

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА ДАЛЯ»

Краснодонский факультет инженерии и менеджмента (филиал)
Кафедра экономики и управления



УТВЕРЖДАЮ:

Директор

Панайотов К.К.

«14» марта 2025 года

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
Эффективность информационных систем

(наименование учебной дисциплины, практики)

38.04.05 Бизнес-информатика

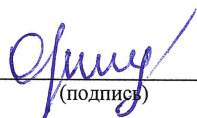
(код и наименование направления подготовки (специальности))

«Бизнес-аналитика»

наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик(разработчики):

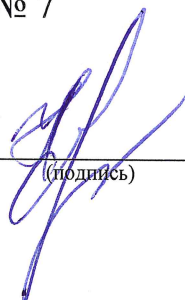
доцент


(подпись)

Родионова О.Ю.

ФОС рассмотрен и одобрен на заседании кафедры экономики и управления
от «26» февраля 2025 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой
экономики и управления


(подпись)

Стрижиченко Н.А.

Краснодон 2025

**Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Эффективность информационных систем»**

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

Выберите один правильный ответ.

1. Какой из следующих факторов не является показателем эффективности информационных систем?

- А) Скорость обработки данных.
- Б) Уровень удовлетворенности пользователей.
- В) Количество сотрудников в компании.
- Г) Точность данных.

Правильный ответ: В

Компетенция: ОПК-1 (ОПК-1.4)

2. Какой из следующих методов используется для оценки эффективности информационных систем?

- А) SWOT-анализ.
- Б) PEST-анализ.
- В) ROI (возврат на инвестиции).
- Г) BCG-матрица.

Правильный ответ: В

Компетенция: ОПК-1 (ОПК-1.4)

3. Что из следующего является основным преимуществом автоматизации бизнес-процессов с помощью информационных систем?

- А) Увеличение затрат на персонал.
- Б) Снижение скорости обработки информации.
- В) Повышение точности и уменьшение ошибок.
- Г) Увеличение времени на выполнение задач.

Правильный ответ: В

Компетенция: ОПК-1 (ОПК-1.4)

4. Какой из следующих аспектов не относится к критериям оценки эффективности информационных систем?

- А) Удобство использования.
- Б) Безопасность данных.
- В) Количество пользователей.
- Г) Время отклика системы.

Правильный ответ: В

Компетенция: ОПК-1 (ОПК-1.4)

5. Какой из следующих подходов используется для анализа затрат и выгод от внедрения информационной системы?

А) Анализ жизненного цикла.

Б) Анализ затрат и выгод (Cost-Benefit Analysis).

В) Анализ рисков.

Г) Анализ конкурентоспособности.

Правильный ответ: Б

Компетенция: ОПК-1 (ОПК-1.4)

Здание закрытого типа на установление соответствия

Установите правильное соответствие.

Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

1. Установите соответствие критериям и их определению для оценки эффективности информационных систем.

Критерии	Определение
1) Уровень безопасности данных	А) Это степень, в которой информационная система соответствует установленным требованиям, стандартам и законодательным нормам.
2) Скорость обработки информации	Б) Это степень защиты информации от несанкционированного доступа, утечки, изменения или уничтожения.
3) Удобство использования	В) Это время, необходимое для выполнения операций с данными, включая их сбор, хранение, анализ и передачу.
4) Соответствие стандартам и нормативам	Г) Это степень, в которой система может быть использована пользователями для достижения поставленных целей с эффективностью, удовлетворением и легкостью.

Правильный ответ: 1Б, 2В, 3Г, 4А

Компетенция: ОПК-1 (ОПК-1.4)

2. Установите соответствие основных методов оценки эффективности информационных систем и их описанием.

Метод оценки	Описание
1) Анализ рисков	А) Это метод сбора обратной связи от

- | | | |
|----|---------------------------|---|
| | | конечных пользователей информационной системы для оценки ее удобства использования и удовлетворенности. |
| 2) | Оценка производительности | Б) Это процесс идентификации, оценки и приоритизации рисков, связанных с информационными системами и данными. |
| 3) | Опросы пользователей | В) Это процесс измерения и анализа эффективности работы информационной системы. |

Правильный ответ: 1Б, 2В, 3А

Компетенция: ОПК-1 (ОПК-1.4)

3. Установите соответствие описания видов эффективности в сфере информационных систем.

