подготовка к устному ответу; подготовка к практической работе, подготовка рефератов.	9	12
2.	Классические теории конфликта	Подготовка к семинарским занятиям, самостоятельный поиск источников информации;	9	12

		изучение теоретического материала; подготовка к устному ответу; подготовка к практической работе, подготовка рефератов.		
3.	Современные концепции конфликтологии	Подготовка к семинарским занятиям, самостоятельный поиск источников информации; изучение теоретического материала; подготовка к устному ответу; подготовка к практической работе, подготовка рефератов.	9	12
4.	Типология конфликтов	Подготовка к семинарским занятиям, самостоятельный поиск источников информации; изучение теоретического материала; подготовка к устному ответу; подготовка к практической работе, подготовка рефератов.	9	12
5.	Анатомия конфликта: структурные элементы	Подготовка к семинарским занятиям, самостоятельный поиск источников информации; изучение теоретического материала; подготовка к устному ответу; подготовка к практической работе, подготовка рефератов.	10	12
6.	Жизненный цикл конфликта	Подготовка к семинарским занятиям, самостоятельный поиск источников информации; изучение теоретического материала; подготовка к устному ответу; подготовка к практической работе, подготовка рефератов.	10	12
7.	Факторы эскалации и деэскалации	Подготовка к семинарским занятиям, самостоятельный поиск источников информации; изучение теоретического материала; подготовка к устному ответу; подготовка к практической работе, подготовка рефератов.	10	12

8.	Стратегии поведения в конфликтах	Подготовка к семинарским занятиям, самостоятельный поиск источников информации; изучение теоретического материала; подготовка к устному ответу; подготовка к практической работе, подготовка рефератов.	10	12
9.	Искусство переговоров	Подготовка к семинарским занятиям, самостоятельный поиск источников информации; изучение теоретического материала; подготовка к устному ответу; подготовка к практической работе, подготовка рефератов.	9	12
10.	Медиация как инструмент разрешения	Подготовка к семинарским занятиям, самостоятельный поиск источников информации; изучение теоретического материала; подготовка к устному ответу; подготовка к практической работе, подготовка рефератов.	9	12
11.	Ненасильственные методы разрешения	Подготовка к семинарским занятиям, самостоятельный поиск источников информации; изучение теоретического материала; подготовка к устному ответу; подготовка к практической работе, подготовка рефератов.	9	12
12.	Профилактика конфликтов	Подготовка к семинарским занятиям, самостоятельный поиск источников информации; изучение теоретического материала; подготовка к устному ответу; подготовка к практической работе, подготовка рефератов.	9	12

13.	Организационные конфликты	Подготовка к семинарским занятиям, самостоятельный поиск источников информации; изучение теоретического материала; подготовка к устному ответу; подготовка к практической работе, подготовка рефератов.	9	12
14.	Семейные межличностные конфликты и	Подготовка к семинарским занятиям, самостоятельный поиск источников информации; изучение теоретического материала; подготовка к устному ответу; подготовка к практической работе, подготовка рефератов.	9	12
15.	Межкультурные конфликты	Подготовка к семинарским занятиям, самостоятельный поиск источников информации; изучение теоретического материала; подготовка к устному ответу; подготовка к практической работе, подготовка рефератов.	10	12
16.	Межконфессиональные конфликты	Подготовка к семинарским занятиям, самостоятельный поиск источников информации; изучение теоретического материала; подготовка к устному ответу; подготовка к практической работе, подготовка рефератов.	10	12
17.	Политические конфликты	Подготовка к семинарским занятиям, самостоятельный поиск источников информации; изучение теоретического материала; подготовка к устному ответу; подготовка к практической работе, подготовка рефератов.	9	12

18.	Цифровые конфликты	Подготовка к семинарским занятиям, самостоятельный поиск источников информации; изучение теоретического материала; подготовка к устному ответу; подготовка к практической работе, подготовка рефератов.	9	12
19.	Подготовка к экзамену		36	36
Итого:			204	252

4.6. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Управление конфликтами» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений);
- контрольные работы;
- практические задания;
- рефераты;
- тесты.

Промежуточная аттестация по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного/письменного зачета (включает в себя ответы на теоретические вопросы и практические задания). Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой оценки.

