

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»
(ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»)

Краснодонский факультет инженерии и менеджмента (филиал)
Кафедра социально-экономических дисциплин и техносферной
безопасности

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

Панайотов К.К.


(подпись)

«22» марта 2023 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (модуля)

По дисциплине Психология личности и группы

(название дисциплины по учебному плану)

По направлению подготовки/специальности 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

(код, название без кавычек)

Профиль подготовки Административно-государственное управление

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология личности и группы» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль «Административно-государственное управление» - 35 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология личности и группы» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 (утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 августа 2020 г. № 1016, с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г.).

СОСТАВИТЕЛЬ (СОСТАВИТЕЛИ):

к.п.н., доц. Даник О.Л.

(ученая степень, ученое звание, должность фамилия, инициалы)

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социально-экономических дисциплин и техносферной безопасности «16» марта 2023 г., протокол № 8.

Заведующий кафедрой _____



Черная А.М.

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии факультета «20» марта 2023 г., протокол № 8.

Председатель учебно-методической
комиссии института/факультета/кафедры _____



Замота О.Н.

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе.

Цель изучения дисциплины – рассмотреть основные направления развития психологической науки, ознакомить с психологическими знаниями о человеке, сформировать теоретическое мышление, ведущее к научному осмыслению объективной реальности.

Задачи: изучить базовые психологические категории и концепции, их взаимосвязи; сформировать представления о природе психики человека, основных психических функциях, соотношении природных и социальных факторов в становлении психики; сформировать представления о роли воли, эмоций, потребностей и мотивов в межличностных отношениях, поведении и деятельности человека, формировании его личности; изучить основы социальной психологии, психологии межличностных отношений, психологии больших и малых групп; выработать умения давать психологическую характеристику личности и коллектива, интерпретировать собственные психические состояния; решать психологические и педагогические задачи в семье, трудовом и учебном коллективе.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО.

Дисциплина «Психология личности и группы» относится к гуманитарному, социальному и экономическому циклу дисциплин, формирует представления комплексного становления, развития личности, а также готовит основу для выработки профессиональных умений и навыков в работе с коллективом.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «История», «Философия», «Безопасность жизнедеятельности» и служит основой для освоения дисциплин: «Этика государственной и муниципальной службы», «Кадровый менеджмент в системе государственного и муниципального управления», прохождения преддипломной практики и дальнейшей профессиональной деятельности.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Студенты, завершившие изучение учебной дисциплины «Психология личности и группы», должны

знать: базовые философские, социо-гуманитарные, психолого-педагогические категории и концепции о психологии человека; природу психики человека, основных психических функций; основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования своей психологической культуры; основы социальной психологии, психологии межличностных отношений, психологии больших и малых групп; сущность и значение личностных качеств, эмоций, потребностей и мотивов в поведении человека; структуру самосознания, виды самооценки и этапы профессионального становления личности; о роли сознания и бессознательного в регуляции поведения, мотивации и психической регуляции поведения и деятельности; основные требования

информационной, психологической безопасности; методы решения стандартных профессиональных задач на основе информационной и психологической культуры;

уметь: использовать исторические и современные аспекты философских, социо-гуманитарных, психологических знаний для формирования научного мировоззрения и ориентирования в современном научном пространстве; оценивать возможные последствия принятого решения и нести за него социальную ответственность перед собой и обществом; устанавливать контакты в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия; выявлять и описывать с помощью психологических терминов свои индивидуальные особенности; определять собственное психическое состояние, использовать приемы саморегуляции психического состояния; решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и психологической культуры;

владеть: навыками мировоззренческого мышления необходимыми для осуществления профессиональной деятельности; различными методами, технологиями и типами коммуникаций при применении этических норм профессиональной деятельности, навыками анализа этических норм в межличностных взаимоотношениях с коллегами; техниками в общении (во взаимодействии), в том числе в нестандартных ситуациях; современными информационно-коммуникативными средствами для установления и поддержания взаимодействия с коллегами; навыками самоанализа результатов решения практических задач с целью самообразования, повышения квалификации и мастерства; методами решения практических задач, применения в работе различными формами познания; навыками работы с программными продуктами в сфере информационной психологической безопасности.

Перечисленные результаты образования являются основой для формирования следующих компетенций (в соответствии с государственными образовательными стандартами ВО и требованиями к результатам освоения основной образовательной программы (ООП):

общекультурных:

ОК-1 способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции;

ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОК-7 способность к самоорганизации и самообразованию;

профессиональных:

ПК-2 владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной

- культуры;
- ПК-9 способность осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации;
- ПК-10 способность к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению;
- ПК-17 владеть методами самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействовать с другими исполнителями;
- ПК-19 способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.

