

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Луганский государственный университет**  
**имени Владимира Даля»**

**Институт управления и государственной службы**  
**Кафедра производственного менеджмента**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Института управления  
и государственной службы  
Р.Г. Харьковский  
09 2025 года



### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **«Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг»**

По направлению подготовки 49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)

Профиль «Тренерско-преподавательская деятельность в сфере образования и учебно-тренировочном процессе»

Луганск – 2025

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг» по направлению подготовки 49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура) профиль «Тренерско-преподавательская деятельность в сфере образования и учебно-тренировочном процессе» – 23 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 сентября 2017 г. № 942 (с изменениями и дополнениями).

СОСТАВИТЕЛЬ:  
старший преподаватель А.Л. Омельяненко

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры производственного менеджмента «28» 08 2025 г., протокол № 1

Заведующий кафедрой  
производственного менеджмента А.В. Родионов

Переутверждена: «  » 20 г., протокол №   

Директор института  
управления и государственной службы Р.Г. Харьковский

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института управления и государственной службы «01» 09 2025 г., протокол № 1.

Председатель учебно-методической  
комиссии института управления  
и государственной службы Е.В. Щербакова

## **Структура и содержание дисциплины**

### **1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе**

**Целью изучения дисциплины:** формирование у студентов комплекса основных знаний и умений в сфере сервиса оздоровительной физической культуры и спорта; дополнительных знаний, умений, навыков (профессиональных компетенций), востребованных на рынке труда в сфере спортивно-оздоровительных услуг.

#### **Задачи**

- △ получить представления о совокупности процессов, методов и средств системы сервиса для продвижения услуг потребителям на рынке труда;
- △ ознакомить студентов с техникой и оборудованием, обеспечивающим технологические процессы спортивно-оздоровительной деятельностью;
- △ ознакомить с аспектами коммуникативного поведения для эффективного общения с потребителями спортивно-оздоровительного продукта;
- △ содействовать формированию профессионально значимых свойств личности.

### **2. Место дисциплины в структуре ООП ВО**

Дисциплина «Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг» входит в обязательную часть учебного плана по направлению подготовки 49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура) профиль подготовки: «Тренерско-преподавательская деятельность в сфере образования и учебно-тренировочном процессе».

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «История физической культуры и спорта», «Теория и методика физической культуры и спорта», «Теория и методика обучения базовым видам спорта» и служит основой для изучения следующих дисциплин: «Менеджмент физической культуры и спорта», «Менеджмент качества физкультурно-спортивных услуг», «Спортивный маркетинг».

Дисциплина способствует овладению базовым набором знаний, умений и практических навыков, необходимых для формирования целостного системного представления об организации и управлении в спортивной организации, а также владеть методами командообразования в проектных и сетевых структурах, приемами реинжиниринга бизнес-процессов и оценки их эффективности, приемами и инструментами оценки результатов научной деятельности.

### **3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины**

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ПК-1 Способен планировать и	ПК-1.1. Разрабатывает комплексный план развития физкультурно-спортивной	<b>знать:</b> комплексный план развития физкультурно-спортивной

координировать работу физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта	в организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта, в соответствии с установленным порядком ПК-1.2. Составляет и утверждает план проведения физкультурных, спортивных, массовых мероприятий, тренировочных и развлекательных мероприятий в соответствии с заявками физкультурно-спортивных организаций и договорными обязательствами ПК-1.3. Координирует работу физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта	организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта, в соответствии с установленным порядком <b>уметь:</b> составлять и утверждать план проведения физкультурных, спортивных, массовых мероприятий, тренировочных и развлекательных мероприятий в соответствии с заявками физкультурно-спортивных организаций и договорными обязательствами <b>владеТЬ:</b> навыками координации работы физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта
---	--	---

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
<b>Объем учебной дисциплины (всего)</b>	<b>144</b> <b>(3 зач. ед)</b>	<b>144</b> <b>(3 зач. ед)</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка дисциплины (всего)</b>	<b>51</b>	<b>10</b>
<b>в том числе:</b>		
Лекции	34	6
Практические (семинарские) занятия	17	4
Лабораторные работы		-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса	-	-
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>71</b>	<b>134</b>
Итоговая аттестация	зачет	зачет

##### 4.2. Содержание разделов дисциплины

##### Тема 1. Предмет и задачи курса «Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг»

Теоретико-методологические проблемы оздоровительного сервиса. Понятие «спортивно-оздоровительные услуги». Теория спортивно-оздоровительного сервиса как отрасль знания. Спортивно-оздоровительный сервис как учебная дисциплина. Потребности человека и виды спортивно-оздоровительных услуг. Спортивно-оздоровительный сервис в системе социально-культурных услуг. Понятие «спортивно-оздоровительный

сервис» в широком и узком смысле.

