

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»**

**Краснодонский факультет инженерии и менеджмента (филиал)
Кафедра государственного управления и техносферной безопасности**



УТВЕРЖДАЮ:

Директор

Панайотов К.К.

«14» марта 2025 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
Финансовые технологии в менеджменте**

(наименование учебной дисциплины, практики)

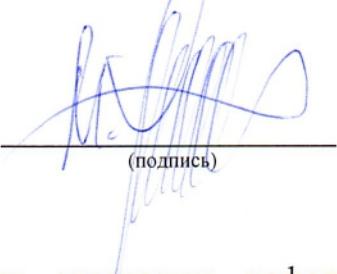
38.04.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Управление системой экономической безопасности»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик (разработчики):
К.Э.Н., доц.


Харьковский М.Б.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры государственного управления и техносферной безопасности от «13» февраля 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой
Государственного управления
и техносферной безопасности



Черная А.М.
(подпись)

Краснодон 2025

Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Финансовые технологии в менеджменте»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Что является целью автоматизации финансовой деятельности?
А) Снижение затрат.
Б) Устранение рутинных операций и автоматизированная подготовка финансовых документов.
В) Повышение квалификации персонала.
Правильный ответ: Б
Компетенции (индикаторы): ПК- 4 (ПК- 4.3)

2. Кто является вторичным выгодополучателем от цифровой экономики?
А) Правительство страны.
Б) Бизнес.
В) Население.
Правильный ответ: Б
Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК- 4.3)

3. На что не влияет цифровая инфраструктура?
А) Способы ведения бизнеса.
Б) Распределение новых возможностей.
В) Запасы невозобновляемых ресурсов.
Правильный ответ: В
Компетенции (индикаторы): ПК- 4 (ПК- 4.3)

4. К сокращению какого фактора приводит цифровая инфраструктура?
А) Производственные и трансакционные издержки.
Б) Производительности труда.
В) Количество рабочих мест.
Правильный ответ: А
Компетенции (индикаторы): ПК- 4 (ПК- 4.3)

5. Основными источниками угроз использованию финансовых технологий являются:
А) Хищение жестких дисков, подключение к сети, инсайдерство.
Б) Перехват данных, хищение данных, изменение архитектуры системы.
В) Хищение данных, подкуп системных администраторов, нарушение регламента работы.
Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК- 4 (ПК- 4.3)

6. Основные объекты информационной безопасности в финансовой сфере:

- А) Компьютерные сети, базы данных.
- Б) Информационные системы, психологическое состояние пользователей.
- В) Бизнес-ориентированные, коммерческие системы.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК- 4 (ПК- 4.3)

7. Основными субъектами обеспечения безопасности при использовании финансовых технологий являются:

- А) Руководители, менеджеры, администраторы компаний.
- Б) Органы права, государства, бизнеса.
- В) Сетевые базы данных, фаерволлы.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК- 4 (ПК- 4.3)

8. К основным функциям системы безопасности при использовании финансовых технологий можно отнести:

- А) Установление регламента, аудит системы, выявление рисков.
- Б) Установка новых офисных приложений, смена хостинг-компаний.
- В) Внедрение аутентификации, проверки контактных данных пользователей.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК- 4 (ПК- 4.3)

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между названиями некоторых секторов мирового рынка финансово-кредитной информации с их содержанием.

| Сектор | Содержание |
|----------------------------------|---|
| 1) Макроэкономическая информация | A) Включает сведения о котировках ценных бумаг, валютных курсах, учётных и процентных ставках, ценах, индикаторах. Её предоставляют банки, биржи, брокерские фирмы, а также специальные агентства и службы. |
| 2) Биржевая информация | B) Включает сведения о предприятиях (банках, фирмах, корпорациях), их производственных связях, выпускаемой продукции, сделках, ценах, технологиях, |

- 3) Коммерческая информация
- B) руководителях, акционерах и т.п.
- B) Характеризует текущее и перспективное положение фирм, сложившуюся конъюнктуру на рынке капиталов, инвестиции, эмиссии ценных бумаг. Она формируется в результате проведения собственных или заказных исследований, а также получается из независимых источников (консалтинговых, инвестиционных и аудиторских фирм, специализированных агентств, баз данных, периодических изданий и др.).