В зачетную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Шкала оценивания (экзамен)	Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2020. – 551с. – <https://sdo.mgaps.ru/books/KP1/M11/file/1.pdf>

2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2009. – 544 с. – <https://djvu.online/file/IRmtqctmCZlJm>
3. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта // Социологические исследования. – 1994. – № 5. – <https://constitutions.ru/?p=16105>
4. Дарендорф Р. Современный социальный конфликт. Очерк политики свободы. – М.: «Российская политическая энциклопедия» (РОССПЭН), 2002, – 288 с. – <https://djvu.online/file/64bhqgCQY8pfO>
5. Зиммель Г. Конфликт современной культуры. – М.: Либроком, 2018. – 40с. – https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_009155011/
6. Козер Л. Функции социального конфликта. – М.: Идея-Пресс, 2000. – 205 с. – https://rusneb.ru/catalog/000199_000009_000657025/
7. Маркс К. Классовая борьба во Франции с 1848 по 1850. – М.: Партиздат ЦК ВКИ (6), 1935. – 143 с. – <https://djvu.online/file/BK3LBExJty93U>
8. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию, или Переговоры без поражения. – М.: Альпина Паблишер, 2021. (Гарвардская школа переговоров) – https://cronao.ru/images/DAR/Media/2020/P._Фишер_У._Юри._Путь_к_согласию_или_переговоры_без_поражений.pdf
9. Томас К., Килманн Р. Конфликт и способы его разрешения. – СПб.: Институт прикладной психологии, 2017.
10. Хантингтон С. Столкновение цивилизаций. – М.: АСТ, 2003. – 603 с. – https://yanko.lib.ru/books/politologiya/huntington-stolk_civil-a.htm
11. Ролз Дж. Теория справедливости. – М.: Издательство ЛКИ, 2010 – 536 с. – <https://djvu.online/file/DvnrZns3JYPRk>
12. Лебедева М.М. Политическое урегулирование конфликтов. – М.: Аспект Пресс, 1999. – 271 с. – <https://klex.ru/1w2t>
13. Гулякина В.В. Конфликтология: Учебно-методическое пособие. / ОГУ. – Орёл, 2008. – 180 с. – https://elib.oreluniver.ru/media/attach/note/2017/gulyakina_konfliktologiya.pdf
14. Бэрон Р., Кепп Н., Миллер Н. Социальная психология группы. – СПб.: Питер, 2003. – 272 с. – <https://klex.ru/k1j>

б) дополнительная литература:

1. Ганди М. Моя вера в ненасилие. – М.: Альпина Паблишер, 2018. – https://royallib.com/book/gandi_mohandus/moya_vera_v_nenasilie.html
2. Кинг М.Л. Письмо из Бирмингемской тюрьмы // М.Л. Кинг Есть у меня мечта... избранные труды и выступления. – М.: Наука, 1970. – С. 65-77 – <https://djvu.online/file/2gIvZIEDL173J>
3. Нозик Р. Анархия, государство и утопия. – М.: ИРИСЭН, 2008. – <https://znanium.ru/catalog/document?id=358846>
4. Шейнов В.П. Управление конфликтами. – СПб.: Питер, 2014. – https://psv4.userapi.com/s/v1/d/HBviRaRI_yX26jBMcpQJtfN0JHuxxcIsi9UQgG8DF9Q_YxEhhYEKxCBZ-1whl-1G5mNQeZVzkt7x-QuXpi7B3nKpd-VW0PW6QtsjrMUcnCPGx_w2JAQ18uQ/Sheynov_Viktor_Pavlovich_-_Upravlenie_konfliktami.fb2
5. Шейнов В.П. Манипулирование и защита от манипуляций. – СПб.: Питер, 2014. – 162 с. – <https://djvu.online/file/9ciJnFgxYInZj>
6. Шейнов В.П. Психология обмана и мошенничества. – Мн.: Харвест, 2004. – 464 с. – <https://djvu.online/file/EFcU6SyDtwBGz>
7. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: Питер, 1997. – 688 с. – https://www.radio-sarafan.ru/lib/wp-content/uploads/2021/04/Socialnaya-psihologiya_Majers.pdf
8. Громова О.Н. Конфликтология. – М.: Юрайт, 2021. – <https://bilim.akipress.org/lib/book:263/?name=e77589c3f2c44edc2469aa404ed0da29a738257d.pdf&file>

9. Авксентьев В.А. Этническая конфликтология. Проблемы становления. // Современная конфликтология в контексте культуры мира. – М. : УРСС, 2001. – С. 179-180. – <https://ru.z-lib.fm/book/3120984/31c9d0/Этническая-конфликтология-Проблемы-становления.html?dsorce=recommend>
10. Скотт Д.Г. Способы разрешения конфликтов. – Киев: ВИС, 1994. – <https://klex.ru/50r>
11. Гриценко В.В. Межэтнические конфликты. – М.: Аспект Пресс, 2019.
12. Ковач П. Медиация: руководство для практиков. – М.: Медиация и право, 2020.
13. Соломатина Е.Н. Конфликты в организации. – М.: ИНФРА-М, 2021.
14. Федотова Л.Н. Социология массовой коммуникации. – СПб.: Питер, 2003. – 400 с.
15. Яновский А.М. Киберконфликты и цифровая безопасность. – СПб.: БХВ, 2021.

