

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Краснодонский факультет инженерии и менеджмента (филиал)  
Кафедра информационных технологий и транспорта



УТВЕРЖДАЮ:

Директор

Панайотов К.К.

«14» марта 2025 года

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по учебной дисциплине

**Цифровые платформы и экосистемы современного бизнеса**

(наименование учебной дисциплины, практики)

**38.04.05 Бизнес-информатика**

(код и наименование направления подготовки (специальности))

**«Бизнес-аналитика»**

наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик(разработчики):

ст. преподаватель

Крупница О.В.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры информационных технологий и транспорта от «26» февраля 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой  
информационных  
технологий и транспорта

Верительник Е.А

Краснодон 2025

**Комплект оценочных материалов по дисциплине  
«Цифровые платформы и экосистемы современного бизнеса»**

**Задания закрытого типа**

**Задания закрытого типа на выбор правильного ответа**

*Выберите один правильный ответ.*

1. Какая платформа является примером transaction-платформы?

- А) LinkedIn.
- Б) Alibaba.
- В) Wikipedia.
- Г) GitHub.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

2. Что является главным драйвером сетевого эффекта в цифровых экосистемах?

- А) Качество контента.
- Б) Количество участников.
- В) Технологическая база.
- Г) Маркетинговый бюджет.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

3. Какая модель монетизации преобладает у платформ SaaS?

- А) Pay-per-click.
- Б) Подписка;
- В) Комиссия за транзакцию.
- Г) Продажа данных.

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

4. Какой технологический стек чаще всего используется для платформенных решений?

- А) Микросервисная архитектура.;
- Б) Монолитные приложения.
- В) Файл-серверные системы.
- Г) Локальные базы данных.

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

## Задания закрытого типа на установление соответствия

*Установите правильное соответствие.*

*Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.*

1. Установите соответствие между видами платформ и их характеристиками:

Виды платформ	Характеристики
1) Транзакционные платформы	А) Обеспечивают взаимодействие покупателей и продавцов (Amazon, Alibaba).
2) Инновационные платформы	Б) Фокусируются на обмене знаниями и совместной работе (GitHub, Stack Overflow).
3) Информационные платформы	В) Создают условия для социальных взаимодействий (Facebook, LinkedIn).
4) Социальные платформы	Г) Предоставляют доступ к данным и аналитике (Google Trends, Statista).

Правильный ответ: 1А, 2Б, 3Г, 4В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

2 Установите соответствие между элементами экосистемы и их функциями:

Элементы экосистемы	Функции экосистемы
1) Ядро платформы	А) Технологическая основа для интеграции сторонних разработчиков
2) API-интерфейсы	Б) Основной функционал и правила взаимодействия
3) Партнерские сервисы	В) Дополнительные услуги, расширяющие возможности платформы
4) Пользовательские данные	Г) Ценный актив для персонализации и улучшения сервиса

Правильный ответ: 1Б, 2А, 3В, 4Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

3. Установите соответствие между бизнес-моделями и примерами платформ:

Бизнес-модели	Платформы.
1) Подписная модель	А) Spotify, Netflix.
2) Транзакционная комиссия	Б) Uber, Airbnb.
3) Фримиум	В) LinkedIn Premium.
4) Продажа данных	Г) Google, Facebook.

Правильный ответ: 1А, 2Б, 3В, 4Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

4. Установите соответствие между технологиями и их применением в платформах:

Технологии	Применение в платформах
1) Блокчейн	А) Персонализация рекомендаций и чат-боты.
2) ИИ/ML	Б) Децентрализованные транзакции и смарт-контракты.
3) IoT	В) Масштабируемая инфраструктура и хранение данных.
4) Cloud computing	Г) Умные устройства и сбор данных в реальном времени.

Правильный ответ: 1Б, 2А, 3Г, 4В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

**Задания закрытого типа на установление правильной последовательности**

*Установите правильную последовательность.*

*Запишите правильную последовательность букв слева направо.*

1. Установите правильную последовательность этапов развития цифровой платформы:

- А) Формирование критической массы пользователей.
- Б) Разработка ядра платформы.
- В) Создание партнерской экосистемы.
- Г) Монетизация сервисов.

Правильный ответ: Б, А, В, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

2. Установите последовательность этапов вовлечения пользователя:

- А) Первичное знакомство с платформой.
- Б) Регулярное использование.
- В) Привлечение через маркетинг.
- Г) Превращение в активного участника.

Правильный ответ: В, А, Б, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

3. Установите правильную последовательность внедрения новых функций:

- А) Тестирование на фокус-группах.
- Б) Анализ данных пользователей.
- В) Полноценный релиз.
- Г) Пилотное внедрение.

Правильный ответ: Б, А, Г, В

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

4. Установите последовательность фаз роста сетевого эффекта:

А) Появление косвенных сетевых эффектов.

Б) Достижение "критической массы".

В) Формирование прямых взаимодействий.

Г) Создание мультисторонней платформы.

Правильный ответ: В, Б, А, Г

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

### **Задания открытого типа**

#### **Задания открытого типа на дополнение**

*Напишите пропущенное слово (словосочетание).*

1. Экономический эффект, при котором ценность платформы возрастает по мере увеличения числа ее пользователей, называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: Сетевой эффект.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

2 Программные интерфейсы, позволяющие сторонним разработчикам интегрировать свои сервисы с платформой, называются \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: API (Application Programming Interface)

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

3 Бизнес-модель, при которой базовый функционал предоставляется бесплатно, а расширенные возможности — за плату, называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: Фримиум (freemium)

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

4 Стратегия управления платформой, направленная на балансировку интересов разных групп пользователей (продавцов, покупателей, разработчиков), называется \_\_\_\_\_.

Правильный ответ: Мультистороннее управление (или governance multi-sided platform)

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

#### **Задания открытого типа с кратким свободным ответом**

*Дайте ответ на вопрос.*

1. Какие из перечисленных инструменты относятся к CASE-средствам для проектирования интеллектуальных систем? (Запишите 2-3 варианта)

Правильный ответ:

Enterprise Architect

Rational Rose

IBM Engineering Systems Design Rhapsody

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

2. Какие методы используются для представления знаний в интеллектуальных системах? (Запишите 2-3 варианта)

Правильный ответ:

Семантические сети.

Продукционные правила.

Фреймы.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

3. Какие этапы входят в процесс разработки экспертных систем с использованием CASE-технологий? (Запишите 2-3 варианта)

Правильный ответ:

Извлечение знаний.

Формализация знаний.

Верификация базы знаний.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

4. Какие виды диаграмм наиболее часто используются при визуальном моделировании интеллектуальных систем? (Запишите 2-3 варианта)

Правильный ответ:

Диаграммы классов UML.

Диаграммы последовательностей.

Диаграммы состояний.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

1. Какие платформы относятся к transaction-платформам?

Правильный ответ:

Airbnb.

Uber.

Alibaba.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

2. Какие элементы являются обязательными для цифровой экосистемы?

Правильный ответ:

Ядро платформы.

Пользовательские данные.

API для интеграции.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

3. Какие способы монетизации используют SaaS-платформы? (Запишите 2 варианта)

Правильный ответ:

Подписка.

Фримиум.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

4. Какие технологии критически важны для современных платформ?

Правильный ответ:

Облачные вычисления.

Искусственный интеллект.

Блокчейн.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2).

### **Задания открытого типа с развернутым ответом**

*Дайте развернутый ответ на вопрос.*

1 Проанализируйте трансформацию платформенных бизнес-моделей от Web 2.0 к Web3-экосистемам. Какие принципиальные изменения происходят в:

- механизмах создания ценности
- распределении доходов
- управлении экосистемами

Приведите конкретные примеры (не менее 3) из практики современных компаний.

Время выполнения - 20 мин.

Ожидаемый результат:

Ключевые изменения:

1. Создание ценности:

- Web 2.0: Ценность создается данными пользователей (Facebook, Google)
- Web3: Ценность создается через токенизацию и децентрализованные автономные организации (DAO)
- Пример: Brave Browser (BAT-токены за просмотр контента)

2. Распределение доходов:

- Традиционные платформы: 70-90% доходов получает оператор платформы
- Web3: До 80% возвращается участникам через механизмы DeFi и стейкинга
- Пример: Uniswap (распределение комиссий между ликвидными провайдерами)

3. Управление:

- От централизованного корпоративного управления к децентрализованному голосованию (Governance Tokens)

- Пример: Aave DAO (управление протоколом через предложения держателей токенов)

Критерии оценки:

- Полнота ответа (охвачены ключевые аспекты).
- Конкретные примеры и инструменты.
- Логичность и структурированность.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

2. Опишите основные вызовы регулирования цифровых платформ в условиях:

- Глобального характера экосистем
- Быстрого технологического развития
- Конфликта между инновациями и защитой прав пользователей

Предложите модель балансировки интересов (не менее 4 ключевых принципов).

Время выполнения - 20 мин.

Ожидаемый результат:

Вызовы регулирования:

1. Юрисдикционные коллизии (пример: GDPR vs. Китайский закон о данных)
2. Проблема "too big to regulate" (Google, Meta)
3. Конфликт сквозных технологий и национальных регуляторий

Модель балансировки:

1. Принцип технологической нейтральности регуляций
2. Sandbox-режим для инноваций
3. Обязательная интероперабельность критической инфраструктуры
4. Прозрачные алгоритмы модерации контента

Критерии оценки:

- Полнота ответа (охвачены ключевые аспекты).
- Конкретные примеры и инструменты.
- Логичность и структурированность.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

3. На примере WeChat/Alipay/Gojek проанализируйте:

- 1) Экономику супераппов (источники монетизации)
- 2) Механизмы удержания пользователей
- 3) Риски монополизации
- 4) Перспективы развития в разных регионах

Время выполнения - 20 мин.

Ожидаемый результат:

Экономика WeChat:

- 60% доходов - финансовые сервисы (WeChat Pay)
- 25% - реклама в мини-программах
- 15% - комиссии за облачные сервисы

Механизмы удержания:

1. Глубокая интеграция с офлайн-бизнесом (QR-коды)



2. Экосистема мини-приложений (>1 млн)

3. Социальный граф + платежи + сервисы

Риски:

- Зависимость экономики Китая от Alipay/WeChat Pay
- Проблемы с экспансией (провал в ЕС из-за GDPR)

Критерии оценки:

- Полнота ответа (охвачены ключевые аспекты).
- Конкретные примеры и инструменты.
- Логичность и структурированность.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

4. Как генеративный ИИ меняет:

- Модели взаимодействия в B2C-платформах
- Цепочки создания стоимости в B2B-экосистемах
- Конкурентное позиционирование платформ

Приведите примеры использования ChatGPT/Gemini в реальных бизнес-моделях.

Время выполнения - 20 мин.

Ожидаемый результат:

Трансформация B2C:

- Персонализированные интерфейсы (Shopify AI)
- Виртуальные ассистенты (KaiChat в банковском секторе)

Изменения в B2B:

- Автоматизация API-интеграций (Postman AI)
- Генерация бизнес-процессов (SAP Joule)

Конкурентные преимущества:

- Cost-to-serve снижается на 40-60%
- Время вывода новых функций сокращается в 3-5 раз

Критерии оценки:

- Полнота ответа (охвачены ключевые аспекты).
- Конкретные примеры и инструменты.
- Логичность и структурированность.

Компетенции (индикаторы): ОПК-1 (ОПК-1.3), ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

## Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Численные методы в экономических расчетах» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.03.05 Бизнес-информатика.

Председатель учебно-методической  
комиссии Краснодарского факультета  
инженерии и менеджмента (филиала)

 Родионова О.Ю.

### Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)