

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Краснодонский факультет инженерии и менеджмента (филиал)
Кафедра экономики и управления



УТВЕРЖДАЮ:

Директор

Панайотов К.К.

«14» марта 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
Управление знаниями

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.04.02 Менеджмент

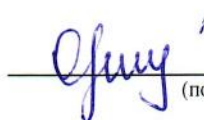
(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Управление системой экономической безопасности»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик (разработчики):

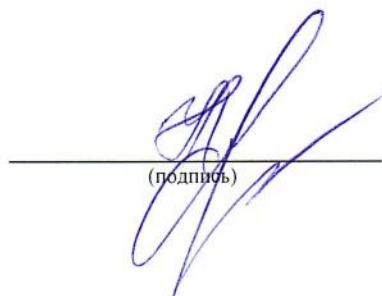
К.Э.Н., доц.


(подпись)

Родионова О.Ю.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономики и управления
от «26» февраля 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой
экономики и управления


(подпись)

Стрижиченко Н.А.

Краснодон 2025

Комплект оценочных материалов по дисциплине «Управление знаниями»

Задание закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберете один правильный ответ.

1. Знание – это:

- А) Совокупность различных объективных фактов.
- Б) Комбинация опыта, экспертных оценок, которая задает общие рамки для оценки и инкорпорирования нового опыта.
- В) Иерархическая совокупность данных о тех или иных аспектах реального мира.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

2. Формализованное знание – это:

- А) Неявное, неотделяемое знание;
- Б) Явное, передаваемое знание;
- В) Те знания, к которым человек привык и которые применяются в случаях, когда не прибегают к логическим рассуждениям (это автоматические знания);
- Г) Идеалистические знания.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

3. Потребительский капитал можно характеризовать как:

- А) Часть интеллектуального капитала, складывающаяся из связей и устойчивых отношений с клиентами и потребителями.
- Б) Знания, практические навыки, творческие и мыслительные способности людей, их моральные ценности, личные и лидерские черты, культура труда, используемые индивидом для получения дохода.
- В) Процедуры, технологии, системы управления, техническое и программное обеспечение, организационные формы и структуры, патенты, культура организации.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

4. Могут ли разные компоненты интеллектуального капитала заменить друг друга?

- А) Да.
- Б) Нет.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

5.Информация – это:

- А) Совокупность различных объективных фактов;
- Б) Комбинация опыта, экспертных оценок, которая задает общие рамки для оценки и инкорпорирования нового опыта;
- В) Иерархическая совокупность данных о тех или иных аспектах реального мира.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

6.Организационное знание:

- А) Знание об организациях.
- Б) Знание об организационно-правовых формах.
- В) Воплощается в технологиях.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

Здание закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1.Установите соответствие методов обучения и их определения.

Метод обучения		Определение
1)	Официальные тренинги	А) Это организованные программы обучения, которые могут быть как краткосрочными, так и долгосрочными, и направлены на изучение определенной темы или области знаний.
2)	Менторство	Б) Это структурированные программы обучения, организованные компанией или образовательным учреждением, которые направлены на развитие конкретных навыков и знаний у сотрудников.
3)	Вебинары	В) Это процесс, в котором более опытный и знающий человек делится своими знаниями, опытом и советами с менее

опытным человеком.

- 4) Учебные курсы Г) Это онлайн-семинары или презентации, которые проводятся через интернет и позволяют участникам взаимодействовать с ведущими в реальном времени.

Правильный ответ: 1Б, 2В, 3Г, 4А

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

2. Установите соответствие между терминами и их определениями

Термин	Определение
1) Знания	А) Это организованные и структурированные данные, которые имеют значение и могут быть использованы для принятия решений, анализа или понимания определённых явлений.
2) Информация	Б) Это необработанные факты, цифры, символы или наблюдения, которые сами по себе не имеют смысла или контекста.
3) Данные	В) Это совокупность нематериальных активов и ресурсов, которые создают ценность для организации.
4) Интеллектуальный капитал	Г) Это совокупность информации, умений, навыков и опыта, которые человек или организация накапливает и использует для понимания, анализа и решения различных задач.

Правильный ответ: 1Г, 2А, 3Б, 4В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

3. Установите соответствие между этапами управления знаниями и их описаниями

Этапы управления знаниями	Описание
1) Идентификация знаний	А) Процесс определения, какие знания необходимы для достижения целей организации.
2) Сбор знаний	Б) Процесс обмена знаниями между сотрудниками и подразделениями.

- | | |
|---------------------------|---|
| 3) Анализ знаний | В) Процесс сбора и документирования существующих знаний. |
| 4) Распространение знаний | Г) Процесс систематизации и обработки собранных знаний для выявления их ценности. |

Правильный ответ: 1А, 2В, 3Г, 4Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

4. Установите соответствие между типами систем управления знаниями и их функциями.