в) методические рекомендации:

-

г) интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека Elibrary – Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru/>
2. Научная библиотека имени А. Н. Коняева – Режим доступа: URL: <http://biblio.dahluniver.ru/>
3. Образовательная платформа для университетов и колледжей. «Юрайт» – Режим доступа: URL: <https://urait.ru>
4. Электронная научно-техническая библиотека ЮРГПУ (НПИ) имени М.И. Платова – Режим доступа: URL: <https://libweb.srspu.ru/MegaProWeb/Web>
5. Электронная библиотека Platona.net – Философия без границ – Режим доступа: URL: <https://platona.net>
6. Национальная электронная библиотека НЭБ – Режим доступа: URL: <https://rusneb.ru>
7. Открытая электронная библиотека DJVU.ONLINE – Режим доступа: URL: <https://djvu.online>
8. Электронная библиотека Куб – Режим доступа: URL: <https://www.koob.ru>

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Управление конфликтами» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx

Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

9. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Управление конфликтами»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	ПК-2. Способен многогранно анализировать и интерпретировать спор, стороны спора и их потребности, а также прочие конфликтные ситуации	Пороговый	Знать: Основные концепции и теории конфликтологии. Типологию конфликтов. Структуру и динамику конфликта. Стратегии разрешения конфликтов. Основы переговорных техник и медиации. Этические и правовые аспекты управления конфликтами.
		Базовый	Уметь: Анализировать конфликтные ситуации с учетом их причин, структуры и динамики. Выбирать оптимальные стратегии разрешения конфликтов в зависимости от их типа. Применять переговорные техники и медиативные подходы для урегулирования споров. Оценивать влияние культурных, социальных и институциональных факторов на развитие конфликтов. Разрабатывать рекомендации по профилактике и управлению конфликтами в различных сферах.
		Высокий	Владеть: Навыками конструктивного ведения переговоров и поиска взаимовыгодных решений. Навыками фасилитации и медиации в конфликтных ситуациях. Навыками критического анализа конфликтов с использованием междисциплинарного подхода. Навыками разработки стратегий предотвращения и минимизации конфликтов в профессиональной и социальной среде.

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины.

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-2.	Способен многогранно анализировать и интерпретировать спор, стороны спора и их потребности, а также прочие конфликтные ситуации	ПК-2.2. Демонстрирует знания о сущности конфликта и способности к его практическому разрешению	Тема 1. Природа и сущность социальных конфликтов Тема 2. Классические теории конфликта Тема 3. Современные концепции конфликтологии Тема 4. Типология конфликтов Тема 5. Анатомия конфликта: структурные элементы Тема 6. Жизненный цикл конфликта Тема 7. Факторы эскалации и деэскалации Тема 8. Стратегии поведения в конфликтах Тема 9. Искусство переговоров	3-4

				Тема 10. Медиация как инструмент разрешения Тема 11. Ненасильственные методы разрешения Тема 12. Профилактика конфликтов Тема 13. Организационные конфликты Тема 14. Семейные и межличностные конфликты Тема 15. Межкультурные конфликты Тема 16. Межконфессиональные конфликты Тема 17. Политические конфликты Тема 18. Цифровые конфликты	
--	--	--	--	---	--

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1.	ПК-2. Способен многогранно анализировать и интерпретировать спор, стороны спора и их потребности, а также прочие	ПК-2.2. Демонстрирует знания о сущности конфликта и способности к его практическому разрешению	Знать: Основные концепции и теории конфликтологии. Типологию конфликтов. Структуру и динамику конфликта. Стратегии разрешения конфликтов.	Тема 1. Природа и сущность социальных конфликтов Тема 2. Классические теории конфликта Тема 3.	доклад, сообщение, реферат, тестовые задания, практические задания, творческие задания, практические задания

	конфликтные ситуации		Основы переговорных техник и медиации. Этические и правовые аспекты управления конфликтами. Уметь: Анализировать конфликтные ситуации с учетом их причин, структуры и динамики. Выбирать оптимальные стратегии разрешения конфликтов в зависимости от их типа. Применять переговорные техники и медиативные подходы для урегулирования споров. Оценивать влияние культурных, социальных и институциональных факторов на развитие конфликтов. Разрабатывать рекомендации по профилактике и управлению конфликтами в различных сферах. Владеть: Навыками конструктивного ведения переговоров и поиска взаимовыгодных решений. Навыками фасилитации и медиации в конфликтных ситуациях. Навыками критического анализа конфликтов с использованием междисциплинарного подхода. Навыками разработки стратегий предотвращения и минимизации конфликтов в профессиональной и социальной среде.	Современные концепции конфликтологии Тема 4. Типология конфликтов Тема 5. Анатомия конфликта: структурные элементы Тема 6. Жизненный цикл конфликта Тема 7. Факторы эскалации и деэскалации Тема 8. Стратегии поведения в конфликтах Тема 9. Искусство переговоров Тема 10. Медиация как инструмент разрешения Тема 11. Ненасильственные методы разрешения Тема 12. Профилактика конфликтов Тема 13. Организационные конфликты Тема 14.	
--	----------------------	--	--	--	--