- | Вид эффективности | | Описание |
|--------------------------------|----|--|
| 1) Техническая эффективность | А) | Оценивается сопоставлением показателей экономической результативности информационной системы, подсистемы или проекта со стоимостными затратами на реализацию этой системы, подсистемы или проекта. |
| 2) Социальная эффективность | Б) | Оценивается сопоставлением физических показателей, достигнутых в результате использования информационной системы или реализации проекта (мероприятия, программы), с усилиями по их реализации. |
| 3) Экономическая эффективность | В) | Оценивается сопоставлением показателей профессионализма персонала или качества его жизни с усилиями по их достижению путем применения информационной системы. |

Правильный ответ: 1Б, 2В, 3А

Компетенция: ОПК-1 (ОПК-1.4)

4. Установите соответствие между функциями автоматизированной системы управления и их описанием.

- | Функция | | Описание |
|------------------------|----|---|
| 1) Управляющая функция | А) | Это функции системы, содержанием которых является сбор, обработка и |

- | | | | |
|----|-------------------------|----|--|
| | | | представление информации для последующей обработки. |
| 2) | Информационная функция | Б) | Состоят в обеспечении контроля состояния функционирования технических и программных средств системы. |
| 3) | Вспомогательная функция | В) | Относятся регулирование (стабилизация) отдельных технологических переменных, логическое управление операциями или аппаратами, адаптивное управление объектом в целом (например, управление участком станков с ЧПУ, оперативная коррекция суточных и сменных плановых заданий и др.). |

Правильный ответ: 1В, 2А, 3Б

Компетенция: ОПК-1 (ОПК-1.4)

5. Установите соответствие между моделями жизненного цикла информационных технологий и их описанием.

- | | | | |
|----|---------------|----|---|
| | Термины | | Характеристика |
| 1) | Каскадная | А) | Построена по принципу промежуточных контрольных операций при выполнении любого этапа и допускает коррекцию результатов между этапами. |
| 2) | Поэтапная | Б) | Применяется в технологиях, где работы по следующему этапу начинаются только по окончательному завершению работ предыдущего этапа. |
| 3) | Спиралевидная | В) | Подразумевает, что надо на первом этапе проанализировать все требования и выполнить подробный проект. При этом делаются разные прототипы. |

Правильный ответ: 1Б, 2А, 3В

Компетенция: ОПК-1 (ОПК-1.4)

Задание закрытого типа на установление правильной последовательности

Установите правильную последовательность.

Запишите правильную последовательность букв слева направо.

1. Установить правильную последовательность структуры, которая поможет организовать процесс планирования инфраструктурных проектов:

- А) Сбор информации и анализ текущих процессов.
- Б) Определение целей и задач проекта.
- В) Проектирование новых бизнес-процессов.
- Г) Идентификация проблем и возможностей.
- Д) Разработка плана внедрения.
- Е) Оценка рисков и влияние на организацию.
- Ж) Оценка результатов и корректировка.

З) Внедрение новых процессов.

И) Документирование и отчетность.

Правильный ответ: Б, А, Г, В, Е, Д, Ж, З, И

Компетенция: ОПК-1 (ОПК-1.4)

2. Укажите правильную последовательность процесса стратегического планирования:

- А) Анализ внешней и внутренней среды.
- Б) Определение миссии и видения.
- В) Разработка стратегии.
- Г) Установка стратегических целей.
- Д) Реализация стратегического плана.
- Е) Разработка плана действий.
- Ж) Корректировка и адаптация.
- З) Мониторинг и оценка.

И) Документирование и отчетность.

Правильный ответ: Б, А, Г, В, Е, Д, З, Ж, И

Компетенция: ОПК-1 (ОПК-1.4)

3. Установите правильную последовательность этапов методики проведения имитационного моделирования

- А) Определение цели моделирования.
- Б) Сбор и анализ данных
- В) Разработка модели.
- Г) Калибровка модели
- Д) Проведение экспериментов.
- Е) Анализ результатов
- Ж) Документирование и представление результатов

Правильный ответ: А, Б, В, Г, Д, Е, Ж

Компетенция: ОПК-1 (ОПК-1.4)

4. Установите правильную последовательность стадии внедрения системы регламентации:

- А) Поиск и внедрение изменений, повышающих эффективность процессов.