Правильный ответ: 1В, 2А, 3Б

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК- 4.3)

2. Установите соответствие между разновидностями электронной почты с их функциями.

| Вид электронной почты | Функции |
|-----------------------|---|
| 1) Простая | A) Позволяют осуществить автоматическую рассылку сообщения по всем адресам списка. |
| 2) Почтовые списки | B) Обеспечивает: <ul style="list-style-type: none">- отправку написанных сообщений по нужному адресу;- получение сообщения с некоторой задержкой во времени;- проверку получения адресатом сообщения. |
| 3) Телеконференции | B) Обеспечивают: <ul style="list-style-type: none">- классификацию сообщений и пользователей по темам, называемым конференция;- развитый диалоговый интерфейс для оперативного общения пользователей;- ведение архива сообщений и гибкий доступ к архиву. |

Правильный ответ: 1Б, 2А, 3В

Компетенции (индикаторы): ПК- 4 (ПК- 4.3)

3. Установите соответствие между аббревиатурами некоторых мировых центров-генераторов финансовых баз данных с их функциями.

| Центр-генератор | Функции |
|-----------------------------------|--|
| 1) DIALOG Information Services | A) Объединяет информацию о более чем 122 миллионах патентных публикаций, полученную из 120 международных патентных ведомств. База включает не только зарегистрированные патенты, но и документы от стадии заявки до регистрации. |
| 2) ORBIT Search Service | B) Позволяет генерировать сценарии, управлять ими с контролем версий и развертывать их в целевой среде. |
| 3) DataStar | B) Предлагает базы данных для финансовых и фондовых брокеров, содержащие информацию о текущем курсе ценных бумаг, их предложении на рынке и совершённых сделках. |

Правильный ответ: 1В, 2А, 3Б

Компетенции (индикаторы): ПК- 4 (ПК- 4.3)

4. Установите соответствие между аббревиатурами некоторых российских центров-генераторов финансовых баз данных с их функциями.

| Центр-генератор | Функции |
|-----------------|--|
| 1) ЦПФТ | A) Предоставляет тематические базы данных (итоги торгов, котировки, ставки, финансовые показатели предприятий и т. д.) в формате Excel на условиях подписки. |
| 2) РИА RBC | B) Занимается разработкой и техническим обслуживанием программных решений, на базе которых осуществляется деятельность по проведению организованных торгов и расчётом по сделкам, в том числе создаёт и использует базы данных и информационные ресурсы. |
| 3) ДИАСОФТ | B) Осуществляет поддержку операций с ценными бумагами и хранение в систематизированном виде подробных сведений о субъектах и объектах фондового рынка. |

Правильный ответ: 1Б, 2А, 3В

Компетенции (индикаторы): ПК- 4 (ПК- 4.3)

5. Установите соответствие между названиями некоторых цифровых инструментов для общения с клиентами, партнёрами и сотрудниками с их функциями.

| Цифровые инструменты | Функции |
|---|---|
| 1) Онлайн-встречи, совещания и планерки | A) Помогают автоматизировать обслуживание клиентов и предоставить круглосуточную поддержку. |
| 2) Чат-боты | B) Применяют цифровые решения для внутренних и внешних встреч, а также для проведения гибридных конференций, когда часть сотрудников находится в переговорной, а остальные — в онлайне. |
| 3) Персонализированные предложения | B) Используют анализ данных о клиентах, который позволяет предоставлять им индивидуальные цифровые банковские продукты. |

Правильный ответ: 1Б, 2А, 3В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК- 4.3)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Расположите в правильной последовательности этапы развития цифровой экономики:

А) Этап цифровой экономики, включающий завершение цифровой трансформации всех видов деятельности и аспектов социально-экономической жизни.

Б) Этап цифровой трансформации, который включает разработку стратегии цифровой трансформации компании, включающей в себя цели, план действий, оценку рисков и ресурсов. Внедрение передовых технологий, таких как искусственный интеллект, интернет вещей, блокчейн и др., для улучшения бизнес-процессов и создания новых цифровых продуктов и услуг. Непрерывное изучение и адаптация к новым тенденциям и возможностям цифровой экономики.

В) Этап цифровизации, включающий идентификацию ключевых процессов и функций компаний, которые могут быть автоматизированы или оптимизированы с помощью цифровых технологий. Внедрение базовых цифровых инструментов, таких как CRM-системы, управление данными, электронные документы и т.д. Обучение сотрудников новым цифровым навыкам и культуре цифровой трансформации.

Правильный ответ: В, Б, А

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК- 4.3)

2. Расположите в правильной последовательности стадии развития цифровой экономики:

А) С появлением виртуальных товаров и электронных денег возникла своя собственная денежная система, что позволило ускорить темпы экономического роста.

Б) Появление глобальной компьютерной сети Интернет, которая получила своё развитие в 1980-х годах.

В) Переход существующих в реальности хозяйствующих субъектов (фирм, магазинов, торговых сетей, банков) в виртуальный мир, создание электронной формы ведения бизнеса.

Правильный ответ: Б, В, А

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК- 4.3)

3. Расположите стадий эволюции национальных банковских систем по порядку:

А) Экосистемный банкинг и банкинг будущего.

Б) Базовый банкинг.