## **Тема 2. Сущность и особенности организации спортивно-оздоровительных услуг**

Сущность спортивно-оздоровительного сервиса как предоставления услуг, удовлетворяющих потребность в движении, физическом развитии, в укреплении здоровья. Признаки, составляющие основное содержание рекреации и оздоровления. Спортивно-оздоровительный сервис как культурно-досуговая и экономическая активность населения. Институциональные формы функционирования спортивно-оздоровительного сервиса. Организация спортивно-оздоровительного сервиса как поиск наиболее функциональных методов, форм, средств осуществления деятельности. Рынок спортивно-оздоровительных услуг и функции организатора спортивно-оздоровительного сервиса.

## **Тема 3. История спортивно-оздоровительных услуг**

История спортивно-оздоровительных услуг как исторически определенное пересечение биологических потребностей человека в двигательной активности и общественных требований к здоровью, уровню физического развития человека. Генезис спортивно-оздоровительных услуг за рубежом: античность, Средневековье, новое время. Развитие спортивно-оздоровительных услуг в 18-19 вв. Социально-культурная роль спортивно-оздоровительных услуг в 20- начале 21 вв. История спортивно-оздоровительного сервиса в России. Особенности проявлений спортивно-оздоровительного сервиса на разных этапах истории. Возможности предоставления спортивно-оздоровительных услуг в условиях советской власти (1917-1991). Новые виды услуг и возможности их предоставления в конце 20 - начале 21 вв. Совершенствование материальной базы спортивно-оздоровительного сервиса. Взаимодействие государства, частного предпринимательства и активности населения как характерная черта современного состояния спортивно-оздоровительного сервиса. История физкультурно-спортивного сервиса за рубежом.

## **Тема 4. Социально-культурные функции спортивно-оздоровительных услуг**

Современный спортивно-оздоровительный сервис как итог многовекового развития явления и общественно организованное явление. Социально-культурное назначение, рекреационно-оздоровительная направленность деятельности организаций спортивно-оздоровительного сервиса. Функции спортивно-оздоровительного сервиса как способность удовлетворять общественные и личные потребности, возможность решать определенные социальные задачи. Полифункциональный характер спортивно-оздоровительного сервиса. Функции спортивно-оздоровительного сервиса с позиций личности и общества. Свободное время, образ жизни и спортивно-оздоровительный сервис. Условия и факторы, влияющие на потребности в спортивно-оздоровительных услугах, на их формирование и потребление услуг. Функции спортивно-оздоровительного сервиса как основа управления развитием явления в обществе.

## **Тема 5. Профессиональные и личностные требования к организатору спортивно-оздоровительных услуг**

Организатор спортивно-оздоровительного сервиса и туризма как особая, общественно необходимая профессия. Необходимость посреднических услуг в сфере спортивно-оздоровительного сервиса. Требования к личности организатора спортивно-оздоровительного сервиса. Профессионально-личностное саморазвитие как необходимость в формировании специалиста. Творческий компонент в деятельности организатора спортивно-оздоровительного сервиса. Сущность профессиональных качеств. Содержание коммуникативных, организационных, конструктивных, аналитических навыков и умений. Критерии и особенности экономической культуры организатора спортивно-оздоровительного сервиса. Мастерство делового общения и деловой этикет в деятельности специалиста спортивно-оздоровительного сервиса и туризма.

## **Тема 6. Принципы рациональной и безопасной организации спортивно-оздоровительных услуг**

Спортивно-оздоровительный сервис как совокупность отраслей и организаций, предоставляющих соответствующие услуги. Организационные основы развития спортивно-оздоровительного сервиса. Современный юридический, экономический, социальный статус организаций спортивно-оздоровительного сервиса. Организация, предприятие спортивно-оздоровительного сервиса как развивающийся организм. Условия эффективной работы организации, роль организатора спортивно-оздоровительных услуг в создании стимулирующих условий. Объективная необходимость в исследовании потребностей людей, рынка спортивно-оздоровительных услуг. Основные правила методики и организации занятий. Врачебное наблюдение, контроль и самоконтроль в спортивно-оздоровительном сервисе. Обеспечение безопасности предоставляемых услуг для здоровья потребителей как важнейший принцип организации спортивно-оздоровительного сервиса.