4. Структура и содержание дисциплины:

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов (зач. ед.) | |
|---|---------------------------|---------------------------|
| | Очная форма | Заочная форма |
| Общая учебная нагрузка (всего) | 108 (3 зач. ед) | 108 (3 зач. ед) |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 51 | 4 |
| в том числе: | | |
| Лекции | 34 | 2 |
| Семинарские занятия | 17 | 2 |
| Практические занятия | - | - |
| Лабораторные работы | - | - |
| Курсовая работа (курсовой проект) | - | - |
| Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, индивидуальные задания и т.п.</i>) | - | - |
| Самостоятельная работа студента (всего) | 57 | 104 |
| Форма аттестации | зачет | зачет |

4.2. Содержание разделов дисциплины

- Тема 1. Психология как наука. Предмет, объект психологии. Место психологии в системе наук. Основные отрасли психологии. Принципы психологии. Методы психологии.
- Тема 2. Основные направления в психологии. История развития психологических знаний. Бихевиоризм. Фрейдизм, психоанализ. Концепция развития личности Э. Берна. Когнитивная психология.
- Тема 3. Гуманистическая и трансперсональная психология. Гуманистическая психология. Аналитическая психология К. Юнга. Исследования С. Гроффа. Психогенетический подход Ч. Тойча.
- Тема 4. Психология личности. Структура личности.

Темперамент. Характер и акцентуации характера. Типология характера. Социальные характеры. Психосоциотипы. Межличностные взаимоотношения. Сенсорная и психогеометрическая типологии. Фундаментальная типология доминирующих инстинктов. Способности. Воля. Потребности и мотивы. Эмоции, чувства, настроения, аффекты. Теории эмоций. Стресс и фрустрация. Самосознание. «Я-концепция» как результат социального развития личности.

- Тема 5. Познавательные процессы. Структура процесса приема информации. Ощущение. Восприятие. Внимание. Память и мнемические процессы. Виды и процессы мышления. Воображение. Интеллект и оценка уровня и интеллектуального развития. Креативность, или творческие способности. Когнитивное развитие. Нравственное развитие.
- Тема 6. Общение и взаимодействие людей в группах. Речь. Функции и структура общения. Виды общения и транзактный анализ общения. Вербальные и невербальные средства общения. Межличностные взаимодействия. Синтоническая модель общения. Психология малых групп. Развитие коллектива. Лидерство и стили руководства. Межгрупповые взаимодействия.
- Тема 7. Психологические особенности межличностной коммуникации. Структура общения. Типы межличностных коммуникаций. Перцептивная сторона общения. Принципы формирования первого впечатления. Коммуникативная сторона общения. Психология поведения человека в процессе коммуникации. Принципы эффективного общения.
- Тема 8. Вербальная и невербальная коммуникация. Основы устного общения. Формы вербальной коммуникации. Культура речи. Сходство и различие вербальной и невербальной коммуникации. Структура невербальной коммуникации.
- Тема 9. Деловая коммуникация. Формы деловой коммуникации. Деловые переговоры и деловая беседа. Модели и стили переговоров. Эффективные тактики переговорного процесса. Особенности полемики в переговорном процессе. Виды переговоров. Публичные выступления.
- Тема 10. Психологические особенности учебной деятельности. Стратегии формирования новых знаний и способностей. Типы профессий и профессионально важные психологические качества. Психологические основы формирования профессиональных предпочтений и профессионального развития. Психологические аспекты травматизма и работоспособность человека. Классификация аномального поведения. Методы психологической помощи.
- Тема 11. Психология воспитания. Воспитание и его закономерности.

Нравственное воспитание. Семья как субъект взаимодействия и социокультурная среда воспитания личности. Типы, принципы, методы и формы воспитания.

4.3. Лекции

| № п/п | Название темы | Объем часов | |
|---------------|--|-------------|---------------|
| | | Очная форма | Заочная форма |
| 1 | Психология как наука | 2 | 1 |
| 2 | Основные направления в психологии | 2 | - |
| 3 | Гуманистическая и трансперсональная психология | 2 | - |
| 4 | Психология личности | 4 | - |
| 5 | Познавательные процессы | 4 | - |
| 6 | Общение и взаимодействие людей в группах | 4 | - |
| 7 | Психологические особенности межличностной коммуникации | 2 | 1 |
| 8 | Вербальная и неверная коммуникация | 4 | - |
| 9 | Деловая коммуникация | 4 | - |
| 10 | Психологические особенности учебной деятельности | 2 | - |
| 11 | Воспитание человека | 4 | - |
| Итого: | | 34 | 2 |

4.4. Практические (семинарские) занятия

| № п/п | Название темы | Объем часов | |
|---------------|--|-------------|---------------|
| | | Очная форма | Заочная форма |
| 1 | Психология как наука и основные направления в психологии | 2 | 1 |
| 2 | Гуманистическая и трансперсональная психология | 2 | - |
| 3 | Психология личности | 2 | - |
| 4 | Познавательные процессы | 2 | - |
| 5 | Общение и взаимодействие людей в группах | 2 | - |
| 6 | Психологические особенности межличностной коммуникации | 1 | - |
| 7 | Вербальная и неверная коммуникация | 2 | - |
| 8 | Деловая коммуникация | 2 | 1 |
| 9 | Воспитание человека | 2 | - |
| Итого: | | 17 | 2 |