Типы систем управления знаниями		Функции
1) Системы управления документами	А)	Платформы для отслеживания и управления проектами и задачами
2) Системы управления проектами	Б)	Системы для планирования и проведения обучающих мероприятий
3) Системы управления обучением	В)	Платформы для разработки и внедрения новых идей и технологий
4) Системы управления инновациями	Г)	Инструменты для хранения и организации документов и файлов

Правильный ответ: 1Г, 2А, 3Б, 4В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

5. Установите соответствие между принципами управления знаниями и их описаниями.

Принципы управления знаниями		Описание
1) Открытость	А)	Стимулирование обмена знаниями и опытом между сотрудниками
2) Сотрудничество	Б)	Создание среды, способствующей постоянному обучению и развитию
3) Непрерывное обучение	В)	Доступность знаний для всех сотрудников организации
4) Инновации	Г)	Поощрение новых идей и подходов для улучшения процессов

Правильный ответ: 1В, 2А, 3Б, 4Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3), ОПК-2 (ОПК-2.2)

6. Установите соответствие между барьерами управления знаниями и их примерами.

Барьеры управления знаниями		Примеры
1)	Культурные барьеры	А) Личные предубеждения и недостаток мотивации у сотрудников
2)	Технические барьеры	Б) Неправильная структура организации, мешающая обмену знаниями
3)	Организационные барьеры	В) Нежелание сотрудников делиться знаниями из-за страха потерять конкурентные преимущества
4)	Личные барьеры	Г) Отсутствие необходимых технологий для хранения и передачи знаний

Правильный ответ: 1В, 2Г, 4Б, 4А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3), ОПК-2 (ОПК-2.2)

Задание закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность этапов управления знаниями как ресурсом и объектом управления

А) Применение знаний.

Б) Хранение знаний.

В) Создание знаний.

Г) Передача знаний.

Д) Оценка и обновление знаний.

Правильный ответ: В, Б, Г, А, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3), ОПК-2 (ОПК-2.2)

2. Установите правильную последовательность действий при управлении знаниями в экономике, основанной на знании.

А) Определение ключевых знаний и компетенций, необходимых для организации.

Б) Создание инфраструктуры для управления знаниями.

В) Сбор и систематизация знаний.

Г) Обучение и развитие сотрудников.

Д) Распространение и обмен знаниями внутри организации.

Е) Оценка эффективности управления знаниями.

Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д, Е

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

3. Установите правильную последовательность действий, связанных с управлением нематериальными активами организации.

А) Оценка стоимости.

Б) Идентификация нематериальных активов.

В) Регистрация в учете.

Г) Амортизация.

Д) Мониторинг и переоценка.

Е) Выбытие активов.

Правильный ответ: Б, А, В, Г, Д, Е

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

4. Установите правильную последовательность действий, связанных с преобразованием и распространением неявных знаний.

А) Идентификация неявных знаний в организации.

Б) Создание среды для обмена знаниями

В) Обучение и наставничество

Г) Формализация и документирование неявных знаний.

Д) Использование технологий для поддержки обмена знаниями.

Е) Оценка эффективности методов распространения знаний.

Правильный ответ: Б, А, Г, В, Д, Е

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

5. Установите правильную последовательность действий при проведении аудита знаний в организации

А) Определение целей и задач аудита знаний.

Б) Сбор данных о текущем состоянии знаний.

В) Проведение интервью и опросов с сотрудниками.

Г) Анализ собранных данных.

Д) Разработка рекомендаций по улучшению управления знаниями.

Е) Подготовка отчета по результатам аудита.

Правильный ответ: Б, А, Г, Д, В, Е

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

6. Установите правильную последовательность действий при применении когнитивного подхода в управленческом развитии.

А) Анализ текущих управленческих практик и стилей.

Б) Определение ключевых когнитивных моделей и схем.

В) Формирование новых управленческих стратегий на основе когнитивных моделей.

Г) Разработка программ обучения и развития.

Д) Внедрение изменений в управленческие процессы.

Е) Оценка результатов внедрения когнитивных подходов

Правильный ответ: А, Б, Г, Е, В, Д

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

Задание открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание)

1. В экономике, основанной на знании, управление знаниями является ключевым фактором, так как оно позволяет организациям адаптироваться к быстро меняющимся условиям рынка и использовать _____ для достижения конкурентных преимуществ.

Правильный ответ: интеллектуальный капитал.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

2. Основными компонентами управления знаниями являются _____, их систематизация и распространение.

Правильный ответ: выявление знаний.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

3. Для успешного управления знаниями необходимо создать, _____, которая будет способствовать обмену и распространению знаний среди сотрудников

Правильный ответ: культуру обмена знаниями.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

4. Показатель _____ трудовых ресурсов определяется средним числом лет обучения, численностью учащихся и студентов, удельным весом специалистов с высшим образованием и т.д.

Правильный ответ: образования.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

5. Важным инструментом управления знаниями является _____, которая позволяет систематизировать и хранить знания в доступной форме.

Правильный ответ: база знаний.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

6. Эффективное управление знаниями способствует _____, что, в свою очередь, повышает конкурентоспособность организации.

Правильный ответ: инновациям и улучшению процессов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание)

1. Процесс систематического сбора, организации и распространения информации в организации называется _____.

Правильный ответ: Обмен знаниями / Передача знаний / Обмен опытом.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

2. Совокупность опыта, навыков и информации, которой владеет человек обозначается _____.

Правильный ответ: Знания / Компетенции

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

3. База данных, содержащая систематизированную информацию о передовых методах работы в организации называется _____.

Правильный ответ: Репозиторий знаний / Хранилище знаний / База знаний.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

4. Специалист, обладающий уникальными знаниями и опытом в определенной области обозначается _____.

Правильный ответ: Эксперт / Специалист / Профессионал.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

5. Процесс преобразования неявных знаний в явные, чтобы их можно было задокументировать и распространить называется _____.

Правильный ответ: Кодификация знаний / Формализация знаний / Документирование знаний.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

6. Организационная культура, поощряющая обучение, сотрудничество и обмен знаниями обозначается _____.

Правильный ответ: Обучающая организация / Организация, ориентированная на знания / Организация способная к адаптации

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

Дайте развернутый ответ на вопрос.

1. Опишите основные принципы управления знаниями в экономике, основанной на знании. Как эти принципы способствуют повышению конкурентоспособности организаций?

Время выполнения - 25 мин.

Ожидаемый результат:

Основные принципы управления знаниями в экономике, основанной на знании, включают:

1. Идентификация и систематизация знаний: Организации должны выявлять ключевые знания, необходимые для достижения стратегических целей, и систематизировать их для удобного доступа.
2. Создание культуры обмена знаниями: Важно развивать атмосферу, способствующую открытости и обмену знаниями между сотрудниками, что позволяет использовать коллективный интеллект.
3. Использование технологий для управления знаниями: Внедрение информационных систем и платформ для хранения и распространения знаний помогает сделать их доступными для всех сотрудников.
4. Обучение и развитие: Постоянное обучение и развитие сотрудников способствуют обновлению и расширению знаний, что важно для адаптации к изменениям на рынке.

Эти принципы способствуют повышению конкурентоспособности организаций, так как позволяют эффективно использовать интеллектуальный капитал, ускорять процессы инноваций и улучшать качество принимаемых решений.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трех принципов с описанием и кратким выводом о них.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

2. Каковы основные этапы процесса управления знаниями в организации? Приведите примеры на каждом этапе.

Время выполнения - 25 мин.

Ожидаемый результат:

Основные этапы процесса управления знаниями в организации включают:

1. Выявление знаний: На этом этапе организация определяет, какие знания необходимы для достижения ее целей. Например, компания может провести опросы среди сотрудников, чтобы выявить их потребности в знаниях.
2. Сбор и систематизация знаний: После выявления знаний необходимо их собрать и организовать. Например, создание базы данных, где будут храниться лучшие практики и методологии.
3. Обмен и распространение знаний: Важно обеспечить доступ к знаниям для всех сотрудников. Например, организация может проводить регулярные семинары и тренинги, где сотрудники делятся своим опытом.

4. Применение знаний: Знания должны быть применены на практике для достижения результатов. Например, внедрение новых методов работы, основанных на собранных знаниях.

5. Оценка и обновление знаний: Необходимо регулярно оценивать актуальность и эффективность знаний. Например, организация может проводить анализ результатов внедрения новых практик и вносить изменения в базу знаний.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх этапов с описанием и примером.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

3. Опишите роль технологий в управлении знаниями в экономике, основанной на знании. Как современные технологии могут улучшить процессы управления знаниями?

Время выполнения - 25 мин.

Ожидаемый результат:

Технологии играют ключевую роль в управлении знаниями в экономике, основанной на знании. Они обеспечивают:

1. Доступность информации: Современные информационные системы и платформы позволяют сотрудникам легко находить и получать доступ к необходимым знаниям в любое время и из любого места.

2. Хранение и систематизацию знаний: Технологии позволяют эффективно хранить и организовывать знания, что упрощает их поиск и использование. Например, базы данных и системы управления контентом.

3. Обмен знаниями: Платформы для совместной работы и социальные сети позволяют сотрудникам обмениваться знаниями и опытом, что способствует созданию культуры обмена.

4. Анализ данных: Современные технологии позволяют анализировать большие объемы данных, что помогает выявлять тренды и паттерны, а также оценивать эффективность управления знаниями.

5. Обучение и развитие: Онлайн-курсы и обучающие платформы позволяют сотрудникам развивать свои навыки и знания, что важно для адаптации к изменениям в бизнес-среде.

Таким образом, технологии значительно улучшают процессы управления знаниями, делая их более эффективными и доступными.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх технологий с описанием и краткого вывода о них.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

4. Как современные организации могут эффективно управлять своими знаниями? Приведите примеры методов и инструментов.

Время выполнения - 25 мин.

Ожидаемый результат:

Современные организации могут эффективно управлять своими знаниями, используя различные методы и инструменты.

Ключевые подходы включают:

Создание баз знаний: Базы знаний позволяют систематизировать и хранить информацию, делая ее доступной для всех сотрудников. Например, компания может создать внутреннюю базу данных, где будут собраны лучшие практики, инструкции и обучающие материалы.

Обучение и развитие: Регулярные тренинги и семинары помогают сотрудникам обновлять свои знания и навыки. Например, организация может проводить курсы по новым технологиям или методам работы, что способствует повышению квалификации сотрудников.

Наставничество и коучинг: Программы наставничества позволяют более опытным сотрудникам делиться своими знаниями с новичками. Это способствует передаче неявных знаний и формированию корпоративной культуры обмена опытом.

Использование технологий для обмена знаниями: Платформы для совместной работы, такие как Microsoft Teams или Slack, позволяют сотрудникам легко обмениваться информацией и работать над проектами в режиме реального времени.

Анализ и оценка знаний: Регулярный аудит знаний помогает выявить пробелы и определить, какие знания необходимо развивать. Например, организация может проводить опросы среди сотрудников, чтобы понять, какие навыки им не хватает для выполнения своих задач.

Эти методы и инструменты помогают организациям эффективно управлять своими знаниями, что, в свою очередь, способствует повышению их конкурентоспособности и инновационности.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух подходов с описанием и краткого вывода по ним.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

5. Опишите основные компоненты системы управления знаниями в организации. Как каждый из этих компонентов способствует эффективному управлению знаниями?

Время выполнения - 25 мин.

Ожидаемый результат:

Основные компоненты системы управления знаниями в организации включают:

1. **Идентификация знаний:** Этот компонент включает в себя выявление ключевых знаний, необходимых для достижения стратегических целей организации.
2. **Сбор и хранение знаний:** Системы управления знаниями должны обеспечивать сбор и хранение как явных, так и неявных знаний.
3. **Обмен и распространение знаний:** Важным аспектом является создание культуры обмена знаниями, где сотрудники могут делиться своим опытом и информацией.
4. **Применение знаний:** Знания должны быть применены на практике для достижения результатов.

5. Оценка и обновление знаний: Регулярная оценка актуальности и эффективности знаний позволяет организации адаптироваться к изменениям и улучшать свои процессы.

Каждый из этих компонентов играет важную роль в создании эффективной системы управления знаниями, что, в свою очередь, способствует повышению конкурентоспособности и инновационности организации.

Критерии оценивания: наличие в ответе описания основных компонентов системы управления знаниями в организации и краткий вывод по ним.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

6. Опишите основные методы оценки интеллектуального капитала организации. Как каждый из этих методов помогает в управлении интеллектуальным капиталом?

Время выполнения - 25 мин.

Ожидаемый результат:

Метод балансового учета: Этот метод включает в себя оценку нематериальных активов, таких как патенты, торговые марки и авторские права, и их отражение в бухгалтерском балансе. Он помогает организации понять, какую ценность представляют ее интеллектуальные активы и как они влияют на общую стоимость компании.

Метод оценки на основе доходов: Этот метод основан на прогнозировании будущих доходов, которые могут быть получены от интеллектуальных активов. Например, организация может оценить, сколько дохода принесет патент на новый продукт. Этот метод помогает определить, какие интеллектуальные активы являются наиболее ценными и как их можно использовать для увеличения доходов.

Метод сравнительного анализа: Этот метод включает в себя сравнение интеллектуального капитала организации с аналогичными показателями других компаний в отрасли. Это позволяет выявить сильные и слабые стороны организации в области интеллектуального капитала и определить, где есть возможности для улучшения.

Метод опросов и анкетирования: Опросы сотрудников и экспертов могут помочь оценить уровень знаний, навыков и опыта в организации. Это позволяет выявить пробелы в знаниях и определить области, требующие дополнительного обучения и развития.

Каждый из этих методов помогает организации лучше понять и управлять своим интеллектуальным капиталом, что, в свою очередь, способствует повышению конкурентоспособности и инновационности.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее трёх методов с описанием и кратким выводом.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Управление знаниями» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.04.02 Менеджмент.

Председатель учебно-методической
комиссии Краснодонского факультета
инженерии и менеджмента (филиала)

 Родионова О.Ю.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)