

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Краснодонский факультет инженерии и менеджмента (филиал)
Кафедра экономики и управления



УТВЕРЖДАЮ:

Директор

Панайотов К.К.

«14» марта 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

Экономика качества продукции

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.03.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Экономика предприятий и организаций»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик (разработчики):
ст. преп.

Лисицына Т.В.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономики и управления
от «26» февраля 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой
экономики и управления

Стрижиченко Н.А.

(подпись)

Краснодон 2025

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Экономика качества продукции»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ

1. Совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы и выходы:

А) процедура

Б) система

В) процесс

Г) программа аудита

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

2. Деятельность, предпринимаемая для установления пригодности, адекватности и результативности рассматриваемого объекта для достижения установленных целей:

А) контроль

Б) анализ

В) верификация

Г) испытание

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

3. Действие, предпринятое для устранения обнаруженного несоответствия:

А) восстановление

Б) коррекция

В) переделка

Г) ремонт

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

4. Уникальный процесс, состоящий из совокупности скоординированных и управляемых видов деятельности с начальной и конечной датами, предпринятых для достижения цели, соответствующей конкретным требованиям, включающий ограничения по срокам, стоимости и ресурсам:

А) управление качеством

Б) ремонт

В) проект

Г) валидация

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между терминами и их определениями.

Термин	Определение
1) Планирование качества	А) Создание уверенности в том, что требования к качеству будут выполнены.
2) Контроль качества	Б) Определение политики, целей и процессов для достижения результатов в соответствии с требованиями к качеству.
3) Обеспечение качества	В) Регулярное усиление способности выполнять требования к качеству.
4) Улучшение качества	Г) Проверка выполнения требований к качеству.

Правильный ответ: 1Б, 2Г, 3А, 4В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

2. Установите соответствие между терминами и их определениями.

Термин	Определение
1) Затраты на предупреждение	А) Гарантийное обслуживание.
2) Затраты на оценку	Б) Обучение персонала.
3) Внутренние издержки	В) Проверка продукции.
4) Внешние издержки	Г) Переработка брака.

Правильный ответ: 1Б, 2В, 3Г, 4А

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

3. Установите соответствие между терминами и их определениями.

Термин	Определение
1) Сплошной контроль	А) Проверка каждой единицы продукции.
2) Выборочный контроль	Б) Проверка продукции через определенные промежутки времени.
3) Непрерывный контроль	В) Проверка каждой единицы

продукции в течение
определенного времени.

- 4) Периодический контроль Г) Проверка части продукции.
Правильный ответ: 1А, 2Г, 3В, 4Б
Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

4. Установите соответствие между терминами и их определениями.

Термин		Определение	
1)	Показатель надежности	А)	Коэффициент стандартизации.
2)	Показатель технологичности	Б)	Наработка на отказ.
3)	Показатель стандартизации	В)	Удобство обслуживания.
4)	Показатель эргономики	Г)	Трудоемкость изготовления.

Правильный ответ: 1Б, 2Г, 3А, 4В
Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность этапов управления качеством продукции:

- А) Контроль качества
- Б) Планирование качества
- В) Улучшение качества
- Г) Обеспечение качества

Правильный ответ: Б, Г, А, В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

2. Установите правильную последовательность этапов проведения проверки качества:

- А) Измерение характеристик продукции
- Б) Установление критериев качества
- В) Сравнение с требованиями
- Г) Принятие решения

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

3. Установите правильную последовательность действий при обнаружении несоответствия:

- А) Информирование руководства
- Б) Определение причин
- В) Устранение последствий

Г) Разработка корректирующих мероприятий

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

4. Установите правильную последовательность этапов разработки системы качества:

А) Внедрение процедур контроля

Б) Разработка документации

В) Определение политики качества

Г) Обучение персонала

Правильный ответ: В, Б, Г, А

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять потребности, называется _____?

