

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

Краснодонский факультет инженерии и менеджмента (филиал)
Кафедра экономики и управления



УТВЕРЖДАЮ:

Директор
Панайотов К.К.

(подпись)

«14» марта 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
Современные методы управления

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.04.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Управление системой экономической безопасности»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик (разработчики):
ст. преп.

Билоус В.П.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономики и управления
от «26» февраля 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой
экономики и управления

Стрижиченко Н.А.

(подпись)

Краснодон 2025

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Современные методы управления»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. В современный спектр угроз экономической безопасности России не входит:

- А) Экономические угрозы.
- Б) Военно-политические угрозы.
- В) Социальные угрозы.
- Г) Ресурсные угрозы.

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

2. К прямым угрозам экономической безопасности не относятся:

- А) Спад производства.
- Б) Вывод капитала за рубеж.
- В) Ухудшение инновационного потенциала,
- Г) Рост безработицы.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

3. К внешним угрозам экономической безопасности России не относятся:

- А) Преобладание в импорте предметов потребления;
- Б) Топливо-сырьевая направленность российского экспорта;
- В) Сокращение численности населения;
- Г) Слабая государственная поддержка экспорта;

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

4. Роль банковской системы в системе экономической безопасности:

- А) Условие экономического развития;
- Б) Цель экономического развития;
- В) Принцип экономического развития;
- Г) Закон экономического развития

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2).

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие перечня показателей диагностики экономической безопасности и определение сущности индикаторов оценки:

Понятие		Определение	
1)	Показатели платежеспособности	А)	Коэффициенты абсолютной и быстрой ликвидности.
2)	Показатели состояния и структуры капитала	Б)	Дебиторской и кредиторской задолженности, деловой активности, финансовый цикл.
3)	Показатели оборачиваемости	В)	Показатели финансового левериджа.
4)	Показатели доходности	Г)	Коэффициент рентабельности всех видов активов, коэффициенты оперативного анализа и анализ использования потенциала предприятия.

Правильный ответ: 1А, 2В, 3Б, 4Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

2. Установите соответствие между стадиями роста компании и соответствующими им кризисами:

Стадии роста компании		Соответствующие им кризисы	
1)	Рост посредством креативности	А)	Кризис контроля
2)	Рост посредством директивного руководства	Б)	Кризис запретов
3)	Рост посредством делегирования	В)	Кризис лидерства
4)	Рост посредством координации	Г)	Кризис автономии
5)	Рост посредством сотрудничества	Д)	Кризис психологической усталости и доверия

Ответ: 1В, 2Г, 3А, 4Б, 5Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

3. Система экономических мер (рычагов) применяемых на различных уровнях управления. Приведите их в соответствие:

Уровень принятия решения	Содержание принимаемых мер
1) Общегосударственный уровень	А) Характер действия рычагов управления экономической системой осуществляется через производственные ресурсы и результаты производственно-хозяйственной деятельности предприятия.
2) Уровень объединения предприятий	Б) Управление экономической системой осуществляется на базе разработанных показателей межотраслевого баланса, рычаги экономического управления определяются на основании укрупненных показателей.
3) Производственный ресурс	В) К ним относятся управление с использованием трудовых, энергетических, природных и денежных ресурсов, средств и предметов труда.

Правильный ответ: 1Б, 2А, 3В

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

4. Показатели уровня гибкости производства. Упорядочите соответствие показателя и вычисления.

Показатель	Вычисление
1) Индексы наукоемкости и инновационности производства.	А) Доля НИОКР в объеме произведенной (отгруженной) продукции . Доля инновационной продукции в объеме произведенной (отгруженной) продукции.
2) Индекс информационно-технологической емкости производства.	Б) Доля горизонтальных связей в общем объеме производственных связей: $\delta V = V_r / (V_r + V_v)$, где V_r - объем контролируемых горизонтальных отношений при N партнёрах: $V_r = N \times (2^{N-1} + N - 1)$, V_v - объем контролируемых вертикальных отношений при K подчиненных: $V_v = K \times (2^{K-1} + K - 1)$. Доля средств на оплату услуг привлечённых аутсорсинговых компаний к объему средств на производство продукции (услуг) собственными силами.
3) Индексы «сетевизации»	В) Затраты на ИТ в объеме произведенной (отгруженной) продукции .