## **Тема 7. Эффективная система взаимоотношений с клиентами сферы услуг спортивно-оздоровительного сервиса**

Технология формирования и развития культуры профессионального общения у специалистов сфере физической культуры и спорта. Совокупность коммуникативных качеств речи. Аспекты коммуникативных отношений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса. Реализация спортивно-оздоровительного продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий.

## **Тема 8. Компоненты системы спортивно-оздоровительных услуг и их особенности**

Типология спортивно-оздоровительных услуг. Проблема классификации предприятий спортивно-оздоровительного сервиса. Основные виды, формы, направления развития спортивно-оздоровительного сервиса. Спортивно-оздоровительные услуги тренажерных залов, стадионов, спортивно-оздоровительных центров и комплексов. Спортивно-

оздоровительный сервис и дополнительные услуги бассейнов. Оздоровительное значение спортивных школ, секций, лагерей по обучению различным видам спорта, единоборствам. Спортивно-оздоровительный сервис и туристские организации. Услуги горнолыжных и приморских курортов, альпинистских лагерей и туристских баз. Спортивно-оздоровительные услуги центров спортивных развлечений. Другие организации и учреждения, предоставляющие рекреационные, оздоровительные и физически развивающие услуги. Услуги по материальному и информационному обеспечению спортивно-оздоровительного сервиса: производство и продажа спортивных товаров и одежды, работа пунктов проката спортивного инвентаря, издание литературы по оздоровлению и спорту, пропаганда спортивно-оздоровительного сервиса в СМИ. Состояние и тенденции развития спортивно-оздоровительного сервиса в современных условиях. Общие условия и факторы, определяющие актуальные тенденции в условиях рыночной экономики. Виды спортивно-оздоровительных услуг, наиболее привлекательные для населения. Объективная необходимость изучения и использования зарубежного опыта организаций спортивно-оздоровительного сервиса в современной России.

### **Тема 9. Современный маркетинг услуг, как инструмент развития спортивно-оздоровительного сервиса**

Основные виды спортивно-оздоровительных начинаний, организуемых в условиях рынка. Многообразие, взаимосвязи и значение их экономических аспектов. Критерии и особенности экономической культуры в деятельности организаций спортивно-оздоровительного сервиса. Особенности начальных этапов предпринимательской деятельности в сфере спортивно-оздоровительного сервиса. Виды договоров, используемых организациями, предоставляющими спортивно-оздоровительные услуги. Расчеты, калькуляции и сметы в сфере спортивно-оздоровительного сервиса. Многообразие форм спортивно-оздоровительного сервиса в современных условиях, особенности менеджмента, материально-технической базы и экономической деятельности. Организация рекламы, работы с общественностью в продвижении спортивно-оздоровительных услуг.

### **Тема 10. Научно-прикладные аспекты использования средств и методов оздоровления и современных видов кондиционной тренировки в физкультурно-оздоровительной работе с различным контингентом**

Структура и содержание физкультурно-оздоровительной работы для различных половозрастных групп населения. Технологии построения комплексных оздоровительных программ в профилактике различных заболеваний. Научно-прикладные аспекты совершенствования современной оздоровительно-рекреационной физической культуры на основе интеграции нетрадиционных направлений. Социально-педагогические аспекты использования нетрадиционных форм и средств физической культуры в практике физкультурно-оздоровительной работы с различными слоями населения и возрастными группами. Научно-прикладные аспекты использования восточных оздоровительных систем психофизической

рекреации. Сравнительный анализ традиционных и нетрадиционных направлений в системе оздоровительно-рекреационной физической культуры. Структура, содержание и методика построения физкультурно-оздоровительной тренировки с учетом индивидуально-типологических особенностей занимающихся. Проблематика разработки общей стратегии и технологии моделирования физкультурно-оздоровительной деятельности для различного контингента занимающихся. Технология построения оздоровительных и тренировочных программ для различных категорий населения с использованием современных видов кондиционной тренировки, нетрадиционных средств и систем оздоровления, сопутствующих вне тренировочных факторов. Проблематика разработки системы контроля за психофизическим состоянием занимающихся с учетом индивидуальных особенностей и вида физкультурно-оздоровительной тренировки.