				Семейные и межличностные конфликты Тема 15. Межкультурные конфликты Тема 16. Межконфессиональные конфликты Тема 17. Политические конфликты Тема 18. Цифровые конфликты	
--	--	--	--	--	--

**1. Вопросы для обсуждения на практических и семинарских занятиях
(в виде докладов и сообщений)
(пороговый уровень)**

1. Как вы понимаете определение конфликта в социальных науках?
2. В чем разница между социологическим и психологическим подходами к изучению конфликтов?
3. Как К. Маркс объяснял роль конфликта в общественном развитии?
4. Какие основные типы конфликтов существуют? Приведите примеры.
5. Может ли конфликт быть конструктивным? Обоснуйте свою точку зрения.
6. Как Г. Зиммель трактовал функцию конфликта в обществе?
7. В чем суть концепции социальной справедливости Дж. Ролза?
8. Каковы основные стадии развития конфликта?
9. Какие факторы могут ускорить эскалацию конфликта?
10. Как соотносятся понятия «насилие» и «ненасильственные методы» в конфликте?
11. В чем разница между стратегиями «соперничество» и «сотрудничество» (по Томасу-Килманну)?
12. Каковы основные принципы Гарвардской школы переговоров?
13. Какова роль медиатора в разрешении конфликта?
14. Какие правовые механизмы могут регулировать институциональные конфликты?
15. Как культурные различия (по Хофстеде) влияют на возникновение конфликтов?
16. Разберите реальный конфликт (из СМИ/истории) и определите его тип и стадию.
17. Предложите стратегию разрешения трудового конфликта между работниками и руководством.
18. Как бы вы применили метод win-win в семейном споре?
19. Опишите ситуацию, когда избегание конфликта было бы лучшей стратегией.
20. Какие ошибки чаще всего допускают люди в переговорах?
21. Как можно снизить эмоциональную напряженность в конфликте?
22. Разработайте алгоритм действий для предотвращения конфликта в студенческой группе.

23. Как бы вы вели себя в роли медиатора в межличностном конфликте?
24. Какие стереотипы могут усугубить межнациональный конфликт?
25. Приведите пример конфликта ценностей в современном обществе. Как его можно урегулировать?
26. Какие переговорные техники можно использовать в конфликте между арендатором и арендодателем?
27. Как бы вы объяснили человеку, что его позиция в конфликте нерациональна?
28. Какие методы можно использовать для диалога в условиях межрелигиозного конфликта?
29. Опишите случай, когда конфликт привел к положительным изменениям.
30. Как можно применять знания о конфликтах в вашей будущей профессии?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

2. Типовые тестовые задания

1. Выберите один правильный ответ.

Какой из перечисленных подходов к конфликту принадлежит К. Марксу?

- А) Конфликт – следствие несовершенства человеческой природы
- Б) Конфликт – результат классовой борьбы
- В) Конфликт – инструмент социальной интеграции
- Г) Конфликт – продукт биологической эволюции

Правильный ответ: Б

2. Выберите один правильный ответ.

Какая стратегия разрешения конфликта предполагает взаимные уступки?

- А) Соперничество
- Б) Избегание
- В) Приспособление
- Г) Компромисс

Правильный ответ: Г

3. Выберите один правильный ответ.

Какой фактор чаще всего провоцирует межконфессиональные конфликты?

- А) Экономическое неравенство
- Б) Климатические изменения
- В) Религиозная нетерпимость
- Г) Разница в уровне образования

Правильный ответ: В

4. Выберите один правильный ответ.

Кто из философов разработал концепцию «ненасильственного сопротивления»?

- А) Карл Маркс
- Б) Махатма Ганди
- В) Фридрих Ницше
- Г) Жан-Поль Сартр

Правильный ответ: Б

5. Выберите один правильный ответ.

Какой этап медиации следует сразу после вступительного слова медиатора?

- А) Сбор информации
- Б) Генерация решений
- В) Заключение соглашения
- Г) Анализ альтернатив

Правильный ответ: А

6. Установите соответствие между стратегией разрешения конфликта и ее определением. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Стратегия разрешения конфликта		Определение стратегии	
1)	Соперничество	А)	Игнорирование конфликта в надежде, что он разрешится сам
2)	Сотрудничество	Б)	Поиск решения, выгодного обеим сторонам
3)	Избегание	В)	Упорное отстаивание своей позиции
4)	Приспособление	Г)	Односторонние уступки ради сохранения отношений

Правильный ответ: 1-В, 2-Б, 3-А, 4-Г

7. Установите соответствие между типом конфликта и примером. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Тип конфликта		Пример конфликта	
1)	Межличностный	А)	Спор между сотрудниками за повышение
2)	Межгрупповой	Б)	Противостояние профсоюза и администрации
3)	Институциональный	В)	Конфликт между фанатами разных футбольных клубов
4)	Внутриличностный	Г)	Нерешительность человека при выборе работы

