

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»

Институт философии
Кафедра физического воспитания

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
Института философии

П.Н. Скляр

(подпись)

« 15 » 02 2024 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Менеджмент физической культуры и спорта»

По направлению подготовки 49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)

Профиль подготовки: «Тренерско-преподавательская деятельность в сфере образования и учебно-тренировочном процессе»

Луганск – 2024

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Менеджмент физической культуры и спорта» по направлению подготовки 49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура) профиль подготовки: «Тренерско-преподавательская деятельность в сфере образования и учебно-тренировочном процессе» – ___ с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Менеджмент физической культуры и спорта» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 сентября 2017 г. № 942 (с изменениями и дополнениями).

СОСТАВИТЕЛЬ:

старший преподаватель А.Л. Омеляненко

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры физического воспитания
«27» 02 2024 г., протокол № 13

Заведующий кафедрой _____ Т.Н. Ермолаева

Переутверждена: «__» _____ 20__ г., протокол № _____

Согласована (для обеспечивающей кафедры):

Переутверждена: «__» _____ 20__ года, протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии
«15» 03 2024 г., протокол № 4

Председатель учебно-методической
комиссии института _____ С.А. Пидченко

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью изучения дисциплины: овладения студентами научными основами теории социального управления физкультурными и спортивными организациями в условиях рынка.

Задачи

изучение теоретических основ менеджмента спортивных организаций;
освоение терминологии менеджмента спортивных организаций;
получение знания о структуре рынка спортивной индустрии, его субъектах и участниках.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Менеджмент физической культуры и спорта» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений учебного плана по направлению подготовки 49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура) профиль подготовки: «Тренерско-преподавательская деятельность в сфере образования и учебно-тренировочном процессе».

Содержание дисциплины «Менеджмент физической культуры и спорта» является логическим продолжением содержания дисциплин: «История физической культуры и спорта», «Менеджмент» и служит основой для изучения следующих дисциплин: «Менеджмент финансовой деятельности организаций», «Спортивный маркетинг», «Устойчивое развитие спортивной организации».

Дисциплина способствует овладению базовым набором знаний, умений и практических навыков, необходимых для формирования целостного системного представления об организации и управлении в спортивной организации, а также владеть методами командообразования в проектных и сетевых структурах, приемами реинжиниринга бизнес-процессов и оценки их эффективности, приемами и инструментами оценки результатов научной деятельности.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Применяет обоснованные методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели. УК-9.2. Использует финансовые инструменты для управления личным бюджетом. УК-9.3. Контролирует экономические и финансовые риски в различных областях жизнедеятельности.	знать: методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели. уметь: использовать финансовые инструменты для управления личным бюджетом. владеть: навыками контроля экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности.
ПК-3 Способен решать	ПК-3.1. Планирует, организует и	знать: работу персонала организации,

управленческие задачи стратегического и тактического характера в области управления персоналом в области физической культуры и спорта	контролирует работу персонала организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта ПК-3.2. Проводит анализ нормативных документов, регулирующих трудовые отношения работников с организацией по организации труда в области физической культуры и спорта, а также минимальные требования к составу штата физкультурно-спортивной организации соответствующего вида ПК-3.3. Использует методы стратегического и тактического характера в области управления персоналом в области физической культуры и спорта	осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта уметь: проводить анализ нормативных документов, регулирующих трудовые отношения работников с организацией по организации труда в области физической культуры и спорта, а также минимальные требования к составу штата физкультурно-спортивной организации соответствующего вида владеть: методами стратегического и тактического характера в области управления персоналом в области физической культуры и спорта
---	---	--

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Объем учебной дисциплины (всего)	108 (3 зач. ед)	108 (3 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка дисциплины (всего)	68	20
в том числе:		
Лекции	34	10
Практические (семинарские) занятия	34	10
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	40	88
Итоговая аттестация	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Менеджмент в сфере физической культуры и спорта как учебная и научная дисциплина

Понятие «управление» и «менеджмент» в физической культуре и спорте общее и особенное. Предмет менеджмента в физической культуре и спорте Менеджмент как составная часть труда работников физкультурно-спортивных организаций. Характерные черты и стадии менеджмента. Законы закономерности менеджмента. Содержание понятий «предпринимательство» «бизнес», «предпринимательская структура».

Тема 2. Информационное обеспечение менеджмента в сфере физической культуры и спорта

Информация как предмет, средство и продукт труда менеджера Содержание информационного обеспечения менеджмента в физической культуре и спорте. Информатизация физической культуры и спорта

концептуальные положения. Информационное обеспечение процесса управления. Понятие «документ» и его функции. Классификация документов Документооборот.

Тема 3. Правовые основы менеджмента в сфере физической культуры и спорта

Современная система нормативно-правовых актов по управлению физической культурой и спортом. Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» как основа управления отраслью Региональное законодательство о физической культуре и спорте.

Тема 4. Менеджмент в физической культуре и спорте как система

Понятие «система» управления (менеджмента) и её элементы. Цели функции менеджмента в физической культуре и спорте. Принцип менеджмента в физической культуре и спорте. Методы менеджмента физической культуре и спорте. Функциональные разновидности менеджмента физической культуре и спорте: стратегический менеджмент; программный (проектный) менеджмент; организационный менеджмент; персонал менеджмент; инновационный менеджмент; риск-менеджмент; финансовый менеджмент.

