

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Луганский государственный университет  
имени Владимира Даля»

Стахановский инженерно-педагогический институт (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Кафедра социально-экономических и педагогических дисциплин



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор СИПИ (филиала)  
ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»  
А.А. Авершин  
(подпись)  
«21» апреля 2023 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**

По направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по  
отраслям)  
Профиль: «Профессиональная психология»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальная психология» по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям). – 41 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальная психология» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 124 (с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 27 февраля 2023 г.)

СОСТАВИТЕЛЬ:

канд. мед. наук, доцент Сергеев С.Н.


Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социально-экономических и педагогических дисциплин «18» апреля 2023 г., протокол № 10.

Заведующая кафедрой  
социально-экономических и педагогических дисциплин  Н.В. Карчевская

Переутверждена: «  »    20   г., протокол №   .

Переутверждена: «  »    20   г., протокол №   .

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Стахановского инженерно-педагогического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» «21» апреля 2023 г., протокол № 3.

Председатель учебно-методической комиссии  
СИПИ (филиала) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»  Н.В. Банник

© Сергеев С.Н., 2023 год

© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2023 год

## Структура и содержание дисциплины

### 1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

**Целью** изучения дисциплины «Социальная психология» является: сформировать у студентов представления о социальной психологии как науке, изучающей закономерности поведения и деятельности людей, обусловленных их включением в социальные группы, обеспечить получение студентами знаний об основных социально-психологических концепциях, понятиях и терминах, закономерностях и механизмах функционирования социальных объектов. Способствовать формированию у студентов умений исследовательской работы путем экспериментального исследования социальных групп, сформировать основные компетенции студентов в сфере социально-психологической науки.

**Основными задачами** изучения дисциплины «Социальная психология» является: формирование системы знаний по курсу «Социальная психология»; усвоение студентами системы основных категорий и понятий общения, механизмов и общих закономерностей процесса социального взаимодействия; изучение и усвоение направлений прикладной социальной психологии и особенностей практической социальной психологии; изучение социально - психологических закономерностей для понимания современного состояния общества; развитие и совершенствование навыков публичного выступления и ведения профессионально ориентированных дискуссий; формирование и совершенствование умения осмысленно воспринимать различные социально - психологические явления, опираясь на принципы психологии.

### 2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Социальная психология» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений обязательной части учебного плана подготовки студентов по направлению подготовки 44.03.04. Профессиональное обучение (по отраслям).

Дисциплина реализуется кафедрой социально-экономических и педагогических дисциплин.

Основывается на базе дисциплин: «Возрастная психология».

Является основой для изучения следующих дисциплин: «Конфликтология», «Этнопсихология».

### 3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенций (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
<p>УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>УК-1.1. Выбирает источники информации, адекватные поставленным задачам и соответствующие научному мировоззрению            УК-1.2. Демонстрирует умение осуществлять поиск информации для решения поставленных задач в рамках научного мировоззрения            УК-1.3. Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения            УК-1.4. Выявляет степень доказанности различных точек зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- пути выявления проблемной ситуации в процессе анализа</li> <li>- проблемы, определять этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов.</li> <li>- как находить, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рассматривать различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивать их преимущества и риски</li> <li>- определять и оценивать практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умениями грамотно, логично, аргументировано формулировать собственные суждения и оценки.</li> <li>- предлагать стратегию действий</li> </ul>
<p>УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде            УК-3.2. Планирует последовательность шагов для достижения заданного результата            УК-3.3. Осуществляет обмен информацией с другими членами команды, осуществляет презентацию результатов работы команды            УК-3.4. Осуществляет выбор стратегий и тактик взаимодействия с заданной категорией людей (в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теории формирования групп, этапов группового развития, социально-психологических явлений в группах.</li> <li>- теории развития группы; современных подходов к социальным процессам; причин возникновения, механизмов развития конфликтов; основных правил поведения в конфликтной ситуации</li> <li>- стратегий конструктивного взаимодействия; стратегий поведения личности в конфликтных ситуациях;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учитывать в своей профессиональной деятельности социально-психологические особенности взаимодействия и общения внутри группы и управлять динамикой групповых процессов.</li> <li>- применять теории социального взаимодействия в практике управления; находить</li> </ul>