#### **4.3. Лекции**

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Теоретико-методологические проблемы оздоровительных услуг	4	0,5
2	Сущность и особенности организации спортивно-оздоровительных услуг	4	0,5
3	История спортивно-оздоровительных услуг	2	0,5
4	Социально-культурные функции спортивно-оздоровительных услуг	4	0,5
5	Профессиональные и личностные требования к организатору спортивно-оздоровительных услуг	2	1
6	Принципы рациональной и безопасной организации спортивно-оздоровительных услуг	4	0,5
7	Эффективная система взаимоотношений с клиентами сферы услуг спортивно-оздоровительного сервиса	2	1
8	Компоненты системы спортивно-оздоровительных услуг и их особенности	4	1
9	Современный маркетинг услуг, как инструмент развития спортивно-оздоровительного сервиса	4	1
10	Научно-прикладные аспекты использования средств и методов оздоровления и современных видов кондиционной тренировки в физкультурно-оздоровительной работе с различным контингентом	4	0,5
<b>Итого:</b>		<b>34</b>	<b>6</b>

#### **4.4. Практические занятия**

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Теоретико-методологические проблемы оздоровительных услуг	1	0,5
2	Сущность и особенности организации спортивно-оздоровительных услуг	2	0,5

3	История спортивно-оздоровительных услуг	1	0,5
4	Социально-культурные функции спортивно-оздоровительных услуг	2	0,5
5	Профессиональные и личностные требования к организатору спортивно-оздоровительных услуг	2	1
6	Принципы рациональной и безопасной организации спортивно-оздоровительных услуг	2	0,5
7	Эффективная система взаимоотношений с клиентами сферы услуг спортивно-оздоровительного сервиса	1	0,5
8	Компоненты системы спортивно-оздоровительных услуг и их особенности	2	0,5
9	Современный маркетинг услуг, как инструмент развития спортивно-оздоровительного сервиса	2	1
10	Научно-прикладные аспекты использования средств и методов оздоровления и современных видов кондиционной тренировки в физкультурно-оздоровительной работе с различным контингентом	2	0,5
<b>Итого:</b>		<b>17</b>	<b>6</b>

#### 4.5. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1	Теоретико-методологические проблемы оздоровительных услуг	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	5	13
2	Сущность и особенности организации спортивно-оздоровительных услуг	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	8	13
3	История спортивно-оздоровительных услуг	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	8	13
4	Социально-культурные функции спортивно-оздоровительных услуг	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	13
5	Профессиональные и личностные требования к организатору спортивно-оздоровительных услуг	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	14
6	Принципы рациональной и безопасной организации спортивно-оздоровительных услуг	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	13
7	Эффективная система взаимоотношений с клиентами сферы услуг	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	14

	спортивно-оздоровительного сервиса	знаний и умений.		
8	Компоненты системы спортивно-оздоровительных услуг и их особенности	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	10	14
9	Современный маркетинг услуг, как инструмент развития спортивно-оздоровительного сервиса	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	10	14
10	Научно-прикладные аспекты использования средств и методов оздоровления и современных видов кондиционной тренировки в физкультурно-оздоровительной работе с различным контингентом	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	5	13
<b>Итого:</b>			<b>71</b>	<b>134</b>

