

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Краснодонский факультет инженерии и менеджмента (филиал)
Кафедра информационных технологий и транспорта



УТВЕРЖДАЮ:
Директор
Панайотов К.К.

«14» марта 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

Информатизация предприятия

(наименование учебной дисциплины, практики)

09.04.01 Информатика и вычислительная техника

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Интеллектуальные системы

в производственно-транспортных комплексах»

наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик(разработчики):
доцент

Бихдрикер А. С.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры информационных технологий и транспорта от «26» февраля 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой
информационных
технологий и транспорта

Верительник Е. А.

Краснодон 2025

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Информатизация предприятия»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. *Что является основным принципом системного подхода к информатизации бизнеса?*

- А) Внедрение IT-решений без учета существующих бизнес-процессов.
- Б) Комплексная автоматизация всех бизнес-процессов с учетом их взаимосвязи.
- В) Использование только облачных технологий.
- Г) Создание независимых IT-систем для каждого отдела.

Правильный ответ: Б.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1).

2. *Какая главная цель системного подхода к информатизации бизнеса?*

- А) Создание множества независимых информационных систем.
- Б) Повышение эффективности бизнеса за счет комплексной интеграции информационных технологий.
- В) Ограничение использования цифровых инструментов в управлении.
- Г) Использование IT только для финансовой отчетности.

Правильный ответ: Б.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1).

3. *Какой из факторов наиболее важен при внедрении системного подхода к информатизации бизнеса?*

- А) Автоматизация только бухгалтерского учета.
- Б) Отсутствие интеграции между различными информационными системами.
- В) Взаимосвязанное развитие информационной инфраструктуры и бизнес-процессов.
- Г) Использование IT-решений только для хранения данных.

Правильный ответ: В.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1).

4. *Какой основной функцией обладают экспертные системы (ES)?*

- А) Хранение больших объемов информации.
- Б) Автоматизация бухгалтерского учета.
- В) Управление потоками материалов на складе.
- Г) Анализ данных и предоставление рекомендаций на основе знаний.

Правильный ответ: Г.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1).

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между категорией информационной системы и ее функцией:

Категория информационной системы	Функция
1) Транзакционные информационные системы (TPS).	А) Управление взаимоотношениями с клиентами и маркетинговый анализ.
2) Системы поддержки принятия решений (DSS).	Б) Хранение и обработка больших объемов исторических данных.
3) Хранилища данных (Data Warehouse).	В) Автоматизация рутинных операций и обработка транзакций.
4) CRM-системы.	Г) Анализ данных и предоставление управленческой информации.

Правильный ответ: 1В, 2Г, 3Б, 4А.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1).

2. Установите соответствие между типом информационной системы и ее основным пользователем:

Тип информационной системы	Основной пользователь
1) ERP-система.	А) Операционные сотрудники.
2) Исполнительная информационная система (EIS).	Б) Бухгалтерия, логистика, склад.
3) CRM-система.	В) Отдел продаж и маркетинга.
4) Системы обработки транзакций (OLTP).	Г) Высшее руководство.

Правильный ответ: 1Б, 2Г, 3В, 4А.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1).

3. Установите соответствие между методом интеграции информационной системы и ее характеристикой:

Метод интеграции	Характеристика
1) Интеграция на уровне данных.	А) Автоматизация рабочих процессов с использованием ВРМ-систем.
2) Интеграция на уровне приложений.	Б) Создание единого пользовательского интерфейса для нескольких систем.
3) Интеграция на уровне интерфейсов.	В) Использование API для передачи данных между системами.
4) Интеграция на уровне бизнес-процессов.	Г) Обмен информацией через общую базу данных.

Правильный ответ: 1Г, 2В, 3Б, 4А.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1).

4. Установите соответствие между видом технической документации информационной системы и ее назначением:

Вид документации	Назначение
1) Пользовательская документация.	А) Описание структуры кода и архитектуры системы.
2) Техническая документация.	Б) Руководства для конечных пользователей.
3) Эксплуатационная документация.	В) Описание целей, структуры и логики работы системы.
4) Проектная документация.	Г) Инструкции по настройке и администрированию системы.

Правильный ответ: 1Б, 2А, 3Г, 4В.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1).

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Расположите этапы жизненного цикла разработки информационной системы в правильном порядке:

- А) Внедрение.
- Б) Анализ и проектирование.
- В) Разработка и тестирование.
- Г) Сопровождение и модернизация.

Правильный ответ: Б, В, А, Г.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1).

2. Расположите этапы работы с корпоративной информационной системой (КИС):

- А) Обучение персонала.
- Б) Запуск и эксплуатация.
- В) Настройка и тестирование.
- Г) Проектирование и разработка КИС.

Правильный ответ: Г, В, А, Б.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1).

3. Расположите основные этапы работы с данными в рамках корпоративной аналитики:

- А) Принятие управленческих решений.
- Б) Сбор и обработка данных.
- В) Формирование отчетов и визуализация.
- Г) Анализ данных.

Правильный ответ: Б, Г, В, А.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1).

4. Расположите этапы работы с системой планирования потребностей производства (MRP) в правильной последовательности:

- А) Расчет производственного плана.
- Б) Заказ материалов и ресурсов.
- В) Определение потребности в материалах и ресурсах.
- Г) Контроль за выполнением плана.

Правильный ответ: В, А, Б, Г.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1).

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. ERP-система позволяет интегрировать все ключевые _____ предприятия в одну информационную систему.

Правильный ответ: процессы.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1).

2. Интеграция информационных систем предприятия помогает создать _____ информационную среду для всех бизнес-процессов.