4.5. Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом

4.6. Самостоятельная работа студентов

| № п/п | Название темы | Вид СРС | Объем часов | |
|-------|---|--|-------------|---------------|
| | | | Очная форма | Заочная форма |
| 1 | Мир психических явлений. Психические состояния личности | Работа с лекционным материалом. Подготовка к семинарским занятиям, текущему и промежуточному | 7 | 13 |

| | | | | |
|---|--|--|---|----|
| | | контролю знаний и умений, самостоятельный поиск источников научно-практической информации, написание и оформление научных докладов (рефератов) в соответствии с заданиями | | |
| 2 | Общественная среда как фактор воспитания и развития личности | Работа с лекционным материалом. Подготовка к семинарским занятиям, текущему и промежуточному контролю знаний и умений, самостоятельный поиск источников научно-практической информации, написание и оформление научных докладов (рефератов) в соответствии с заданиями | 7 | 13 |
| 3 | Структура личности и основные индивидуальные переменные: темперамент, характер, способности, знания и умения, опыт | Работа с лекционным материалом. Подготовка к семинарским занятиям, текущему и промежуточному контролю знаний и умений, самостоятельный поиск источников научно-практической информации, написание и оформление научных докладов (рефератов) в соответствии с заданиями | 7 | 13 |
| 4 | Личность и группа | Работа с лекционным материалом. Подготовка к семинарским занятиям, текущему и промежуточному контролю знаний и умений, самостоятельный поиск источников научно-практической информации, написание и оформление научных докладов (рефератов) в соответствии с заданиями | 7 | 13 |
| 5 | Психология профессиональной деятельности | Работа с лекционным материалом. Подготовка к семинарским занятиям, текущему и промежуточному контролю знаний и умений, самостоятельный поиск источников научно-практической информации, написание и оформление научных докладов (рефератов) в соответствии с заданиями | 7 | 13 |
| 6 | Стресс, дистресс и | Работа с лекционным материалом. | 8 | 13 |

| | | | | |
|---------------|---|--|-----------|------------|
| | психическое здоровье. Общий адаптационный синдром | Подготовка к семинарским занятиям, текущему и промежуточному контролю знаний и умений, самостоятельный поиск источников научно-практической информации, написание и оформление научных докладов (рефератов) в соответствии с заданиями | | |
| 7 | Конфликт. Сущность, структура и функции | Работа с лекционным материалом. Подготовка к семинарским занятиям, текущему и промежуточному контролю знаний и умений, самостоятельный поиск источников научно-практической информации, написание и оформление научных докладов (рефератов) в соответствии с заданиями | 7 | 13 |
| 8 | Психологические особенности подготовки и проведения деловых бесед и переговоров | Работа с лекционным материалом. Подготовка к семинарским занятиям, текущему и промежуточному контролю знаний и умений, самостоятельный поиск источников научно-практической информации, написание и оформление научных докладов (рефератов) в соответствии с заданиями | 7 | 13 |
| Итого: | | | 57 | 104 |

4.7. Курсовые работы не предусмотрены учебным планом

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

технологии концентрированного обучения, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки;

технологии модульного обучения, дающие возможность обеспечения гибкости процесса обучения, адаптации его к индивидуальным потребностям и особенностям обучающихся (применяются, как правило, при самостоятельном обучении студентов по индивидуальному учебному плану);

технологии дифференцированного обучения, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурно-образовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования

технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д.

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем, ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений);

контрольные работы;

темы рефератов;

вопросы к проведению промежуточной аттестации (зачет).

Фонды оценочных средств, включающие контрольные работы и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Форма аттестации по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного зачета. Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

| Шкала оценивания | Характеристика знания предмета и ответов | Шкала оценивания |
|-------------------------|---|------------------|
| отлично (5) | Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. | Зачтено |
| хорошо (4) | Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач. | |
| удовлетворительно (3) | Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно четкие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах. | |
| неудовлетворительно (2) | Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы. | Незачтено |

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Бороздина Г.В. Основы психологии и педагогики : учеб. пособие / Г.В. Бороздина. – Минск : Выш. шк., 2018. – 415 с. URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9789850627698.html>

2. Кравцова Е.Е. Психология и педагогика. Краткий курс : учебное пособие / Е.Е. Кравцова. – М. : Проспект, 2018. – 320 с. URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392192366.html>

3. Психология : учебное пособие / Под ред. Е. В. Козакова. – Архангельск : Изд-во «РАО», 2018. – 237 с. URL : <chrome-extension://mhjfbmdgcfjbbpaeojofohoefgjiehjai/index.html>

б) дополнительная литература:

1. Кроль В.М. Психология и педагогика : Учеб. пособие для техн. вузов

/ В.М. Кроль. – М. : Абрис, 2019. – 432 с.

URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785437200438.html>

2. Мухина Т.Г. Психология и педагогика : Учебное пособие для студентов технических вузов / Т.Г. Мухина. – Н. Новгород : ННГАСУ, 2019. – 227 с.

3. Панфилова А.П. Психология общения : учебник / А.П. Панфилова. – М. : Издательский центр «Академия», 2018. – 368 с.

URL : <https://bppk.info:446/media/attachments/6adf97f83acf6453d4a6a4b1070f3754>

4. Погорельцев Ю.А. Психология личности : учебное пособие / Ю.А. Погорельцев. – СПб : СПбГТУРП, 2018. – 105 с.

URL : <chrome-extension://mhjfbmdgcfjbbraeojfohoefgiehjai/index.html>

5. Реан А. Психология и педагогика / А. Реан, Н. Бордовская, С. Розум. – СПб. : Питер, 2019. – 432 с.

