

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Краснодонский факультет инженерии и менеджмента (филиал)  
Кафедра информационных технологий и транспорта

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

Панайотов К.К.

«14» марта 2025 года



(подпись)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
по учебной дисциплине  
Цифровые платформы и экосистемы современного бизнеса  
(наименование учебной дисциплины, практики)  
**38.04.05 Бизнес-информатика**  
(код и наименование направления подготовки (специальности))  
**«Бизнес-аналитика»**  
(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик(разработчики):  
ст. преподаватель

Крупица О.В.

(подпись)

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры информационных технологий и транспорта от «26» февраля 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой  
информационных  
технологий и транспорта

Верительник Е.А

(подпись)

**Комплект оценочных материалов по дисциплине  
«Цифровые платформы и экосистемы современного бизнеса»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*Выберите один правильный ответ.*

1. Какая платформа является примером transaction-платформы?

А) LinkedIn.

Б) Alibaba.

В) Wikipedia.

Г) GitHub.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

2. Что является главным драйвером сетевого эффекта в цифровых экосистемах?

А) Качество контента.

Б) Количество участников.

В) Технологическая база.

Г) Маркетинговый бюджет.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

3. Какая модель монетизации преобладает у платформ SaaS?

А) Pay-per-click.

Б) Подписка;

В) Комиссия за транзакцию.

Г) Продажа данных.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

4. Какой технологический стек чаще всего используется для платформенных решений?

А) Микросервисная архитектура.;

Б) Монолитные приложения.

В) Файл-серверные системы.

Г) Локальные базы данных.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

## **Задания закрытого типа на установление соответствие**

*Установите правильное соответствие.*

*Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

1. Установите соответствие между видами платформ и их характеристиками:

- |    | Виды платформ            |    | Характеристики  |
|----|--------------------------|----|---|
| 1) | Транзакционные платформы | A) | Обеспечивают взаимодействие покупателей и продавцов (Amazon, Alibaba).        |
| 2) | Инновационные платформы  | B) | Фокусируются на обмене знаниями и совместной работе (GitHub, Stack Overflow). |
| 3) | Информационные платформы | B) | Создают условия для социальных взаимодействий (Facebook, LinkedIn).           |
| 4) | Социальные платформы     | Г) | Предоставляют доступ к данным и аналитике (Google Trends, Statista).          |

Правильный ответ: 1А, 2Б, 3Г, 4В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

2 Установите соответствие между элементами экосистемы и их функциями:

- |    | Элементы экосистемы     |    | Функции экосистемы  |
|----|-------------------------|----|---|
| 1) | Ядро платформы          | A) | Технологическая основа для интеграции сторонних разработчиков |
| 2) | API-интерфейсы          | Б) | Основной функционал и правила взаимодействия                  |
| 3) | Партнерские сервисы     | В) | Дополнительные услуги, расширяющие возможности платформы      |
| 4) | Пользовательские данные | Г) | Ценный актив для персонализации и улучшения сервиса           |

Правильный ответ: 1Б, 2А, 3В, 4Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

3. Установите соответствие между бизнес-моделями и примерами платформ:

- |    | Бизнес-модели           |    | Платформы.        |
|----|-------------------------|----|-------------------|
| 1) | Подписная модель        | A) | Spotify, Netflix. |
| 2) | Транзакционная комиссия | Б) | Uber, Airbnb.     |
| 3) | Фримиум                 | В) | LinkedIn Premium. |
| 4) | Продажа данных          | Г) | Google, Facebook. |

Правильный ответ: 1А, 2Б, 3В, 4Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

4. Установите соответствие между технологиями и их применением в платформах:

Технологии	Применение в платформах
1) Блокчейн	А) Персонализация рекомендаций и чат-боты.
2) ИИ/ML	Б) Децентрализованные транзакции и смарт-контракты.
3) IoT	В) Масштабируемая инфраструктура и хранение данных.
4) Cloud computing	Г) Умные устройства и сбор данных в реальном времени.

Правильный ответ: 1Б, 2А, 3Г, 4В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

**Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

*Установите правильную последовательность.*

*Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

1. Установите правильную последовательность этапов развития цифровой платформы:

- А) Формирование критической массы пользователей.
- Б) Разработка ядра платформы.
- В) Создание партнерской экосистемы.
- Г) Монетизация сервисов.

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

2. Установите последовательность этапов вовлечения пользователя:

- А) Первичное знакомство с платформой.
- Б) Регулярное использование.
- В) Привлечение через маркетинг.
- Г) Превращение в активного участника.

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

3. Установите правильную последовательность внедрения новых функций:

- А) Тестирование на фокус-группах.
- Б) Анализ данных пользователей.
- В) Полноценный релиз.
- Г) Пилотное внедрение.

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

4. Установите последовательность фаз роста сетевого эффекта:

- А) Появление косвенных сетевых эффектов.
- Б) Достижение "критической массы".
- В) Формирование прямых взаимодействий.
- Г) Создание мультисторонней платформы.

Правильный ответ: В, Б, А, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

### **Задания открытого типа**

#### **Задания открытого типа на дополнение**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. Экономический эффект, при котором ценность платформы возрастает по мере увеличения числа ее пользователей, называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: Сетевой эффект.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

2 Программные интерфейсы, позволяющие сторонним разработчикам интегрировать свои сервисы с платформой, называются \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: API (Application Programming Interface)

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

3 Бизнес-модель, при которой базовый функционал предоставляется бесплатно, а расширенные возможности — за плату, называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: Фримиум (freemium)

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

4 Стратегия управления платформой, направленная на балансировку интересов разных групп пользователей (продавцов, покупателей, разработчиков), называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: Мультистороннее управление (или governance multi-sided platform)

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

*Дайте ответ на вопрос.*

1. Какие из перечисленных инструменты относятся к CASE-средствам для проектирования интеллектуальных систем? (Запишите 2-3 варианта)

Правильный ответ:

Enterprise Architect

Rational Rose

IBM Engineering Systems Design Rhapsody

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

2. Какие методы используются для представления знаний в интеллектуальных системах? (Запишите 2-3 варианта)

Правильный ответ:

Семантические сети.

Продукционные правила.

Фреймы.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

3. Какие этапы входят в процесс разработки экспертных систем с использованием CASE-технологий? (Запишите 2-3 варианта)

Правильный ответ:

Извлечение знаний.

Формализация знаний.

Верификация базы знаний.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

4. Какие виды диаграмм наиболее часто используются при визуальном моделировании интеллектуальных систем? (Запишите 2-3 варианта)

Правильный ответ:

Диаграммы классов UML.

Диаграммы последовательностей.

Диаграммы состояний.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

1. Какие платформы относятся к transaction-платформам?

Правильный ответ:

Airbnb.

Uber.

Alibaba.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

2. Какие элементы являются обязательными для цифровой экосистемы?

Правильный ответ:

Ядро платформы.

Пользовательские данные.

API для интеграции.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

3. Какие способы монетизации используют SaaS-платформы? (Запишите 2 варианта)

Правильный ответ:

Подписка.

Фримиум.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

4. Какие технологии критически важны для современных платформ?

Правильный ответ:

Облачные вычисления.

Искусственный интеллект.

Блокчейн.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2).

### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

*Дайте развернутый ответ на вопрос.*

1 Проанализируйте трансформацию платформенных бизнес-моделей от Web 2.0 к Web3-экосистемам. Какие принципиальные изменения происходят в:

- механизмах создания ценности
- распределении доходов
- управлении экосистемами

Приведите конкретные примеры (не менее 3) из практики современных компаний.

Время выполнения - 20 мин.

Ожидаемый результат:

Ключевые изменения:

1. Создание ценности:

- Web 2.0: Ценность создается данными пользователей (Facebook, Google)
- Web3: Ценность создается через токенизацию и децентрализованные автономные организации (DAO)
  - Пример: Brave Browser (BAT-токены за просмотр контента)

2. Распределение доходов:

- Традиционные платформы: 70-90% доходов получает оператор платформы
- Web3: До 80% возвращается участникам через механизмы DeFi и стейкинга
  - Пример: Uniswap (распределение комиссий между ликвидными провайдерами)

3. Управление:

- От централизованного корпоративного управления к децентрализованному голосованию (Governance Tokens)

- Пример: Aave DAO (управление протоколом через предложения держателей токенов)

Критерии оценки:

- Полнота ответа (охвачены ключевые аспекты).
- Конкретные примеры и инструменты.
- Логичность и структурированность.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

2. Опишите основные вызовы регулирования цифровых платформ в условиях:

- Глобального характера экосистем
- Быстрого технологического развития
- Конфликта между инновациями и защитой прав пользователей

Предложите модель балансировки интересов (не менее 4 ключевых принципов).

Время выполнения - 20 мин.

Ожидаемый результат:

Вызовы регулирования:

1. Юрисдикционные коллизии (пример: GDPR vs. Китайский закон о данных)
2. Проблема "too big to regulate" (Google, Meta)
3. Конфликт сквозных технологий и национальных регуляторий

Модель балансировки:

1. Принцип технологической нейтральности регуляций
2. Sandbox-режим для инноваций
3. Обязательная интероперабельность критической инфраструктуры
4. Прозрачные алгоритмы модерации контента

Критерии оценки:

- Полнота ответа (охвачены ключевые аспекты).
- Конкретные примеры и инструменты.
- Логичность и структурированность.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

3. На примере WeChat/Alipay/Gojek проанализируйте:

- 1) Экономику супераппов (источники монетизации)
- 2) Механизмы удержания пользователей
- 3) Риски монополизации
- 4) Перспективы развития в разных регионах

Время выполнения - 20 мин.

Ожидаемый результат:

Экономика WeChat:

- 60% доходов - финансовые сервисы (WeChat Pay)
- 25% - реклама в мини-программах
- 15% - комиссии за облачные сервисы

Механизмы удержания:

1. Глубокая интеграция с онлайн-бизнесом (QR-коды)

2. Экосистема мини-приложений (>1 млн)

3. Социальный граф + платежи + сервисы

Риски:

- Зависимость экономики Китая от Alipay/WeChat Pay

- Проблемы с экспансией (провал в ЕС из-за GDPR)

Критерии оценки:

- Полнота ответа (охвачены ключевые аспекты).

- Конкретные примеры и инструменты.

- Логичность и структурированность.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

4. Как генеративный ИИ меняет:

- Модели взаимодействия в B2C-платформах

- Цепочки создания стоимости в B2B-экосистемах

- Конкурентное позиционирование платформ

Приведите примеры использования ChatGPT/Gemini в реальных бизнес-моделях.

Время выполнения - 20 мин.

Ожидаемый результат:

Трансформация B2C:

- Персонализированные интерфейсы (Shopify AI)

- Виртуальные ассистенты (KaiChat в банковском секторе)

Изменения в B2B:

- Автоматизация API-интеграций (Postman AI)

- Генерация бизнес-процессов (SAP Joule)

Конкурентные преимущества:

- Cost-to-serve снижается на 40-60%

- Время вывода новых функций сокращается в 3-5 раз

Критерии оценки:

- Полнота ответа (охвачены ключевые аспекты).

- Конкретные примеры и инструменты.

- Логичность и структурированность.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

## **Экспертное заключение**

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Численные методы в экономических расчетах» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.03.05 Бизнес-информатика.

Председатель учебно-методической комиссии Краснодонского факультета инженерии и менеджмента (филиала)

Ольга Родионова О.Ю.

## **Лист изменений и дополнений**

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)