Тема 5. Управленческое решение как системный инструмент менеджмента в физической культуре и спорте

Сущность управленческих решений и их классификация. Процесс разработки управленческих решений. Факторы, влияющие на процесс принятия решений. Модели принятия решений. Методы принятия решений. Требования к качеству управленческих решений.

Тема 6. Физкультурно-спортивная организация как открытая система

Физкультурно-спортивная система как открытая система: сущность и классификация. Организационно-правовые формы физкультурно-спортивных организаций. Структура менеджмента физкультурно-спортивной организации. Учредительные документы физкультурно-спортивной организации. Общая характеристика технологии создания физкультурно-спортивной организации. Процедура выбора организационно-правовой формы физкультурно-спортивной организации. Процедура институционализации физкультурно-спортивных организаций. Процедура лицензирования деятельности физкультурно-спортивных организаций.

Тема 7. Органы управления физической культурой и спортом

Государственные органы управления физической культурой и спортом – их компетенция и структура управления. Общественные органы управления физической культурой и спортом – их компетенция и структура управления. Физкультурно-спортивные организации образовательных учреждений. Учреждения дополнительного образования детей в сфере физической культуры и спорта.

Тема 8. Планирование и организация проведения спортивного соревнования и физкультурно-спортивного мероприятия

Понятие «спортивные соревнования», их классификация, функции и принципы. Судейская коллегия – менеджмент соревнования. Массовые физкультурно-спортивные мероприятия. Организация массового спортивного мероприятия.

Тема 9. Система подготовки, повышения квалификации и переподготовки специалистов физической культуры и спорта

Многоуровневая система подготовки специалистов физической культуры и спорта. Общая структура педагогической деятельности. Повышение квалификации и переподготовка специалистов физической культуры и спорта. Тарифно-квалификационные требования по должностям работников физической культуры и спорта. Аттестация и присвоение квалификационных категорий и разрядов по Единой тарифной сетке.

Тема 10. Менеджмент в зарубежном спорте

Основные модели менеджмента в зарубежном спорте. Специфические особенности спортивного менеджмента в различных странах мира. Профессиональная деятельность зарубежных добровольных спортивных организаций. Система подготовки спортивных менеджеров в зарубежных странах.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Менеджмент в сфере физической культуры и спорта как учебная и научная дисциплина	2	1
2	Информационное обеспечение менеджмента в сфере физической культуры и спорта	4	1
3	Правовые основы менеджмента в сфере физической культуры и спорта	4	1
4	Менеджмент в физической культуре и спорте как система	4	1
5	Управленческое решение как системный инструмент менеджмента в физической культуре и спорте	4	1
6	Физкультурно-спортивная организация как открытая система	4	1
7	Органы управления физической культурой и спортом	2	1
8	Планирование и организация проведения спортивного соревнования и физкультурно-спортивного мероприятия	4	1
9	Система подготовки, повышения квалификации и переподготовки специалистов физической культуры и спорта	2	1
10	Менеджмент в зарубежном спорте	4	1
Итого:		34	10

4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Менеджмент в сфере физической культуры и спорта как учебная и научная дисциплина	2	1
2	Информационное обеспечение менеджмента в сфере физической культуры и спорта	4	1
3	Правовые основы менеджмента в сфере физической культуры и спорта	4	1
4	Менеджмент в физической культуре и спорте как система	4	1

5	Управленческое решение как системный инструмент менеджмента в физической культуре и спорте	4	1
6	Физкультурно-спортивная организация как открытая система	4	1
7	Органы управления физической культурой и спортом	2	1
8	Планирование и организация проведения спортивного соревнования и физкультурно-спортивного мероприятия	4	1
9	Система подготовки, повышения квалификации и переподготовки специалистов физической культуры и спорта	2	1
10	Менеджмент в зарубежном спорте	4	1
Итого:		34	10

4.5. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1	Менеджмент в сфере физической культуры и спорта как учебная и научная дисциплина	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	11
2	Информационное обеспечение менеджмента в сфере физической культуры и спорта	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	11
3	Правовые основы менеджмента в сфере физической культуры и спорта	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	11
4	Менеджмент в физической культуре и спорте как система	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	11
5	Управленческое решение как системный инструмент менеджмента в физической культуре и спорте	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	11
6	Физкультурно-спортивная организация как открытая система	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	11
7	Органы управления	Подготовка к	4	11

	физической культурой и спортом	практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.		
8	Планирование и организация проведения спортивного соревнования и физкультурно-спортивного мероприятия	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	11
9	Система подготовки, повышения квалификации и переподготовки специалистов физической культуры и спорта	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	10
10	Менеджмент в зарубежном спорте	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	4	10
Итого:			40	88

4.7. Курсовые работы не предусмотрены учебным планом

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и

способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Починкин, А. В. Менеджмент в сфере физической культуры и спорта: Учебное пособие / Починкин А.В. - Москва :Спорт, 2016. - 384 с.ISBN 978-5-906839-55-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/914112>

2. Соколов, Д. В. Базисная система риск-менеджмента организаций реального сектора экономики : монография / Д.В. Соколов, А.В. Барчуков. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 125 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-006862-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1938001>

3. Резник, С. Д. Менеджмент : учебное пособие / С. Д. Резник, И. А. Игошина ; под общ. ред. д-ра экон. наук, проф. С. Д. Резника. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 367 с. — (Менеджмент в высшей школе). — DOI 10.12737/1514558. - ISBN 978-5-16-017017-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1937176>

4. Бизнес-модели компаний и устойчивое развитие : монография / Е. М. Каз, И. В. Краковецкая, Е. В. Нехода, Н. А. Редчинова ; науч. ред. Е. В. Нехода. - Томск : Издательство Томского государственного университета, 2020. - 214 с. - ISBN 978-5-94621-943-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1865217>