- Б) Согласование взаимодействия структурных подразделений организации.
В) Формализацию деятельности, обеспечение единого понимания требований сотрудниками.
Г) Выявление и устранение зон безответственности, пересечения ответственности.
Д) Формирование предпосылок для делегирования полномочий и повышения эффективности управления.
Правильный ответ: В, Б, Г, Д, А
Компетенция: ОПК-1 (ОПК-1.4)

5. Установите правильную последовательность этапов управления жизненным циклом изделия (УЖЦИ):
А) Производство.
Б) Ввод в эксплуатацию.
В) Концепция и планирование.
Г) Проектирование и разработка.
Д) Эксплуатация и поддержка.
Е) Утилизация и завершение жизненного цикла.
Правильный ответ: В, Г, А, Б, Д, Е
Компетенция: ОПК-1 (ОПК-1.4)

Задание открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

Напишите пропущенное слово (словосочетание)

1. _____ - это совокупность моделей и архитектур, опирающихся на различные процессы, функции, потоки данных и другие, статические и динамические аспекты деятельности корпорации. .
Правильный ответ: Информационная система.
Компетенция: ОПК-1 (ОПК-1.4)
2. Косвенные результаты внедрения информационных систем условно можно разделить на две группы: _____.
Правильный ответ: Качественные и стратегические.
Компетенция: ОПК-1 (ОПК-1.4)
3. _____ - это процесс стремительного увеличения числа организаций, подхватывающих новую инновацию либо прямым копированием, что бывает редко, либо модифицируя ее применительно к своим условиям.
Правильный ответ: Предпринимательская волна.
Компетенция: ОПК-1 (ОПК-1.4)

4. _____ это технология, позволяющая оценить реальную стоимость продукта или услуги безотносительно к организационной структуре компании.

Правильный ответ: Функционально-стоимостной анализ.

Компетенция: ОПК-1 (ОПК-1.4)

5. _____ – это свойство системы выполнять поставленную цель в заданных условиях использования и с определенным уровнем качества.

Правильный ответ: Эффективность.

Компетенция: ОПК-1 (ОПК-1.4)

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

Напишите пропущенное слово (словосочетание)

1. Способность информационной системы взаимодействовать с другими системами называется _____.

Правильный ответ: Интеграция / Совместимость / Взаимодействие.

Компетенция: ОПК-1 (ОПК-1.4)

2. Затраты на разработку, внедрение и эксплуатацию информационной системы обозначаются _____.

Правильный ответ:

Стоимость / Затраты / Расходы.

Компетенция: ОПК-1 (ОПК-1.4)

3. Способность информационной системы адаптироваться к изменениям в требованиях бизнеса называется _____.

Правильный ответ: Масштабируемость / Расширяемость / Гибкость.

Компетенция: ОПК-1 (ОПК-1.4)

4. Простота использования информационной системы обозначается _____.

Правильный ответ: Удобство / Простота / Эргономичность.

Компетенция: ОПК-1 (ОПК-1.4)

5. Скорость выполнения операций в информационной системе обозначается _____.

Правильный ответ: Производительность / Быстродействие / Эффективность.

Компетенция: ОПК-1 (ОПК-1.4)

Задания открытого типа с развернутым ответом

Дайте развернутый ответ на вопрос

1. Как новые технологии, такие как облачные вычисления и искусственный интеллект, могут повлиять на эффективность информационных систем? Приведите примеры.

Время выполнения - 25 минут.

Ожидаемый результат:

Новые технологии, такие как облачные вычисления и искусственный интеллект (ИИ), значительно влияют на эффективность информационных систем, обеспечивая улучшение производительности, гибкости и безопасности.

Кибербезопасность: Новые технологии также способствуют улучшению безопасности информационных систем. Например, использование блокчейн-технологий может повысить уровень защиты данных и обеспечить их целостность.