В) Развивающийся банкинг.

Г) Цифровой банкинг.

Правильный ответ: Б, В, Г, А

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК- 4.3)

4. Укажите последовательность целей премаркетинга:

А) Тестирование гипотез и сбор данных.

Б) Бустер продаж.

В) Выход на новую аудиторию.

Правильный ответ: Б, В, А

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК- 4.3)

5. Расположите в правильной последовательности этапы обработки больших массивов данных (Big Data):

А) Выбор алгоритма анализа данных и обучение программы выбранному алгоритму с дальнейшим анализом обнаруженных закономерностей.

Б) Сбор данных с их параллельной подготовкой (декодировка, отсев мусора, удаление нерелевантной информации).

В) Постановка задачи для аналитической программы.

Правильный ответ: В, Б, А

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК- 4.3)

6. Расположите в правильной последовательности этапы рыночного цикла криптовалюты:

А) Уценка.

Б) Накопление.

В) Рост.

Г) Распределение.

Правильный ответ: Б, В, А, Г

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК- 4.3)

7. Укажите правильную последовательность установления онлайн-банкинга:

А) Подписание документов.

Б) Заключение первого договора с банком.

В) Регистрация в интернет-банке.

Правильный ответ: Б, А, В

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК- 4.3)

8. Установите правильную последовательность основных этапов развития стартапа:

А) Переговоры с инвесторами и подписание договора.

Б) Выбор формы ведения предпринимательской деятельности и поиск инвесторов.

В) Анализ рынка и выбор перспективной ниши бизнеса.

Г) Проработка идеи продукта.

Правильный ответ: Г, В, Б, А

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.3)

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Внедрение новых _____ продуктов, услуг, программного обеспечения предполагает рост мошеннических операций.

Правильный ответ: Цифровых.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК- 4.3)

2. При использовании скам-проектов мошенники создают фальшивые криптовалютные проекты или ICO, собирают _____ от людей, а затем исчезают, не предоставив никаких реальных услуг или продуктов.

Правильный ответ: Инвестиции.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК- 4.3)

3. В случае фишинга мошенники отправляют фальшивые электронные письма или создают поддельные веб-сайты, которые выглядят так же, как официальные сайты бирж или кошельков криптовалюты, целью фишинга является получение_____, такой как пароли или приватные ключи, чтобы мошенники могли получить доступ к криптовалютным счетам

жертвы.

Правильный ответ: Личной информации.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК- 4.3)

4. В случае фейковых раздач мошенники предлагают что-то бесплатно в обмен на небольшой взнос, обычно они просят отправить _____ на некий биткоин-адрес, чтобы можно было получить обратно большую сумму.

Правильный ответ: Средства.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК- 4.3)

5. Финтех (от «финансовые технологии») — это широкая линейка продуктов, инструментов и бизнес-моделей для оказания _____ и множество сервисов с использованием инновационных технологий: больших данных, блокчейна, биометрии и других направлений.

Правильный ответ: Финансовых услуг.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК- 4.3)

6. Бизнес-инструменты — _____, которое позволяет предприятиям самостоятельно обрабатывать финансовую информацию для личных целей или для предоставления отчётов в контролирующие органы.

Правильный ответ: Программное обеспечение.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК- 4.3)

7. Персональные финансы—различные приложения и сервисы, которые помогают _____ управлять деньгами: онлайн-кошельки, советники.

Правильный ответ: Пользователям.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК- 4.3)

8. Инвестиции—трейдинговые инструменты и биржевые роботы, которые умеют анализировать _____ и на основе данных принимать решения о сделках: покупать, продавать или игнорировать торговые активы.

Правильный ответ: Финансовые рынки.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК- 4.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Дайте ответ на вопрос.

1. Какая технология позволяет автоматизировать рутинные задачи с помощью программного обеспечения, которое имитирует действия человека в цифровых системах?

Правильный ответ: Роботизация процессов автоматизации (RPA).

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.3)

2. Какая область компьютерных наук, направленна на создание систем, способных выполнять задачи, требующие человеческого интеллекта?

Правильный ответ: Искусственный интеллект (ИИ).

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.3)

3. Какая модель работает по алгоритму: извлечение данных из всех источников, которые система фильтрует по заданным условиям и распределяет между компьютерами?

Правильный ответ: Модель параллельных вычислений MapReduce.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.3)

4. Как называют совокупность электронных данных (цифрового кода или обозначения), содержащихся в информационной системе, работающую полностью в цифровых сетях, позволяя осуществлять транзакции электронным способом?

Правильный ответ: Цифровая валюта.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.3)

5. Как называют децентрализованную систему хранения и передачи информации, при которой данные шифруются и объединяются в блоки, а затем сохраняются на компьютерах множества пользователей сети?