б) дополнительная литература:

1. Менеджмент : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям, по направлению «Менеджмент» / под науч. ред. Н. Д. Эриашвили, Ю. А. Цыпкина ; под общ. ред. М. А. Комарова, М. М. Максимцова. — 5-е изд., перераб. и доп. - ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 287 с. - ISBN 978-5-238-03723-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2121197>

2. Сусллова, Ю. Ю. Экономика предприятия: организационно-практические аспекты: Учебное пособие / Сусллова Ю.Ю., Петрученя И.В., Белоногова Е.В. - Краснояр.:СФУ, 2016. - 156 с.: ISBN 978-5-7638-3392-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/968037>

3. Малкин, В. Р. Спорт - это психология: Учебное пособие / Малкин В.Р., Рогалева Л. - Москва :Спорт, 2015. - 176 с.ISBN 978-5-9906578-3-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/915415>

4. Бизнес-модели в управлении устойчивым развитием предприятий : учебник / А.Д. Бобрышев, В.М. Тумин, К.М. Тарабрин [и др.] ; под общ. ред. д-ра экон. наук, проф. А.Д. Бобрышева, д-ра экон. наук, проф. В.М. Тумина. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 289 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5b519180563f24.57747020. - ISBN 978-5-16-014167-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1877050>

5. Леднев, В. А. Менеджмент в индустрии спорта. Вып. 1 : сборник статей / под ред. В. А. Леднева. - Москва : МФПУ Синергия, 2012. - 200 с. - (Индустрия спорта) - ISBN 978-5-4257-0085-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/451311>

6. Аксянов, А. С. Спорт как инструмент современных политических процессов и основа государственной безопасности : монография / А. С. Аксянов. - Москва : БИБЛИО-ГЛОБУС, 2018. - 272 с. - ISBN 978-5-6040237-8-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1981546>

в) Интернет ресурсы:

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Справочно-правовая база данных «КонсультантПлюс» – <https://www.consultant.ru>

Теория и практика физической культуры – <http://www.tfpk.infosport.ru>

Электронная библиотека «Библиотека международной спортивной информации» – www.bmsi.ru

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Менеджмент физической культуры и спорта» осуществляется в академической аудитории, соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения (учебными плакатами, стендами, макетами и другими наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий), служащими для представления учебной информации.

Обучающиеся в течение всего периода обучения обеспечены индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам, к электронной информационно-образовательной среде организации и к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice

Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Видеоплеер	Media Player Classic	http://mpc.darkhost.ru/

8. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт

оценочных средств по учебной дисциплине «Менеджмент физической культуры и спорта»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Пороговый	<i>знать:</i> методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели.
Основной		Базовый	<i>уметь:</i> использовать финансовые инструменты для управления личным бюджетом.
Заключительный		Высокий	<i>владеть:</i> навыками контроля экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности.
Начальный	ПК-3 Способен решать управленческие задачи стратегического и тактического характера в области управления персоналом в области физической культуры и спорта	Пороговый	<i>знать:</i> работу персонала организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта
Основной		Базовый	<i>уметь:</i> проводить анализ нормативных документов, регулирующих трудовые отношения работников с организацией по организации труда в области физической культуры и спорта, а также минимальные требования к составу штата физкультурно-спортивной организации соответствующего вида
Заключительный		Высокий	<i>владеть:</i> методами стратегического и тактического характера в области управления персоналом в области физической культуры и спорта

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-9.	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Применяет обоснованные методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели.	Тема 1. Менеджмент в сфере физической культуры и спорта как учебная и	5

				<p>научная дисциплина Тема 3. Правовые основы менеджмента в сфере физической культуры и спорта</p>	
			<p>УК-9.2. Использует финансовые инструменты для управления личным бюджетом.</p>	<p>Тема 10. Менеджмент в зарубежном спорте</p>	5
			<p>УК-9.3. Контролирует экономические и финансовые риски в различных областях жизнедеятельности.</p>	<p>Тема 8. Планирование и организация проведения спортивного соревнования и физкультурно-спортивного мероприятия Тема 6. Физкультурно-спортивная организация как открытая система</p>	5
2	ПК-3	Способен решать управленческие задачи стратегического и тактического характера в области управления персоналом в области физической культуры и спорта	<p>ПК-3.1. Планирует, организует и контролирует работу персонала организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта</p>	<p>Тема 5. Управленческое решение как системный инструмент менеджмента в физической культуре и спорте</p>	5
			<p>ПК-3.2. Проводит анализ нормативных документов, регулирующих трудовые отношения работников с организацией по организации труда в области физической культуры и спорта, а также минимальные требования к составу штата физкультурно-спортивной организации соответствующего вида</p>	<p>Тема 4. Менеджмент в физической культуре и спорте как система Тема 7. Органы управления физической культурой и спортом</p>	5
			<p>ПК-3.3. Использует методы стратегического и тактического характера в области управления персоналом в области физической</p>	<p>Тема 2. Информационное обеспечение менеджмента в сфере физической</p>	5

			культуры и спорта	культуры и спорта Тема 9. Система подготовки, повышения квалификации и переподготовки специалистов физической культуры и спорта	
--	--	--	-------------------	--	--

