

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Краснодонский факультет инженерии и менеджмента (филиал)
Кафедра экономики и управления



УТВЕРЖДАЮ:

Директор

Панайотов К.К.

(подпись)

«14» марта 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
Управление командой и самореализация

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.04.05 Бизнес-информатика

(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Бизнес-аналитика»

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик(разработчики):

ст. преподаватель

(подпись)

Билоус В.П.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономики и управления
от «26» февраля 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой
экономики и управления

(подпись)

Стрижиченко Н.А.

Краснодон 2025

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Управление командой и самореализация»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Лидер - это:

- А) Человек, способный использовать все имеющиеся источники власти для превращения созданного для других видения реальности.
- Б) Человек, обладающий большой харизмой.
- В) Человек, помогающий людям полностью раскрывать их способности, умеющий создавать идеал и стремиться к нему.
- Г) Все ответы верны.

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2)

2. Лидер должен обладать следующими основными чертами:

- А) Способность определить место себя и принять корректирующие меры.
- Б) Умение решать личностные конфликты, которые возникают при волевых решениях.
- В) Быть общительным.
- Г) Умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала.

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2)

3. Команда - это:

- А) Группа сотрудников, стремящихся к достижению целей компании.
- Б) Небольшая группа сотрудников, стремящихся к достижению общей цели.
- В) Группа сотрудников, имеющих общие интересы.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2)

4. Тип управленческой команды определяется:

- А) Особенности лидера.
- Б) Культурой группы.
- В) Типом организационной структуры.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2)

5. Формальные лидеры:

А) Назначены и исполняют свои обязанности, используя авторитет.

Б) Назначены или выбраны и исполняют свои полномочия, используя механизмы организованной структуры.

В) Выбраны и используют свои полномочия, используя свое умение влиять на людей.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2)

6. Власть - это:

А) Возможность влиять на других.

Б) Специфическое воздействие на подчиненных.

В) Совокупность способов воздействия на подчиненных.

Г) Любое влияние на людей.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2)

7. Влияние или харизма руководителя согласно теории менеджмента должны осуществляться на основе:

А) Функции управления.

Б) Знаний и умения использовать формы морального поощрения.

В) Прямых связей с работником.

Г) Власти, основанной на силе личных качеств и стиля руководителя.

Правильный ответ: Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2)

Задания закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Образуйте пары из нижеприведенных понятий:

Критерии	Характеристика
1) Профессиональные навыки руководителя	А) Высокая работоспособность.

- | | |
|----------------------------------|--|
| 2) Способности к работе с людьми | Б) Адекватность поощрения и наказания. |
| 3) Личные качества | В) Способность управлять ресурсами. |

Правильный ответ: 1В, 2Б, 3А

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2)

2. Образуйте пары из нижеследующих понятий:

- | Элементы | Характеристика |
|----------------------|--|
| 1) Формальная власть | А) Это способность оказывать влияние. |
| 2) Реальная власть | Б) Это власть должности. |
| 3) Лидерство | В) Это власть личности, ее авторитета. |

Правильный ответ: 1Б, 2В, 3А

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2)

3. Образуйте пары из нижеследующих понятий:

- | Характеристика | Теории |
|--|--|
| 1) предусматривают обоснованный перечень наиболее общих черт эффективного лидера | А) Теории личностных качеств лидеров. |
| 2) эффективный лидер должен попеременно демонстрировать то тот, то другой стиль управления в зависимости от того, что именно требуется в конкретной ситуации | Б) Бхевеиористские теории лидерства. |
| 3) делают акцент на обучении эффективным формам поведения лидера, направленного на создание удовлетворенности трудом у подчиненных и на их развитие | В) Ситуационные теории лидерства. |
| 4) предполагает партнерские отношения руководителей и подчиненных | Г) Теория партисипативного управления. |

Правильный ответ: 1А, 2В, 3Б, 4Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2)

4. Образуйте пары из нижеследующих понятий.

Элементы	Описание
А) Доминирующая культура	1) Упорно отвергает общеорганизационные ценности.
Б) Субкультура	2) Выражает ключевые ценности, разделяемые большинством.
В) Контркультура	3) Возникают на уровне отдельных подразделений.

Правильный ответ: 1В, 2А, 3Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2)

5. Образуйте пары из нижеследующих понятий:

Элементы	Характеристика
1) Мотивирование свободным временем	А) Авторитарный стиль руководства.
2) Мотивирование с помощью наказаний	Б) Демократический стиль руководства.
3) Справедливая система поощрений	В) Либеральный стиль руководства.

Правильный ответ: 1В, 2А, 3Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2)

6. Образуйте пары из нижеследующих понятий:

Характеристика	Теории
1) Рост через креативность	А) Кризис автономии.
2) Рост через директивное руководство	Б) Кризис запретов.
3) Рост через делегирование	В) Кризис лидерства.
4) Рост через координацию	Г) Кризис контроля.
5) Рост через сотрудничество	Д) Кризис доверия.

Правильный ответ: 1В, 2А, 3Г, 4Б, 5Д

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2)

7. Образуйте пары из нижеследующих концепций и их определений:

Характеристика	Концепции
1) Организация имеет обязательства этического характера перед определенными группами заинтересованных лиц	А) Традиционный подход к социальной ответственности

- | | |
|--|--|
| 2) Поскольку организации должны служить интересам своих собственников, и так как менеджеры являются лишь наемными служащими, то их задача заключается в том, чтобы вести бизнес в соответствии с желаниями собственников | Б) Этический подход к социальной ответственности |
| 3) Менеджеры и сотрудники организации отвечают за следование компании общим интересам: экономическим интересам организации, интересам стейкхолдеров и глобальным общественным интересам | В) Социально-этичный подход |

Правильный ответ: 1Б, 2А, 3В

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2)

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установите последовательность этапов развития менеджмента в хронологическом порядке:

- А) Системный подход.
- Б) Административный подход.
- В) Поведенческий подход.
- Г) Подход научного управления.
- Д) Подход с точки зрения человеческих отношений.
- Е) Ситуационный (проектный) подход.
- Ж) Процессный подход.
- З) Количественный подход.

Правильный ответ: Г, Б, Д, В, З, Ж, А, Е

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2)

2. Установите логическую последовательность этапов формирования стратегии:

- А) Формирование оперативных стратегий (внутри функциональных направлений, отделов и т.д.).
- Б) Выбор общей корпоративной стратегии.
- В) Формирование деловой стратегии.
- Г) Формирование функциональной стратегии.

Правильный ответ: Б, В, Г, А

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2),

УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2)

3. Определите правильную последовательность этапов целенаправленного формирования имиджа:

- А) Анализ уже сформировавшегося имиджа
- Б) Выявление достоинств и недостатков сложившегося имиджа; определение мер нейтрализации отрицательных черт и усиления воздействия положительных
- В) Составление и реализация программы работы с имиджем

Правильный ответ: А, Б, В

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2)

4. Установите последовательность этапов системного анализа при формировании управленческой команды:

- А) Исследование характеристик системы.
- Б) Обобщение и оформление результатов анализа.
- В) Определение количественных и качественных показателей системы управления.
- Г) Определение объекта анализа.
- Д) Определение функциональных особенностей системы управления.
- Е) Оценивание и оценка эффективности системы управления.
- Ж) Структурирование системы.

Правильный ответ: Г, Ж, Д, А, В, Е, Б

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

5. Установите последовательность ступеней лидерского роста

- А) Ситуативное лидерство.
- Б) Внутреннее лидерство.
- В) Командное лидерство.
- Г) Системное или стратегическое лидерство.
- Д) Законодательное лидерство.

Правильный ответ: Б, А, В, Г, Д

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

6. Установите последовательность технологических стадий формирования команды:

- А) Диагностика групповых проблем.
- Б) Подготовка решений и составление плана действий.
- В) Выполнение плана действий.
- Г) Мониторинг и оценивание результатов.
- Д) Вход в рабочую группу.

Правильный ответ: Д, А, Б, В, Г

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2),

УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2)

7. Установите последовательность возникновения теорий лидерства по Р. Дафту:

- А) Теории взаимоотношений (системные).
- Б) Теории личностных качеств.
- В) Поведенческие теории.
- Г) Вероятностные (ситуационные) теории.
- Д) Теории великого человека.
- Е) Теории влияния.

Правильный ответ: Е, Д, Г, В, Б, А

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2)

Задание открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание).

1. Власть, построенная на силе личных качеств или способности лидера, является _____

Правильный ответ: Харизматической.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2)

2. Этап развития команды, на котором члены команды обмениваются информацией, формируют задачи, отношения вежливые и осторожные называется _____

Правильный ответ: Адаптация.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2)

3. Численность подчиненных, при которой коллектив выходит из-под контроля – это _____

Правильный ответ: Порог управляемости.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

4. Поступательное движение личности в какой-либо сфере деятельности, изменение навыков, способностей, квалификационных возможностей и размеров вознаграждения, связанных с деятельностью, называется в менеджменте термином _____

Правильный ответ: Деловая карьера.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

5. Объем работ, за выполнение которых несет ответственность определенное лицо – это _____

Правильный ответ: Границы контроля.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2)

6. Идеи, убеждения, традиции и ценности, которые выражаются в доминирующем стиле управления, в методах мотивации сотрудников, имидже организации и т.д. в совокупности представляют собой _____

Правильный ответ: Организационную культуру.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Дайте ответ на вопрос.

1. В каких условиях предпочтительна власть, основанная на вознаграждении?

Правильный ответ: Власть, основанная на вознаграждении, предпочтительна, когда она дает стимулы для качественного выполнения работ, и есть возможность рассмотреть индивидуальные потребности работников.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2)

2. На чем основана экспертная власть?

Правильный ответ: Экспертная власть основана на том, что решение исполнителя подчиняться является сознательным и логичным, а руководитель обладает специальными знаниями.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2)

3. Что собой представляет производительность?

Правильный ответ: Производительность – это показатель эффективности использования трудовых ресурсов, характеризующий достижение высоких количественных и качественных результатов с одновременным регулированием исходных факторов производства.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

4. Что собой представляет жизненный цикл организации?

Правильный ответ: Жизненный цикл организации – это совокупность стадий, через которые проходит организация за период своего

функционирования: рождение, детство, юность, зрелость, старение, возрождение.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

5. Что собой представляет деловая репутация организации?

Правильный ответ: Деловая репутация организации – это устойчивое мнение о качествах и достоинствах организации в деловом мире или определенном сегменте рынка.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2)

6. Что собой представляет система служебно-профессионального продвижения персонала?

Правильный ответ: Система служебно-профессионального продвижения персонала представляет собой совокупность средств и методов должностного продвижения персонала, применяемых в различных организациях.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2)

Задания открытого типа с развернутым ответом

Дайте развернутый ответ на вопрос.

1. При каких организационных условиях согласно теории менеджмента вероятность конфликтов при внедрении изменений возрастает?

Время выполнения - 10 мин.

Ожидаемый результат:

Вероятность конфликтов при внедрении изменений может возрасти вследствие консервативности работников, также на увеличение возникновения конфликтных ситуаций может повлиять недостаток ресурсов для осуществления изменений, неправильная последовательность организационных действий также может стать катализатором конфликтов в организации.

Критерии оценивания: Наличие в ответе не менее трех составляющих.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2)

2. Назовите основные отличительные признаки управленческой команды.

Время выполнения - 10 мин.

Ожидаемый результат:

В команде один за всех и все за одного. Все члены команды — единомышленники. Высокое доверие и уважение членов команды друг к другу. Ценят за достоинства, терпимы к недостаткам и слабостям. Принятие индивидуальности друг друга. Команда включает оптимальный состав по

распределению ролей: генераторы — критики-организаторы. В команде полноценная взаимодополняемость и взаимозаменяемость за счет широкого профессионализма. В команде преобладает мотивация к достижению цели и готовность к риску. Члены команды хорошо сотрудничают друг с другом. Умеют выслушивать мнения друг друга, готовы к компромиссу.

Критерии оценивания: Наличие в ответе не менее трех составляющих.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2)

3. В чем принципиальная разница мотивации и удовлетворенности потребностей?

Время выполнения - 10 мин.

Ожидаемый результат:

Принципиальная разница мотивации и удовлетворённости потребностей заключается в следующем: мотивация — это психологический процесс, который вызывает импульс, тем самым обеспечивая направление и устойчивость поведения человека. Это сила, побуждающая к нужным действиям и направляющая на достижение поставленной цели. Удовлетворённость потребностей — это приятное или позитивное эмоциональное состояние, возникающее в результате оценки своей работы или опыта работы. Достижение своих профессиональных ценностей в рабочей ситуации приводит к удовлетворённости работой. Таким образом, мотивация фокусируется на самом процессе побуждения к действиям, а удовлетворённость — на эмоциональном состоянии, возникающем в результате оценки результатов этих действий. При этом мотивация и удовлетворённость потребностей тесно связаны: повышение удовлетворённости работой влияет на уровень трудовой мотивации человека.

Критерии оценивания: Наличие в ответе не менее трех составляющих.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2)

4. Эта составляющая управления может трактоваться и как «атмосфера, социально-психологический климат» коллектива, как «имидж» организации, «доминирующий стиль управления» и др. О чем идёт речь? Дайте определение этого термина.

Время выполнения - 10 мин.

Ожидаемый результат:

Речь идёт об организационной культуре. Организационная культура – это совокупность господствующих в данной организации ценностных представлений, норм и форм поведения, определяющих смысл и модель деятельности сотрудников независимо от их должностного положения и функциональных обязанностей.

Критерии оценивания: Наличие в ответе не менее двух составляющих.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.2).

5. Укажите разницу между результативностью и эффективностью управленческой деятельности организации.

Время выполнения - 10 мин.

Ожидаемый результат:

Разница состоит в том, что результативность — это степень достижения запланированных результатов, а эффективность — соотношение между достигнутыми результатами и затраченными ресурсами.

Критерии оценивания: Наличие в ответе не менее двух составляющих.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2).

6. Сделайте вывод о компетентности вышестоящего руководства, которое напрямую дает указания сотруднику, минуя его непосредственного начальника.

Время выполнения— 10 мин.

Ожидаемый результат:

С точки зрения эффективного лидерства это некомпетентно, так как статус лидера должен поддерживаться неукоснительно. Воздействовать на сотрудников нужно только через их непосредственных начальников, принимая во внимание всю совокупность иерархических связей, установленных в организации.

Критерии оценивания: Наличие в ответе не менее двух составляющих.

Компетенции (индикаторы): УК-3 (УК-3.1, УК-3.2), УК-5 (УК-5.1, УК-5.2), УК-6 (УК-6.1, УК-6.2), ОПК-4 (ОПК-4.2).

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Численные методы в экономических расчетах» соответствует требованиям ФГОС ВО.

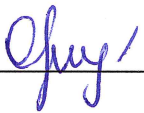
Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.03.05 Бизнес-информатика.

Председатель учебно-методической
комиссии Краснодарского факультета
инженерии и менеджмента (филиала)

 Родионова О.Ю.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)