производства

Правильный ответ: 1А, 2В, 3Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо

1.Профессиональная задача менеджера - служение клиентам, сотрудникам, инвесторам и обществу, приведение в равновесие противоречащих друг другу результатов. Выстройте предложенные задачи в зависимости от очередности их выполнения:

А) Он должен служить клиентам, удовлетворяя наилучшим образом те потребности, которые обеспечивают честное соревнование фирм, что дает максимальное снижение цены, качество и разнообразие путем реализации достижений НТП.

Б) Он должен служить инвесторам, обеспечивать максимальный доход как вознаграждение за риск.

В) Он должен служить сотрудникам, так как только тогда он будет восприниматься ими как руководитель.

Г) Он должен служить обществу, способствовать НТП, помнить об экологии

Правильный ответ: А, В, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

2.Вследствие чего достигается повышение управляемости предприятия?

А) Оперативного поступления полной и достоверной информации о производственных процессах производства.

Б) Сокращения времени принятия решений.

В) Эффективной информационной связи между системами управления производственными процессами и хозяйственно-административной деятельностью.

Г) Предоставления в соответствии с четко ограниченными правами доступа информации заинтересованным пользователям.

Правильный ответ: А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

3.Расположите по порядку этапы оценки эффективности разработки и реализации модели экономической безопасности предприятия:

А) Анализ соответствия концепции и построенной системы экономической безопасности потенциальным угрозам и реальным опасностям.

Б) Способность службы безопасности вовремя и качественно решать насущные задачи.

В) Степень достаточности имеющихся ресурсов для воплощения концепции;
Г) Оценка эффективности реализации концепции экономической безопасности предприятия.

Правильный ответ: А, В, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

4. Эффективность производства стоимости зависит от внутренних факторов производства. Расположите их в хронологическом порядке:

А) Организационная структура.

Б) Организация труда и методы управления.

В) Состояние производственно-технической базы.

Г) Состав и квалификация персонала.

Д) Технология.

Правильный ответ: А, Г, Б, В, Д

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение.

Напишите пропущенное слово (словосочетание)

1. Стратегический _____ охватывает долгосрочный период в 4—5 лет. Прежде чем разрабатывать новые стратегии, руководство предприятия должно разобраться с индикаторами раннего предупреждения.

Правильный ответ: Контроллинг

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

2. _____ - это одна из главных условных проблем менеджмента. Высокие темпы научно-технического и социального процесса выдвинули вперед те системы управления, которые оказались в состоянии быстро и эффективно осваивать результаты научно-технической революции.

Правильный ответ: Нововведения / Инновации

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

3. Большинство компаний вслед за технологическим развитием были нацелены на последовательный _____ в ходе, которой для конкретных компаний разрабатывались карты производственных процессов, а попутно из производственного цикла исключались этапы, на которых не создавалась добавленная стоимость, или заменялись на те, что способны ее генерировать.

Правильный ответ: Реинжиниринг.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

4. Совокупность приёмов и способов воздействия субъекта управления на управляемый объект для достижения поставленных организацией целей, в менеджменте называется метод _____.

Правильный ответ: Управления.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Дайте ответ на вопрос.

1. На что направлено планирование инноваций?

Правильный ответ: планирование инноваций направлено на выбор и обоснование целей развития инновационных процессов и подготовку решений, необходимых для их безусловного достижения

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

2. Каковы основные преимущества административных методов управления?

Правильный ответ: основные преимущества административных методов управления заключаются в эффективности, предсказуемости, контроле и координации.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

3. Перечислите этапы модели управления.

Правильный ответ: модель управления включает следующие этапы: анкетирование, анализ, план действий, прогнозы развития.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

4. Какие затраты относятся к затратам на инновации?