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Применяет обоснованные методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели.	знать: методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели. уметь: использовать финансовые инструменты для управления личным бюджетом.	Тема 1. Менеджмент в сфере физической культуры и спорта как учебная и научная дисциплина Тема 3. Правовые основы менеджмента в сфере физической культуры и спорта	доклад, сообщение, тестовые задания, рефераты, разноуровневые задачи и задания
		УК-9.2. Использует финансовые инструменты для управления личным бюджетом.	знать: методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели. уметь: использовать финансовые инструменты для управления личным бюджетом.	Тема 10. Менеджмент в зарубежном спорте	доклад, сообщение, тестовые задания, рефераты, разноуровневые задачи и задания
		УК-9.3. Контролирует экономические и финансовые риски в различных областях жизнедеятельности	знать: методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели. уметь: использовать	Тема 8. Планирование и организация проведения спортивного соревнования и физкультурно-спортивного	доклад, сообщение, тестовые задания, рефераты, разноуровневые задачи и задания

		и.	финансовые инструменты для управления личным бюджетом. владеть: навыками контроля экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности.	мероприятия Тема 6. Физкультурно-спортивная организация как открытая система	
2	ПК-3 Способен решать управленческие задачи стратегического и тактического характера в области управления персоналом в области физической культуры и спорта	ПК-3.1. Планирует, организует и контролирует работу персонала организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта	знать: работу персонала организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта уметь: проводить анализ нормативных документов, регулирующих трудовые отношения работников с организацией по организации труда в области физической культуры и спорта, а также минимальные требования к составу штата физкультурно-спортивной организации соответствующего вида владеть: методами стратегического и тактического характера в области управления персоналом в области физической культуры и спорта	Тема 5. Управленческое решение как системный инструмент менеджмента в физической культуре и спорте	доклад, сообщение, тестовые задания, рефераты, разноуровневые задачи и задания, практическое задание
		ПК-3.2. Проводит анализ нормативных документов, регулирующих трудовые отношения работников с организацией по организации труда в области физической культуры и спорта, а также минимальные требования к составу штата физкультурно-спортивной	знать: работу персонала организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта уметь: проводить анализ нормативных документов, регулирующих трудовые отношения работников с организацией по организации труда в области физической культуры и спорта, а также минимальные	Тема 4. Менеджмент в физической культуре и спорте как система Тема 7. Органы управления физической культурой и спортом	доклад, сообщение, тестовые задания, рефераты, разноуровневые задачи и задания, практическое задание

	организации соответствующего вида	требования к составу штата физкультурно-спортивной организации соответствующего вида владеть: методами стратегического и тактического характера в области управления персоналом в области физической культуры и спорта		
	ПК-3.3. Использует методы стратегического и тактического характера в области управления персоналом в области физической культуры и спорта	знать: работу персонала организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта уметь: проводить анализ нормативных документов, регулирующих трудовые отношения работников с организацией по организации труда в области физической культуры и спорта, а также минимальные требования к составу штата физкультурно-спортивной организации соответствующего вида владеть: методами стратегического и тактического характера в области управления персоналом в области физической культуры и спорта	Тема 2. Информационное обеспечение менеджмента в сфере физической культуры и спорта Тема 9. Система подготовки, повышения квалификации и переподготовки специалистов физической культуры и спорта	доклад, сообщение, тестовые задания, рефераты, разноуровневые задачи и задания, практическое задание

1. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)

1. Понятие «управление» и «менеджмент» в физической культуре и спорте: общее и особенное.
2. Предмет менеджмента в физической культуре и спорте.
3. Менеджмент как составная часть работников физкультурно-спортивных организаций.
4. Характерные черты и стадии менеджмента.
5. Законы и закономерности менеджмента.
6. Содержание понятий «предпринимательство», «бизнес», «предпринимательская структура».
7. Информация, как предмет, средство и продукт труда менеджера.
8. Содержание информационного обеспечения менеджмента в физической культуре и спорте.

9. Информатизация физической культуры и спорта: концептуальные положения.
10. Информационное обеспечение процесса управления.
11. Понятие документ и его функции, классификация документов.
12. Документооборот: понятия и структура продвижения документов.
13. Современная система нормативно-правовых актов по управлению физической культурой и спортом.
14. Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» как основа управления отраслью.
15. Региональное законодательство о физической культуре и спорте.
16. Понятие «система» управления (менеджмента) и её элементы.
17. Цели, виды и функции менеджмента физической культуры и спорта.
18. Принципы менеджмента физической культуры и спорта.
19. Методы менеджмента физической культуры и спорта.
20. Функциональные разновидности менеджмента физической культуры и спорта.
21. Сущность управленческих решений и их классификация.
22. Процесс разработки управленческих решений.
23. Факторы, влияющие на процесс принятия решений.
24. Модели принятия решений.
25. Методы принятия решений.
26. Требования к качеству управленческих решений.
27. Физкультурно-спортивная организация как открытая система: сущность и система.
28. Организационно-правовые формы физкультурно-спортивных организаций.
29. Структура менеджмента физкультурно-спортивных организаций.
30. Учредительные документы физкультурно-спортивных организаций.
31. Общая характеристика технологий создания физкультурно-спортивных организаций.
32. Процедура выбора организационно-правовой формы физкультурно-спортивной организации.
33. Процедура институционализации физкультурно-спортивных организаций
34. Процедура лицензирования деятельности физкультурно-спортивных организаций.
35. Государственные органы управления физической культуры и спорта: компетенция, структура управления.
36. Олимпийский комитет России: компетенция, задачи, структура управления.
37. Общественные, общественно-государственные, физкультурно-спортивные общества: компетенция, структура управления.
38. Физкультурно-спортивные организации образовательных учреждений.
39. Учреждения дополнительного образования детей в сфере физической культуры и спорта.
40. Понятие «спортивного соревнования», их классификация, функции, принципы.