Правильный ответ: 1-А, 2-В, 3-Б, 4-Г

8. Установите соответствие между философами и их теориями конфликта. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Философ		Теория конфликта	
1)	К. Маркс	А)	Конфликт как форма социализации

- | | | | |
|----|-------------|----|--------------------------------|
| 2) | Г. Зиммель | Б) | Классовая борьба |
| 3) | М. Ганди | В) | Коммуникативное действие |
| 4) | Ю. Хабермас | Г) | Ненасильственное сопротивление |

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В

9. Установите соответствие между методом разрешения конфликта и его характеристикой. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

- | | Метод | | Характеристика |
|----|--------------|----|--------------------------------------|
| 1. | Медиация | А) | Обязательное решение третьей стороны |
| 2. | Арбитраж | Б) | Добровольный процесс с посредником |
| 3. | Переговоры | В) | Прямой диалог сторон |
| 4. | Консультация | Г) | Рекомендательный характер |

Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г

10. Установите последовательность этапов развития конфликта. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Латентная стадия
- Б) Кризис
- В) Эскалация
- Г) Разрешение

Правильный ответ: А, В, Б, Г

11. Установите последовательность стадий медиации. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Заключение соглашения
- Б) Сбор информации
- В) Вступительное слово
- Г) Генерация решений

Правильный ответ: В, Б, Г, А

12. Установите последовательность шагов переговорного процесса. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Выдвижение предложений
- Б) Установление фактов
- В) Достижение соглашения
- Г) Определение интересов

Правильный ответ: Б, Г, А, В

13. Установите последовательность этапов управления межнациональным конфликтом. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Реализация соглашения
- Б) Диагностика причин
- В) Организация диалога
- Г) Мониторинг результатов

Правильный ответ: Б, В, А, Г

14. Установите последовательность действий при ненасильственном сопротивлении. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Прямые акции
- Б) Сбор информации
- В) Примирение
- Г) Переговоры

Правильный ответ: Б, Г, А, В

15. Напишите пропущенное слово.

Процесс добровольного урегулирования спора с посредником называется _____.

Правильный ответ: медиация

16. Напишите пропущенное слово.

Автор концепции «принципиальных переговоров» – _____.

Правильный ответ: Роджер Фишер

17. Напишите пропущенное слово.

Конфликты между носителями разных религиозных традиций называются _____.

Правильный ответ: межконфессиональные

18. Напишите пропущенное слово.

Стратегия, при которой обе стороны частично жертвуют интересами, называется _____.

Правильный ответ: компромисс

19. Напишите пропущенное слово.

Теория, рассматривающая конфликт как источник развития общества, называется _____.

Правильный ответ: конфликтный функционализм

20. Назовите стадии конфликта по К. Томасу.

Правильный ответ: латентная, эскалация, кризис (кульминация), разрешение, послеконфликтная стадия

21. Перечислите принципы ненасильственной коммуникации (М. Розенберг).

Правильный ответ: наблюдение без оценок, выражение чувств, обозначение потребностей, просьба (не требование), эмпатическое слушание

22. Назовите условия успешных переговоров.

Правильный ответ: баланс власти, готовность к компромиссу, четкие правила, конфиденциальность, ресурсы для реализации

23. Перечислите ошибки в управлении этническими конфликтами.

Правильный ответ: игнорирование исторического контекста, упрощение причин, использование стереотипов, отсутствие включенности лидеров, формальные решения

24. Назовите типы медиации.

Правильный ответ: фасилитативная, оценочная, трансформативная, нарративная, онлайн-медиация

25. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

Разрешите кейс: Конфликт в вузе между преподавателем (требует строгого соблюдения дедлайнов) и студентами (жалуются на завышенные требования). Ваши действия?

Время выполнения – 10 минут.

Ожидаемый результат: 1) Организовать встречу для выявления реальных проблем (например, неравномерная нагрузка). 2) Предложить четкие критерии оценки. 3) Ввести систему «мягких» дедлайнов с штрафами только за систематические нарушения. 4) При тупике – привлечь деканат как медиатора.

Критерий оценивания: при разрешении кейса учтены три момента: анализ интересов сторон, конкретные предложения, эскалация к медиации.

26. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

Разрешите кейс: В районе с многонациональным составом конфликт из-за открытия религиозного центра. Жители собирают подписи против. Решение?

Время выполнения – 10 минут.

Ожидаемый результат: 1) Созвать круглый стол с лидерами общин и инициативной группой. 2) Привлечь урбанистов для оценки влияния на инфраструктуру. 3) Предложить компромисс (ограничение часов работы центра). 4) Организовать культурно-просветительские мероприятия.

Критерий оценивания: при разрешении кейса прослеживается вовлеченность всех сторон в разрешение конфликта, экспертный подход, культурная интерграция.

27. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

Разрешите кейс: В районе конфликт из-за строительства мечети: верующие против местных жителей. Начались митинги. План действий?

Время выполнения – 10 минут.

