

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Краснодонский факультет инженерии и менеджмента (филиал)
Кафедра государственного управления и техносферной безопасности



УТВЕРЖДАЮ:
Директор
Панайотов К.К.

«14» марта 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
Менеджмент

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.03.05 Бизнес-информатика

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Информационная бизнес-аналитика»

наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик(разработчики):

доцент

Черная А.М.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры государственного управления и техносферной безопасности от «13» февраля 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой
государственного
управления и техносферной
безопасности

Черная А.М.

(подпись)

Краснодон 2025

Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Менеджмент»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Что такое мотивация?

- А) Процесс контроля работы сотрудников.
- Б) Внутренние и внешние факторы, побуждающие человека к действию и определяющие его поведение.
- В) Система премирования сотрудников.
- Г) Процесс обучения и развития персонала.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3)

2. Что такое делегирование полномочий?

- А) Наделение подчиненных полномочиями для выполнения задач и принятия решений.
- Б) Передача ответственности за выполнение задачи от одного сотрудника к другому на том же уровне иерархии.
- В) Увольнение сотрудника.
- Г) Централизация принятия решений на высшем уровне управления.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3)

3. Что такое SWOT-анализ?

- А) Метод статистического анализа данных.
- Б) Инструмент стратегического планирования, оценивающий сильные и слабые стороны организации, а также возможности и угрозы внешней среды.
- В) Способ оценки эффективности работы сотрудников.
- Г) Техника управления проектами.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3)

4. Какое из следующих определений лучше всего описывает лидерство?

- А) Контроль и управление ресурсами организации.
- Б) Обеспечение соблюдения правил и процедур.
- В) Способность влиять на других людей для достижения общих целей.

Г) Планирование и организация рабочих процессов.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3)

Задания закрытого типа на установление соответствие

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. В рамках изучения сущности маркетинга рассматривается ряд понятий. Установите соответствие между функциями менеджмента и их определениями.

	Функция менеджмента	Определение
1)	Планирование	А) Процесс мотивирования сотрудников к достижению целей организации.
2)	Организация	Б) Процесс сравнения фактических результатов с запланированными и внесения корректировок.
3)	Мотивация	В) Процесс определения целей организации и способов их достижения.
4)	Контроль	Г) Процесс создания структуры организации, распределения задач и ресурсов.

Правильный ответ: 1В, 2Г, 3А, 4Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3)

2. Установите соответствие между школами менеджмента и их основными идеями.

	Школа менеджмента	Основная идея
1)	Научного управления	А) Важность человеческих отношений и социальных факторов в организации.
2)	Административная школа	Б) Использование количественных методов для повышения эффективности труда.
3)	Школа человеческих отношений	В) Применение научных методов для повышения эффективности труда.
4)	Школа количественного подхода	Г) Разработка общих принципов управления и организационной структуры.

Правильный ответ: 1В, 2Г, 3А, 4Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3)

3. Установите соответствие между теориями мотивации и их основными положениями.

Теория мотивации	Основное положение
1) Теория Маслоу	A) Мотивация определяется восприятием работником справедливости соотношения между вкладом и вознаграждением по сравнению с другими.
2) Теория Герцберга	Б) Мотивация определяется ожиданиями работника относительно связи между усилиями, результатами и вознаграждением.
3) Теория ожидания	В) Потребности человека организованы в иерархию, от базовых физиологических до потребностей в самореализации.
4) Теория справедливости	Г) Существуют гигиенические факторы и факторы мотивации, влияющие на удовлетворенность работой.

Правильный ответ: 1В, 2Г, 3Б, 4А.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3)

4. Установите соответствие между стилями лидерства и их характеристиками.

Стиль лидерства	Характеристика
1) Авторитарный	А) Лидер поощряет участие членов группы в принятии решений.
2) Демократический	Б) Лидер принимает решения единолично, не учитывая мнение подчиненных.
3) Либеральный (попустительский)	В) Лидер передает большую часть полномочий подчиненным, практически не вмешиваясь в их работу.

Правильный ответ: 1Б, 2А, 3В

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Расположите этапы процесса управления в правильной последовательности:

- А) Организация.
- Б) Контроль.
- В) Планирование.
- Г) Мотивация.

Правильный ответ: В, А, Г, Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3)

2. Расположите потребности в соответствии с иерархией потребностей Маслоу (от низшего к высшему):

- А) Потребности в безопасности.
- Б) Физиологические потребности.
- В) Потребности в самореализации.
- Г) Социальные потребности.
- Д) Потребности в уважении.

Правильный ответ: Б, А, Г, Д, В

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3)

3. Расставьте в правильной последовательности этапы стратегического планирования:

- А) Анализ внешней и внутренней среды.
- Б) Формулировка стратегии.
- В) Реализация стратегии.
- Г) Оценка и контроль стратегии.
- Д) Определение миссии и целей.

Правильный ответ: Д, А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3)

4. Расставьте в правильной последовательности стадии жизненного цикла организаций:

- А) Зрелость.
- Б) Создание (возникновение).
- В) Затухание (кризис).
- Г) Развитие.
- Д) Рост.

Правильный ответ: Б, Г, Д, А, В

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Функция менеджмента, связанная с определением целей и путей их достижения, называется _____.