41. Судейская коллегия – менеджмент соревнования.
42. Массовые физкультурно-спортивные мероприятия.
43. Организация массового спортивного мероприятия.
44. Многоуровневая система подготовки специалистов физической культуры и спорта.
45. Общая структура педагогической деятельности.
46. Повышение квалификации и переподготовка специалистов по физической культуре и спорту.
47. Тарифно-квалификационного требования по должностям работников физической культуры и спорта.
48. Аттестация и присвоение квалификационных категорий и разрядов по единой тарифной сетке.
49. Основные модели менеджмента в зарубежном спорте.
50. Специфические особенности спортивного менеджмента в различных странах мира.
51. Профессиональная деятельность зарубежных добровольных спортивных организаций.
52. Система подготовки спортивных менеджеров в зарубежных странах.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству доклад, сообщение

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

2. Типовые тестовые задания

Вариант 1

1. Что представляет собой процесс принятия управленческого решения?
 - а) Исключительно формальные процедуры
 - б) Случайные шаги
 - в) Систематический процесс принятия решений
 - г) Только интуиция
2. Какие из перечисленных являются основными этапами принятия управленческих решений?
 - а) Только анализ проблемы
 - б) Определение альтернатив и выбор решения
 - в) Только предварительное решение
 - г) Импровизация и экспериментирование
3. Что представляет собой принцип рационального принятия решений?

- a) Принятие решений только на основе интуиции
 - b) Принятие решений без предварительного анализа
 - c) Обоснованный выбор решения на основе лучших доступных данных
 - d) Только формальные аспекты
4. Какие из следующих факторов могут повлиять на процесс принятия управленческих решений?
- a) Только индивидуальный опыт руководителя
 - b) Внутренние и внешние факторы
 - c) Только формальные правила
 - d) Только экономические аспекты
5. Что включает в себя концепция группового принятия решений?
- a) Принятие решений только руководителем
 - b) Обсуждение проблемы в группе и принятие коллективного решения
 - c) Только формальные процедуры
 - d) Принятие решений без анализа
6. Какова сущность управленческих решений?
- a) Только формальные процедуры
 - b) Принятие решений без анализа
 - c) Принятие определенного курса действий для достижения цели
 - d) Только интуитивные шаги
7. Какие из перечисленных являются типами управленческих решений?
- a) Только решения оперативного уровня
 - b) Только стратегические решения
 - c) Оперативные, тактические и стратегические решения
 - d) Только индивидуальные решения
8. Что представляют собой оперативные решения?
- a) Только краткосрочные решения
 - b) Решения, касающиеся ежедневных операций
 - c) Только долгосрочные решения
 - d) Только стратегические решения
9. Какие из следующих являются примерами тактических решений?
- a) Разработка долгосрочной стратегии
 - b) Принятие решений по текущим операциям
 - c) Только стратегические решения
 - d) Только индивидуальные решения
10. Что характеризует стратегические решения?
- a) Принятие решений на краткосрочной перспективе
 - b) Долгосрочное направление организации
 - c) Только оперативные аспекты
 - d) Только тактические решения
11. Что представляет собой концепция "оценка рисков" при принятии управленческих решений?
- a) Только избегание рисков
 - b) Анализ возможных негативных последствий и принятие мер по их снижению
 - c) Принятие решений без учета рисков
 - d) Только формальные процедуры

12. Какие из перечисленных являются типами решений с точки зрения степени структурированности?

- a) Только структурированные решения
- b) Только полуструктурированные решения
- c) Структурированные, полуструктурированные и неструктурированные решения
- d) Только неструктурированные решения

13. Что характеризует структурированные решения?

- a) Принятие решений без предварительного анализа
- b) Только формальные процедуры
- c) Ясно определенные шаги и процессы
- d) Принятие решений на основе интуиции

14. Что представляет собой метод "Дерева решений" в теории принятия управленческих решений?

- a) Только формальные процедуры
- b) Графическое представление последовательности решений
- c) Принятие решений без предварительного анализа
- d) Только индивидуальные решения

15. Какие из перечисленных являются основными методами принятия управленческих решений?

- a) Только метод научного эксперимента
- b) Метод дерева решений и метод SWOT-анализа
- c) Только интуитивные методы
- d) Принятие решений только на основе личного опыта

16. Что включает в себя технология принятия управленческого решения?

- a) Только формальные процедуры
- b) Применение методов и средств для принятия оптимальных решений
- c) Принятие решений без предварительного анализа
- d) Только индивидуальные решения

17. Какие из перечисленных являются этапами технологии принятия управленческого решения?

- a) Только анализ проблемы
- b) Только выбор решения
- c) Определение проблемы, сбор информации, анализ альтернатив, выбор решения, реализация и контроль
- d) Только интуитивные шаги

18. Что представляет собой метод SWOT-анализа при принятии управленческих решений?

- a) Анализ только внутренних факторов
- b) Анализ только внешних факторов
- c) Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз
- d) Только формальные процедуры

19. Какие из перечисленных являются преимуществами использования технологии принятия управленческих решений?

- a) Только формальные процедуры
- b) Только индивидуальные решения
- c) Объективность, систематизация, оптимальность

d) Принятие решений без анализа
20. Что представляет собой интегрированный подход в технологии принятия управленческого решения?