Правильный ответ: качество

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

2. Затраты на предотвращение возможных дефектов и несоответствий называются _____ затратами.

Правильный ответ: предупредительными

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

3. Документ, описывающий последовательность операций при контроле качества, называется _____ контроля.

Правильный ответ: процедура

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

4. Процесс подтверждения и документального удостоверения соответствия продукции установленным требованиям называется _____ качества.

Правильный ответ: проверкой

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Дайте ответ на вопрос.

1. Показатель, характеризующий надежность изделия в течение определенного периода времени, называется?

Правильный ответ: безотказность / долговечность
Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

2. Каждое отдельное несоответствие продукции установленным требованиям называется?

Правильный ответ: дефектом / браком

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

3. Как называется метод статистического контроля качества, позволяющий оценить стабильность производственного процесса?

Правильный ответ: контрольная карта / карта контроля качества

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

4. Как называется комплекс управленческих механизмов и приёмов, которые позволяют всему коллективу повысить продуктивность, качество выпускаемой продукции, стандартизировать её?

Правильный ответ: система менеджмента качества / СМК

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

Задания открытого типа с развернутым ответом

Дайте развернутый ответ на вопрос.

1. Назовите причины, определяющие необходимость повышения и обеспечения качества.

Время выполнения - 10 мин.

Ожидаемый результат:

Причины, определяющие необходимость повышения и обеспечения качества, следующие:

существенное непрерывное возрастание личных, производственных и общественных потребностей;

возрастание роли научно-технического прогресса в развитии техники, производства, экономики и всего мирового сообщества;

усовершенствование услуг, конструкций выпускаемой продукции и повышение значимости выполняемых функций;

увеличение объемов производства продукции и оказываемых услуг и, как следствие, возможный рост стоимости брака и рекламаций; неприятие потребителями продукции и услуг с относительно невысоким уровнем качества;

ужесточение требований к интенсификации производства и повышению его эффективности как необходимого фактора благополучного существования предприятий.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех причин, определяющих необходимость повышения и обеспечения качества

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

2. Перечислите функции управления качеством на предприятии.

Время выполнения -10 мин.

Ожидаемый результат:

К функциям управления качеством на предприятии относятся:
прогнозирование и планирование качества продукции;
оценка и анализ качества продукции;
контроль качества продукции;
стимулирование качества продукции и ответственность за него.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух функций управления качеством на предприятии

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

3. Решите задачу:

При оценке качества продукции были получены следующие показатели: надежность - 0,85; эргономичность - 0,75; эстетичность - 0,90. Весовые коэффициенты соответственно: 0,4; 0,3; 0,3. Рассчитайте комплексный показатель качества и объясните его значение.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

1. Определим комплексный показатель качества:

$$K = 0,85 \times 0,4 + 0,75 \times 0,3 + 0,90 \times 0,3 = 0,835$$

Вывод:

Комплексный показатель 0,835 (или 83,5%)

Это высокая оценка качества.

Наибольшее влияние оказала надежность.

Требуется улучшение эргономичности.

Критерии оценивания: наличие в ответе расчетного показателя, равного 0,835 или 83,5%

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

4. Решите задачу:

При оценке качества партии изделий обнаружены следующие дефекты: 10% - отклонения размеров, 5% - дефекты поверхности, 2% - нарушение геометрии. Как оптимизировать процесс производства?

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

Оптимизировать процесс можно, следуя следующим рекомендациям:

Анализ причин дефектов: проверка оборудования, контроль режимов обработки, обучение персонала.

Внедрение корректирующих мероприятий: настройка оборудования, улучшение контроля, обучение персонала.

Мониторинг результатов: контроль качества, анализ эффективности, корректировка процессов.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех рекомендаций

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.1)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Экономика качества продукции» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.03.01 Экономика.

Председатель учебно-методической
комиссии Краснодарского факультета
инженерии и менеджмента (филиала)

Родионова О.Ю.