#### **4.7. Курсовые работы не предусмотрены учебным планом**

#### **5. Образовательные технологии**

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие

возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

### **а) основная литература:**

1. Аверин, А. В. Стратегия развития инфраструктуры массового спорта в России на федеральном уровне : монография / А. В. Аверин. — Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2024. — 215 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=436284>
2. Малофеев, И. В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения : монография / И. В. Малофеев. — 5-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2023. — 172 с. — ISBN 978-5-394-05159-3. Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=431971>
3. Матвеев, Л. П. Общая теория спорта и ее прикладные аспекты : учебник / Л. П. Матвеев. — Москва : Спорт, 2020. — 342 с. Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=361068>
4. Медико-биологические технологии в физической культуре и спорте : монография / Н. А. Фудин, А. А. Хадарцев, В. А. Орлов ; под ред. А. И. Григорьева. — Москва : Спорт, 2018. — 320 с. — ISBN 978-5-9500178-7-2. — Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=365589>
5. Медико-биологические термины в спорте : справочная литература / И. И. Ахметов, Ю. Д. Винничук, Н. Л. Высочина ; под ред. Л. М. Гуниной, А. В. Дмитриева. — Москва : Спорт, 2019. — 336 с. — ISBN 978-5-9500183-2-9. — Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=343418>
6. Общая физическая подготовка: оздоровительные упражнения в системе занятий физической культурой студентов СПО : методическое пособие / сост.: К. Э. Гопп, Е. В. Чубарова, Н. Ю. Семенова, М. Д. Чхеидзе. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 28 с. — ISBN 978-59765-4719-3. Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=389945>
7. Семенова, Т. А. Оздоровительные технологии физического воспитания и развития ребенка дошкольного возраста в образовательных организациях : учебник / Т. А. Семенова. — Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2025. — 448 с. —

ISBN 978-5-16-013979-1. Текст : электронный. - URL:  
<https://znanium.ru/catalog/document?id=459725>

8. Шлыков, В. П. Специальная двигательная подготовка для студентов с отклонениями в состоянии здоровья : учебное пособие / В. П. Шлыков, М. П. Спирина. — Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2020. — 116 с. — ISBN 978-5-7996-3013-3. — Текст : электронный. - URL:  
<https://znanium.ru/catalog/document?id=422466>

**6) дополнительная литература:**

1. Менеджмент : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям, по направлению «Менеджмент» / под науч. ред. Н. Д. Эриашвили, Ю. А. Цыпкина ; под общ. ред. М. А. Комарова, М. М. Максимцова. — 5-е изд., перераб. и доп. - ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 287 с. - ISBN 978-5-238-03723-3. - Текст : электронный. - URL:  
<https://znanium.com/catalog/product/2121197>

3. Малкин, В. Р. Спорт - это психология: Учебное пособие Пособие / Малкин В.Р., Рогалева Л. - Москва :Спорт, 2015. - 176 с.ISBN 978-5-9906578-3-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/915415>

4. Бизнес-модели в управлении устойчивым развитием предприятий : учебник / А.Д. Бобрышев, В.М. Тумин, К.М. Тарабрин [и др.] ; под общ. ред. д-ра экон. наук, проф. А.Д. Бобрышева, д-ра экон. наук, проф. В.М. Тумина. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 289 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook\_5b519180563f24.57747020. - ISBN 978-5-16-014167-1. - Текст : электронный. - URL:  
<https://znanium.com/catalog/product/1877050>

6. Аксянов, А. С. Спорт как инструмент современных политических процессов и основа государственной безопасности : монография / А. С. Аксянов. - Москва : БИБЛИО-ГЛОБУС, 2018. - 272 с. - ISBN 978-5-6040237-8-5. - Текст : электронный. - URL:  
<https://znanium.com/catalog/product/1981546>

**в) Интернет ресурсы:**

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Справочно-правовая база данных «КонсультантПлюс» –  
<https://www.consultant.ru>

Теория и практика физической культуры – <http://www.tfpk.infosport.ru>

Электронная библиотека «Библиотека международной спортивной информации» – [www.bmsi.ru](http://www.bmsi.ru)

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» –  
<http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» –  
<https://www.studmed.ru>

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

## **7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

Освоение дисциплины осуществляется в академической аудитории, соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения (учебными плакатами, стендами, макетами и другими наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий), служащими для представления учебной информации.

Обучающиеся в течение всего периода обучения обеспечены индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам, к электронной информационно-образовательной среде организации и к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

### **Программное обеспечение:**

<b>Функциональное назначение</b>	<b>Бесплатное программное обеспечение</b>	<b>Ссылки</b>
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	<a href="https://www.libreoffice.org/">https://www.libreoffice.org/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice">https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice</a>
Операционная система	UBUNTU 19.04	<a href="https://ubuntu.com/">https://ubuntu.com/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu">https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu</a>
Браузер	Firefox Mozilla	<a href="http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx">http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx</a>
Браузер	Opera	<a href="http://www.opera.com">http://www.opera.com</a>
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	<a href="http://www.mozilla.org/ru/thunderbird">http://www.mozilla.org/ru/thunderbird</a>
Файл-менеджер	Far Manager	<a href="http://www.farmanager.com/download.php">http://www.farmanager.com/download.php</a>
Архиватор	7Zip	<a href="http://www.7-zip.org/">http://www.7-zip.org/</a>
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	<a href="http://www.gimp.org/">http://www.gimp.org/</a> <a href="http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8">http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP">https://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP</a>
Редактор PDF	PDFCreator	<a href="http://www.pdfforge.org/pdfcreator">http://www.pdfforge.org/pdfcreator</a>
Видеоплейер	Media Player Classic	<a href="http://mpc.darkhost.ru/">http://mpc.darkhost.ru/</a>