Правильный ответ: единую.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1).

3. Для успешного внедрения ERP-системы на предприятии важно провести _____ сотрудников.

Правильный ответ: обучение.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1).

4. Информационные системы могут быть классифицированы по _____ их использования в зависимости от задач, которые они решают.

Правильный ответ: функциям.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1).

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Одной из задач системы планирования потребностей производства является _____ ресурсов для обеспечения бесперебойного производственного процесса.

Правильный ответ : оптимизация / распределение / планирование.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1).

2. В системе планирования потребностей производства используется _____ для определения необходимого количества материалов и ресурсов на каждом этапе.

Правильный ответ : метод / алгоритм / модель.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1).

3. ERP-системы помогают интегрировать все _____ на предприятии в единую систему управления.

Правильный ответ : процессы / функции / операции.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1).

4. Внедрение информационных систем по системному подходу помогает _____ информацию между отделами компании в реальном времени.

Правильный ответ : обменивать / передавать / обрабатывать.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1).

Задания открытого типа с развернутым ответом

Дайте развернутый ответ на вопрос.

1. *Объясните, каким образом системный подход к информационным технологиям может быть использован для развития инноваций в бизнесе?*

Время выполнения: 15 мин.

Ожидаемый результат:

Системный подход к информационным технологиям создает основу для развития инноваций в бизнесе, поскольку позволяет эффективно собирать, обрабатывать и анализировать большие объемы данных, а также обеспечивает гибкость и адаптивность системы. Внедрение новых информационных технологий может ускорить процессы разработки новых продуктов и услуг, а также обеспечить более точную информацию для оценки потребностей рынка и поведения потребителей. Например, с помощью интегрированных CRM и ERP-систем компания может не только улучшить взаимодействие с клиентами, но и быстро адаптировать свой продукт под новые требования рынка. Также системный подход помогает автоматизировать процессы, что освобождает ресурсы для более творческой и инновационной работы, направленной на развитие бизнеса.

Критерии оценивания: ответ должен содержательно соответствовать ожидаемому результату.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1).

2. *Какие основные вызовы стоят перед предприятиями при внедрении информационных технологий в их деятельность?*

Время выполнения: 15 мин.

Ожидаемый результат:

При внедрении информационных технологий предприятия сталкиваются с несколькими основными вызовами. Во-первых, это высокие первоначальные затраты на приобретение и внедрение новых технологий. Во-вторых, необходимо провести обучение сотрудников, что требует времени и дополнительных ресурсов. В-третьих, предприятия могут столкнуться с проблемами интеграции новых технологий в существующие бизнес-процессы, что может вызвать временные неудобства и задержки. Еще одним важным вызовом является обеспечение безопасности данных, так как с увеличением объема хранимой информации возрастает и риск утечек или атак. Также необходимо учитывать сопротивление изменениям со стороны сотрудников, которые могут не захотеть адаптироваться к новым системам. Эти вызовы требуют внимательного подхода к планированию и организации внедрения информационных технологий.

Критерии оценивания: ответ должен содержательно соответствовать ожидаемому результату.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1).

3. Каким образом системы планирования потребностей производства (MRP) могут помочь в обеспечении высокого уровня качества продукции на предприятии?

Время выполнения: 15 мин.

Ожидаемый результат:

Системы планирования потребностей производства (MRP) помогают поддерживать высокий уровень качества продукции путем точного контроля всех этапов производственного процесса. MRP-системы помогают точно планировать потребности в материалах и компонентах, что минимизирует риски использования некачественных или неподобающих материалов. Системы также обеспечивают точность сроков поставки, что позволяет избежать задержек и срывов производственного процесса, которые могут повлиять на качество. Кроме того, такие системы часто включают функции отслеживания процессов и контроля качества на различных этапах производства. Это позволяет оперативно устранять дефекты, что в свою очередь способствует повышению общей производственной эффективности и улучшению качества конечной продукции.

Критерии оценивания: ответ должен содержательно соответствовать ожидаемому результату.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1).

4. Какие ключевые выгоды дает внедрение информационных технологий в бизнес в рамках системного подхода?

Время выполнения: 15 мин.

Ожидаемый результат:

Внедрение информационных технологий в рамках системного подхода предоставляет следующие ключевые выгоды:

- 1) Увеличение эффективности. Автоматизация и оптимизация процессов ведет к сокращению времени выполнения задач и снижению ошибок, что повышает общую производительность;
- 2) Улучшение принятия решений. Информационные системы предоставляют актуальные данные для анализа, что помогает менеджерам принимать более обоснованные и своевременные решения;
- 3) Снижение затрат. Благодаря автоматизации многих процессов снижаются операционные затраты, минимизируются ошибки и потери;
- 4) Увеличение гибкости. Системный подход позволяет компаниям адаптироваться к изменениям внешней среды, быстрее реагировать на запросы клиентов и изменения в рыночной ситуации;
- 5) Улучшение взаимодействия. Интеграция информационных систем между различными подразделениями компании помогает улучшить взаимодействие и обмен информацией между сотрудниками и подразделениями.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех преимуществ при внедрении информационных технологий в рамках системного подхода.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.1).

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Информатизация предприятия» соответствует требованиям ФГОС ВО.

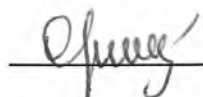
Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 09.04.01 Информатика и вычислительная техника.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 09.04.01 Информатика и вычислительная техника.

Председатель учебно-методической
комиссии Краснодонского факультета
инженерии и менеджмента (филиала)

 Родионова О.Ю.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)