Облачные технологии позволяют организациям хранить и обрабатывать данные на удаленных серверах. ИИ может автоматизировать рутинные задачи, анализировать большие объемы данных и представлять аналитические отчеты.

Критерии оценивания: Наличие в ответе описания влияния не менее двух технологий на эффективность информационных систем и не менее двух примеров.

Компетенция: ОПК-1 (ОПК-1.4)

2. Объясните, какую роль играют пользователи в оценке эффективности информационных систем. Как можно вовлечь пользователей в этот процесс?

Время выполнения - 25 минут.

Ожидаемый результат:

Пользователи играют ключевую роль в оценке эффективности информационных систем, так как именно они взаимодействуют с системой на практике. Их мнение и опыт могут дать ценную информацию о том, насколько система соответствует их потребностям и ожиданиям.

Обратная связь: Пользователи могут предоставить обратную связь о функциональности, удобстве использования и производительности системы. Это может быть сделано через опросы, интервью или фокус-группы.

Идентификация проблем: Пользователи могут выявить проблемы и узкие места в системе, которые могут не быть очевидными для разработчиков или менеджеров. Например, они могут сообщить о частых сбоях или неудобном интерфейсе.

Участие в тестировании: Вовлечение пользователей в процесс тестирования новых функций или обновлений системы может помочь выявить недостатки до их внедрения. Это также повышает удовлетворенность пользователей, так как они чувствуют, что их мнение учитывается.

Критерии оценивания: Наличие в ответе краткого описания ключевой роли в оценке эффективности информационных систем и не менее трёх примеров вовлечения пользователей в процесс оценки эффективности информационных систем.

Компетенция: ОПК-1 (ОПК-1.4)

3. Что представляет собой автоматизированная система управления технологическими процессами (АСУ ТП)?

Время выполнения - 20 минут.

Ожидаемый результат:

Автоматизированная система управления технологическими процессами (АСУ ТП) представляет собой замкнутую систему, обеспечивающую автоматизированный сбор и обработку информации, необходимой для оптимизации управления технологическим объектом в соответствии с принятым критерием, и реализацию управляющих воздействий на технологический объект.

Критерии оценивания: Наличие в ответе понятия автоматизированная система управления технологическими процессами.

Компетенция: ОПК-1 (ОПК-1.4)

4. Что относится к реконструкции действующих предприятий?

Время выполнения - 20 минут.

Ожидаемый результат:

К реконструкции действующих предприятий относится: переустройство существующих цехов, связанное с частичным или полным обновлением основных фондов цеха и установкой при этом дополнительных агрегатов с возможным расширением производственных площадей, осуществляемое в целях совершенствования технического уровня производства. Увеличения производственных мощностей, улучшения качества и изменения номенклатуры продукции, устранения диспропорций технологических звеньев и вспомогательных служб, а также строительство дополнительных агрегатов и объектов подсобного и обслуживающего назначения в целях ликвидации диспропорций, как правило, без увеличения численности трудящихся.

Критерии оценивания: Наличие в ответе частичного описания ожидаемого результата приведенного выше.

Компетенция: ОПК-1 (ОПК-1.4)

Время выполнения - 20 мин.

5. Что представляет собой финансовое планирование?

Время выполнения - 20 минут.

Ожидаемый результат:

Финансовое планирование – это управление процессами создания, распределения, перераспределения и использования финансовых ресурсов на

предприятии, реализующееся в детализированных финансовых планах. Финансовое планирование является составной частью общего процесса планирования и, следовательно, управленческого процесса, осуществляемого менеджментом предприятия.

Критерии оценивания: Полное соответствие ожидаемому результату.

Компетенция: ОПК-1 (ОПК-1.4)

Экспертное заключение

Представленный фонд оценочных средств (далее – ФОС) по дисциплине «Численные методы в экономических расчетах» соответствует требованиям ФГОС ВО.

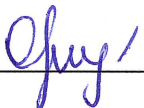
Предлагаемые формы и средства текущего и промежуточного контроля адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика.

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины представлены в полном объеме.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению 38.03.05 Бизнес-информатика.

Председатель учебно-методической
комиссии Краснодарского факультета
инженерии и менеджмента (филиала)

 Родионова О.Ю.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)