**8. Оценочные средства по дисциплине**  
**Паспорт**  
**оценочных средств по учебной дисциплине**  
**«Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг»**

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный Основной Заключительный	ПК-1 Способен планировать и координировать работу физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта	Пороговый	<b>знать:</b> комплексный план развития физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта, в соответствии с установленным порядком
		Базовый	<b>уметь:</b> составлять и утверждать план проведения физкультурных, спортивных, массовых мероприятий, тренировочных и развлекательных мероприятий в соответствии с заявками физкультурно-спортивных организаций и договорными обязательствами
		Высокий	<b>владеть:</b> навыками координации работы физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-1	Способен планировать и координировать работу физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта	ПК-1.1. Разрабатывает комплексный план развития физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта, в соответствии	Тема 1. Предмет и задачи курса «Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг»  Тема 2. Сущность и особенности организаций	4

		установленным порядком	спортивно-оздоровительных услуг	
		ПК-1.2. Составляет и утверждает план проведения физкультурных, спортивных, массовых мероприятий, тренировочных и развлекательных мероприятий в соответствии с заявками физкультурно-спортивных организаций и договорными обязательствами	Тема 3. История спортивно-оздоровительных услуг Тема 4. Социально-культурные функции спортивно-оздоровительных услуг	4
		ПК-1.3. Координирует работу физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта	Тема 5. Профессиональные и личностные требования к организатору спортивно-оздоровительных услуг Тема 6. Принципы рациональной и безопасной организации спортивно-оздоровительных услуг	4

#### Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства

1	ПК-1 Способен планировать и координировать работу физкультурно-спортивной организации, осуществляющие комплексную деятельность в области физической культуры и спорта	ПК-1.1. Разрабатывает комплексный план развития физкультурно-спортивной организации, осуществляюще й комплексную деятельность в области физической культуры и спорта, в соответствии с установленным порядком	<b>знать:</b> комплексный план развития физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта, в соответствии с установленным порядком <b>уметь:</b> составлять и утверждать план проведения физкультурных, спортивных, массовых мероприятий, тренировочных и развлекательных мероприятий в соответствии с заявками физкультурно-спортивных организаций и договорными обязательствами <b>владеТЬ:</b> навыками координации работы физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта	Тема 1. Предмет и задачи курса «Технология и организация спортивно-оздоровительны х услуг» Тема 2. Сущность и особенности организации спортивно-оздоровительны х услуг Тема 9. Современный маркетинг услуг, как инструмент развития спортивно-оздоровительног о сервиса Тема 7. Эффективная система взаимоотношени й с клиентами сферы услуг спортивно-оздоровительног о сервиса	доклад, сообщение, тестовые задания, рефераты, разноуровневые задачи и задания
		ПК-1.2. Составляет и утверждает план проведения физкультурных, спортивных, массовых мероприятий, тренировочных и развлекательных мероприятий в соответствии с заявками физкультурно-спортивных организаций и договорными обязательства ми	<b>знать:</b> комплексный план развития физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта, в соответствии с установленным порядком <b>уметь:</b> составлять и утверждать план проведения физкультурных, спортивных, массовых мероприятий, тренировочных и	Тема 3. История спортивно-оздоровительны х услуг Тема 4. Социально-культурные функции спортивно-оздоровительны х услуг Тема 8. Компоненты системы спортивно-оздоровительны х услуг и их особенности	доклад, сообщение, тестовые задания, рефераты, разноуровневые задачи и задания

		<p>развлекательных мероприятий в соответствии с заявками физкультурно-спортивных организаций и договорными обязательствами</p> <p><b>владеть:</b></p> <p>навыками координации работы физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта</p>		
	<p>ПК-1.3.</p> <p>Координирует работу физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта</p>	<p><b>знать:</b></p> <p>комплексный план развития физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта, в соответствии с установленным порядком</p> <p><b>уметь:</b></p> <p>составлять и утверждать план проведения физкультурных, спортивных, массовых мероприятий, тренировочных и развлекательных мероприятий в соответствии с заявками физкультурно-спортивных организаций и договорными обязательствами</p> <p><b>владеть:</b></p> <p>навыками координации работы физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта</p>	<p>Тема 5. Профессиональные и личностные требования к организатору спортивно-оздоровительных услуг</p> <p>Тема 6. Принципы рациональной и безопасной организации спортивно-оздоровительных услуг</p> <p>Тема 10. Научно-прикладные аспекты использования средств и методов оздоровления и современных видов кондиционной тренировки в физкультурно-оздоровительной работе с различным контингентом</p>	<p>доклад, сообщение, тестовые задания, рефераты, разноуровневые задачи и задания</p>

## **1. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)**

1. Теоретико-методологические проблемы оздоровительного сервиса.
2. Понятие «спортивно-оздоровительные услуги» Теория спортивно-оздоровительного сервиса как отрасль знания.
3. Потребности человека и виды спортивно-оздоровительных услуг.
4. Сущность спортивно-оздоровительного сервиса как предоставления услуг, удовлетворяющих потребность в движении, физическом развитии, в укреплении здоровья.
5. Признаки, составляющие основное содержание рекреации и оздоровления.
6. Спортивно-оздоровительный сервис как культурно-досуговая и экономическая активность населения.
7. Институциональные формы функционирования спортивно-оздоровительного сервиса.
8. Организация спортивно-оздоровительного сервиса как поиск наиболее функциональных методов, форм, средств осуществления деятельности.
9. Рынок спортивно-оздоровительных услуг и функции организатора спортивно-оздоровительного сервиса.
- 10.Генезис спортивно-оздоровительных услуг за рубежом: античность, Средневековье, новое время.
- 11.История спортивно-оздоровительного сервиса в России.
- 12.Особенности проявлений спортивно-оздоровительного сервиса на разных этапах истории.
- 13.История физкультурно-спортивного сервиса за рубежом.
- 14.Современный спортивно-оздоровительный сервис как итог многовекового развития явления и общественно организованное явление.
- 15.Условия и факторы, влияющие на потребности в спортивно-оздоровительных услугах, на их формирование и потребление услуг.
- 16.Функции спортивно-оздоровительного сервиса как основа управления развитием явления в обществе.
- 17.Организатор спортивно-оздоровительного сервиса и туризма как особая, общественно необходимая профессия.
- 18.Критерии и особенности экономической культуры организатора спортивно-оздоровительного сервиса.
- 19.Спортивно-оздоровительный сервис как совокупность отраслей и организаций, предоставляющих соответствующие услуги.
- 20.Организационные основы развития спортивно-оздоровительного сервиса.
- 21.Обеспечение безопасности предоставляемых услуг для здоровья потребителей как важнейший принцип организации спортивно-оздоровительного сервиса.
- 22.Технология формирования и развития культуры профессионального общения у специалистов сфере физической культуры и спорта.
- 23.Реализация спортивно-оздоровительного продукта с использованием

информационных и коммуникативных технологий.

24. Типология спортивно-оздоровительных услуг.
25. Проблема классификации предприятий спортивно-оздоровительного сервиса.
26. Состояние и тенденции развития спортивно-оздоровительного сервиса в современных условиях.
27. Основные виды спортивно-оздоровительных начинаний, организуемых в условиях рынка.
28. Многообразие форм спортивно-оздоровительного сервиса в современных условиях, особенности менеджмента, материально-технической базы и экономической деятельности.
29. Организация рекламы, работы с общественностью в продвижении спортивно-оздоровительных услуг.
30. Проблематика разработки общей стратегии и технологии моделирования физкультурно-оздоровительной деятельности для различного контингента занимающихся.
31. Технология построения оздоровительных и тренировочных программ для различных категорий населения с использованием современных видов кондиционной тренировки, нетрадиционных средств и систем оздоровления, сопутствующих вне тренировочных факторов.
32. Проблематика разработки системы контроля за психофизическим состоянием занимающихся с учетом индивидуальных особенностей и вида физкультурно-оздоровительной тренировки.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству доклад, сообщение

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

## 2. Типовые тестовые задания

1. Что является основной целью спортивно-оздоровительных услуг?  
А) Развлечение клиентов  
Б) Улучшение физического и психического здоровья  
В) Продажа спортивного инвентаря  
Г) Проведение соревнований

2. Какой метод чаще всего используется для оценки эффективности спортивно-оздоровительных программ?

