

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»

Институт философии
Кафедра физического воспитания

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
Института философии
П.Н. Скляр
« 3 » 02 2021 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг»

По направлению подготовки 49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)
Профиль подготовки «Тренерско-преподавательская деятельность в сфере образования и учебно-тренировочном процессе»

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг» по направлению подготовки 49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура) профиль подготовки «Тренерско-преподавательская деятельность в сфере образования и учебно-тренировочном процессе» – __ с.

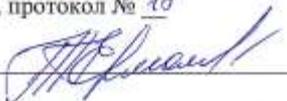
Рабочая программа учебной дисциплины «Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг» составлена с учетом Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 сентября 2017 г. № 942 (с изменениями и дополнениями).

СОСТАВИТЕЛЬ:

старший преподаватель А.Л. Омеляненко

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры физического воспитания

«24» 02 2024 г., протокол № 18

Заведующий кафедрой  Т.Н. Ермолаева

Переутверждена: «__» _____ 20__ г., протокол № _____

Согласована (для обеспечивающей кафедры):

Переутверждена: «__» _____ 20__ года, протокол № _____

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии института философии
«15» 03 2024 г., протокол № 4.

Председатель учебно-методической
комиссии института  С.А. Пидченко

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью изучения дисциплины: формирование у студентов комплекса основных знаний и умений в сфере сервиса оздоровительной физической культуры и спорта; дополнительных знаний, умений, навыков (профессиональных компетенций), востребованных на рынке труда в сфере спортивно-оздоровительных услуг.

Задачи

получить представления о совокупности процессов, методов и средств системы сервиса для продвижения услуг потребителям на рынке труда;

ознакомить студентов с техникой и оборудованием, обеспечивающим технологические процессы спортивно-оздоровительной деятельностью;

ознакомить с аспектами коммуникативного поведения для эффективного общения с потребителями спортивно-оздоровительного продукта;

содействовать формированию профессионально значимых свойств личности.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений учебного плана по направлению подготовки 49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура) профиль подготовки: «Тренерско-преподавательская деятельность в сфере образования и учебно-тренировочном процессе».

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «История физической культуры и спорта», «Менеджмент» и служит основой для изучения следующих дисциплин: «Менеджмент финансовой деятельности организаций», «Спортивный маркетинг», «Устойчивое развитие спортивной организации».

Дисциплина способствует овладению базовым набором знаний, умений и практических навыков, необходимых для формирования целостного системного представления об организации и управлении в спортивной организации, а также владеть методами командообразования в проектных и сетевых структурах, приемами реинжиниринга бизнес-процессов и оценки их эффективности, приемами и инструментами оценки результатов научной деятельности.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
ПК-1 Способен планировать и координировать работу	ПК-1.1. Разрабатывает комплексный план развития физкультурно-спортивной организации, осуществляющей	знать: комплексный план развития физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в

<p>физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта</p>	<p>комплексную деятельность в области физической культуры и спорта, в соответствии с установленным порядком ПК-1.2. Составляет и утверждает план проведения физкультурных, спортивных, массовых мероприятий, тренировочных и развлекательных мероприятий в соответствии с заявками физкультурно-спортивных организаций и договорными обязательствами ПК-1.3. Координирует работу физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта</p>	<p>области физической культуры и спорта, в соответствии с установленным порядком уметь: составлять и утверждать план проведения физкультурных, спортивных, массовых мероприятий, тренировочных и развлекательных мероприятий в соответствии с заявками физкультурно-спортивных организаций и договорными обязательствами владеть: навыками координации работы физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта</p>
<p>ПК-3 Способен решать управленческие задачи стратегического и тактического характера в области управления персоналом в области физической культуры и спорта</p>	<p>ПК-3.1. Планирует, организует и контролирует работу персонала организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта ПК-3.2. Проводит анализ нормативных документов, регулирующих трудовые отношения работников с организацией по организации труда в области физической культуры и спорта, а также минимальные требования к составу штата физкультурно-спортивной организации соответствующего вида ПК-3.3. Использует методы стратегического и тактического характера в области управления персоналом в области физической культуры и спорта</p>	<p>знать: работу персонала организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта уметь: проводить анализ нормативных документов, регулирующих трудовые отношения работников с организацией по организации труда в области физической культуры и спорта, а также минимальные требования к составу штата физкультурно-спортивной организации соответствующего вида владеть: методами стратегического и тактического характера в области управления персоналом в области физической культуры и спорта</p>

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Объем учебной дисциплины (всего)	108 (3 зач. ед)	108 (3 зач. ед)

Обязательная аудиторная учебная нагрузка дисциплины (всего)	51	20
в том числе:		
Лекции	17	10
Практические (семинарские) занятия	34	10
Лабораторные работы		-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	57	88
Итоговая аттестация	зачет	зачет

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Предмет и задачи курса «Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг»

Теоретико-методологические проблемы оздоровительного сервиса. Понятие «спортивно-оздоровительные услуги» Теория спортивно-оздоровительного сервиса как отрасль знания. Спортивно-оздоровительный сервис как учебная дисциплина. Потребности человека и виды спортивно-оздоровительных услуг. Спортивно-оздоровительный сервис в системе социально-культурных услуг. Понятие «спортивно-оздоровительный сервис» в широком и узком смысле.