Правильный ответ: Планированием.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3)

2. Процесс побуждения сотрудников к эффективной работе называется _____.

Правильный ответ: Мотивацией.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3)

3. Сравнение фактических результатов с запланированными показателями – это функция _____.

Правильный ответ: Контроля.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3)

4. Процесс передачи части организационных полномочий руководителя подчиненным в целях более эффективного исполнения принятых решений называется _____.

Правильный ответ: Делегирование.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Дайте ответ на вопрос.

1. Какие основные этапы включает в себя процесс стратегического планирования?

Правильный ответ: Анализ внешней и внутренней среды, определение миссии и целей, разработка стратегии, реализация стратегии, контроль и оценка.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3)

2. Какие факторы влияют на формирование организационной культуры.

Правильный ответ: История компании, ценности основателей, национальная культура, отрасль, стиль управления.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3)

3. Назовите факторы внешней среды организации прямого воздействия.

Правильный ответ: Потребители, поставщики, посредники, конкуренты, трудовые ресурсы, законы и государственные органы.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3)

4. Компания столкнулась со снижением мотивации сотрудников. Какие три конкретных действия вы бы порекомендовали предпринять менеджеру для повышения мотивации в данной ситуации?

Правильный ответ: Провести опрос для выявления причин, внедрить систему поощрений, предоставить возможности для обучения и развития.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3)

Задания открытого типа с развернутым ответом

Дайте развернутый ответ на вопрос.

1. Важная задача менеджера – максимально задействовать творческий потенциал коллектива. Какой диапазон действий имеется у менеджера?

Время выполнения - 10 мин.

Ожидаемый результат:

Предлагать сотрудникам более содержательную творческую работу; оценивать и поощрять все положительные достижения каждого сотрудника; организовать постоянную подготовку и переподготовку сотрудников для повышения их компетентности; постоянно развивать у подчиненных творческое начало в работе.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух действий.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3)

2. Опишите три различных стиля лидерства и укажите, в каких ситуациях каждый из них может быть наиболее эффективным.

Время выполнения - 15 мин.

Ожидаемый результат:

Авторитарный стиль: лидер принимает решения единолично, без консультаций с командой. Ожидается беспрекословное подчинение. Централизованное управление и четкий контроль. Данный стиль лидерства наиболее эффективен в следующих ситуациях:

кризисных ситуациях и чрезвычайных обстоятельств, когда необходимо быстро и решительно действовать, а времени на консультации нет; необходимость быстрого выполнения простых и рутинных задач; новые сотрудники или неопытные команды; когда требуется высокая безопасность.

Демократический стиль: лидер вовлекает команду в процесс принятия решений, учитывает мнения и предложения членов команды. Поощряется сотрудничество и участие. Данный стиль лидерства наиболее эффективен в следующих ситуациях:

решение сложных проблем;

повышение вовлеченности и мотивации;

развитие навыков и компетенций;

когда есть достаточно времени для обсуждения и принятия решений.

Либеральный стиль (или попустительский): лидер предоставляет команде большую свободу и независимость в принятии решений и выполнении задач. Минимальное вмешательство и контроль. Высокий уровень доверия к сотрудникам. Ответственность за результаты возлагается на команду. Поддержка и консультирование при необходимости.

Критерии оценивания:

1. Дано описание трем стилям лидерства.

2. Наличие в ответе для каждого стиля лидерства не менее двух ситуаций, в которых он может быть наиболее эффективным.

Комpetенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3)

3. Выберите основные отличительные признаки управленческой команды.

Время выполнения - 10 мин.

Ожидаемый результат:

В команде один за всех и все за одного; все члены команды – единомышленники; высокое доверие и уважение членов команды друг к другу; ценят за достоинства, терпимы к недостаткам и слабостям; принятие индивидуальности друг друга; команда включает оптимальный состав по распределению ролей: генераторы – критики – организаторы; в команде полноценная взаимодополняемость и взаимозаменяемость за счет широкого профессионализма; в команде преобладает мотивация к достижению цели и готовность к риску; члены команды хорошо сотрудничают друг с другом; умеют выслушивать мнения друг друга, готовы к компромиссу.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех признаков.

Комpetенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3)

4. Какие причины могут препятствовать эффективному делегированию полномочий?

Время выполнения - 10 мин.

Ожидаемый результат:

Существует множество причин, которые могут препятствовать эффективному делегированию полномочий. Их можно разделить на категории:

Причины, связанные с руководителем: страх потерять контроль, недоверие к подчиненным, перфекционизм, нежелание делиться властью, недостаток времени на обучение и поддержку, боязнь конкуренции, привычка все делать самому, непонимание важности делегирования, отсутствие навыков делегирования.

Причины, связанные с подчиненным: недостаток компетентности и опыта, неуверенность в себе, нехватка времени, отсутствие мотивации, страх неудачи, отсутствие четких инструкций и поддержки, недоверие к руководителю, страх перед новой ответственностью, недостаточное понимание значимости задачи, отсутствие доступа к необходимым ресурсам.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее шести причин.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Численные методы в экономических расчетах» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.03.05 Бизнес-информатика.

Председатель учебно-методической комиссии Краснодонского факультета инженерии и менеджмента (филиала)

Онук! Родионова О.Ю.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)