Ожидаемый результат: 1) Созвать круглый стол с участием религиозных лидеров и активистов. 2) Привлечь экспертов по градостроительству. 3) Предложить компромисс (например, уменьшение масштабов строительства). 4) Организовать просветительские мероприятия о межконфессиональном диалоге.

Критерий оценивания: при разрешении кейса указаны вовлечение всех заинтересованных сторон, предложение конкретных компромиссов, долгосрочные просветительские меры.

28. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

Разрешите кейс: Семейный конфликт: подросток требует свободы, родители - послушания. Ссоры ежедневные. Ваши рекомендации?

Время выполнения – 10 минут.

Ожидаемый результат: в данном случае уместно будет использовать принцип медиации внутри семьи: 1) Выяснить реальные страхи родителей (безопасность) и потребности подростка (автономия). 2) Совместно разработать «договор» с постепенным расширением прав. 3) Научить технике «Я-высказываний» для конструктивных споров. Во время построения медиации необходимо учесть возрастные особенности сторон конфликта и соблюсти баланс между контролем и свободой конфликтующих сторон.

Критерий оценивания: перечислены этапы медиации, указана необходимость учета возрастных особенностей конфликтующих сторон.

29. *Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя четкие компактные формулировки.*

Ответьте на вопрос: В соцсетях разгорелся хейт между фанбазами двух блогеров. Как модератору снизить накал?

Время выполнения – 10 минут.

Ожидаемый результат: 1) Ввести четкие правила общения и банить нарушителей. 2) Организовать прямой эфир с обоими блогерами для конструктивного диалога. 3) Создать мемы/челленджи, объединяющие аудитории. 4) Привлекать психологов для комментирования токсичного поведения

Критерий оценивания: в ответе прослеживаются такие моменты как: жесткий контроль нарушений, создание объединяющего контента, привлечение экспертов.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Тесты выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% тестов)
4	Тесты выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% тестов)
3	Тесты выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% тестов)
2	Тесты выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50% тестов)

3. Практические задания (высокий уровень)

Выполните задания:

1. Анализ реального конфликта

Задание: Выберите известный социальный или политический конфликт (из истории, СМИ, кино). Проанализируйте его по схеме:

Тип конфликта (межличностный, групповой, институциональный).

Причины и стадии развития.

Стратегии, использованные для разрешения.

Формат: Презентация или эссе (1–2 страницы).

2. Карта конфликта

Задание: Возьмите пример конфликта из личного опыта (семья, учеба, работа). Составьте его «карту»:

Участники, их интересы и позиции.

Ресурсы и ограничения.

Возможные точки компромисса.

Формат: Схема или таблица с комментариями.

3. Ролевая игра: «Трудные переговоры»

Задание: Разыграйте с одноклассником сценарий:

Ситуация: Работник требует повышения зарплаты, но у компании кризис.

Цель: Прийти к решению без эскалации.

Формат: Видеозапись или письменный протокол переговоров.

4. Win-win решение

Задание: Придумайте два конфликтных сценария (например, спор из-за графика в общежитии). Для каждого предложите решение по принципу win-win.

Формат: Описание кейсов и решений (1 страница).

5. Медиация на практике

Задание: Найдите в интернете реальный случай медиации (например, семейный или трудовой спор). Опишите:

Как медиатор организовал процесс?

Какие техники использовал?

Был ли результат устойчивым?

Формат: Аналитическая записка (1–2 страницы).

6. Этика конфликта

Задание: Сравните два подхода:

Ненасильственные методы (М. Ганди, М.Л. Кинг).

Допустимость насилия в революциях (по Марксу).

Формат: Эссе или таблица с аргументами «за» и «против».

7. Конфликт в организации

Задание: Придумайте кейс: в компании конфликт между отделами из-за ресурсов.

Разработайте план урегулирования:

Диагностика причин.

Переговорная стратегия.

Профилактика повторения.

Формат: План действий (пункты или диаграмма).

8. Межкультурный конфликт

Задание: Опишите гипотетический конфликт из-за культурных различий (например, в международной команде). Предложите способы его преодоления с учетом теории Хофстеде.

Формат: Сценарий с репликами и решениями.

9. Письменные дебаты

Задание: Напишите два коротких текста (по 200 слов) от имени сторонников разных позиций:

Тема: «Конфликты в университете: подавлять или поощрять?».

Формат: Два противоположных мнения с аргументами.

10. Кейс: Семейный спор

Задание: Разберите пример: родители хотят, чтобы ребенок выбрал одну профессию, он – другую. Примените технику «активного слушания» для диалога.

Формат: Диалог в виде скрипта + анализ методов.

11. Соцопрос: «Конфликты вокруг нас»

Задание: Проведите мини-опрос (5–10 человек) на тему:

Какие конфликты вы считаете самыми сложными? Почему?

Формат: Таблица с ответами и выводы.

12. Проект: «Антиконфликтный кодекс»

Задание: Создайте свод правил для предотвращения конфликтов в студенческой группе.

Включите:

Принципы общения.

Алгоритм действий при спорах.

Санкции за нарушения.

Формат: Памятка или инфографика.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «практическое задание»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Практическое задание представлено на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений и т.п.). Оформлено в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
4	Практическое задание представлено на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
3	Практическое задание представлено на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
2	Практическое задание представлено на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

4. Вопросы к контрольным работам

Вариант 1

1. Дайте определение конфликта. Назовите основные подходы к его изучению в социальных науках.
2. Опишите стратегии разрешения конфликтов по Томасу-Килманну. В чем преимущество стратегии «сотрудничество»?
3. Проанализируйте конфликт между коллегами из-за распределения премии. Предложите решение на основе принципов Гарвардской школы переговоров.

Вариант 2

1. Раскройте роль конфликта в теории К. Маркса. Как он связан с социальными изменениями?
2. Перечислите стадии развития конфликта. Какие факторы влияют на его эскалацию?
3. Составьте «карту конфликта» для ситуации: студенческая группа разделилась на два лагеря из-за выбора темы проекта.

Вариант 3

1. Объясните концепцию «этики конфликта». Допустимо ли насилие в конфликтах по мнению М. Ганди?
2. В чем суть метода win-win? Приведите пример его применения.
3. Разработайте алгоритм действий для урегулирования спора между соседями из-за шума.

Вариант 4

1. Опишите типологию конфликтов. Чем межличностный конфликт отличается от институционального?
2. Как медиатор помогает в разрешении конфликтов? Назовите этапы медиации.
3. Предложите стратегию для руководителя, чьи подчиненные конфликтуют из-за рабочих задач.

Вариант 5

1. Сравните концепции справедливости Дж. Ролза и Р. Нозика. Как они связаны с конфликтами?
2. Каковы основные причины межкультурных конфликтов? Как влияют стереотипы?
3. Опишите, как можно разрешить конфликт в международной команде из-за различий в деловом этикете.

Вариант 6

1. Что такое «латентная стадия» конфликта? Как ее можно идентифицировать?
2. Объясните принципы Гарвардской школы переговоров. Почему важно разделять позиции и интересы?
3. Проанализируйте кейс: родители и подросток спорят о времени возвращения домой. Какие техники общения помогут?

Вариант 7

1. Как Г. Зиммель трактовал позитивные функции конфликта?
2. В чем специфика политических конфликтов? Приведите пример.
3. Разработайте переговорную стратегию для продавца и покупателя, который недоволен качеством товара.

Вариант 8

1. Назовите основные элементы структуры конфликта. Как «среда» влияет на его развитие?
2. Какие правовые механизмы регулируют трудовые конфликты?
3. Составьте памятку для сотрудника, который столкнулся с mobbing в коллективе.

Вариант 9

1. Опишите, как культурные различия (по Хофстеде) могут провоцировать конфликты.
2. В чем разница между компромиссом и сотрудничеством?
3. Предложите план урегулирования конфликта между преподавателем и студентом из-за оценки.

Вариант 10

1. Как конфликты связаны с социальной справедливостью? Приведите пример.
2. Какие ошибки чаще всего допускают участники переговоров?
3. Разберите кейс: конфликт в семье из-за распределения домашних обязанностей. Какие решения возможны?

Вариант 11

1. Объясните термин «этноцентризм». Как он усугубляет межнациональные конфликты?
2. Какие стратегии подходят для разрешения конфликтов в образовательной среде?
3. Проанализируйте конфликт между арендатором и арендодателем из-за ремонта. Какие документы помогут?

Вариант 12

1. Что такое «конфликт ценностей»? Как он проявляется в современном обществе?
2. Опишите роль эмоций в динамике конфликта. Как ими управлять?
3. Составьте диалог-медиацию между двумя друзьями, которые поссорились из-за денег.

Вариант 13

1. Как Р. Дарендорф объяснял природу конфликтов в обществе?
2. Какие методы ненасильственного сопротивления вы знаете?
3. Предложите решение для конфликта между подразделениями компании из-за бюджета.

Вариант 14

1. В чем особенности семейных конфликтов? Назовите способы их профилактики.
2. Как работает метод «активного слушания» в урегулировании конфликтов?
3. Разработайте антикризисный план для конфликта в соцсетях (хейтинг, троллинг).