- a) Принятие решений только с использованием интуиции
- b) Совмещение различных методов и подходов
- c) Только формальные процедуры
- d) Принятие решений без предварительного анализа

Вариант 2

1. Какова сущность процесса принятия управленческого решения?
 - a) Случайные действия
 - b) Систематический подход к принятию решений
 - c) Исключительно интуиция
 - d) Только формальные процедуры
2. Какие этапы включаются в процесс принятия управленческого решения?
 - a) Только формирование альтернатив
 - b) Анализ проблемы, выбор альтернатив, реализация и контроль
 - c) Только предварительное решение
 - d) Экспериментирование и импровизация
3. Какие принципы лежат в основе рационального принятия управленческих решений?
 - a) Принятие решений на основе интуиции
 - b) Обоснованный выбор на основе лучших данных
 - c) Только формальные аспекты
 - d) Принятие решений без анализа
4. Какие факторы могут влиять на процесс принятия управленческих решений?
 - a) Только внутренние факторы
 - b) Только внешние факторы
 - c) Внутренние и внешние факторы
 - d) Только экономические аспекты
5. Что характеризует концепцию группового принятия решений?
 - a) Принятие решений только в индивидуальной форме
 - b) Коллективное обсуждение и принятие решений
 - c) Принятие решений без анализа
 - d) Только формальные процедуры
6. Что представляют собой управленческие решения?
 - a) Только интуитивные шаги
 - b) Принятие определенного курса действий для достижения цели
 - c) Только формальные процедуры
 - d) Принятие решений без анализа
7. Какие типы управленческих решений существуют?
 - a) Только решения оперативного уровня
 - b) Оперативные, тактические и стратегические решения
 - c) Только стратегические решения
 - d) Только индивидуальные решения
8. Какие характеристики относятся к оперативным решениям?
 - a) Решения, касающиеся ежедневных операций

- b) Только стратегические решения
 - c) Только краткосрочные решения
 - d) Только долгосрочные решения
9. Примеры тактических решений включают:
- a) Только стратегические решения
 - b) Только текущие операции
 - c) Принятие решений без анализа
 - d) Только формальные процедуры
10. Что характеризует стратегические управленческие решения?
- a) Только оперативные аспекты
 - b) Долгосрочное направление организации
 - c) Только краткосрочные решения
 - d) Только тактические решения
11. Что представляет собой оценка рисков в теории принятия управленческих решений?
- a) Исключение рисков из процесса принятия решений
 - b) Анализ возможных негативных последствий и меры по снижению
 - c) Только формальные процедуры
 - d) Принятие решений без учета рисков
12. Какие типы решений существуют с точки зрения структурированности?
- a) Только структурированные решения
 - b) Структурированные, полуструктурированные и неструктурированные решения
 - c) Только полуструктурированные решения
 - d) Только неструктурированные решения
13. Что характеризует структурированные управленческие решения?
- a) Ясно определенные шаги и процессы
 - b) Принятие решений на основе интуиции
 - c) Только формальные процедуры
 - d) Принятие решений без предварительного анализа
14. Что представляет собой метод "Дерева решений" в теории принятия управленческих решений?
- a) Только формальные процедуры
 - b) Графическое представление последовательности решений
 - c) Принятие решений без предварительного анализа
 - d) Только индивидуальные решения
15. Какие методы чаще всего используются в принятии управленческих решений?
- a) Только методы научного эксперимента
 - b) Метод SWOT-анализа и метод дерева решений
 - c) Только интуитивные методы
 - d) Принятие решений только на основе личного опыта
16. Что включает в себя технология принятия управленческих решений?
- a) Принятие решений только на основе интуиции
 - b) Применение методов и средств для принятия оптимальных решений
 - c) Только формальные процедуры

- d) Только индивидуальные решения
17. Какие этапы включает в себя технология принятия управленческого решения?
- Только выбор решения
 - Определение проблемы, сбор информации, анализ альтернатив, выбор решения, реализация и контроль
 - Только анализ проблемы
 - Только интуитивные шаги
18. Что представляет собой метод SWOT-анализа в технологии принятия управленческого решения?
- Анализ только внешних факторов
 - Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз
 - Анализ только внутренних факторов
 - Только формальные процедуры
19. Какие преимущества имеет использование технологии принятия управленческих решений?
- Только формальные процедуры
 - Принятие решений без анализа
 - Объективность, систематизация, оптимальность
 - Только индивидуальные решения
20. Что представляет собой интегрированный подход в технологии принятия управленческого решения?
- Только формальные процедуры
 - Принятие решений без предварительного анализа
 - Совмещение различных методов и подходов
 - Принятие решений только с использованием интуиции

Методические рекомендации: При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам могут предлагаться задания на бумажном носителе.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

3. Разноуровневые задачи и задания

Задача 1.

В подразделении физкультурно-спортивной организации, состоящем из семи человек, менеджером по персоналу было проведено анкетирование с целью оценки уровня групповой мотивации. Оценка осуществлялась персоналом организации по 26 факторам по десятибалльной шкале. При этом наиболее высокое значение фактора оценивается десятью баллами, а наиболее низкое – одним баллом.

В результате анкетирования были получены следующие оценки факторов групповой мотивации (таблица 2).

Таблица 2 – Балльная оценка факторов групповой мотивации членами подразделения физкультурно-спортивной организации

Факторы групповой мотивации	Балльная оценка факторов групповой мотивации членами бригады						
	1	2	3	4	5	6	7
1 Уровень сплоченности группы	4	5	3	4	4	6	3
2 Активность членов группы	5	6	4	5	6	4	3
3 Межличностные отношения в группе	6	4	3	7	5	4	4
4 Конфликтные отношения в Группе	4	4	3	4	2	3	3
5 Групповая совместимость	4	5	6	4	7	4	3
6 Принятие организационных целей как лично значимых	2	1	3	2	1	2	2
7 Признание авторитета руководителя	7	8	6	9	7	6	8
8 Уважение к компетентности руководителя	8	9	10	8	7	9	9
9 Признание лидерских качеств Руководителя	5	6	7	4	5	6	6
10 Наличие доверительных отношений членов группы с руководителем	3	4	3	5	3	2	4
11 Участие в принятии коллективных решений членами группы	3	4	2	4	7	3	2
12 Наличие условий для выражения творческого потенциала работника	2	2	3	4	4	3	2
13 Стремление принять ответственность членами группы за выполняемую работу	4	5	4	3	5	5	6
14 Психологический климат в коллективе	7	8	6	7	5	8	6

15 Уровень контроля за своим поведением каждым членом группы	4	4	3	4	3	5	2
16 Наличие активной жизненной позиции у членов группы	5	6	4	3	4	4	4
17 Стремление к творчеству у членов группы	3	2	3	3	4	3	3
18 Степень согласованности действий у членов группы	5	6	7	4	5	6	6
19 Наличие общегрупповых ценностей	1	2	4	3	4	2	2
20 Стремление группы к коллективной деятельности	4	5	4	3	4	3	4
21 Наличие стрессов у членов группы в процессе совместной деятельности	2	3	2	1	2	2	1
22 Наличие конфликтных отношений в группе	4	4	3	5	4	4	5
23 Положительное отношение руководителя к членам группы	6	7	8	8	7	9	8
24 Положительное отношение группы к своему руководителю	7	8	8	7	6	9	8
25 Нравственные моменты в отношениях между членами группы	5	4	4	3	4	5	6
26 Умение проявлять самостоятельность в решении поставленных задач	6	8	8	6	5	4	7

По каждому из факторов групповой мотивации подсчитайте среднее значение баллов, просуммируйте полученные средние значения и на основании полученного результата дайте характеристику уровня групповой мотивации.

При этом следует воспользоваться следующей шкалой:

25-48 баллов – группа отрицательно мотивирована, т.е. нежизнеспособна и плохо управляема;

49-74 балла – группа почти не имеет положительной мотивации;

75-125 баллов – группа недостаточно мотивирована на положительные результаты в деятельности, но есть резервы для роста данного уровня групповой мотивации;

126-151 балл – группа в достаточной степени ориентирована на успех в выполнении поставленных задач;

152-175 баллов – группа очень высоко мотивирована на положительный результат, близкий к идеальному варианту. Такая группа имеет высокие способности к саморазвитию, инновационна по своей сути, высокоуправляема и в перспективе жизнеспособна. Члены группы гордятся своей принадлежностью к ней, а группа в свою очередь отмечает вклад каждого сотрудника в выполнении поставленных задач.

Задача 2. Рассмотрите организацию физкультурно-спортивного профиля, которая вам хорошо известна. Опишите основные методы адаптации цен, применяемые данной организацией. Предложите свои рекомендации по совершенствованию ее ценовой политики.

Используемый метод:

Ранжирование цен — установление различных цен на разные товары в ассортименте фирмы для привлечения и удержания различных групп покупателей.

Задача 3. Данный клуб относится к клубам премиум класса, таким образом можно рекомендовать вести более активную политику в области специальных предложений, скидок и купонов для привлечения разного уровня посетителей с целью увеличения прибыли и расширения круга потребителей.

Изучите упрощенный пример расчета стоимости абонемента на месяц для посещения курса аэробики. Исходные данные: курс занятий аэробикой для начинающих продолжительностью 1 месяц (4 недели); систематичность занятий - 3 раза в неделю; продолжительность занятия – 1 час; максимальная численность занимающие в группе - 20 чел; стоимость аренды зала – составляет 500 руб. в час; оплата труда инструктора - 300 руб. в час; амортизация инвентаря и оборудования (по 10 наборов резиновых лент, браслетов): около 1200 руб. в месяц; накладные расходы (связанные с обслуживанием процесса производства и управления) - примерно 20% от оплаты труда инструктора, то есть 60 руб.; стоимость рекламной кампании 1800 руб. в месяц руб.

Расчет стоимости абонемента:

Стоимость аренды зала — 200 руб. в час.

Оплата труда инструктора — 100 руб. в час.

Накладные расходы — примерно 10% от оплаты труда инструктора, т.е. 10 руб.

Стоимость рекламной кампании (объявления в печатных средствах массовой информации, реклама по кабельному телевидению и т.п.): 1800 руб.: 24 занятия = 75 руб.

Стоимость инвентаря и оборудования (по 10 наборов резиновых лент, браслетов и т.п.): 1200 руб.: 24 занятия = 50 руб.

Общий объем затрат на 1 ч занятий = 200 + 100 + 10 + 75 + + 50 = 435 руб.

С учетом рентабельности (10%) общий объем затрат на 1 ч занятий возрастает до 478,5 руб., а с учетом налога на добавленную стоимость (20%) увеличивается до 574,2 руб.

Максимальная численность занимающихся в группе — 20 человек.

Реальная посещаемость занятий составляет 75%, т.е. 15 человек.

Следовательно, стоимость разового посещения на одного занимающегося составит: $574,2:15 = 38,3$ руб.

Таким образом, абонемент будет стоить 920 руб. ($38,3 \cdot 24 = 919,2$ руб.).

Задача 4. Представьте, что у вас появилась возможность вложить денежные средства в развитие спортивной организации. Какие показатели вы будете использовать для оценки эффективности деятельности этой организации, прежде чем принять решение о ее финансировании?

1. Доход с клиента / члена (RPC). Этот индикатор отслеживают примерно 39% фитнес-клубов. Сам показатель предполагает простой расчет: годовой доход следует поделить на количество клиентов. Результат дает определенную ясность относительно положения дел в клубе. Именно несложная формула обеспечивает популярность этого показателя среди управляющих клубами.

2. Средняя посещаемость занятий (АСА). Это второй по популярности показатель, который отслеживают владельцы фитнес-бизнеса. По данным исследований, это делают примерно 36% предпринимателей. Поскольку многие фитнес-клубы заточены именно на проведение групповых занятий, постольку АСА имеет решающее значение по двум причинам: АСА позволяет определять безубыточность и прибыльность каждого класса. Таким образом, при необходимости вы можете соответствующим образом реагировать: например, перенести занятие на другое время для того, чтобы повысить посещаемость.

3. Коэффициент удержания клиентов (CRR)

4. Величина прибыли (PM)

Каждому предпринимателю, который оказывает услуги, необходимо знать величину прибыли своего бизнеса. Этот показатель рассчитывается как доля от выручки: иными словами, сколько у вас осталось после того, как вы вычли из доходов расходы.

Методические рекомендации:

На основе изучения основных теоретических положений следует сформулировать собственное обоснованное мнение по проблемам и возможным путям их решения в данной области (в зависимости от конкретной постановки вопроса).

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «разноуровневые задания и задачи»

Шкала оценивания	Критерии оценивания
5	Обучающийся полностью и правильно выполнил задание. Показал отличные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Работа оформлена аккуратно в соответствии с предъявляемыми требованиями
4	Обучающийся выполнил задание с небольшими неточностями. Показал хорошие знания, умения и владения навыками применения их при решении задач в рамках усвоенного учебного материала. Есть недостатки в оформлении работы
3	Обучающийся выполнил задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительные знания, умения и владения навыками применения их при решении задач

4. Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

1. Понятие «управление» и «менеджмент» в физической культуре и спорте: общее и особенное.
2. Предмет менеджмента в физической культуре и спорте.
3. Менеджмент как составная часть работников физкультурно-спортивных организаций.
4. Характерные черты и стадии менеджмента.
5. Законы и закономерности менеджмента.
6. Содержание понятий «предпринимательство», «бизнес», «предпринимательская структура».
7. Информация, как предмет, средство и продукт труда менеджера.
8. Содержание информационного обеспечения менеджмента в физической культуре и спорте.
9. Информатизация физической культуры и спорта: концептуальные положения.
10. Информационное обеспечение процесса управления.
11. Понятие документ и его функции, классификация документов.
12. Документооборот: понятия и структура продвижения документов.
13. Современная система нормативно-правовых актов по управлению физической культурой и спортом.
14. Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» как основа управления отраслью.
15. Региональное законодательство о физической культуре и спорте.
16. Понятие «система» управления (менеджмента) и её элементы.
17. Цели, виды и функции менеджмента физической культуры и спорта.
18. Принципы менеджмента физической культуры и спорта.
19. Методы менеджмента физической культуры и спорта.
20. Функциональные разновидности менеджмента физической культуры и спорта.
21. Сущность управленческих решений и их классификация.
22. Процесс разработки управленческих решений.
23. Факторы, влияющие на процесс принятия решений.
24. Модели принятия решений.
25. Методы принятия решений.
26. Требования к качеству управленческих решений.
27. Физкультурно-спортивная организация как открытая система: сущность и система.
28. Организационно-правовые формы физкультурно-спортивных организаций.
29. Структура менеджмента физкультурно-спортивных организаций.
30. Учредительные документы физкультурно-спортивных организаций.
31. Общая характеристика технологий создания физкультурно-спортивных организаций.
32. Процедура выбора организационно-правовой формы физкультурно-спортивной организации.
33. Процедура институционализации физкультурно-спортивных

организаций

34. Процедура лицензирования деятельности физкультурно-спортивных организаций.

35. Государственные органы управления физической культуры и спорта: компетенция, структура управления.

36. Олимпийский комитет России: компетенция, задачи, структура управления.

37. Общественные, общественно-государственные, физкультурно-спортивные общества: компетенция, структура управления.

38. Физкультурно-спортивные организации образовательных учреждений.

39. Учреждения дополнительного образования детей в сфере физической культуры и спорта.

40. Понятие «спортивного соревнования», их классификация, функции, принципы.

41. Судейская коллегия – менеджмент соревнования.

42. Организация массового спортивного мероприятия.

43. Многоуровневая система подготовки специалистов физической культуры и спорта.

44. Общая структура педагогической деятельности.

45. Повышение квалификации и переподготовка специалистов по физической культуре и спорту.

46. Тарифно-квалификационного требования по должностям работников физической культуры и спорта.

47. Основные модели менеджмента в зарубежном спорте.

48. Специфические особенности спортивного менеджмента в различных странах мира.

49. Профессиональная деятельность зарубежных добровольных спортивных организаций.

50. Система подготовки спортивных менеджеров в зарубежных странах.

Критерии и шкала оценивания к оценочному средству «промежуточная аттестация (экзамен)»

Шкала оценивания	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.

	Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)