Тема 2. Сущность и особенности организации спортивно-оздоровительных услуг

Сущность спортивно-оздоровительного сервиса как предоставления услуг, удовлетворяющих потребность в движении, физическом развитии, в укреплении здоровья. Признаки, составляющие основное содержание рекреации и оздоровления. Спортивно-оздоровительный сервис как культурно-досуговая и экономическая активность населения. Институциональные формы функционирования спортивно-оздоровительного сервиса. Организация спортивно-оздоровительного сервиса как поиск наиболее функциональных методов, форм, средств осуществления деятельности. Рынок спортивно-оздоровительных услуг и функции организатора спортивно-оздоровительного сервиса.

Тема 3. История спортивно-оздоровительных услуг

История спортивно-оздоровительных услуг как исторически определенное пересечение биологических потребностей человека в двигательной активности и общественных требований к здоровью, уровню физического развития человека. Генезис спортивно-оздоровительных услуг за рубежом: античность, Средневековье, новое время. Развитие спортивно-оздоровительных услуг в 18-19 вв. Социально-культурная роль спортивно-оздоровительных услуг в 20- начале 21 вв. История спортивно-оздоровительного сервиса в России. Особенности проявлений спортивно-оздоровительного сервиса на разных этапах истории. Возможности предоставления спортивно-оздоровительных услуг в условиях советской власти (1917-1991). Новые виды услуг и возможности их предоставления в конце 20 - начале 21 вв. Совершенствование материальной базы спортивно-

оздоровительного сервиса. Взаимодействие государства, частного предпринимательства и активности населения как характерная черта современного состояния спортивно-оздоровительного сервиса. История физкультурно-спортивного сервиса за рубежом.

Тема 4. Социально-культурные функции спортивно-оздоровительных услуг

Современный спортивно-оздоровительный сервис как итог многовекового развития явления и общественно организованное явление. Социально-культурное назначение, рекреационно-оздоровительная направленность деятельности организаций спортивно-оздоровительного сервиса. Функции спортивно-оздоровительного сервиса как способность удовлетворять общественные и личные потребности, возможность решать определенные социальные задачи. Полифункциональный характер спортивно-оздоровительного сервиса. Функции спортивно-оздоровительного сервиса с позиций личности и общества. Свободное время, образ жизни и спортивно-оздоровительный сервис. Условия и факторы, влияющие на потребности в спортивно-оздоровительных услугах, на их формирование и потребление услуг. Функции спортивно-оздоровительного сервиса как основа управления развитием явления в обществе.

Тема 5. Профессиональные и личностные требования к организатору спортивно-оздоровительных услуг

Организатор спортивно-оздоровительного сервиса и туризма как особая, общественно необходимая профессия. Необходимость посреднических услуг в сфере спортивно-оздоровительного сервиса. Требования к личности организатора спортивно-оздоровительного сервиса. Профессионально-личностное саморазвитие как необходимость в формировании специалиста. Творческий компонент в деятельности организатора спортивно-оздоровительного сервиса. Сущность профессиональных качеств. Содержание коммуникативных, организационных, конструктивных, аналитических навыков и умений. Критерии и особенности экономической культуры организатора спортивно-оздоровительного сервиса. Мастерство делового общения и деловой этикет в деятельности специалиста спортивно-оздоровительного сервиса и туризма.

Тема 6. Принципы рациональной и безопасной организации спортивно-оздоровительных услуг

Спортивно-оздоровительный сервис как совокупность отраслей и организаций, предоставляющих соответствующие услуги. Организационные основы развития спортивно-оздоровительного сервиса. Современный юридический, экономический, социальный статус организаций спортивно-оздоровительного сервиса. Организация, предприятие спортивно-оздоровительного сервиса как развивающийся организм. Условия эффективной работы организации, роль организатора спортивно-оздоровительных услуг в создании стимулирующих условий. Объективная необходимость в исследовании потребностей людей, рынка спортивно-оздоровительных услуг. Основные правила методики и организации занятий.

Врачебное наблюдение, контроль и самоконтроль в спортивно-оздоровительном сервисе. Обеспечение безопасности предоставляемых услуг для здоровья потребителей как важнейший принцип организации спортивно-оздоровительного сервиса.

Тема 7. Эффективная система взаимоотношений с клиентами сферы услуг спортивно-оздоровительного сервиса

Технология формирования и развития культуры профессионального общения у специалистов сфере физической культуры и спорта. Совокупность коммуникативных качеств речи. Аспекты коммуникативных отношений в сфере спортивно-оздоровительного сервиса. Реализация спортивно-оздоровительного продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий.

Тема 8. Компоненты системы спортивно-оздоровительных услуг и их особенности

Типология спортивно-оздоровительных услуг. Проблема классификации предприятий спортивно-оздоровительного сервиса. Основные виды, формы, направления развития спортивно-оздоровительного сервиса. Спортивно-оздоровительные услуги тренажерных залов, стадионов, спортивно-оздоровительных центров и комплексов. Спортивно-оздоровительный сервис и дополнительные услуги бассейнов. Оздоровительное значение спортивных школ, секций, лагерей по обучению различным видам спорта, единоборствам. Спортивно-оздоровительный сервис и туристские организации. Услуги горнолыжных и приморских курортов, альпинистских лагерей и туристских баз. Спортивно-оздоровительные услуги центров спортивных развлечений. Другие организации и учреждения, предоставляющие рекреационные, оздоровительные и физически развивающие услуги. Услуги по материальному и информационному обеспечению спортивно-оздоровительного сервиса: производство и продажа спортивных товаров и одежды, работа пунктов проката спортивного инвентаря, издание литературы по оздоровлению и спорту, пропаганда спортивно-оздоровительного сервиса в СМИ. Состояние и тенденции развития спортивно-оздоровительного сервиса в современных условиях. Общие условия и факторы, определяющие актуальные тенденции в условиях рыночной экономики. Виды спортивно-оздоровительных услуг, наиболее привлекательные для населения. Объективная необходимость изучения и использования зарубежного опыта организации спортивно-оздоровительного сервиса в современной России.

Тема 9. Современный маркетинг услуг, как инструмент развития спортивно-оздоровительного сервиса

Основные виды спортивно-оздоровительных начинаний, организуемых в условиях рынка. Многообразие, взаимосвязи и значение их экономических аспектов. Критерии и особенности экономической культуры в деятельности организаций спортивно-оздоровительного сервиса. Особенности начальных этапов предпринимательской деятельности в сфере спортивно-оздоровительного сервиса. Виды договоров, используемых организациями,

предоставляющими спортивно-оздоровительные услуги. Расчеты, калькуляции и сметы в сфере спортивно-оздоровительного сервиса. Многообразие форм спортивно-оздоровительного сервиса в современных условиях, особенности менеджмента, материально-технической базы и экономической деятельности. Организация рекламы, работы с общественностью в продвижении спортивно-оздоровительных услуг.

Тема 10. Научно-прикладные аспекты использования средств и методов оздоровления и современных видов кондиционной тренировки в физкультурно-оздоровительной работе с различным контингентом

Структура и содержание физкультурно-оздоровительной работы для различных половозрастных групп населения. Технологии построения комплексных оздоровительных программ в профилактике различных заболеваний. Научно-прикладные аспекты совершенствования современной оздоровительно-рекреационной физической культуры на основе интеграции нетрадиционных направлений. Социально-педагогические аспекты использования нетрадиционных форм и средств физической культуры в практике физкультурно-оздоровительной работы с различными слоями населения и возрастными группами. Научно-прикладные аспекты использования восточных оздоровительных систем психофизической рекреации. Сравнительный анализ традиционных и нетрадиционных направлений в системе оздоровительно-рекреационной физической культуры. Структура, содержание и методика построения физкультурно-оздоровительной тренировки с учетом индивидуально-типологических особенностей занимающихся. Проблематика разработки общей стратегии и технологии моделирования физкультурно-оздоровительной деятельности для различного контингента занимающихся. Технология построения оздоровительных и тренировочных программ для различных категорий населения с использованием современных видов кондиционной тренировки, нетрадиционных средств и систем оздоровления, сопутствующих вне тренировочных факторов. Проблематика разработки системы контроля за психофизическим состоянием занимающихся с учетом индивидуальных особенностей и вида физкультурно-оздоровительной тренировки.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Теоретико-методологические проблемы оздоровительных услуг	2	1
2	Сущность и особенности организации спортивно-оздоровительных услуг	2	1
3	История спортивно-оздоровительных услуг	1	1
4	Социально-культурные функции спортивно-оздоровительных услуг	2	1
5	Профессиональные и личностные требования к организатору спортивно-оздоровительных услуг	1	1
6	Принципы рациональной и безопасной организации	2	1

	спортивно-оздоровительных услуг		
7	Эффективная система взаимоотношений с клиентами сферы услуг спортивно-оздоровительного сервиса	1	1
8	Компоненты системы спортивно-оздоровительных услуг и их особенности	2	1
9	Современный маркетинг услуг, как инструмент развития спортивно-оздоровительного сервиса	2	1
10	Научно-прикладные аспекты использования средств и методов оздоровления и современных видов кондиционной тренировки в физкультурно-оздоровительной работе с различным контингентом	2	1
Итого:		17	10

4.4. Практические занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Теоретико-методологические проблемы оздоровительных услуг	2	1
2	Сущность и особенности организации спортивно-оздоровительных услуг	4	1
3	История спортивно-оздоровительных услуг	2	1
4	Социально-культурные функции спортивно-оздоровительных услуг	4	1
5	Профессиональные и личностные требования к организатору спортивно-оздоровительных услуг	4	1
6	Принципы рациональной и безопасной организации спортивно-оздоровительных услуг	4	1
7	Эффективная система взаимоотношений с клиентами сферы услуг спортивно-оздоровительного сервиса	2	1
8	Компоненты системы спортивно-оздоровительных услуг и их особенности	4	1
9	Современный маркетинг услуг, как инструмент развития спортивно-оздоровительного сервиса	4	1
10	Научно-прикладные аспекты использования средств и методов оздоровления и современных видов кондиционной тренировки в физкультурно-оздоровительной работе с различным контингентом	4	1
Итого:		34	10

4.5. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1	Теоретико-методологические проблемы оздоровительных услуг	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	5	11
2	Сущность и особенности	Подготовка к	6	11

	организации спортивно-оздоровительных услуг	практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.		
3	История спортивно-оздоровительных услуг	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	11
4	Социально-культурные функции спортивно-оздоровительных услуг	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	11
5	Профессиональные и личностные требования к организатору спортивно-оздоровительных услуг	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	11
6	Принципы рациональной и безопасной организации спортивно-оздоровительных услуг	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	11
7	Эффективная система взаимоотношений с клиентами сферы услуг спортивно-оздоровительного сервиса	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	11
8	Компоненты системы спортивно-оздоровительных услуг и их особенности	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	5	11
9	Современный маркетинг услуг, как инструмент развития спортивно-оздоровительного сервиса	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений.	6	11
10	Научно-прикладные аспекты использования средств и методов оздоровления и современных видов кондиционной тренировки в	Подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и	5	11

	физкультурно-оздоровительной работе с различным контингентом	умений.		
Итого:			57	88

4.7. Курсовые работы не предусмотрены учебным планом

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Починкин, А. В. Менеджмент в сфере физической культуры и спорта: Учебное пособие / Починкин А.В. - Москва :Спорт, 2016. - 384 с. ISBN 978-5-906839-55-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/914112>

2. Соколов, Д. В. Базисная система риск-менеджмента организаций реального сектора экономики : монография / Д.В. Соколов, А.В. Барчуков. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 125 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-006862-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1938001>

3. Резник, С. Д. Менеджмент : учебное пособие / С. Д. Резник, И. А. Игошина ; под общ. ред. д-ра экон. наук, проф. С. Д. Резника. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 367 с. — (Менеджмент в высшей школе). — DOI 10.12737/1514558. - ISBN 978-5-16-017017-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1937176>

4. Бизнес-модели компаний и устойчивое развитие : монография / Е. М. Каз, И. В. Краковецкая, Е. В. Нехода, Н. А. Редчикова ; науч. ред. Е. В. Нехода. - Томск : Издательство Томского государственного университета, 2020. - 214 с. - ISBN 978-5-94621-943-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1865217>

5. Котанс А.Я. Технология социально-культурного сервиса и туризма: учеб. пособ. / А.Я. Котанс. – 2-изд., стер. – М. : Флинта, 2014. – 384 с. URL : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363327>.

б) дополнительная литература:

1. Менеджмент : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям, по направлению «Менеджмент» / под науч. ред. Н. Д. Эриашвили, Ю. А. Цыпкина ; под общ. ред. М. А. Комарова, М. М. Максимцова. — 5-е изд., перераб. и доп. - ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 287 с. - ISBN 978-5-238-03723-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2121197>

2. Суслова, Ю. Ю. Экономика предприятия: организационно-практические аспекты: Учебное пособие / Суслова Ю.Ю., Петрученя И.В., Белоногова Е.В. - Краснояр.:СФУ, 2016. - 156 с.: ISBN 978-5-7638-3392-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/968037>

3. Малкин, В. Р. Спорт - это психология: Учебное пособие Пособие / Малкин В.Р., Рогалева Л. - Москва :Спорт, 2015. - 176 с. ISBN 978-5-9906578-3-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/915415>

4. Бизнес-модели в управлении устойчивым развитием предприятий : учебник / А.Д. Бобрышев, В.М. Тумин, К.М. Тарабрин [и др.] ; под общ. ред. д-ра экон. наук, проф. А.Д. Бобрышева, д-ра экон. наук, проф. В.М. Тумина. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 289 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5b519180563f24.57747020. - ISBN 978-5-16-014167-1. - Текст : электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/1877050>

5. Леднев, В. А. Менеджмент в индустрии спорта. Вып. 1 : сборник статей / под ред. В. А. Леднева. - Москва : МФПУ Синергия, 2012. - 200 с. - (Индустрия спорта) - ISBN 978-5-4257-0085-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/451311>

6. Аксянов, А. С. Спорт как инструмент современных политических процессов и основа государственной безопасности : монография / А. С. Аксянов. - Москва : БИБЛИО-ГЛОБУС, 2018. - 272 с. - ISBN 978-5-6040237-8-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1981546>

в) Интернет ресурсы:

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Справочно-правовая база данных «КонсультантПлюс» – <https://www.consultant.ru>

Теория и практика физической культуры – <http://www.tfpk.infosport.ru>

Электронная библиотека «Библиотека международной спортивной информации» – www.bmsi.ru

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины осуществляется в академической аудитории, соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения (учебными плакатами, стендами, макетами и другими наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий), служащими для представления учебной информации.

Обучающиеся в течение всего периода обучения обеспечены индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам, к электронной информационно-образовательной среде организации и к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice

Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php
Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Видеоплеер	Media Player Classic	http://mpc.darkhost.ru/

8. Оценочные средства по дисциплине
Паспорт
оценочных средств по учебной дисциплине
«Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг»

Описание уровней сформированности и критериев оценивания компетенций на этапах их формирования в ходе изучения дисциплины

Этап	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенции
Начальный	ПК-1 Способен планировать и координировать работу физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта	Пороговый	знать: комплексный план развития физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта, в соответствии с установленным порядком
		Базовый	уметь: составлять и утверждать план проведения физкультурных, спортивных, массовых мероприятий, тренировочных и развлекательных мероприятий в соответствии с заявками физкультурно-спортивных организаций и договорными обязательствами
		Высокий	владеть: навыками координации работы физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта
Начальный	ПК-3 Способен решать управленческие задачи стратегического и тактического характера в области управления персоналом в области физической культуры и спорта	Пороговый	знать: работу персонала организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта
		Базовый	уметь: проводить анализ нормативных документов, регулирующих трудовые отношения работников с организацией по организации труда в области физической культуры и спорта, а также минимальные требования к составу штата физкультурно-спортивной организации соответствующего вида
		Высокий	владеть: методами стратегического и тактического характера в области управления персоналом в области физической культуры и спорта

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по дисциплине)	Темы учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-1	Способен планировать и координировать работу физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта	ПК-1.1. Разрабатывает комплексный план развития физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта, в соответствии с установленным порядком	Тема 1. Предмет и задачи курса «Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг» Тема 2. Сущность и особенности организации спортивно-оздоровительных услуг	4
			ПК-1.2. Составляет и утверждает план проведения физкультурных, спортивных, массовых мероприятий, тренировочных и развлекательных мероприятий в соответствии с заявками физкультурно-спортивных организаций и договорными обязательствами	Тема 3. История спортивно-оздоровительных услуг Тема 4. Социально-культурные функции спортивно-оздоровительных услуг	4
			ПК-1.3. Координирует работу физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта	Тема 5. Профессиональные и личностные требования к организатору спортивно-оздоровительных услуг Тема 6. Принципы рациональной и безопасной	4

				организации спортивно- оздоровитель ных услуг	
2	ПК-3	Способен решать управленческие задачи стратегического и тактического характера в области управления персоналом в области физической культуры и спорта	ПК-3.1. Планирует, организует и контролирует работу персонала организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта	Тема 7. Эффективная система взаимоотношений с клиентами сферы услуг спортивно-оздоровительного сервиса Тема 8. Компоненты системы спортивно-оздоровительных услуг и их особенности	4
			ПК-3.2. Проводит анализ нормативных документов, регулирующих трудовые отношения работников с организацией по организации труда в области физической культуры и спорта, а также минимальные требования к составу штата физкультурно-спортивной организации соответствующего вида	Тема 9. Современный маркетинг услуг, как инструмент развития спортивно-оздоровительного сервиса	4
			ПК-3.3. Использует методы стратегического и тактического характера в области управления персоналом в области физической культуры и спорта	Тема 10. Научно-прикладные аспекты использования средств и методов оздоровления и современных видов кондиционной тренировки	4

				В физкультурно - оздоровитель ной работе с различным контингентом	
--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------	--