Вариант 15

1. Какие институты участвуют в регулировании политических конфликтов?
2. Почему избегание конфликта иногда бывает полезной стратегией?
3. Опишите, как можно разрешить спор между студентами из-за плагиата в групповой работе.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

5. Примерные темы рефератов

1. Конфликт как социальный феномен: основные подходы в философии и социологии.
2. Теории конфликта в работах К. Маркса, Г. Зиммеля и Р. Дарендорфа: сравнительный анализ.
3. Конструктивные и деструктивные функции социальных конфликтов.
4. Концепции справедливости в конфликтах: Дж. Ролз vs Р. Нозик.
5. Этика конфликта: насилие и ненасильственные методы сопротивления.
6. Психологические механизмы эскалации конфликтов: роль эмоций и восприятия.
7. Медиация как современный метод разрешения конфликтов: принципы и этапы.
8. Управление трудовыми конфликтами: методы профилактики и разрешения.
9. Семейные конфликты: причины, динамика и способы урегулирования.
10. Межкультурные конфликты в глобализирующемся мире: роль стереотипов и коммуникации.
11. Конфликты в образовательной среде: студенты vs преподаватели, пути решения.
12. Политические конфликты: технологии управления и предотвращения.
13. Роль социальных сетей в возникновении и разрешении конфликтов.
14. Киберконфликты: природа, специфика и методы регулирования.
15. Экологические конфликты: столкновение интересов бизнеса, государства и общества.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «реферат»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
4	Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении

	допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
3	Реферат представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данному виду работ.
2	Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

6. Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

Теоретические вопросы

1. Дайте определение конфликта с точки зрения социальных наук.
2. Назовите основные характеристики конфликта как социального явления.
3. Опишите подход К. Маркса к анализу конфликтов.
4. В чем заключается функциональная теория конфликта Г. Зиммеля?
5. Как Р. Дарендорф объяснял природу социальных конфликтов?
6. Назовите основные типы конфликтов по уровню взаимодействия.
7. В чем разница между конструктивными и деструктивными конфликтами?
8. Перечислите и охарактеризуйте основные стадии развития конфликта.
9. Какие структурные элементы включает в себя конфликт?
10. Какую роль играет среда в динамике конфликта?
11. Опишите модель Томаса-Килманна: какие стратегии поведения в конфликте она включает?
12. В чем суть концепции «win-win» в переговорном процессе?
13. Назовите основные принципы Гарвардской школы переговоров.
14. Каковы функции медиации в разрешении конфликтов?
15. В чем заключается этика конфликта?
16. Какие методы ненасильственного сопротивления вы знаете?
17. Как культурные различия (по Хофстеде) влияют на возникновение конфликтов?
18. Опишите концепцию социальной справедливости Дж. Ролза.
19. В чем суть теории «столкновения цивилизаций» С. Хантингтона?
20. Какие факторы способствуют эскалации конфликта?
21. Как право регулирует институциональные конфликты?
22. В чем специфика межконфессиональных конфликтов?
23. Каковы основные причины политических конфликтов?
24. Как цифровые технологии влияют на природу современных конфликтов?
25. Какие методы профилактики конфликтов наиболее эффективны?

Практические вопросы

26. Разработайте стратегию разрешения конфликта между сотрудниками из-за распределения премии.
27. Составьте «карту конфликта» для ситуации: спор между соседями из-за ремонта.
28. Предложите план переговоров между арендодателем и арендатором, которые не могут договориться об условиях аренды.
29. Как можно урегулировать конфликт между преподавателем и студентом из-за оценки?
30. Разработайте алгоритм действий для руководителя, чьи подчиненные конфликтуют из-за рабочих задач.
31. Опишите, как применить метод «win-win» в споре между друзьями из-за совместного отдыха.

32. Какие техники активного слушания помогут в разрешении семейного конфликта?
33. Проанализируйте кейс: конфликт в соцсетях из-за оскорбительных комментариев. Как его урегулировать?
34. Предложите стратегию поведения для HR-специалиста в случае моббинга (травли) в коллективе.
35. Как можно предотвратить эскалацию конфликта в студенческой группе?
36. Составьте диалог-медиацию между коллегами, которые спорят из-за графика работы.
37. Какие правовые механизмы можно использовать при трудовом конфликте?
38. Опишите, как разрешить спор между туристами и местными жителями из-за культурных различий.
39. Разработайте памятку по предотвращению конфликтов в организации.
40. Проанализируйте конфликт между родителями и подростком из-за выбора профессии. Какие решения возможны?
41. Как руководителю реагировать на конфликт между отделами из-за ресурсов?
42. Разберите кейс: межконфессиональный конфликт в многонациональном коллективе. Какие методы урегулирования применить?
43. Предложите стратегию поведения в случае кибербуллинга.
44. Опишите, как организовать переговорный процесс в условиях забастовки.
45. Какие коммуникационные техники помогут снизить напряженность в межличностном конфликте?
46. Разработайте план действий для разрешения конфликта между партнерами по бизнесу.
47. Как можно использовать медиацию в семейных спорах? Приведите пример.
48. Проанализируйте политический конфликт (на примере реального события). Какие факторы повлияли на его развитие?
49. Какие ошибки чаще всего допускают участники переговоров? Как их избежать?
50. Разработайте тренинг по управлению конфликтами для сотрудников компании.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль (зачет/экзамен):

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания	Зачёты
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при	

	выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы	не зачтено

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)