Правильный ответ: к затратам на инновации относятся: затраты на научные исследования и разработки новых продуктов и технологических процессов, на приобретение лицензий на использование изобретений, промышленных образцов, прав на патенты, бесплатных лицензий на ноу-хау, соглашений на передачу технологий, результаты научно-технических разработок.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

Дайте развернутый ответ на вопрос

1. Что такое контроллинг? Сущность и методы его применения.

Время выполнения - 20 минут

Ожидаемый результат:

Специфика современного рынка заставляет непрерывно искать пути повышения рентабельности производства, совершенствования процесса управления и планирования.

Повышение управляемости предприятия достигается в следствии:

- оперативного поступления полной и достоверной информации о производственных процессах производства;
- сокращения времени принятия решений;
- эффективной информационной связи между системами управления производственными процессами и хозяйственно-административной деятельностью;
- предоставления в соответствии с четко ограниченными правами доступа информации заинтересованным пользователям.

Контроллинг является «своеобразным механизмом саморегулирования на предприятии, обеспечивающим обратную взаимосвязь в контуре управления». Он не подменяет управление, а лишь переводит его на качественно новый уровень.

Основная цель контроллинга – ориентация управленческого процесса на достижение всех целей, стоящих перед организацией. Цели предприятия образуют «дерево целей». На каждом уровне «дерева целей» формируется своя цель.

Контроллинг как целостная система состоит из двух важных частей:

- стратегический контроллинг;
- оперативный контроллинг.

Стратегический контроллинг затрагивает внешнюю и внутреннюю среду организации, оперативный контроллинг только внутреннюю среду.

Цель оперативного контроллинга - обеспечение оперативной прибыли и ликвидности.

Критерии оценивания: в ответе должно содержаться определения понятия Контроллинг, специфика и сущность этого понятия, формы и цели проведения контроллинговых мероприятий, их ожидаемая результативность.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

2. Чем обеспечивается высшая форма экономической безопасности - устойчивость функционирования фирмы в условиях постоянно изменяющейся внешней среды?

Время выполнения - 20 минут

Ожидаемый результат:

1. Внешняя форма экономической безопасности организации ее способность развиваться и работать в условиях постоянно изменяющейся внутренней и внешней среды, что характеризует ее устойчивость.
2. Доходность, ликвидность и риск являются основными параметрами описания экономического состояния хозяйствующего субъекта, позволяющими наиболее полно отразить процессы, протекающие на предприятии.
3. Любая фирма вынуждена приспособливаться к условиям внешней среды, в том числе занимая активную позицию. Одним из ключевых параметров достижения фирмой гармонии с внешней средой является миссия фирмы.

4. Применяемые в России методы анализа и прогнозирования финансово-экономического состояния предприятия отстают от развития рыночной экономики, поскольку широко используемые коэффициентные расчеты лишь вскрывают, но не объясняют причины улучшения или ухудшения состояния предприятия.

Критерии оценивания: в ответе должно содержаться определения сути экономической безопасности организации, форма и методы достижения положительных результатов. Указано не менее трех направлений действий.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

3. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Каким образом субъекты управления влияют на объекты управленческого воздействия с помощью определенных способов, приемов, средств - методов управления.

Время выполнения - 25 минут

Ожидаемый результат:

В практике управления используют три основные группы методов:

- административные (организационно-распорядительные) - предусматривают прямое воздействие на объект управления, основанные на использовании административной власти и принуждения, создают предпосылки для использования экономических методов: приказы, распоряжения, инструкции, правила и т. п.;

- экономические - характеризуются косвенным воздействием на объект управления, через его экономические интересы путем материального стимулирования;

- социально-психологические - дополняют административные и экономические методы и базируются на закономерностях функционирования человеческой психики, влияют на мотивы социального поведения человека, включают разнообразные средства социального ориентирования и регулирования, групповой динамики, решения конфликтных ситуаций, гуманизации и демократизации работы, направленные на формирование удовлетворенности трудом, благоприятного морально-психологического климата в коллективе, развитие личности, социальной защите работников и т.д.