URL : https://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/rean/10.php

6. Свенцицкий А.Л. Организационная психология : учеб. для вузов / А.Л. Свенцицкий. – Москва : Юрайт, 2018. – 504 с.

URL : https://www.studmed.ru/svencickiy-a-l-organizacionnaya-psihologiya_4d655320d60.html

7. Семенов А. К. Организационное поведение: Учебник / А.К. Семенов, В.И. Набоков. – М.: Изда-во «Дашков и К°», 2018. – 272 с.

URL : https://kartaslov.ru/книги/А_К_Семенов_Организационное_поведение/2

8. Спесивов В.Н. Основы психологии лекции: учеб. пособие / В.Н. Спесивов. – М. : Логос, 2018. – 100 с.

URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785987046685.html>

9. Столяренко Л.Д. Психология и педагогика: учебник для академического бакалавриата / Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 574 с.

URL : <https://www.biblio-online.ru/bcode/444141>.

10. Столяренко Л.Д. Психология общения: Учебник / Л.Д. Столяренко. – 5-е изд. – Ростов н / Д : Феникс, 2020. – 317 с.

URL : <https://www.phoenixbooks.ru/books/book/O0114119/psihologiya-obscheniya-uchebnik-dlya-kolledzhey---izd-5-e>

11. Ступницкий В.П. Психология: Учебник для бакалавров / В.П. Ступницкий, О.И. Щербакова, В.Е. Степанов. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 520 с

URL : <http://eanw.info/konkurs-2014/stupnizkii-psygologia.pdf>

в) Интернет-ресурсы:

1. Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>

2. Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su>

3. Народный совет Луганской Народной Республики – <https://nslnr.su>

4. Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>
5. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>
6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>
7. Психологический журнал Института Психологии РАН – http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html
8. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>
9. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» – <https://www.biblio-online.ru/>
10. Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>
11. Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Психология личности и группы» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

| Функциональное назначение | Бесплатное программное обеспечение | Ссылки |
|----------------------------------|---|--|
| Офисный пакет | Libre Office 6.3.1 | https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice |
| Операционная система | UBUNTU 19.04 | https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu |
| Браузер | Firefox Mozilla | http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx |
| Браузер | Opera | http://www.opera.com |
| Почтовый клиент | Mozilla Thunderbird | http://www.mozilla.org/ru/thunderbird |
| Файл-менеджер | Far Manager | http://www.farmanager.com/download.php |
| Архиватор | 7Zip | http://www.7-zip.org/ |
| Графический | GIMP (GNU Image | http://www.gimp.org/ |

| | | |
|--------------|-----------------------|--|
| редактор | Manipulation Program) | http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP |
| Редактор PDF | PDFCreator | http://www.pdfforge.org/pdfcreator |
| Аудиоплеер | VLC | http://www.videolan.org/vlc/ |

9. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт

фонда оценочных средств по учебной дисциплине

«Психология личности и группы»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

| № п/п | Код контролируемой компетенции | Формулировка контролируемой компетенции | Контролируемые темы учебной дисциплины, практики | Этапы формирования (семестр изучения) |
|-------|--------------------------------|--|--|---------------------------------------|
| 1 | ОК-1 | способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции | Тема 1. Психология как наука | 5 |
| | | | Тема 2. Основные направления в психологии | 5 |
| | | | Тема 3. Гуманистическая и трансперсональная психология | 5 |
| | | | Тема 5. Познавательные процессы | 5 |
| | | | Тема 10. Психологические особенности учебной деятельности | 5 |
| 2 | ОК-6 | способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | Тема 4. Психология личности | 5 |
| | | | Тема 6. Общение и взаимодействие людей в группах | 5 |
| | | | Тема 7. Психологические особенности межличностной коммуникации | 5 |
| | | | Тема 8. Вербальная и невербальная коммуникация | 5 |
| | | | Тема 9. Деловая коммуникация | 5 |
| 3 | ОК-7 | способность к и самоорганизации самообразованию | Тема 4. Психология личности | 5 |
| | | | Тема 5. Познавательные процессы | 5 |
| | | | Тема 6. Общение и взаимодействие людей в группах | 5 |
| | | | Тема 7. Психологические особенности межличностной коммуникации | 5 |
| | | | Тема 8. Вербальная и невербальная коммуникация | 5 |
| | | | Тема 9. Деловая | 5 |

| | | | | |
|---|-------|---|--|---|
| | | | коммуникация | |
| | | | Тема 10. Психологические особенности учебной деятельности | 5 |
| | | | Тема 11. Воспитание человека | 5 |
| 4 | ПК-2 | владеть навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры | Тема 4. Психология личности | 5 |
| | | | Тема 5. Познавательные процессы | 5 |
| | | | Тема 6. Общение и взаимодействие людей в группах | 5 |
| | | | Тема 7. Психологические особенности межличностной коммуникации | 5 |
| | | | Тема 8. Вербальная и неверная коммуникация | 5 |
| | | | Тема 9. Деловая коммуникация | 5 |
| | | | Тема 10. Психологические особенности учебной деятельности | 5 |
| | | Тема 11. Воспитание человека | 5 | |
| 5 | ПК-9 | способность проводить мероприятия по контролю и повышению качества продукции, организации метрологического обеспечения разработки, производства, испытаний, эксплуатации и утилизации | Тема 4. Психология личности | 5 |
| | | | Тема 7. Психологические особенности межличностной коммуникации | 5 |
| | | | Тема 8. Вербальная и неверная коммуникация | 5 |
| | | | Тема 9. Деловая коммуникация | 5 |
| | | | Тема 10. Психологические особенности учебной деятельности | 5 |
| 6 | ПК-10 | способность к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими | Тема 7. Психологические особенности межличностной коммуникации | 5 |
| | | | Тема 8. Вербальная и неверная коммуникация | 5 |

| | | | | | |
|---|-------|---|---|---|---|
| | | требованиями служебному поведению | к | Тема 9. Деловая коммуникация | 5 |
| 7 | ПК-17 | владеть методами самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействовать с другими исполнителями | | Тема 4. Психология личности | 5 |
| | | | | Тема 7. Психологические особенности межличностной коммуникации | 5 |
| | | | | Тема 8. Вербальная и неверная коммуникация | 5 |
| | | | | Тема 9. Деловая коммуникация | 5 |
| 8 | ПК-19 | способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды | | Тема 7. Психологические особенности межличностной коммуникации | 5 |
| | | | | Тема 8. Вербальная и неверная коммуникация | 5 |
| | | | | Тема 9. Деловая коммуникация | 5 |

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

| № п/п | Код контролируемой компетенции | Показатель оценивания (знания, умения, навыки) | Контролируемые темы учебной дисциплины | Наименование оценочного средства |
|----------|--------------------------------------|---|---|--|
| 1 | ОК-1 | <p><i>знать:</i> базовые философские, социо-гуманитарные, психолого-педагогические категории и концепции о психологии человека; природу психики человека, основных психических функций; основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования своей психологической культуры;</p> <p><i>уметь:</i> использовать исторические и</p> | Тема 1, Тема 2, Тема 3, Тема 5, Тема 10 | Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), темы рефератов, контрольные работы |

| | | | | |
|---|------|---|--|---|
| | | <p>современные аспекты философских, социо-гуманитарных, психологических знаний для формирования научного мировоззрения и ориентирования в современном научном пространстве;</p> <p><i>владеть:</i> навыками мировоззренческого мышления необходимыми для осуществления профессиональной деятельности</p> | | |
| 2 | ОК-6 | <p><i>знать:</i> природу психики человека, основных психических функций; основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования своей психологической культуры; основы социальной психологии, психологии межличностных отношений, психологии больших и малых групп; сущность и значение личностных качеств, эмоций, потребностей и мотивов в поведении человека; структуру самосознания, виды самооценки и этапы профессионального становления личности; о роли сознания и бессознательного в регуляции поведения, мотивации и психической регуляции поведения и деятельности; основные требования информационной, психологической безопасности; методы решения стандартных профессиональных задач на основе информацион-</p> | Тема 4, Тема 6, Тема 7, Тема 8, Тема 9 | <p>Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), темы рефератов, контрольные работы</p> |

| | | | | |
|---|------|---|--|--|
| | | <p>ной и психологической культуры;</p> <p><i>уметь:</i> оценивать возможные последствия принятого решения и нести за него социальную ответственность перед собой и обществом; устанавливать контакты в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия;</p> <p>выявлять и описывать с помощью психологических терминов свои индивидуальные особенности; определять собственное психическое состояние, использовать приемы саморегуляции психического состояния;</p> <p><i>владеть:</i> навыками мировоззренческого мышления необходимыми для осуществления профессиональной деятельности; различными методами, технологиями и типами коммуникаций при применении этических норм профессиональной деятельности, навыками анализа этических норм в межличностных взаимоотношениях с коллегами; техниками в общении (во взаимодействии), в том числе в нестандартных ситуациях</p> | | |
| 3 | ОК-7 | <p><i>знать:</i> основы социальной психологии, психологии межличностных отношений, психологии больших и малых групп; сущность и значение личностных качеств, эмоций, потребностей и</p> | Тема 4, Тема 5, Тема 6, Тема 7, Тема 8, Тема 9, Тема 10, Тема 11 | Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), темы рефератов, контрольные работы |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | <p>мотивов в поведении человека; структуру самосознания, виды самооценки и этапы профессионального становления личности; о роли сознания и бессознательного в регуляции поведения, мотивации и психической регуляции поведения и деятельности; основные требования информационной, психологической безопасности; методы решения стандартных профессиональных задач на основе информационной и психологической культуры;</p> <p><i>уметь:</i> оценивать возможные последствия принятого решения и нести за него социальную ответственность перед собой и обществом; устанавливать контакты в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия; выявлять и описывать с помощью психологических терминов свои индивидуальные особенности; определять собственное психическое состояние, использовать приемы саморегуляции психического состояния; решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и психологической культуры;</p> <p><i>владеть:</i> различными методами, технологиями и типами коммуникаций при применении этических норм профессиональной</p> | | |
|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|---|------|--|---|---|
| | | <p>деятельности, навыками анализа этических норм в межличностных взаимоотношениях с коллегами; техниками в общении (во взаимодействии), в том числе в нестандартных ситуациях; современными информационно-коммуникативными средствами для установления и поддержания взаимодействия с коллегами; навыками самоанализа результатов решения практических задач с целью самообразования, повышения квалификации и мастерства; методами решения практических задач, применения в работе различных формами познания; навыками работы с программными продуктами в сфере информационной психологической безопасности.</p> | | |
| 4 | ПК-2 | <p><i>знать:</i> природу психики человека, основных психических функций; основы социальной психологии, психологии межличностных отношений, психологии больших и малых групп; сущность и значение личностных качеств, эмоций, потребностей и мотивов в поведении человека; структуру самосознания, виды самооценки и этапы профессионального становления личности; о роли сознания и бессознательного в</p> | <p>Тема 4, Тема 5, Тема 6, Тема 7, Тема 8, Тема 9, Тема 10, Тема 11</p> | <p>Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), темы рефератов, контрольные работы</p> |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | | <p>регуляции поведения, мотивации и психической регуляции поведения и деятельности; основные требования информационной, психологической безопасности; методы решения стандартных профессиональных задач на основе информационной и психологической культуры;</p> <p><i>уметь:</i> оценивать возможные последствия принятого решения и нести за него социальную ответственность перед собой и обществом; устанавливать контакты в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия; выявлять и описывать с помощью психологических терминов свои индивидуальные особенности; определять собственное психическое состояние, использовать приемы саморегуляции психического состояния; решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и психологической культуры;</p> <p><i>владеть:</i> различными методами, технологиями и типами коммуникаций при применении этических норм профессиональной деятельности, навыками анализа этических норм в межличностных взаимоотношениях с коллегами; техниками в общении (во</p> | | |
|--|--|---|--|--|

| | | | | |
|---|------|---|---|---|
| | | <p>взаимодействии), в том числе в нестандартных ситуациях;</p> <p>современными информационно-коммуникативными средствами для установления и поддержания взаимодействия с коллегами; навыками самоанализа результатов решения практических задач с целью самообразования, повышения квалификации и мастерства; методами решения практических задач, применения в работе различных формами познания; навыками работы с программными продуктами в сфере информационной психологической безопасности.</p> | | |
| 5 | ПК-9 | <p><i>знать:</i> природу психики человека, основных психических функций; основы социальной психологии, психологии межличностных отношений, психологии больших и малых групп; сущность и значение личностных качеств, эмоций, потребностей и мотивов в поведении человека; структуру самосознания, виды самооценки и этапы профессионального становления личности; о роли сознания и бессознательного в регуляции поведения, мотивации и психической регуляции поведения и деятельности; основные требования информационной, психологической</p> | Тема 4, Тема 7, Тема 8, Тема 9, Тема 10 | <p>Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), темы рефератов, контрольные работы</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>безопасности; методы решения стандартных профессиональных задач на основе информационной и психологической культуры;</p> <p><i>уметь:</i> оценивать возможные последствия принятого решения и нести за него социальную ответственность перед собой и обществом; устанавливать контакты в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия; решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и психологической культуры;</p> <p><i>владеть:</i> различными методами, технологиями и типами коммуникаций при применении этических норм профессиональной деятельности, навыками анализа этических норм в межличностных взаимоотношениях с коллегами; техниками в общении (во взаимодействии), в том числе в нестандартных ситуациях;</p> <p>современными информационно-коммуникативными средствами для установления и поддержания взаимодействия с коллегами; методами решения практических задач, применения в работе различных формами познания; навыками работы с программными</p> | |
|--|--|--|

| | | | | |
|---|-------|---|------------------------------|--|
| | | продуктами в сфере информационной психологической безопасности. | | |
| 6 | ПК-10 | <p><i>знать:</i> основы социальной психологии, психологии межличностных отношений, психологии больших и малых групп; сущность и значение личностных качеств, эмоций, потребностей и мотивов в поведении человека; о роли сознания и бессознательного в регуляции поведения, мотивации и психической регуляции поведения и деятельности; основные требования информационной, психологической безопасности;</p> <p><i>уметь:</i> устанавливать контакты в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия; решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и психологической культуры;</p> <p><i>владеть:</i> различными методами, технологиями и типами коммуникаций при применении этических норм профессиональной деятельности, навыками анализа этических норм в межличностных взаимоотношениях с коллегами; техниками в общении (во взаимодействии), в том числе в нестандартных ситуациях; современными информационно-</p> | Тема 7, Тема 8, Тема 9 | Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), темы рефератов, контрольные работы |

| | | | | |
|---|-------|---|--------------------------------|--|
| | | коммуникативными средствами для установления и поддержания взаимодействия с коллегами. | | |
| 7 | ПК-17 | <p><i>знать:</i> природу психики человека, основных психических функций; основы социальной психологии, психологии межличностных отношений, психологии больших и малых групп; сущность и значение личностных качеств, эмоций, потребностей и мотивов в поведении человека; о роли сознания и бессознательного в регуляции поведения, мотивации и психической регуляции поведения и деятельности; основные требования информационной, психологической безопасности;</p> <p><i>уметь:</i> устанавливать контакты в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия; выявлять и описывать с помощью психологических терминов свои индивидуальные особенности; определять собственное психическое состояние, использовать приемы саморегуляции психического состояния;</p> <p><i>владеть:</i> различными методами, технологиями и типами коммуникаций при применении этических норм профессиональной деятельности, навыками анализа этических норм в межличностных</p> | Тема 4, Тема 7, Тема 8, Тема 9 | Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), темы рефератов, контрольные работы |

| | | | | |
|---|-------|---|------------------------------|--|
| | | <p>взаимоотношениях с коллегами; техниками в общении (во взаимодействии), в том числе в нестандартных ситуациях; современными информационно-коммуникативными средствами для установления и поддержания взаимодействия с коллегами; навыками самоанализа результатов решения практических задач с целью самообразования, повышения квалификации и мастерства; методами решения практических задач, применения в работе различных формами познания.</p> | | |
| 8 | ПК-19 | <p><i>знать:</i> основы социальной психологии, психологии межличностных отношений, психологии больших и малых групп; сущность и значение личностных качеств, эмоций, потребностей и мотивов в поведении человека; структуру самосознания, виды самооценки и этапы профессионального становления личности; о роли сознания и бессознательного в регуляции поведения, мотивации и психической регуляции поведения и деятельности; методы решения стандартных профессиональных задач на основе информационной и психологической культуры;</p> <p><i>уметь:</i> устанавливать</p> | Тема 7, Тема 8, Тема 9 | Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), темы рефератов, контрольные работы |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>контакты в процессе межкультурного и межличностного взаимодействия; решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и психологической культуры;</p> <p><i>владеть:</i> различными методами, технологиями и типами коммуникаций при применении этических норм профессиональной деятельности, навыками анализа этических норм в межличностных взаимоотношениях с коллегами; техниками в общении (во взаимодействии), в том числе в нестандартных ситуациях;</p> <p>современными информационно-коммуникативными средствами для установления и поддержания взаимодействия с коллегами.</p> | |
|--|--|--|

Фонды оценочных средств по дисциплине «Психология»

Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений):

1. Предмет, объект психологии.
2. Место психологии в системе наук.
3. Основные отрасли психологии.
4. Принципы психологии.
5. Методы психологии.
6. История развития психологических знаний.
7. Бихевиоризм.
8. Фрейдизм, психоанализ.
9. Гуманистическая психология.
10. Структура личности.
11. Темперамент.

12. Характер и акцентуации характера.
13. Типология характера.
14. Социальные характеры.
15. Психосоциотипы.
16. Межличностные взаимоотношения.
17. Сенсорная и психогометрическая типологии.
18. Фундаментальная типология доминирующих инстинктов.
19. Способности.
20. Воля.
21. Потребности и мотивы.
22. Эмоции, чувства, настроения, аффекты.
23. Теории эмоций.
24. Стресс и фрустрация.
25. Самосознание.
26. «Я-концепция» как результат социального развития личности.
27. Структура процесса приема информации.
28. Ощущение.
29. Восприятие.
30. Внимание.
31. Память и мнемические процессы.
32. Виды и процессы мышления.
33. Воображение.
34. Интеллект и оценка уровня и интеллектуального развития.
35. Креативность, или творческие способности.
36. Когнитивное развитие.
37. Нравственное развитие.
38. Речь.
39. Функции и структура общения.
40. Виды общения и трансактный анализ общения
41. Вербальные и невербальные средства общения.
42. Межличностные взаимодействия.
43. Синтоническая модель общения.
44. Психология малых групп.
45. Развитие коллектива.
46. Лидерство и стили руководства.
47. Межгрупповые взаимодействия.
48. Структура общения.
49. Типы межличностных коммуникаций.
50. Перцептивная сторона общения.
51. Принципы формирования первого впечатления.
52. Коммуникативная сторона общения.
53. Психология поведения человека в процессе коммуникации.
54. Принципы эффективного общения.
55. Основы устного общения.
56. Формы вербальной коммуникации.

57. Культура речи.
58. Сходство и различие вербальной и невербальной коммуникации.
59. Структура невербальной коммуникации.
60. Формы деловой коммуникации.
61. Деловые переговоры и деловая беседа.
62. Модели и стили переговоров.
63. тактики переговорного процесса.
64. Особенности полемики в переговорном процессе.
65. Виды переговоров.
66. Публичные выступления.
67. Стратегии формирования новых знаний и способностей.
68. Типы профессий и профессионально важные психологические качества.
69. Психологические основы формирования профессиональных предпочтений и профессионального развития.
70. Психологические аспекты травматизма и работоспособность человека.
71. Классификация аномального поведения.
72. Методы психологической помощи.
73. Воспитание и его закономерности.
74. Нравственное воспитание.
75. Семья как субъект взаимодействия и социокультурная среда воспитания личности.
76. Типы, принципы, методы и формы воспитания.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству доклад, сообщение

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|---------------------------------------|---|
| 5 | Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.) |
| 4 | Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.) |
| 3 | Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.) |
| 2 | Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.) |

Вопросы к контрольным работам:

1. Основные направления современной психологии.

2. Связь направленности личности с её потребностями и мотивацией.
3. Способности и темперамент человека, их взаимосвязь.
4. Способности и характер человека, их взаимосвязь.
5. Особенности воображения и его связи с творчеством.
6. Основные направления психологии мышления.
7. Психология внимания и ее виды.
8. Основы психологии межличностных отношений.
9. Особенности психологии больших и малых групп.
10. Педагогика – наука о воспитании и образовании.
11. Социальные функции и цель образования с точки зрения светского и религиозного подходов.
12. Процесс обучения как целостная система и его компоненты.
13. Место и роль воспитания в педагогическом процессе.
14. Структура процесса обучения и логика его осуществления
15. Положительные и негативные факторы семейного воспитания и их характеристика с точки зрения формирования личности.
16. Основные психологические школы.
17. Психика как особая форма жизнедеятельности.
18. Концепция развития личности Э. Берна.
19. Когнитивная психология.
20. Аналитическая психология К. Юнга.
21. Исследования С. Гроффа.
22. Психогенетический подход Ч. Тойча.
23. Органическая основа индивидуальности – от Гиппократу к Айзенку.
24. Психология профессиональной деятельности.
25. Психологические особенности подготовки и проведения деловых бесед и переговоров.
26. Социальные переживания и их влияние на процесс социализации.
27. Структура личности в теории З. Фрейда и ее влияние на современную психологию.
28. Роль семьи и наследственности в формировании индивидуальности человека.
29. Гуманистическая концепция воспитания.
30. Семья как социокультурная среда воспитания и развития личности.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству контрольная работа

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|------------------------------------|---|
| 5 | Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач) |
| 4 | Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач) |
| 3 | Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач) |
| 2 | Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном |

Темы рефератов:

1. История развития психологических знаний.
2. Характеристика основных психологических школ.
3. Психика как особая форма жизнедеятельности.
4. Концепция развития личности Э. Берна.
5. Когнитивная психология.
6. Аналитическая психология К. Юнга.
7. Исследования С. Гроффа.
8. Психогенетический подход Ч. Тойча.
9. Органическая основа индивидуальности – от Гиппократу к Айзенку.
10. Психические состояния личности.
11. Общественная среда как фактор воспитания и развития личности.
12. Структура личности и основные индивидуальные переменные: темперамент, характер, способности, знания и умения, опыт.
13. Личность и группа.
14. Психология профессиональной деятельности.
15. Стресс, дистресс и психическое здоровье. Общий адаптационный синдром.
16. Конфликт. Сущность, структура и функции.
17. Психологические особенности подготовки и проведения деловых бесед и переговоров.
18. Социальные переживания и их влияние на процесс социализации.
19. Природа эмоций.
20. Структура личности в теории З. Фрейда и ее влияние на современную психологию.
21. Роль семьи и наследственности в формировании индивидуальности человека.
22. Роль игры в развитии личности и общении человека.
26. Развивающие теории обучения и их характеристика.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству реферат

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|---------------------------------------|--|
| 5 | Реферат представлен на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.). Оформлен в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ. |
| 4 | Реферат представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.). В оформлении допущены некоторые неточности в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ. |
| 3 | Реферат представлен на низком уровне (студент допустил |

| | |
|---|---|
| | существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.). В оформлении допущены ошибки в соответствии с требованиями предъявляемыми к данному виду работ. |
| 2 | Реферат представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.) |

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)

1. Психология как наука
2. Предмет, объект психологии.
3. Место психологии в системе наук.
4. Основные отрасли психологии.
5. Гуманистическая психология.
6. Структура личности.
7. Темперамент.
8. Характер и акцентуации характера.
9. Типология характера.
10. Социальные характеры.
11. Психосоциотипы.
12. Межличностные взаимоотношения.
13. Инстинкты.
14. Способности.
15. Воля.
16. Потребности и мотивы.
17. Эмоции, чувства, настроения, аффекты.
18. Стресс и фрустрация.
19. Самосознание.
20. Ощущение.
21. Восприятие.
22. Внимание.
23. Память.
24. Виды и процессы мышления.
25. Воображение.
26. Интеллект.
27. Нравственное развитие.
28. Речь.
29. Функции и структура общения.
30. Вербальные и невербальные средства общения.
31. Психология малых групп.
32. Лидерство и стили руководства.
33. Стратегии формирования новых знаний и способностей.
34. Типы профессий и профессионально важные психологические качества.
35. Методы психологической помощи.

36. Типы межличностных коммуникаций.
37. Принципы формирования первого впечатления. Коммуникативная сторона общения.
38. Психология поведения человека в процессе коммуникации.
39. Принципы эффективного общения.
40. Основы устного общения.
41. Культура речи.
42. Сходство и различие вербальной и невербальной коммуникации.
43. Формы деловой коммуникации.
44. Деловые переговоры и деловая беседа.
45. Модели и стили переговоров.
46. Эффективные тактики переговорного процесса.
47. Особенности полемики в переговорном процессе.
48. Виды переговоров.
49. Публичные выступления.
50. Психология воспитания

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль (зачет)

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|---------------------------------------|---|
| зачет | Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. |
| | Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач. |
| | Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах. |
| не зачет | Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы |

Лист изменений и дополнений

| № п/п | Виды дополнений и изменений | Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения | Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами) |
|----------|--------------------------------|--|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |