

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Краснодонский факультет инженерии и менеджмента (филиал)
Кафедра экономики и управления



УТВЕРЖДАЮ:

Директор

Панайотов К.К.

«14» марта 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

Экономика качества продукции

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.03.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Экономика предприятий и организаций»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик (разработчики):

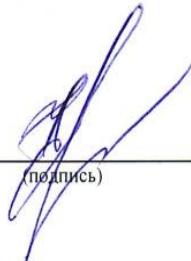
ст. преп.


(подпись)

Лисицына Т.В.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономики и управления
от «26» февраля 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой
экономики и управления


(подпись)

Стрижиченко Н.А.

Краснодон 2025

Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Экономика качества продукции»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы и выходы:

- А) процедура
- Б) система
- В) процесс
- Г) программа аудита

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

2. Деятельность, предпринимаемая для установления пригодности, адекватности и результативности рассматриваемого объекта для достижения установленных целей:

- А) контроль
- Б) анализ
- В) верификация
- Г) испытание

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

3. Действие, предпринятое для устранения обнаруженного несоответствия:

- А) восстановление
- Б) коррекция
- В) переделка
- Г) ремонт

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

4. Уникальный процесс, состоящий из совокупности скоординированных и управляемых видов деятельности с начальной и конечной датами, предпринятых для достижения цели, соответствующей конкретным требованиям, включающий ограничения по срокам, стоимости и ресурсам:

- А) управление качеством
- Б) ремонт
- В) проект
- Г) валидация

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между терминами и их определениями.

Термин	Определение
1) Планирование качества	A) Создание уверенности в том, что требования к качеству будут выполнены.
2) Контроль качества	B) Определение политики, целей и процессов для достижения результатов в соответствии с требованиями к качеству.
3) Обеспечение качества	B) Регулярное усиление способности выполнять требования к качеству.
4) Улучшение качества	Г) Проверка выполнения требований к качеству.

Правильный ответ: 1Б, 2Г, 3А, 4В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

2. Установите соответствие между терминами и их определениями.

Термин	Определение
1) Затраты на предупреждение	А) Гарантийное обслуживание.
2) Затраты на оценку	Б) Обучение персонала.
3) Внутренние издержки	В) Проверка продукции.
4) Внешние издержки	Г) Переработка брака.

Правильный ответ: 1Б, 2В, 3Г, 4А

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

3. Установите соответствие между терминами и их определениями.

Термин	Определение
1) Сплошной контроль	А) Проверка каждой единицы продукции.
2) Выборочный контроль	Б) Проверка продукции через определенные промежутки времени.
3) Непрерывный контроль	В) Проверка каждой единицы

- продукции в течение определенного времени.
- 4) Периодический контроль Г) Проверка части продукции.
Правильный ответ: 1А, 2Г, 3В, 4Б
Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

4. Установите соответствие между терминами и их определениями.

	Термин		Определение
1)	Показатель надежности	A)	Коэффициент стандартизации.
2)	Показатель технологичности	Б)	Наработка на отказ.
3)	Показатель стандартизации	В)	Удобство обслуживания.
4)	Показатель эргономики	Г)	Трудоемкость изготовления.

Правильный ответ: 1Б, 2Г, 3А, 4В
Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность этапов управления качеством продукции:

- А) Контроль качества
Б) Планирование качества
В) Улучшение качества
Г) Обеспечение качества

Правильный ответ: Б, Г, А, В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

2. Установите правильную последовательность этапов проведения проверки качества:

- А) Измерение характеристик продукции
Б) Установление критериев качества
В) Сравнение с требованиями
Г) Принятие решения

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

3. Установите правильную последовательность действий при обнаружении несоответствия:

- А) Информирование руководства
Б) Определение причин
В) Устранение последствий

Г) Разработка корректирующих мероприятий

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

4. Установите правильную последовательность этапов разработки системы качества:

А) Внедрение процедур контроля

Б) Разработка документации

В) Определение политики качества

Г) Обучение персонала

Правильный ответ: В, Б, Г, А

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять потребности, называется _____?