С их помощью осуществляется управление поведением индивида, групп, межличностными и межгрупповыми отношениями в коллективе.

В практике управления комплексно используются все названные группы методов. В управлении финансово-экономической безопасностью предприятия также применяются все три группы методов управленческого воздействия.

Методы раскрывают пути противодействия идентифицированным реальным и потенциальным опасностям, угрозам и рискам в конкретных условиях и в определенный период времени.

Так, с помощью организационно-распорядительных методов формируется организационная структура управления финансово-экономической

безопасностью, определяются полномочия и ответственность должностных лиц (фиксируются в соответствующих внутренних нормативных документах предприятия), распорядок работы (правила трудовой дисциплины), порядок действий в той или иной ситуации (например, инструкция по оценке финансовых рисков) и регламентируются другие действия субъектов управления финансово-экономической безопасностью.

Экономические методы создают материальную заинтересованность у ответственных лиц за состояние (уровень) финансово-экономической безопасности предприятия.

Критерии оценивания: В ответе должно содержаться определения методов управления организацией, влияющие на объекты управленческого воздействия с помощью определенных способов, приемов, средств - методов управления. Привести характерные особенности этих методов, положительные и отрицательные воздействия.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

4. Дайте развернутый ответ на вопрос:

Какие мероприятия должны быть учтены при стратегическом планировании?

Время выполнения - 20 минут.

Ожидаемый результат:

Стратегический уровень включает в себя формирование целевых ориентиров деятельности хозяйствующего субъекта в долгосрочном периоде, выбор стратегии достижения цели, разработку стратегии использования основных конкурентных преимуществ компании.

Тот или иной уровень управления определяет соответствующий ему инструментарий.

Предприятие является основным элементом производственной подсистемы экономики. Эффективность функционирования фирмы определяется ее доходностью.

Эффективность производства стоимости зависит от внутренних факторов производства, к которым относятся:

- организационная структура;
- состав и квалификация персонала;
- организация труда и методы управления;
- состояние производственно-технической базы;
- технология.

Эти факторы представляют собой источники внутренней эффективности фирмы и являются объектом воздействия со стороны менеджмента.

Применяемые в России методы анализа и прогнозирования финансово-экономического состояния предприятия отстают от развития рыночной экономики, поскольку широко используемые коэффициентные расчеты лишь вскрывают, но не объясняют причины улучшения или ухудшения финансово-экономического состояния предприятия, расчеты на основе бухгалтерского баланса отражают больше статику, чем динамику.

Для преодоления этих недостатков необходима иная методическая основа, включающая экономический учет, концепцию финансового равновесия и финансово-экономической устойчивости фирмы.

Экономический учет (управленческий учет) на предприятии нацелен на решение следующих задач:

- структуризацию бухгалтерского баланса и подготовку бухгалтерской отчетности к проведению анализа финансово-экономического состояния предприятия;
- построение аналитических финансовых таблиц, позволяющих перейти от бухгалтерского баланса к экономическому;
- экономическое прочтение бухгалтерской, финансовой, управленческой, оперативной, налоговой и статистической отчетности;
- анализ движения имущества, дохода и финансовых ресурсов предприятия;
- факторный анализ финансово-экономической устойчивости;
- определение точки финансово-экономического равновесия;
- классификацию финансово-экономической устойчивости;
- определение условия финансово-экономической устойчивости;
- расчет темпов экономического роста во взаимосвязи с финансово-экономической устойчивостью.

Критерии оценивания: в ответе должно содержаться определения понятия стратегического планирования, методы выбора стратегии достижения цели, формирование целевых ориентиров деятельности хозяйствующего субъекта в долгосрочном периоде, разработку стратегии использования основных конкурентных преимуществ компании. Выбор соответствующего инструментария. Методов достижения эффективности производства, определения методов экономического учета (управленческий учет) на предприятии.

Компетенции (индикаторы): ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Современные методы управления» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.04.02 Менеджмент.

Председатель учебно-методической
комиссии Краснодарского факультета
инженерии и менеджмента (филиала)

 Родионова О.Ю.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)