- А) Анкетирование клиентов
- Б) Наблюдение за тренировками
- В) Анализ финансовой отчётности
- Г) Проведение медицинских тестов

3. Что включает в себя понятие "оздоровительная тренировка"?

- А) Только силовые упражнения
- Б) Комплекс упражнений для улучшения здоровья
- В) Исключительно кардионагрузки
- Г) Тренировки для профессиональных спортсменов

4. Какой из перечисленных факторов наиболее важен при организации спортивно-оздоровительных услуг?

- А) Наличие модного оборудования
- Б) Квалификация персонала
- В) Размер помещения
- Г) Количество клиентов

5. Установите правильную последовательность действий при организации групповой тренировки. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Подготовка оборудования
- Б) Проведение разминки
- В) Разработка плана тренировки
- Г) Подведение итогов

6. Установите правильную последовательность действий при проведении персональной тренировки. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Оценка физической подготовки клиента
- Б) Разработка индивидуальной программы
- В) Проведение тренировки
- Г) Анализ результатов

7. Установите правильную последовательность действий при открытии спортивного клуба. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Разработка бизнес-плана
- Б) Набор персонала
- В) Закупка оборудования
- Г) Рекламная кампания

8. Установите правильную последовательность действий при проведении оздоровительного мероприятия. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

- А) Подготовка программы мероприятия
- Б) Привлечение участников
- В) Проведение мероприятия
- Г) Анализ результатов

9. Для эффективной организации спортивно-оздоровительных услуг необходимо учитывать \_\_\_\_\_ клиентов, чтобы предложить им подходящие программы.
10. Одним из ключевых элементов успешной тренировки является правильная \_\_\_\_\_, которая помогает избежать травм.
11. При организации спортивного мероприятия важно разработать детальный \_\_\_\_\_, чтобы учесть все этапы подготовки.
12. В процессе организации спортивно-оздоровительных услуг важную роль играет \_\_\_\_\_, который отвечает за планирование и координацию всех мероприятий.

*Методические рекомендации:* При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам могут предлагаться задания на бумажном носителе.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»**

Шкала оценивания	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

### **3. Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)**

1. Дайте определение понятию «спортивно-оздоровительная услуга».
2. Какие виды спортивно-оздоровительных услуг существуют?
3. Назовите основные цели спортивно-оздоровительной деятельности.
4. Какие нормативные документы регулируют оказание спортивно-оздоровительных услуг?
5. В чём заключается специфика организации услуг для детей и подростков?
6. Какие требования предъявляются к персоналу, оказывающему спортивно-оздоровительные услуги?
7. Что включает в себя технологический процесс оказания спортивно-оздоровительной услуги?
8. Какие этапы включает подготовка и реализация оздоровительного мероприятия?
9. Как осуществляется контроль качества спортивно-оздоровительных услуг?
10. Какие методы используются для оценки удовлетворённости клиентов?
11. В чём заключается роль инструктора в процессе оказания услуги?
12. Каковы особенности организации услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья?
13. Какие риски необходимо учитывать при организации спортивно-оздоровительных мероприятий?
14. Назовите основные принципы безопасности при оказании услуг.
15. Как осуществляется адаптация услуг под возрастные особенности клиентов?

16. Какие формы документации используются в процессе оказания спортивно-оздоровительных услуг?
17. В чём заключается отличие индивидуальной и групповой формы предоставления услуг?
18. Какие маркетинговые инструменты применяются для продвижения спортивно-оздоровительных услуг?
19. Какова роль обратной связи в совершенствовании качества услуг?
20. Какие критерии эффективности спортивно-оздоровительной программы вы можете назвать?
21. Как организуется взаимодействие с медицинскими специалистами в рамках оздоровительных услуг?
22. Какие особенности имеет организация услуг в условиях фитнес-клуба?
23. Каковы требования к материально-техническому обеспечению спортивно-оздоровительных услуг?
24. Какие показатели используются для анализа результативности оздоровительных мероприятий?
25. В чём заключается социальная значимость спортивно-оздоровительных услуг?

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль (зачет)**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

## **Лист изменений и дополнений**

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)