Правильный ответ: Блокчейн.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК-4.3)

6. Как называют сравнительный анализ экономических показателей одной организации с результатами конкурентов, наиболее успешных предприятий, и внедрение по результатам анализа лучших практик в собственный бизнес?

Правильный ответ: Финансовый бенчмаркинг.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК- 4.3)

7. Какое приложение используют для управления личными финансами, помогающее анализировать доходы и расходы, а также планировать бюджет (особенность сервиса — синхронизация с банковскими счетами для автоматического импорта трансакций и формирования общего баланса)?

Правильный ответ: Дзен-мани.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК- 4.3)

8. Какой сервис используют для управления личным, семейным бюджетом или небольшим бизнесом (предполагает облачное хранилище и синхронизацию данных между устройствами, что обеспечивает доступ к финансам в любое время и с любого устройства)?

Правильный ответ: cashorganizer.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК- 4.3)

Задания открытого типа с развернутым ответом

Дайте развернутый ответ на вопрос.

1. Что в себя включает понятие правового регулирования использования финансовых технологий в менеджменте?

Время выполнения - 15 мин.

Ожидаемый результат:

Правовое регулирование использования финансовых технологий в менеджменте включает в себя ряд аспектов, имеется ввиду: определение статуса цифровых технологий, применяемых в финансовой сфере; установление требований к организации и осуществлению производства, основанного на принципах криптографии; регулирование публичного привлечения денежных средств и криптовалют.

Критерии оценивания: Наличие в ответе не менее трех аспектов.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК- 4.3)

2. В чем состоят цели правового регулирования финансовых технологий?

Время выполнения - 15 мин.

Ожидаемый результат:

Цели правового регулирования финансовых технологий состоят в минимизации рисков для финансовой системы государства и национальной безопасности, а также в пополнении доходной части бюджета за счёт налогообложения оказываемых на рынке «финтех» услуг.

Критерии оценивания: Наличие в ответе содержания не менее двух целей.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК- 4.3)

3. Какие основные законодательные и нормативные акты регулируют создание и использование финансовых технологий в нашей стране?

Время выполнения - 15 мин.

Ожидаемый результат:

В России для правового регулирования в сфере финансовых технологий используют:

- ФЗ от 27.07.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- ФЗ от 6 апреля 2011 г. №63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- ФЗ от 31.07.2020 N 258-ФЗ «Об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций в Российской Федерации»;
- ФЗ от 31.07.2020 N 259-ФЗ «О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Гражданский кодекс РФ (часть 1).

Критерии оценивания: Наличие в ответе не менее пяти федеральных законов РФ и одного кодекса РФ.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК- 4.3)

4. Что представляет собой международное сотрудничество в сфере использования финансовых технологий организациями?

Время выполнения - 15 мин.

Ожидаемый результат:

Международное сотрудничество в сфере использования финансовых технологий организациями представляет собой взаимодействие на международном уровне для обеспечения безопасности, стабильности и инклюзивности новой цифровой экономики. Ключевую роль в развитии международного сотрудничества в сфере финансовых технологий играют межправительственные организации, например Всемирный банк и Международный валютный фонд.

Критерии оценивания: Наличие в ответе определения международного сотрудничества и примеров международных организаций.

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК- 4.3)

5. Какие направления деятельности характеризуют международное сотрудничество в сфере использования финансовых технологий?

Время выполнения - 15 мин.

Ожидаемый результат:

Международное сотрудничество в сфере использования финансовых технологий включает в себя следующие основные направления деятельности:

- виртуализация финансовых организаций. Перевод активов и бизнес-процессов в цифровую форму. Например, замена банковских офисов веб-сайтами и мобильными приложениями;
- формирование партнёрских экосистем. Это создание новых каналов сбыта финансовых продуктов, в частности через сторонние цифровые надстройки;
- создание новых способов согласования хозяйственных интересов на финансовом рынке. Например, использование двусторонних платформ для взаимодействия между участниками финансовых операций;
- развитие систем идентификации пользователей. Это касается, в частности, идентификации клиентов для определения их подлинности и защиты от преступных схем хищения средств;
- использование блокчейн-технологий. Применение направлено на создание финансовой экосистемы, которая способна развиваться независимо от изменений политической обстановки.

Критерии оценивания: Наличие в ответе не менее пяти направлений деятельности

Компетенции (индикаторы): ПК-4 (ПК- 4.3)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Финансовые технологии в менеджменте» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.04.02 Менеджмент.

Председатель учебно-методической комиссии Краснодонского факультета инженерии и менеджмента (филиала)

Ольга Родионова О.Ю.

Лист изменений и дополнений

| № п/п | Виды дополнений и изменений | Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения | Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами) |
|----------|--------------------------------|--|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |