

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

**Краснодонский факультет инженерии и менеджмента (филиал)  
Кафедра информационных технологий и транспорта**



УТВЕРЖДАЮ:

Директор

Панайотов К.К.

«14» марта 2025 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по учебной дисциплине

**Технология наладки и обслуживания ЭВМ**

(наименование учебной дисциплины, практики)

**09.03.01 Информатика и вычислительная техника**

(код и наименование направления подготовки (специальности))

**«Компьютерные системы и сети»**

наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик(разработчики):

ст. преподаватель

(подпись)

Крупица О.В.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры информационных технологий и транспорта от «26» февраля 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой  
информационных  
технологий и транспорта

(подпись)

Верительник Е.А

Краснодон 2025

**Комплект оценочных материалов по дисциплине  
«Технология наладки и обслуживания ЭВМ»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*Выберите один правильный ответ.*

1. Какой инструмент позволяет провести диагностику состояния жесткого диска?

- A) Task Manager.
- Б) CHKDSK.
- В) Notepad.
- Г) Paint.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-9 (ОПК-9.2, ОПК-9.3)

2. Какой формат файлового раздела используется в современных версиях Windows по умолчанию?

- A) FAT32.
- Б) NTFS.
- В) EXT4.
- Г) HFS+.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-9 (ОПК-9.2, ОПК-9.3)

3. Что необходимо сделать после установки нового драйвера видеокарты?

- A) Переконфигурировать BIOS.
- Б) Обновить операционную систему.
- В) Перезагрузить компьютер.
- Г) Запустить антивирусную проверку.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-9 (ОПК-9.2, ОПК-9.3)

**Задания закрытого типа на установление соответствия**

*Установите правильное соответствие.*

*Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

1. Установите соответствие между инструментами диагностики и их функциями.

Инструмент диагностики	Функции
1) CHKDSK	А) Тестирование оперативной памяти.
2) Task Manager	Б) Мониторинг процессов и загрузки системы.
3) MemTest86	В) Проверка состояния жесткого диска.

Правильный ответ: 1В, 2Б, 3А

Компетенции (индикаторы): ОПК-9 (ОПК-9.2, ОПК-9.3)

2. Установите соответствие между методами восстановления и их особенностями.

Методы	Особенности
1) Восстановление из резервной копии	А) Полное восстановление системы без сохранения данных.
2) Откат системы к точке восстановления	Б) Частичное восстановление настроек и программ.
3) Переустановка ОС	В) Восстановление системы в исходное состояние с сохранением файлов.

Правильный ответ: 1В, 2Б, 3А

Компетенции (индикаторы): ОПК-9 (ОПК-9.2, ОПК-9.3)

3. Установите соответствие между элементами операционной системы и их функциями.

Элементы ОС	Функции
1) Файловая система	А) Управление ресурсами и процессами системы.
2) Ядро ОС	Б) Организация хранения и доступа к данным.
3) Драйверы устройств	В) Обеспечение взаимодействия ОС с аппаратными компонентами.

Правильный ответ: 1Б, 2А, 3В

Компетенции (индикаторы): ОПК-9 (ОПК-9.2, ОПК-9.3)

**Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

*Установите правильную последовательность.*

*Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

1. Расположите этапы установки операционной системы в правильном порядке:

- А) Выбор типа установки и разметка диска.
- Б) Подготовка загрузочного носителя.
- В) Установка драйверов и необходимых программ.
- Г) Завершение установки и первоначальная настройка.

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-9 (ОПК-9.2, ОПК-9.3)

2. Расположите этапы установки драйверов в правильном порядке:

- А) Определение модели устройства и загрузка драйвера.
- Б) Установка драйвера через диспетчер устройств.
- В) Проверка работоспособности устройства.
- Г) Перезагрузка системы при необходимости.

Правильный ответ: А, Б, Г, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-9 (ОПК-9.2, ОПК-9.3)

3. Расположите этапы резервного копирования данных в правильном порядке:

- А) Выбор носителя для хранения резервной копии.
- Б) Определение критически важных данных.
- В) Создание резервной копии.
- Г) Проверка корректности резервных файлов.

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-9 (ОПК-9.2, ОПК-9.3)

### **Задания открытого типа**

#### **Задания открытого типа на дополнение**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. Программа, предназначенная для проверки работоспособности и выявления неисправностей аппаратного или программного обеспечения, называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: Диагностическое ПО / Диагностическое программное обеспечение.

Компетенции (индикаторы): ОПК-9 (ОПК-9.2, ОПК-9.3)

2. Для предотвращения перегрева процессора на него наносится \_\_\_\_\_, которая улучшает теплоотдачу.

Правильный ответ: Термопаста.

Компетенции (индикаторы): ОПК-9 (ОПК-9.2, ОПК-9.3)

3. Минимально необходимый набор программ, обеспечивающих взаимодействие пользователя с аппаратной частью компьютера, называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: Операционная система.

Компетенции (индикаторы): ОПК-9 (ОПК-9.2, ОПК-9.3)

### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. Программа, позволяющая устанавливать операционную систему с загрузочного носителя, называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: Установщик, инсталлятор.

Компетенции (индикаторы): ОПК-9 (ОПК-9.2, ОПК-9.3)

2. Для защиты операционной системы от вредоносных программ используется \_\_\_\_\_ программное обеспечение.

Правильный ответ: Антивирусное.

Компетенции (индикаторы): ОПК-9 (ОПК-9.2, ОПК-9.3)

3. Для восстановления работоспособности операционной системы после сбоя применяется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: Контрольная точка, точка восстановления.

Компетенции (индикаторы): ОПК-9 (ОПК-9.2, ОПК-9.3)

### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

*Дайте развернутый ответ на вопрос.*

1. Объясните результат выполнения следующих команд в командной строке (CMD).

```
ipconfig | find "IPv4"
```

```
ping vk.com
```

```
ipconfig | find "IPv4" > D:\file.txt
```

```
ping vk.com >> D:\file.txt
```

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: `ipconfig | find "IPv4"`. `ipconfig` — показывает сетевую информацию компьютера (IP-адрес, шлюз, маску и т. д.). `| find "IPv4"` — `find` ищет строки, содержащие "IPv4". Итог: выводит только строки с IPv4-адресами.

`ping vk.com`. `ping` — проверяет соединение с указанным сервером (vk.com). Итог: отправляет запросы на vk.com и показывает, есть ли ответ, задержку в мс, потерю пакетов.

ipconfig | find "IPv4" > D:\file.txt. > D:\file.txt перенаправляет вывод команды в файл, если он уже существует перезаписывает его. Итог: записывает IPv4-адреса в файл D:\file.txt, удаляя предыдущее содержимое.

ping vk.com >> D:\file.txt. >> D:\file.txt — добавляет вывод команды в файл D:\file.txt, не удаляя его содержимое. Итог: добавляет результаты ping vk.com в D:\file.txt.

Критерии оценивания: Ответ должен содержательно соответствовать ожидаемому результату.

Компетенции (индикаторы): ОПК-9 (ОПК-9.2, ОПК-9.3)

2. Определите комплектующие компьютера указанные цифрами на изображении. Напишите какие комплектующие устанавливаются в разъёмы, которые помечены буквами на изображении.



Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: 1 – видео-карта; 2 – дисковод; 3 – блок питания; 4 система охлаждения процессора (радиатор и кулер); 5 – оперативная память (ОЗУ); 6 – жёсткий диск (ПЗУ); 7 – процессор. А – процессор; Б – оперативная память; В – видео карта; Г – дисковод и жесткий диск (ПЗУ).

Критерии оценивания: Ответ должен содержательно соответствовать ожидаемому результату.

Компетенции (индикаторы): ОПК-9 (ОПК-9.2, ОПК-9.3)

3. Составьте перечень профилактических мероприятий для поддержания работоспособности компьютерной системы и объясните их важность.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат: Удаление пыли с внутренних компонентов (кулеры, радиаторы, блок питания, материнская плата) с помощью сжатого воздуха или мягкой кисти. Чистка клавиатуры, монитора и корпуса. Проверка и обновление программного обеспечения. Установка актуальных обновлений для операционной системы. Обновление драйверов устройств. Обновление антивирусных баз и программного обеспечения. Мониторинг температуры процессора, видеокарты и жесткого диска. Проверка состояния жесткого диска (chkdsk, S.M.A.R.T.). Оценка скорости работы оперативной памяти (memtest). Полное сканирование системы антивирусом.

Критерии оценивания: В ответе должно быть не менее четырех профилактических мероприятий.

Компетенции (индикаторы): ОПК-9 (ОПК-9.2, ОПК-9.3)



## Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Технология наладки и обслуживания ЭВМ» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 09.03.01 Информатика и вычислительная техника.

Председатель учебно-методической  
комиссии Краснодонского факультета  
инженерии и менеджмента (филиала)

 Родионова О.Ю.



### Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)