

Краснодон 2025

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Когнитивный менеджмент»**

Задание закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Какое из следующих утверждений, верно, описывает влияние когнитивных факторов на принятие решений?

- А) Когнитивные факторы не влияют на управленческие решения.
- Б) Понимание когнитивных процессов помогает улучшить командную работу.
- В) Когнитивные искажения всегда приводят к неверным решениям.
- Г) Когнитивный менеджмент не учитывает психологические аспекты.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

2. Как когнитивные процессы влияют на коммуникацию в организации?

- А) Улучшают эффективность коммуникации.
- Б) Могут приводить к недопониманию и конфликтам.
- В) Не имеют значительного влияния.
- Г) Всегда способствуют улучшению командной работы.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

3. Что из перечисленного является ключевым аспектом когнитивного лидерства?

- А) Умение принимать быстрые решения.
- Б) Понимание и учет когнитивных особенностей сотрудников.
- В) Строгий контроль над выполнением задач.
- Г) Использование только рациональных методов управления.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

4. Какие навыки получают студенты, изучающие когнитивный менеджмент?

- А) Только теоретические знания.
- Б) Только практические навыки.
- В) Теоретические знания и практические навыки.
- Г) Навыки программирования.

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

5. Какие из следующих факторов наиболее влияют на когнитивное поведение сотрудников?

- А) Уровень заработной платы.
- Б) Корпоративная культура и рабочая среда.
- В) Количество рабочих часов.
- Г) Расположение офиса.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

6. Как влияет когнитивный менеджмент на организационное обучение?

- А) Снижает необходимость в обучении.
- Б) Увеличивает эффективность обучения за счет учета когнитивных особенностей.
- В) Не имеет никакого влияния.
- Г) Затрудняет процесс обучения.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

Здание закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие между методами оценки и их описаниями.

Принципы управления знаниями		Описание	
1)	Метод оценки по результатам	А)	Оценка капитала на основе затрат, понесённых на его создание и развитие
2)	Метод оценки по затратам	Б)	Оценка капитала на основе качественных характеристик, таких как уровень удовлетворенности сотрудников и инновационный потенциал
3)	Метод оценки по рыночной стоимости	В)	Оценка капитала на основе его вклада в финансовые результаты организации
4)	Метод оценки по качественным показателям	Г)	Оценка капитала на основе его стоимости на рынке или в аналогичных организациях

Правильный ответ: 1В, 2А, 3Г, 4Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3), ОПК-2 (ОПК-2.2)

2. Установите соответствие между методами оценки человеческого капитала и их примерами.

Методы оценки человеческого капитала		Примеры
1)	Оценка производительности	А) Оценка уровня навыков и знаний сотрудников в соответствии с требованиями должности
2)	Оценка компетенций	Б) Оценка уровня вовлеченности и удовлетворенности сотрудников работой.
3)	Оценка удовлетворенности	В) Оценка способности сотрудников к обучению и развитию в будущем.
4)	Оценка потенциала	Г) Оценка результатов работы сотрудников на основе установленных КРІ

Правильный ответ: 1Г, 2А, 3Б, 4В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3), ОПК-2 (ОПК-2.2)

3. Установите соответствие между методами оценки интеллектуального капитала и их характеристиками.

Методы оценки интеллектуального капитала		Характеристики
1)	Метод сбалансированной системы показателей	А) Оценка на основе ключевых показателей эффективности, включая финансовые и нефинансовые аспекты
2)	Метод оценки нематериальных активов	Б) Оценка на основе количественных и качественных индикаторов, отражающих состояние интеллектуального капитала
3)	Метод оценки по индикаторам	В) Оценка на основе анализа нематериальных активов, таких как патенты и бренды.
4)	Метод анализа сетей	Г) Оценка на основе анализа взаимосвязей и взаимодействий между различными элементами капитала.

Правильный ответ: 1А, 2В, 3Б, 4Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3), ОПК-2 (ОПК-2.2)

4. Установите соответствие между методами оценки и их преимуществами.

Методы оценки		Преимущества
1)	Качественные методы	А) Позволяют учитывать субъективные мнения и восприятие сотрудников.
2)	Количественные методы	Б) Обеспечивают объективные и измеримые результаты.
3)	Смешанные методы	В) Сочетают в себе как количественные, так и качественные подходы
4)	Методы самооценки	Г) Способствуют вовлечению сотрудников в процесс оценки

Правильный ответ: 1А, 2Б, 3В, 4Г

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3), ОПК-2 (ОПК-2.2)

5. Установите соответствие между понятиями и их определениями

Понятия		Определения
1)	Когнитивный менеджмент	А) Знания, которые можно formalизовать и передать другим (документы, базы данных).
2)	Интеллектуальный капитал	Б) Совокупность знаний, навыков и способностей сотрудников, которые могут быть использованы для достижения целей организации
3)	Явные знания	В) Управление знаниями и когнитивными процессами в организации для повышения эффективности
4)	Неявные знания	Г) Способности, навыки и опыт, которые не формализованы и трудно поддаются передаче
5)	Человеческий потенциал	Д) Совокупность нематериальных активов организации, включающих знания, навыки, технологии и информацию

Правильный ответ: 1В, 2Г, 3А, 4Г, 5Б

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3), ОПК-2 (ОПК-2.2)

6. Установите соответствие между когнитивными способностями и их описанием

Когнитивные способности		Описание
1)	Абстрактное мышление	А) Способность быстро воспринимать и обрабатывать информацию в условиях ограниченного времени.
2)	Когнитивная гибкость	Б) Умение анализировать информацию и делать выводы на основе закономерностей.
3)	Скорость обработки информации	В) Способность переключаться между задачами и адаптироваться к изменяющимся условиям
4)	Память	Г) Процесс запоминания и воспроизведения информации
5)	Решение проблем	Д) Навыки поиска и разработки эффективных решений для сложных задач

Правильный ответ: 1Б, 2В, 3А, 4Г, 5Д

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3), ОПК-2 (ОПК-2.2)

Задание закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите правильную последовательность этапов управления знаниями в организации

А) Идентификация необходимых знаний

Б) Обучение и передача знаний

В) Применение и использование знаний.

Г) Документирование знаний.

Д) Сбор и создание знаний.

Правильный ответ: А, Д, Г, Б, В

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

2. Установите правильную последовательность этапов внедрения когнитивного менеджмента в организацию.

А) Корректировка стратегий и методов на основе полученных данных.

Б) Внедрение когнитивных технологий и инструментов в управленческие процессы.

В) Оценка результатов внедрения когнитивного менеджмента.

- Г) Обучение сотрудников когнитивным методам и инструментам.
 - Д) Определение целей и задач когнитивного менеджмента.
 - Е) Анализ текущих управленческих практик и стилей.
- Правильный ответ: Д, Е, Г, Б, В, А

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3), ОПК-2 (ОПК-2.2)

3. Установите правильную последовательность этапов оценки интеллектуального и человеческого капитала в организации.

- А) Определение целей и задач оценки капитала.
- Б) Выбор методов и инструментов оценки.
- В) Сбор данных о текущем состоянии интеллектуального и человеческого капитала.
- Г) Анализ собранных данных.
- Д) Формирование рекомендаций по улучшению управления капиталом.
- Е) Оценка результатов внедрения рекомендаций.

Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д, Е

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

4. Установите правильную последовательность этапов выделения и усвоения знаний.

- А) Определение источников знаний.
- Б) Выделение ключевых знаний из общего объема информации.
- В) Анализ и структурирование выделенных знаний.
- Г) Применение знаний на практике.
- Д) Осмысление и интеграция усвоенных знаний.
- Е) Оценка свойств знаний (актуальность, достоверность, применимость).

Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д, Е

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

5. Установите правильную последовательность этапов когнитивного менеджмента в организации.

- А) Оценка когнитивных способностей сотрудников
- Б) Разработка и внедрение обучающих программ
- В) Создание и управление базами знаний
- Г) Мониторинг и анализ когнитивной деятельности
- Д) Формирование стратегии управления знаниями
- Е) Применение методов когнитивного обучения
- Ж) Оценка эффективности когнитивного менеджмента
- З) Идентификация когнитивных искажений
- И) Развитие когнитивной культуры в организации

Правильный ответ: Д, А, З, Б, В, Е, Г, И, Ж

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3), ОПК-2 (ОПК-2.2)

6. Установите правильную последовательность этапов внедрения когнитивного менеджмента в проект.

- А) Определение целей и задач когнитивного менеджмента
- Б) Анализ текущей ситуации и выявление потребностей
- В) Выбор методов и инструментов когнитивного управления
- Г) Обучение сотрудников основам когнитивного менеджмента
- Д) Разработка плана внедрения когнитивного менеджмента
- Е) Создание инфраструктуры для управления знаниями
- Ж) Внедрение когнитивных практик и процедур
- З) Мониторинг и оценка результатов внедрения
- И) Корректировка стратегии на основе полученных данных
- К) Формирование культуры непрерывного обучения

Правильный ответ: А, Б, Д, Г, Е, Ж, З, И, К

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3), ОПК-2 (ОПК-2.2)

Задание открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание)

1. Оценка эффективности управления знаниями может проводиться с помощью _____, которые позволяют измерить уровень удовлетворенности сотрудников, а также показателей производительности, которые показывают, как знания влияют на производительность.

Правильный ответ: опросов и анкетирование.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

2. Одним из ключевых инструментов системы управления знаниями является _____, который позволяет систематизировать и хранить знания в доступной форме.

Правильный ответ: база знаний.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

3. Одним из методов управления знаниями является _____, который позволяет формализовать и документировать важные знания и опыт сотрудников.

Правильный ответ: документирование процессов.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

4. Знания в организации рассматриваются как _____, который может быть использован для достижения стратегических целей и повышения конкурентоспособности.

Правильный ответ: ценный ресурс.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

5. Процесс систематического сбора, хранения и использования знаний в организации называется _____.

Правильный ответ: когнитивный менеджмент.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

6. Процесс измерения и оценки уровня когнитивных способностей сотрудников для определения их потенциала называется _____.

Правильный ответ: когнитивное тестирование.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание)

1. Группа людей, объединённых общим интересом и обменивающихся знаниями и опытом в неформальной обстановке обозначается _____.

Правильный ответ: Сообщество практиков / Группа по интересам / Профессиональное сообщество.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

2. Процесс обучения сотрудников новым знаниям и навыкам называется _____.

Правильный ответ: Обучение / Повышение квалификации / Тренинг.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

3. Совокупность методов и практик, направленных на выявление, сохранение и использование интеллектуальных ресурсов организации называется _____.

Правильный ответ: Технологии управления знаниями.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

4. Система ценностей, норм и практик, способствующих развитию и применению знаний в организации, называется _____.

Правильный ответ: Когнитивная культура.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

5. Метод когнитивного менеджмента, направленный на улучшение принятия решений через выявление и устранение когнитивных искажений, называется _____.

Правильный ответ: Когнитивный анализ.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

6. Способность организации адаптироваться к новым знаниям и использовать их для достижения конкурентных преимуществ называется _____.

Правильный ответ: Когнитивная адаптивность.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

Дайте развернутый ответ на вопрос.

1. Опишите, что такое когнитивный менеджмент и как он отличается от традиционных подходов к управлению?

Время выполнения - 25 мин.

Ожидаемый результат:

Когнитивный менеджмент — это подход к управлению, который акцентирует внимание на процессах восприятия, мышления и принятия решений в организации. Он основывается на понимании того, как управленцы и сотрудники обрабатывают информацию, формируют знания и используют их для принятия решений.

В отличие от традиционных подходов, которые часто фокусируются на структурных и процессуальных аспектах управления, когнитивный менеджмент учитывает психологические и когнитивные факторы, влияющие на поведение людей. Например, в традиционном менеджменте акцент может делаться на формальных процедурах и иерархии, тогда как когнитивный менеджмент подчеркивает важность индивидуального опыта, интуиции и коллективного интеллекта в процессе принятия решений.

Критерии оценивания: наличие в ответе понятия по вопросу и краткое описание отличия от других традиционных подходов к управлению.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

2. Опишите, как когнитивный менеджмент может влиять на организационную культуру. Какие изменения могут произойти в организации?

Время выполнения - 25 мин.

Ожидаемый результат:

Когнитивный менеджмент может оказать значительное влияние на организационную культуру, способствуя следующим изменениям:

1. Создание культуры обучения: Когнитивный менеджмент поощряет постоянное обучение и развитие сотрудников, что способствует формированию культуры, ориентированной на знания. Это может проявляться в регулярных тренингах, семинарах и обмене опытом.

2. Открытость к инновациям: Когнитивный менеджмент способствует созданию среды, в которой сотрудники чувствуют себя комфортно, предлагая новые идеи и решения. Это может привести к более высокой степени инновационности и адаптивности организации.

3. Улучшение коммуникации: Когнитивный менеджмент акцентирует внимание на важности эффективной коммуникации и обмена знаниями. Это может привести к более открытому и прозрачному взаимодействию между различными уровнями и подразделениями организации.

4. Фокус на командной работе: Когнитивный менеджмент поощряет сотрудничество и командную работу, что может улучшить взаимодействие между сотрудниками и повысить общую эффективность работы.

В результате, внедрение когнитивного менеджмента может привести к более динамичной и адаптивной организационной культуре, способствующей росту и развитию.

Критерии оценивания: наличие в ответе краткое описание влияния на организационную культуру и не менее двух изменений с описанием.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

3.Опишите, как знания становятся ключевым ресурсом для современных организаций.

Время выполнения - 25 мин.

Ожидаемый результат:

Знания становятся ключевым ресурсом для современных организаций по нескольким причинам.

Во-первых, в условиях глобализации и быстро меняющейся бизнес-среды знания позволяют организациям адаптироваться к изменениям и оставаться конкурентоспособными. Компании, обладающие глубокими знаниями о своих рынках, клиентах и технологиях, могут быстрее реагировать на новые вызовы и возможности.

Во-вторых, знания способствуют инновациям. Организации, которые активно управляют своими знаниями, могут разрабатывать новые продукты и услуги, улучшать процессы и повышать качество обслуживания клиентов. Например, компании, использующие методы управления знаниями, такие как базы знаний и системы обмена опытом, могут быстрее генерировать идеи и внедрять их в практику.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух причин с кратким описанием.

Компетенции (индикаторы): ПК-1 (ПК-1.3)

4. Каковы основные методы оценки человеческого капитала в организации?

Приведите примеры их применения.

Время выполнения - 25 мин.

Ожидаемый результат:

Основные методы оценки человеческого капитала в организации включают:

1. Метод оценки производительности: Этот метод основан на анализе результатов работы сотрудников, таких как выполнение планов, качество работы и достижения целей. Например, организация может использовать КРІ (ключевые показатели эффективности) для оценки производительности сотрудников и выявления тех, кто требует дополнительного обучения или поддержки.

2. Метод 360-градусной обратной связи: Этот метод включает в себя сбор отзывов о сотрудниках от их коллег, подчиненных и руководителей. Это позволяет получить полное представление о сильных и слабых сторонах сотрудника. Например, организация может проводить регулярные оценки с использованием этого метода, чтобы помочь сотрудникам развивать свои навыки и улучшать взаимодействие в команде.

3. Метод оценки компетенций: Этот метод включает в себя определение ключевых компетенций, необходимых для выполнения работы, и оценку сотрудников по этим критериям. Например, организация может разработать матрицу компетенций для различных должностей и использовать ее для оценки и развития сотрудников.

4. Метод анализа затрат на обучение: Этот метод позволяет оценить эффективность инвестиций в обучение и развитие сотрудников. Например, организация может анализировать, как обучение влияет на производительность и удовлетворенность сотрудников, чтобы определить, какие программы обучения приносят наибольшую пользу.

Эти методы помогают организациям оценивать и развивать человеческий капитал, что способствует повышению общей эффективности и конкурентоспособности.

Критерии оценивания: наличие в ответе не менее двух методов оценки человеческого капитала в организации и не менее двух примеров.

Компетенции (индикаторы): ОПК-2 (ОПК-2.2)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Когнитивный менеджмент» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.04.02 Менеджмент.

Председатель учебно-методической
комиссии Краснодарского факультета
инженерии и менеджмента (филиала)

 Родионова О.Ю.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)