Правильный ответ: качество

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

2. Затраты на предотвращение возможных дефектов и несоответствий называются _____ затратами.

Правильный ответ: предупредительными

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

3. Документ, описывающий последовательность операций при контроле качества, называется _____ контроля.

Правильный ответ: процедура

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

4. Процесс подтверждения и документального удостоверения соответствия продукции установленным требованиям называется _____ качества.

Правильный ответ: проверкой

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Дайте ответ на вопрос.

1. Показатель, характеризующий надежность изделия в течение определенного периода времени, называется?

Правильный ответ: безотказность / долговечность

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

2. Каждое отдельное несоответствие продукции установленным требованиям называется?

Правильный ответ: дефектом / браком

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

3. Как называется метод статистического контроля качества, позволяющий оценить стабильность производственного процесса?

Правильный ответ: контрольная карта / карта контроля качества

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

4. Как называется комплекс управленческих механизмов и приёмов, которые позволяют всему коллективу повысить продуктивность, качество выпускаемой продукции, стандартизировать её?

Правильный ответ: система менеджмента качества / СМК

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

Дайте развернутый ответ на вопрос.

1. Назовите причины, определяющие необходимость повышения и обеспечения качества.

Время выполнения - 10 мин.

Ожидаемый результат:

Причины, определяющие необходимость повышения и обеспечения качества, следующие:

существенное непрерывное возрастание личных, производственных и общественных потребностей;

возрастание роли научно-технического прогресса в развитии техники, производства, экономики и всего мирового сообщества;

усовершенствование услуг, конструкций выпускаемой продукции и повышение значимости выполняемых функций;

увеличение объемов производства продукции и оказываемых услуг и, как следствие, возможный рост стоимости брака и рекламаций; неприятие потребителями продукции и услуг с относительно невысоким уровнем качества;

усложнение требований к интенсификации производства и повышению его эффективности как необходимого фактора благополучного существования предприятий.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех причин, определяющих необходимость повышения и обеспечения качества

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

2. Перечислите функции управления качеством на предприятии.

Время выполнения - 10 мин.

Ожидаемый результат:

К функциям управления качеством на предприятии относятся:
прогнозирование и планирование качества продукции;
оценка и анализ качества продукции;
контроль качества продукции;
стимулирование качества продукции и ответственность за него.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух функций управления качеством на предприятии

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

3. Решите задачу:

При оценке качества продукции были получены следующие показатели: надежность - 0,85; эргономичность - 0,75; эстетичность - 0,90. Весовые коэффициенты соответственно: 0,4; 0,3; 0,3. Рассчитайте комплексный показатель качества и объясните его значение.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

1. Определим комплексный показатель качества:

$$K = 0,85 \times 0,4 + 0,75 \times 0,3 + 0,90 \times 0,3 = 0,835$$

Вывод:

Комплексный показатель 0,835 (или 83,5%)

Это высокая оценка качества.

Наибольшее влияние оказала надежность.

Требуется улучшение эргономичности.

Критерии оценивания: наличие в ответе расчетного показателя, равного 0,835 или 83,5%

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

4. Решите задачу:

При оценке качества партии изделий обнаружены следующие дефекты: 10% - отклонения размеров, 5% - дефекты поверхности, 2% - нарушение геометрии. Как оптимизировать процесс производства?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Оптимизировать процесс можно, следуя следующим рекомендациям:

Анализ причин дефектов: проверка оборудования, контроль режимов обработки, обучение персонала.

Внедрение корректирующих мероприятий: настройка оборудования, улучшение контроля, обучение персонала.

Мониторинг результатов: контроль качества, анализ эффективности, корректировка процессов.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех рекомендаций

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Экономика качества продукции» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.03.01 Экономика.

Председатель учебно-методической комиссии Краснодонского факультета инженерии и менеджмента (филиала)

Фриц'

Родионова О.Ю.