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код компетенции	Индикаторы достижений компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ПК-1 Способен планировать и координировать работу физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта	ПК-1.1. Разрабатывает комплексный план развития физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта, в соответствии с установленным порядком	знать: комплексный план развития физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта, в соответствии с установленным порядком уметь: составлять и утверждать план проведения физкультурных, спортивных, массовых мероприятий, тренировочных и развлекательных мероприятий в соответствии с заявками физкультурно-спортивных организаций и договорными обязательствами владеть: навыками координации работы физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта	Тема 1. Предмет и задачи курса «Технология и организация спортивно-оздоровительных услуг» Тема 2. Сущность и особенности организации спортивно-оздоровительных услуг	доклад, сообщение, тестовые задания, рефераты, разноуровневые задачи и задания

		<p>ПК-1.2. Составляет и утверждает план проведения физкультурных, спортивных, массовых мероприятий, тренировочных и развлекательных мероприятий в соответствии с заявками физкультурно-спортивных организаций и договорными обязательствами</p>	<p>знать: комплексный план развития физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта, в соответствии с установленным порядком</p> <p>уметь: составлять и утверждать план проведения физкультурных, спортивных, массовых мероприятий, тренировочных и развлекательных мероприятий в соответствии с заявками физкультурно-спортивных организаций и договорными обязательствами</p> <p>владеть: навыками координации работы физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта</p>	<p>Тема 3. История спортивно-оздоровительных услуг Тема 4. Социально-культурные функции спортивно-оздоровительных услуг</p>	<p>доклад, сообщение, тестовые задания, рефераты, разноуровневые задачи и задания</p>
		<p>ПК-1.3. Координирует работу физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта</p>	<p>знать: комплексный план развития физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта, в соответствии с установленным порядком</p> <p>уметь: составлять и утверждать план проведения физкультурных, спортивных, массовых мероприятий, тренировочных и</p>	<p>Тема 5. Профессиональные и личностные требования к организатору спортивно-оздоровительных услуг Тема 6. Принципы рациональной и безопасной организации спортивно-оздоровительных услуг</p>	<p>доклад, сообщение, тестовые задания, рефераты, разноуровневые задачи и задания</p>

			развлекательных мероприятий в соответствии с заявками физкультурно-спортивных организаций и договорными обязательствами владеть: навыками координации работы физкультурно-спортивной организации, осуществляющей комплексную деятельность в области физической культуры и спорта		
2	ПК-3 Способен решать управленческие задачи стратегического и тактического характера в области управления персоналом в области физической культуры и спорта	ПК-3.1. Планирует, организует и контролирует работу персонала организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта	знать: работу персонала организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта уметь: проводить анализ нормативных документов, регулирующих трудовые отношения работников с организацией по организации труда в области физической культуры и спорта, а также минимальные требования к составу штата физкультурно-спортивной организации соответствующего вида владеть: методами стратегического и тактического характера в области управления персоналом в области физической культуры и спорта	Тема 7. Эффективная система взаимоотношений с клиентами сферы услуг спортивно-оздоровительного сервиса Тема 8. Компоненты системы спортивно-оздоровительных услуг и их особенности	доклад, сообщение, тестовые задания, рефераты, разноуровневые задачи и задания, практическое задание
		ПК-3.2. Проводит анализ нормативных документов, регулирующих трудовые отношения работников с	знать: работу персонала организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта уметь:	Тема 9. Современный маркетинг услуг, как инструмент развития спортивно-оздоровительного сервиса	доклад, сообщение, тестовые задания, рефераты, разноуровневые задачи и задания,

		<p>организацией по организации труда в области физической культуры и спорта, а также минимальные требования к составу штата физкультурно-спортивной организации соответствующего вида</p>	<p>проводить анализ нормативных документов, регулирующих трудовые отношения работников с организацией по организации труда в области физической культуры и спорта, а также минимальные требования к составу штата физкультурно-спортивной организации соответствующего вида владеть: методами стратегического и тактического характера в области управления персоналом в области физической культуры и спорта</p>		<p>практическое задание</p>
	<p>ПК-3.3. Использует методы стратегического и тактического характера в области управления персоналом в области физической культуры и спорта</p>	<p>знать: работу персонала организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта уметь: проводить анализ нормативных документов, регулирующих трудовые отношения работников с организацией по организации труда в области физической культуры и спорта, а также минимальные требования к составу штата физкультурно-спортивной организации соответствующего вида владеть: методами стратегического и тактического характера в области управления персоналом в области физической культуры и спорта</p>	<p>Тема 10. Научно-прикладные аспекты использования средств и методов оздоровления и современных видов кондиционной тренировки в физкультурно-оздоровительной работе с различным контингентом</p>	<p>10.</p>	<p>доклад, сообщение, тестовые задания, рефераты, разноуровневые задачи и задания, практическое задание</p>

1. Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений)

1. Теоретико-методологические проблемы оздоровительного сервиса.
2. Понятие «спортивно-оздоровительные услуги» Теория спортивно-оздоровительного сервиса как отрасль знания.
3. Потребности человека и виды спортивно-оздоровительных услуг.
4. Сущность спортивно-оздоровительного сервиса как предоставления услуг, удовлетворяющих потребность в движении, физическом развитии, в укреплении здоровья.
5. Признаки, составляющие основное содержание рекреации и оздоровления.
6. Спортивно-оздоровительный сервис как культурно-досуговая и экономическая активность населения.
7. Институциональные формы функционирования спортивно-оздоровительного сервиса.
8. Организация спортивно-оздоровительного сервиса как поиск наиболее функциональных методов, форм, средств осуществления деятельности.
9. Рынок спортивно-оздоровительных услуг и функции организатора спортивно-оздоровительного сервиса.
10. Генезис спортивно-оздоровительных услуг за рубежом: античность, Средневековье, новое время.
11. История спортивно-оздоровительного сервиса в России.
12. Особенности проявлений спортивно-оздоровительного сервиса на разных этапах истории.
13. История физкультурно-спортивного сервиса за рубежом.
14. Современный спортивно-оздоровительный сервис как итог многовекового развития явления и общественно организованное явление.
15. Условия и факторы, влияющие на потребности в спортивно-оздоровительных услугах, на их формирование и потребление услуг.
16. Функции спортивно-оздоровительного сервиса как основа управления развитием явления в обществе.
17. Организатор спортивно-оздоровительного сервиса и туризма как особая, общественно необходимая профессия.
18. Критерии и особенности экономической культуры организатора спортивно-оздоровительного сервиса.
19. Спортивно-оздоровительный сервис как совокупность отраслей и организаций, предоставляющих соответствующие услуги.
20. Организационные основы развития спортивно-оздоровительного сервиса.
21. Обеспечение безопасности предоставляемых услуг для здоровья потребителей как важнейший принцип организации спортивно-оздоровительного сервиса.
22. Технология формирования и развития культуры профессионального общения у специалистов сфере физической культуры и спорта.
23. Реализация спортивно-оздоровительного продукта с использованием

- информационных и коммуникативных технологий.
24. Типология спортивно-оздоровительных услуг.
 25. Проблема классификации предприятий спортивно-оздоровительного сервиса.
 26. Состояние и тенденции развития спортивно-оздоровительного сервиса в современных условиях.
 27. Основные виды спортивно-оздоровительных начинаний, организуемых в условиях рынка.
 28. Многообразие форм спортивно-оздоровительного сервиса в современных условиях, особенности менеджмента, материально-технической базы и экономической деятельности.
 29. Организация рекламы, работы с общественностью в продвижении спортивно-оздоровительных услуг.
 30. Проблематика разработки общей стратегии и технологии моделирования физкультурно-оздоровительной деятельности для различного контингента занимающихся.
 31. Технология построения оздоровительных и тренировочных программ для различных категорий населения с использованием современных видов кондиционной тренировки, нетрадиционных средств и систем оздоровления, сопутствующих вне тренировочных факторов.
 32. Проблематика разработки системы контроля за психофизическим состоянием занимающихся с учетом индивидуальных особенностей и вида физкультурно-оздоровительной тренировки.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству доклад, сообщение

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

2. Типовые тестовые задания

1. Что является основной целью спортивно-оздоровительных услуг?
 - А) Развлечение клиентов
 - Б) Улучшение физического и психического здоровья
 - В) Продажа спортивного инвентаря
 - Г) Проведение соревнований

2. Какой метод чаще всего используется для оценки эффективности спортивно-оздоровительных программ?
- А) Анкетирование клиентов
 - Б) Наблюдение за тренировками
 - В) Анализ финансовой отчётности
 - Г) Проведение медицинских тестов
3. Что включает в себя понятие "оздоровительная тренировка"?
- А) Только силовые упражнения
 - Б) Комплекс упражнений для улучшения здоровья
 - В) Исключительно кардионагрузки
 - Г) Тренировки для профессиональных спортсменов
4. Какой из перечисленных факторов наиболее важен при организации спортивно-оздоровительных услуг?
- А) Наличие модного оборудования
 - Б) Квалификация персонала
 - В) Размер помещения
 - Г) Количество клиентов
5. Установите правильную последовательность действий при организации групповой тренировки. Запишите правильную последовательность букв слева направо:
- А) Подготовка оборудования
 - Б) Проведение разминки
 - В) Разработка плана тренировки
 - Г) Подведение итогов
6. Установите правильную последовательность действий при проведении персональной тренировки. Запишите правильную последовательность букв слева направо:
- А) Оценка физической подготовки клиента
 - Б) Разработка индивидуальной программы
 - В) Проведение тренировки
 - Г) Анализ результатов
7. Установите правильную последовательность действий при открытии спортивного клуба. Запишите правильную последовательность букв слева направо:
- А) Разработка бизнес-плана
 - Б) Набор персонала
 - В) Закупка оборудования
 - Г) Рекламная кампания
8. Установите правильную последовательность действий при проведении оздоровительного мероприятия. Запишите правильную последовательность букв слева направо:
- А) Подготовка программы мероприятия
 - Б) Привлечение участников
 - В) Проведение мероприятия
 - Г) Анализ результатов

9. Для эффективной организации спортивно-оздоровительных услуг необходимо учитывать _____ клиентов, чтобы предложить им подходящие программы.

10. Одним из ключевых элементов успешной тренировки является правильная _____, которая помогает избежать травм.

11. При организации спортивного мероприятия важно разработать детальный _____, чтобы учесть все этапы подготовки.

12. В процессе организации спортивно-оздоровительных услуг важную роль играет _____, который отвечает за планирование и координацию всех мероприятий.

Методические рекомендации: При использовании формы текущего контроля «Тестирование» студентам могут предлагаться задания на бумажном носителе.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «тестирование»

Шкала оценивания	Критерий оценивания
5	85 -100% правильных ответов
4	71-85% правильных ответов
3	61-70% правильных ответов
2	60% правильных ответов и ниже

3. Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен)

1. Теоретико-методологические проблемы оздоровительного сервиса.
2. Понятие «спортивно-оздоровительные услуги» Теория спортивно-оздоровительного сервиса как отрасль знания.
3. Потребности человека и виды спортивно-оздоровительных услуг.
4. Сущность спортивно-оздоровительного сервиса как предоставления услуг, удовлетворяющих потребность в движении, физическом развитии, в укреплении здоровья.
5. Признаки, составляющие основное содержание рекреации и оздоровления.
6. Спортивно-оздоровительный сервис как культурно-досуговая и экономическая активность населения.
7. Институциональные формы функционирования спортивно-оздоровительного сервиса.
8. Организация спортивно-оздоровительного сервиса как поиск наиболее функциональных методов, форм, средств осуществления деятельности.
9. Рынок спортивно-оздоровительных услуг и функции организатора спортивно-оздоровительного сервиса.
10. Генезис спортивно-оздоровительных услуг за рубежом: античность, Средневековье, новое время.
11. История спортивно-оздоровительного сервиса в России.
12. Особенности проявлений спортивно-оздоровительного сервиса на разных этапах истории.

13. История физкультурно-спортивного сервиса за рубежом.
14. Современный спортивно-оздоровительный сервис как итог многовекового развития явления и общественно организованное явление.
15. Условия и факторы, влияющие на потребности в спортивно-оздоровительных услугах, на их формирование и потребление услуг.
16. Функции спортивно-оздоровительного сервиса как основа управления развитием явления в обществе.
17. Организатор спортивно-оздоровительного сервиса и туризма как особая, общественно необходимая профессия.
18. Критерии и особенности экономической культуры организатора спортивно-оздоровительного сервиса.
19. Спортивно-оздоровительный сервис как совокупность отраслей и организаций, предоставляющих соответствующие услуги.
20. Организационные основы развития спортивно-оздоровительного сервиса.
21. Обеспечение безопасности предоставляемых услуг для здоровья потребителей как важнейший принцип организации спортивно-оздоровительного сервиса.
22. Технология формирования и развития культуры профессионального общения у специалистов в сфере физической культуры и спорта.
23. Реализация спортивно-оздоровительного продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий.
24. Типология спортивно-оздоровительных услуг.
25. Проблема классификации предприятий спортивно-оздоровительного сервиса.
26. Состояние и тенденции развития спортивно-оздоровительного сервиса в современных условиях.
27. Основные виды спортивно-оздоровительных начинаний, организуемых в условиях рынка.
28. Многообразие форм спортивно-оздоровительного сервиса в современных условиях, особенности менеджмента, материально-технической базы и экономической деятельности.
29. Организация рекламы, работы с общественностью в продвижении спортивно-оздоровительных услуг.
30. Проблематика разработки общей стратегии и технологии моделирования физкультурно-оздоровительной деятельности для различного контингента занимающихся.
31. Технология построения оздоровительных и тренировочных программ для различных категорий населения с использованием современных видов кондиционной тренировки, нетрадиционных средств и систем оздоровления, сопутствующих вне тренировочных факторов.
32. Проблематика разработки системы контроля за психофизическим состоянием занимающихся с учетом индивидуальных особенностей и вида физкультурно-оздоровительной тренировки.

**Критерии и шкала оценивания по оценочному средству
промежуточный контроль (экзамен)**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)