		<p>индивидуальный подход к личности каждого человека</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать поведение других людей и применять в отношении них индивидуальные способы взаимодействия и влияния.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основами построения межличностных отношений в коллективе, командообразования</li> <li>- навыками комплексного изучения группы и индивида; конструктивным разрешением конфликтных ситуаций</li> <li>- навыками построения межличностных коммуникаций и взаимодействий в коллективе</li> </ul>
<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>УК-5.1. Демонстрирует умение находить и использовать необходимую для взаимодействия с другими членами общества информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных и национальных групп</p> <p>УК-5.2. Соблюдает требования уважительного отношения к историческому наследию и культурным традициям различных национальных и социальных групп в процессе межкультурного взаимодействия на основе знаний основных этапов развития России в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p> <p>УК-5.3. Умеет выстраивать взаимодействие с учетом национальных и социокультурных особенностей</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- как находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования</li> </ul>
<p>ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении</p>	<p>ОПК-5.1. Формулирует образовательные результаты обучающихся в рамках учебных предметов согласно освоенному (освоенным) профилю (профилям) подготовки</p> <p>ОПК-5.2. Осуществляет отбор диагностических средств, форм контроля и оценки сформированности</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы организации и функционирования больших сетей</li> <li>- основные топологии физических связей компьютерных сетей; понятие адреса узла сети</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проектировать физическую и логическую структуру больших сетей</li> </ul>

	<p>образовательных результатов обучающихся</p> <p>ОПК-5.3. Применяет различные диагностические средства, формы контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся</p> <p>ОПК-5.4. Формулирует выявленные трудности в обучении и корректирует пути достижения образовательных результатов</p>	<p>- проектировать топологии физических связей компьютерных сетей</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыком проектировать физическую и логическую структуру больших сетей с учетом существующих ограничений</li> <li>- умением назначать адреса узлам сети; организации коммутации каналов</li> </ul>
<p>ПК-4. способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций с целью гармонизации психического функционирования личности</p>	<p>ПК- 4.1. Демонстрирует умение осуществлять отбор и применение психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей количественной и качественной обработкой данных</p> <p>ПК – 4.2. Владеет навыками психологической диагностики, прогнозирования изменения и динамики психического развития и функциональных состояний клиента с целью гармонизации его психического функционирования</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные подходы к психологическому воздействию на индивида, группы и сообщества, в зависимости от возрастных, гендерных и этнических особенностей.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять основные положения психологических теорий в работе с индивидом, группой;</li> <li>- прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при психических отклонениях.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основными приемами диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп.</li> </ul>
<p>ПК-5. способностью к психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам личности и социума</p>	<p>ПК-5.1. Демонстрирует умение осуществлять просветительскую деятельность среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества</p> <p>ПК-5.2. Владеет навыками разработки и презентации просветительских материалов по вопросам оказания психологической помощи клиентам</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы психологической диагностики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях,</li> <li>- основы общей психологии, психологии развития, социальной психологии, патопсихологии, клинической психологии и др.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять знания по основам психологической диагностики, профилактики, экспертизы,</li> </ul>

		коррекции психологических свойств и состояний, характеристики психических процессов. Владеть: - основными приемами диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп.
--	--	---

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### 4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
<b>Объем учебной дисциплины (всего)</b>	<b>144</b> (4 зач. ед)	-	<b>144</b> (4 зач. ед)
<b>Обязательная контактная работа (всего)</b>	<b>86</b>	-	<b>22</b>
<b>в том числе:</b>			
Лекции	36	-	12
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	50	-	10
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса ( <i>расчетно-графические работы, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинг, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.</i> )	-	-	-
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>58</b>	-	<b>122</b>
Итоговая аттестация	Экзамен	-	Экзамен

##### 4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Предмет и задачи социальной психологии как отрасли психологической науки.

Тема 2. История формирования и современное состояние социальной психологии. Описательный этап развития социальной психологии (до сер. XIX века).

Тема 3. Методологические проблемы социально- психологического исследования.

Тема 4. Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека.

Тема 5. Общение как обмен информацией.

Тема 6. Общение как межличностное взаимодействие.

Тема 7. Общение как восприятие людьми друг друга.

Тема 8. Проблема группы в социальной психологии.

Тема 9. Стихийные группы и массовые движения.

Тема 10. Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии.

Тема 11. Основные процессы динамики малых групп.

Тема 12. Концепция коллектива в социальной психологии.

Тема 13. Социальная психология лидерства и руководства.

Тема 14. Социально-психологические теории личности.

Тема 15. Социально-психологические аспекты социализации и адаптации личности.

Тема 16. Регуляция социального поведения личности. Социальная установка.

Тема 17. Основные направления практической социальной психологии.

### 4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно- заочная форма	Заочная форма
1.	Предмет и задачи социальной психологии как отрасли психологической науки	2	-	2
2.	История формирования и современное состояние социальной психологии. Описательный этап развития социальной психологии (до сер. XIX века)	2	-	-
3.	Методологические проблемы социально-психологического исследования	2	-	2
4.	Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека	2	-	-
5.	Общение как обмен информацией	2	-	-
6.	Общение как межличностное взаимодействие	2	-	2
7.	Общение как восприятие людьми друг друга	2	-	-
8.	Проблема группы в социальной психологии	2	-	-
9.	Стихийные группы и массовые движения	4	-	2
10.	Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии	2	-	-
11.	Основные процессы динамики малых групп	2	-	-
12.	Концепция коллектива в социальной психологии	2	-	-
13.	Социальная психология лидерства и руководства	2	-	2
14.	Социально-психологические теории личности	2	-	2
15.	Социально-психологические аспекты социализации и адаптации	2	-	-
16.	Регуляция социального поведения личности. Социальная установка	2	-	-
17.	Основные направления практической социальной психологии	2	-	-
Итого:		36	-	12



#### 4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Предмет и задачи социальной психологии как отрасли психологической науки	2	-	2
2.	Классический эксперимент в социальной психологии	4	-	-
3.	Общение в системе межличностных и общественных отношений	2	-	2
4.	Невербальные средства общения	2	-	-
5.	Диагностика коммуникативной компетентности личности	4	-	-
6.	Интерактивная сторона общения	2	-	2
7.	Эффективность общения	4	-	-
8.	Диагностика эффективности личности в общении	2	-	-
9.	Манипуляции в межличностном общении	2	-	-
10.	Возрастные и гендерные особенности общения	2	-	-
11.	Практические аспекты общения	4	-	-
12.	Психологический тренинг развития коммуникативных навыков	4	-	-
13.	Основные процессы динамики малых групп	2	-	-
14.	Концепция коллектива в социальной психологии	4	-	2
15.	Социальная психология лидерства и руководства	4	-	-
16.	Основы социально-психологического тренинга	4	-	2
17.	Основные направления практической социальной психологии	2	-	2
<b>Итого:</b>		<b>50</b>	<b>-</b>	<b>10</b>

#### 4.5. Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
		-	-	-
<b>Итого:</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

#### 4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Анализ подходов к пониманию предмета и проблематики социальной психологии в отечественной психологии	Конспект	2	-	4
2.	Проблема предмета социальной психологии в зарубежной психологии	Конспект	2	-	4

3.	Групповая, общественная, массовая психики: сущность, истоки, формы проявления	Конспект	2	-	4
4.	Характеристика основных школ отечественной социальной психологии (по рекомендации преподавателя)	Конспект	2	-	4
5.	Современная социальная психология на Западе (анализ основных направлений и школ по рекомендации преподавателя)	Конспект	2	-	5
6.	История формирования и развития социально-психологических знаний	Конспект	2	-	5
7.	Характеристика современного этапа в развитии социальной психологии	Конспект	2	-	5
8.	Развитие отечественной социальной психологии в пост революционный период	Конспект	2	-	5
9.	Современный этап и тенденции в развитии отечественной социальной психологии	Конспект	2	-	4
10.	Теоретические основы отечественной социальной психологии	Конспект	2	-	4
11.	Психология межличностного социального взаимодействия	Конспект	2	-	4
12.	Психологические механизмы формирования межличностных отношений	Конспект	2	-	4
13.	Проблема общения в социальной психологии	Конспект	2	-	4
14.	Функции и закономерности общения	Конспект	2	-	4
15.	Средства общения и особенности их использования в педагогической деятельности	Реферат	2	-	4
16.	Характеристика общения с позиций трансактного анализа	Реферат	2	-	5
17.	Общение как коммуникация	Реферат	2	-	5
18.	Психологические механизмы взаимопонимания людьми друг друга	Конспект	2	-	4
19.	Особенности межличностной перцепции в педагогической деятельности	Реферат	2	-	5
20.	Проблема групп в социальной психологии	Конспект	2	-	4
21.	Анализ подходов к классификации групповых психических феноменов	Конспект	2	-	4
22.	Характеристика психических процессов группообразования	Конспект	2	-	4
23.	Проблема малой группы в социальной психологии	Реферат	2	-	5

24.	Динамические социально-психологические процессы в малых группах	Реферат	2	-	5
25.	Сплочённость малой группы как социально-психологический феномен	Конспект	2	-	4
26.	Проблема лидерства в социальной психологии	Реферат	2	-	5
27.	Понятие и функции социальной установки как регулятора поведения и деятельности личности	Конспект	2	-	4
28	Психологическая готовность личности к жизнедеятельности в социальной среде	Конспект	2	-	4
	<b>Итого:</b>		<b>58</b>	<b>-</b>	<b>122</b>

**4.7. Курсовые работы/проекты** по дисциплине «Социальная психология» не предполагаются учебным планом.

### **5. Образовательные технологии**

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

Практические занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, проектных, информационных (использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) образовательных технологий.

### **6. Формы контроля освоения дисциплины**

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем (ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений);
- контрольные работы;
- творческие задания;
- рефераты;
- тесты.

Промежуточная аттестации по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного/письменного зачета с оценкой (включает в себя ответы на теоретические вопросы и ответы на тестовые задания). Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Шкала оценивания (экзамен)	Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	зачтено
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### а) основная литература:

1. Алтунина, И. Р. Социальная психология: учебник для вузов / И. Р. Алтунина ; под редакцией Р. С. Немова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08736-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510720>

2. Социальная психология: учебник для вузов / В. В. Козлов, С. А. Трифонова, Т. М. Панкратова, Л. А. Николаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 501 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14090-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519889>

3. Чернова, Г. Р. Социальная психология: учебник для вузов / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08299-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516757>

4. *Гулевич, О. А.* Социальная психология: учебник и практикум для вузов / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05490-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511053>

**б) дополнительная литература:**

1. *Почебут, Л. Г.* Психология социальных общностей: учебное пособие для вузов / Л. Г. Почебут. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09035-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514392>

2. *Гулевич, О. А.* Психология массовой коммуникации: от газет до интернета: учебник для вузов / О. А. Гулевич. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12406-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518819>

3. *Гулевич, О. А.* Психология межгрупповых отношений : учебник для вузов / О. А. Гулевич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 345 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10719-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514940>

**в) методические рекомендации:**

1. Конспект лекций по дисциплине «Социальная психология» (часть 1) для студентов направления подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям). / Сост.: С.Н.Сергеев. – Луганск: изд-во ЛНУ им. В.Даля, 2020. – 34 с.

2. Конспект лекций по дисциплине «Социальная психология» (часть 2) для студентов направления подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям). / Сост.: С.Н.Сергеев. – Луганск: изд-во ЛНУ им. В.Даля, 2020. – 69 с.

3. Конспект лекций по дисциплине «Социальная психология» (часть 3) для студентов направления подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям). / Сост.: С.Н.Сергеев. – Луганск: изд-во ЛНУ им. В.Даля, 2020. – 57 с.

4. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Социальная психология» для студентов направления подготовки Профессиональное обучение (по отраслям), профили: «Экономика и управление», «Информационные технологии и системы», «Электроснабжение», «Безопасность технологических процессов и производств», «Горное дело. Подземная разработка пластовых месторождений», «Горное дело. Электромеханическое оборудование, автоматизация процессов добычи полезных ископаемых и руд», «Горное дело. Технологическая безопасность и горноспасательное дело», «Профессиональная психология», «Управление персоналом». / Сост.: С.Н. Сергеев, Д.С. Чижевская. – Стаханов: ГОУ ВО ЛНР «ЛГУ им. В.Даля», 2023. – 41 с.

#### г) интернет-ресурсы:

1. Министерство науки и высшего образования РФ – <https://minobrnauki.gov.ru/>
2. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>
4. Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>
5. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>
6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

#### Электронные библиотечные системы и ресурсы

1. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>
2. Электронная библиотека ФГБОУ ВО «ЮРГПУ (НПИ) имени М.И. Платова» «МегаПро» <https://libweb.srspu.ru/MegaProWeb/Web>.

#### Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

3. Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

#### 8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Социальная психология» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

#### Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	<a href="https://www.libreoffice.org/">https://www.libreoffice.org/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice">https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice</a>
Операционная система	UBUNTU 19.04	<a href="https://ubuntu.com/">https://ubuntu.com/</a> <a href="https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu">https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu</a>
Браузер	Firefox Mozilla	<a href="http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx">http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx</a>
Браузер	Opera	<a href="http://www.opera.com">http://www.opera.com</a>
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	<a href="http://www.mozilla.org/ru/thunderbird">http://www.mozilla.org/ru/thunderbird</a>
Файл-менеджер	Far Manager	<a href="http://www.farmanager.com/download.php">http://www.farmanager.com/download.php</a>

Архиватор	7Zip	<a href="http://www.7-zip.org/">http://www.7-zip.org/</a>
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	<a href="http://www.gimp.org/">http://www.gimp.org/</a> <a href="http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8">http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8</a> <a href="http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP">http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP</a>
Редактор PDF	PDFCreator	<a href="http://www.pdfforge.org/pdfcreator">http://www.pdfforge.org/pdfcreator</a>
Аудиоплеер	VLC	<a href="http://www.videolan.org/vlc/">http://www.videolan.org/vlc/</a>

## 9. Оценочные средства по дисциплине

### Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Социальная психология»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенций (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения) Дневная форма	Этапы формирования (семестр изучения) Заочная форма
1	УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Выбирает источники информации, адекватные поставленным задачам и соответствующие научному мировоззрению УК-1.2. Демонстрирует умение осуществлять поиск информации для решения поставленных задач в рамках научного мировоззрения УК-1.3. Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения УК-1.4. Выявляет степень доказанности различных точек зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения	Тема 1. Предмет и задачи социальной психологии как отрасли психологической науки. Тема 2. История формирования и современное состояние социальной психологии. Описательный этап развития социальной психологии (до сер. XIX века). Тема 3. Методологические проблемы социально-психологического исследования.	3-4	3-4
	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в	УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в	Тема 4. Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека. Тема 8. Проблема	3-4	3-4

		команде	команде УК-3.2. Планирует последовательность шагов для достижения заданного результата УК-3.3. Осуществляет обмен информацией с другими членами команды, осуществляет презентацию результатов работы команды УК-3.4. Осуществляет выбор стратегий и тактик взаимодействия с заданной категорией людей (в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу)	группы в социальной психологии. Тема10. Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии. Тема 11. Основные процессы динамики малых групп. Тема 12. Концепция коллектива в социальной психологии. Тема 13. Социальная психология лидерства и руководства.		
	УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Демонстрирует умение находить и использовать необходимую для взаимодействия с другими членами общества информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных и национальных групп УК-5.2. Соблюдает требования уважительного отношения к историческому наследию и культурным традициям различных национальных и социальных групп в процессе межкультурного взаимодействия на основе знаний основных этапов развития России в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-5.3. Умеет выстраивать взаимодействие с учетом национальных и социокультурных особенностей	Тема 4. Общественные и межличностные отношения. Место общения в системе отношений человека. Тема 9. Стихийные группы и массовые движения. Тема10. Методологические проблемы исследования малых групп в социальной психологии. Тема 11. Основные процессы динамики малых групп. Тема 12. Концепция коллектива в социальной психологии. Тема 13. Социальная психология лидерства и руководства. Тема 14. Социально-психологические теории личности.	3-4	3-4
	ОПК-5	Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов	ОПК-5.1. Формулирует образовательные результаты обучающихся в рамках учебных предметов согласно освоенному	Тема 6. Общение как межличностное взаимодействие. Тема 15. Социально-психологические аспекты	3-4	3-4



		образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении	(освоенным) профилю (профилям) подготовки ОПК-5.2. Осуществляет отбор диагностических средств, форм контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся ОПК-5.3. Применяет различные диагностические средства, формы контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся ОПК-5.4. Формулирует выявленные трудности в обучении и корректирует пути достижения образовательных результатов	социализации и адаптации личности. Тема 16. Регуляция социального поведения личности. Социальная установка.		
	ПК-4	способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций с целью гармонизации психического функционирования личности	ПК- 4.1. Демонстрирует умение осуществлять отбор и применение психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей количественной и качественной обработкой данных  ПК – 4.2. Владеет навыками психологической диагностики, прогнозирования изменения и динамики психического развития и функциональных состояний клиента с целью гармонизации его психического функционирования	Тема 7. Общение как восприятие людьми друг друга. Тема 13. Социальная психология лидерства и руководства. Тема 14. Социально-психологические теории личности.	3-4	3-4
	ПК-5	способностью к психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам личности и социума	ПК-5.1. Демонстрирует умение осуществлять просветительскую деятельность среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества	Тема 17. Основные направления практической социальной психологии. Тема 3. Методологические проблемы социально-	3-4	3-4

			ПК-5.2. Владеет навыками разработки и презентации просветительских материалов по вопросам оказания психологической помощи клиентам	психологического исследования.		
--	--	--	--	--------------------------------	--	--

### Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p>УК-1.1. Выбирает источники информации, адекватные поставленным задачам и соответствующие научному мировоззрению</p> <p>УК-1.2. Демонстрирует умение осуществлять поиск информации для решения поставленных задач в рамках научного мировоззрения</p> <p>УК-1.3. Демонстрирует умение рассматривать различные точки зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения</p> <p>УК-1.4. Выявляет степень доказанности различных точек зрения на поставленную задачу в рамках научного мировоззрения</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- пути выявления проблемной ситуации в процессе анализа</li> <li>- проблемы, определять этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов.</li> <li>- как находить, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рассматривать различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивать их преимущества и риски</li> <li>- определять и оценивать практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умениями грамотно, логично, аргументировано формулировать собственные</li> </ul>	Тема 1. Тема 2. Тема 3.	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), вопросы и задания к практическим работам, вопросы к контрольным работам, вопросы к экзамену.

			суждения и оценки. - предлагать стратегию действий		
2	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде</p> <p>УК-3.2. Планирует последовательность шагов для достижения заданного результата</p> <p>УК-3.3. Осуществляет обмен информацией с другими членами команды, осуществляет презентацию результатов работы команды</p> <p>УК-3.4. Осуществляет выбор стратегий и тактик взаимодействия с заданной категорией людей (в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу)</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теории формирования групп, этапов группового развития, социально-психологических явлений в группах.</li> <li>- теории развития группы;</li> <li>современных подходов к социальным процессам; причин возникновения, механизмов развития конфликтов;</li> <li>основных правил поведения в конфликтной ситуации</li> <li>- стратегий конструктивного взаимодействия;</li> <li>стратегий поведения личности в конфликтных ситуациях;</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учитывать в своей профессиональной деятельности социально-психологические особенности взаимодействия и общения внутри группы и управлять динамикой групповых процессов.</li> <li>- применять теории социального взаимодействия в практике управления;</li> <li>находить индивидуальный подход к личности каждого человека</li> <li>- анализировать поведение других людей и применять в отношении них индивидуальные</li> </ul>	Тема 4. Тема 8. Тема10. Тема 11. Тема 12. Тема 13.	Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), вопросы и задания к практическим работам, вопросы к контрольным работам, вопросы к экзамену

			<p>способы взаимодействия и влияния.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основами построения межличностных отношений в коллективе, командообразования</li> <li>- навыками комплексного изучения группы и индивида;</li> <li>конструктивным разрешением конфликтных ситуаций</li> <li>- навыками построения межличностных коммуникаций и взаимодействий в коллективе</li> </ul>		
3	<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>УК-5.1. Демонстрирует умение находить и использовать необходимую для взаимодействия с другими членами общества информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных и национальных групп</p> <p>УК-5.2. Соблюдает требования уважительного отношения к историческому наследию и культурным традициям различных национальных и социальных групп в процессе межкультурного взаимодействия на основе знаний основных этапов развития России в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p> <p>УК-5.3. Умеет выстраивать взаимодействие с учетом национальных и социокультурных особенностей</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- как находить и использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов,</li> </ul>	<p>Тема 4. Тема 9. Тема 10. Тема 11. Тема 12. Тема 13. Тема 14.</p>	<p>Вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений), вопросы и задания к практическим работам, вопросы к контрольным работам, вопросы к экзамену.</p>

			основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования		
4	ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении	<p>ОПК-5.1.Формулирует образовательные результаты обучающихся в рамках учебных предметов согласно освоенному (освоенным) профилю (профилям) подготовки</p> <p>ОПК-5.2.Осуществляет отбор диагностических средств, форм контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся</p> <p>ОПК-5.3.Применяет различные диагностические средства, формы контроля и оценки сформированности образовательных результатов обучающихся</p> <p>ОПК-5.4.Формулирует выявленные трудности в обучении и корректирует пути достижения образовательных результатов</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы организации и функционирования больших сетей</li> <li>- основные топологии физических связей компьютерных сетей; понятие адреса узла сети</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проектировать физическую и логическую структуру больших сетей</li> <li>- проектировать топологии физических связей компьютерных сетей</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыком проектировать физическую и логическую структуру больших сетей с учетом существующих ограничений</li> <li>- умением назначать адреса узлам сети; организации коммутации каналов</li> </ul>	Тема 6. Тема 15. Тема 16.	
5	ПК-4. способность к психологической диагностике,	ПК- 4.1. Демонстрирует умение осуществлять	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные подходы к психологическому</li> </ul>	Тема 7. Тема 13. Тема 14.	

	<p>прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций с целью гармонизации психического функционирования личности</p>	<p>отбор и применение психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей количественной и качественной обработкой данных</p> <p>ПК – 4.2. Владеет навыками психологической диагностики, прогнозирования изменения и динамики психического развития и функциональных состояний клиента с целью гармонизации его психического функционирования</p>	<p>воздействию на индивида, группы и сообщества, в зависимости от возрастных, гендерных и этнических особенностей.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять основные положения психологических теорий в работе с индивидом, группой;</li> <li>- прогнозировать изменения и динамику уровня развития и функционирования различных составляющих психики в норме и при психических отклонениях.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основными приемами диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп.</li> </ul>		
6	<p>ПК-5. способностью к психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам личности и социума</p>	<p>ПК-5.1. Демонстрирует умение осуществлять просветительскую деятельность среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества</p> <p>ПК-5.2. Владеет навыками разработки и презентации просветительских материалов по вопросам оказания психологической помощи клиентам</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы психологической диагностики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при</li> </ul>	<p>Тема 17. Тема 3.</p>	

			<p>психических отклонениях,  - основы общей психологии, психологии развития, социальной психологии, патопсихологии, клинической психологии и др.  Уметь:  - применять знания по основам психологической диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристики психических процессов.  Владеть:  - основными приемами диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп.</p>		
--	--	--	--	--	--

### **Оценочные средства по дисциплине «Социальная психология»**

#### **Вопросы для обсуждения на практических и семинарских занятиях (в виде докладов и сообщений)**

1. Место социальной психологии в системе научного знания
2. Предмет и задачи социальной психологии как науки.
3. Отрасли социальной психологии.
4. Предпосылки возникновения социальной психологии
5. Выделение социальной психологии в самостоятельную область знания.
6. Методологические принципы социальной психологии (принцип детерминизма, принцип гносеологического подхода, принцип личностного подхода, принцип единства сознания и деятельности).
7. Специфика научного исследования в социальной психологии.
8. Методы социальной психологии.
9. Структура межличностного взаимодействия.
10. Межличностное взаимодействие в деловом общении и игре.

11. Почему существует такое многообразие взглядов на феномен общения?
12. Проблема группы в социальной психологии.
13. Гендерные и возрастные группы
14. Содержание и структура психологии большой социальной группы.
15. Социальные классы и слои, этнические группы, гендерные и возрастные группы.
16. Социальные движения
17. Стиль лидерства. Процесс принятия группового решения
18. Проблема личности в социальной психологии.
19. Специфика социально-психологической проблематики личности.
20. Механизмы и средства социализации личности.
21. Управление и развитие организации.
22. Область практических приложений социальной психологии в сфере права и политики.
23. Какие компоненты структуры коммуникативного процесса являются объектами прикладных исследований социальной психологии?
24. Какие проблемы образования выступают в качестве предмета изучения в прикладных социально-психологических исследованиях?
25. На что направлены прикладные исследования социальных психологов в сфере образования и семьи?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

### Вопросы к контрольным работам

1. Какие явления изучает социальная психология.
2. Какие формы социального взаимодействия людей как объект социальной психологии вы знаете.
3. Какие компоненты входят в структуру социальной психологии как науки.
4. Соотношение психологического и социологического знания.
5. Какая взаимосвязь социальной психологии с другими науками и отраслями психологии.
6. Какие предпосылки предшествовали выделению социальной психологии в самостоятельную науку.
7. Как повлияли работы Э.Дюргейма, Л. Леви-Брюля на эмпирические исследования в социальной психологии.
8. Значение социологических, антропологических и этнографических исследований.



9. Назовите основные психологические и исторические аспекты развития социально-психологических идей в России.
10. Перечислите основные методы исследований в социальной психологии.
11. Назовите основные направления социально-психологических исследований в России?
12. Какие ученые внесли значительный вклад в развитие социального направления в психологической науке?
13. Изучите основные методологические проблемы в социально психологических исследованиях.
14. Назовите виды общения.
15. Какие социальные роли бывают.
16. Какие виды барьеров общения бывают.
17. Назовите три уровня анализа общения.
18. Назвать этапы общения.
19. Причислите участников общения, раскройте понятия: реципиентом, коммуникатором, коммутатором
20. Как информация передается в процессе вербального общения. Раскрыть понятие.
21. Раскройте понятие межличностного общения.
22. Охарактеризуйте общение во взаимодействии трех основных его сторон.
23. Раскройте основные особенности коммуникативности в общении.
24. Раскройте и приведите примеры способов взаимодействия.
25. Что побуждает людей взаимодействовать друг с другом?
26. Какие формы взаимодействия являются наиболее распространенными?
27. Каковы основные причины неэффективного взаимодействия между людьми?
28. Какие стратегии выбирают люди с менее активной социальной позицией?
29. Почему стратегия компромисса является более перспективной в социальном плане, чем стратегия сотрудничества?
30. Каким образом барьеры социально-культурных различий связаны с ценностями субъектов общения?
31. Что относится к психологическим характеристикам группы?
32. Дайте определение «малой группы».
33. Какие стили лидерства вы знаете?
34. Какие формы групповой дискуссии вы знаете?
35. Назовите содержание, виды и структура психологии большой социальной группы.
36. Какие виды уровней развития больших социальных групп бывают.
37. Дать определение понятию стихийные группы и массовое движение.
38. Назвать массовые явления в больших диффузных группах.
39. Что такое малая группа? Каково ее количественное и качественное выражение?
40. Охарактеризуйте структуру малой группы.
41. Что подразумевается под социометрической структурой малой группы? Каковы ее важнейшие характеристики?
42. Как объясняется устойчивость социального статуса человека?
43. Раскрыть понятие «групповая динамика».
44. Исследование отечественными учеными по проблеме динамических групп.
45. На примере исследований зарубежных авторов провести анализ ролевой структуры малых групп.
46. Дать определение коллектив.
47. Какие методы изучения взаимоотношений в группах существуют.

48. Определить признаки коллектива.
49. Личность и коллектив как объекты управления: определить факторы.
50. Раскрыть понятие лидерства.
51. Провести анализ отечественной и зарубежной литературы по проблеме.
52. Провести анализ между понятиями лидер и руководителя.
53. Провести тест (анализ) лидерских качеств на себе.
54. Влияние установки на восприятие другого человека. Результаты обсудить.
55. Привести пример и проанализировать имплицитную теорию личности (эффект ожиданий).
56. Раскрыть понятие личность.
57. Изучить литературу по данной проблематике.
58. Раскрыть понятие социализация и адаптация.
59. Провести диагностику на степень адаптации в группе.
60. Понятие « социальное поведение».
61. Регуляция социального поведения личности.
62. Охарактеризуйте сущность понятия «адаптивные теории личности» в зарубежной психологии.
63. Охарактеризуйте сущность понятия « неадаптивные теории личности» в отечественной психологии.
64. Что является предметом изучения социальной психологии?
65. В чем сходство и различие социальной психологии и социологии?
66. В чем сходство и различие социальной психологии и общей психологии?
67. В решении каких практических вопросов могут быть использованы социально-психологические знания в сфере образования, массовой коммуникации, рекламы и управления?

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

## Задания к практическим занятиям

### Практическая работа №1

**Тема: «Предмет и задачи социальной психологии как отрасли психологической науки»**

#### **Тема 1. Предмет, задачи и методология курса «Социальная психология».**

Предмет социальной психологии. Место социальной психологии в системе научного знания. Проблематика социальной психологии.

История социальной психологии. Первые исторические формы социально-психологического знания. Первые социально—психологические исследования. Этапы развития социальной психологии.

Основные методологические подходы к объяснению социально — психологических феноменов. Общая характеристика социально-психологических методов.

### **Практическое (семинарское занятие) №2-3**

**Тема: Классический эксперимент в социальной психологии**

**Задание: подготовить доклад**

1. Неэтичные психологические эксперименты XX века. (эксперимент Милгрема, Эксперимент «Крошка Альберт», «Третья волна», Стэнфордский тюремный эксперимент).
2. Социальная фасилитация. Эксперимент Нормана Трипплетта (1898)
3. Хоторнский эксперимент (1924-1932)
4. Парадокс Лапьера
5. Эксперименты Музафера Шерифа (1935, 1937)
6. Эксперимент Соломона Аша
7. Эксперимент Сержа Московичи
8. Эксперимент Ч. Немет и Г. Вахтлер
9. Социальное поведение и эффект свидетеля. Дж. Дарли и Б. Латане

### **Практическая работа № 4**

**Тема: «Общение в системе межличностных и общественных отношений»**

**Цель:** закрепление теоретических знаний о процессе общения, работа с рекомендуемой литературой.

**Задача:** закрепление умений и навыков самостоятельной работы, полученных в процессе работы над лекцией.

*Вопросы для подготовки к семинарскому занятию:*

1. Особенности изучения проблемы общения в России.
2. Соотношение общения и деятельности в отечественной психологии.
3. Возрастные особенности общения.
4. Критерии удовлетворенности общением.
5. Основные направления и перспективы исследования общения.

Список рекомендуемой к использованию литературы при подготовке доклада:

1. Андреева, Г. М. Социальная психология: учеб. для студ. вузов, обучающихся по напр. и спец. "Психология" [Текст] / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2010. - 363 с.
2. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений [Текст] / Е. П. Ильин. - СПб.: Питер, 2010. - 573 с.
3. Коноваленко, М.Ю. Психология общения: Учебник / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 468 с.
4. Майерс Д. Социальная психология /Пер. с англ. – СПб.: Питер, 2000.

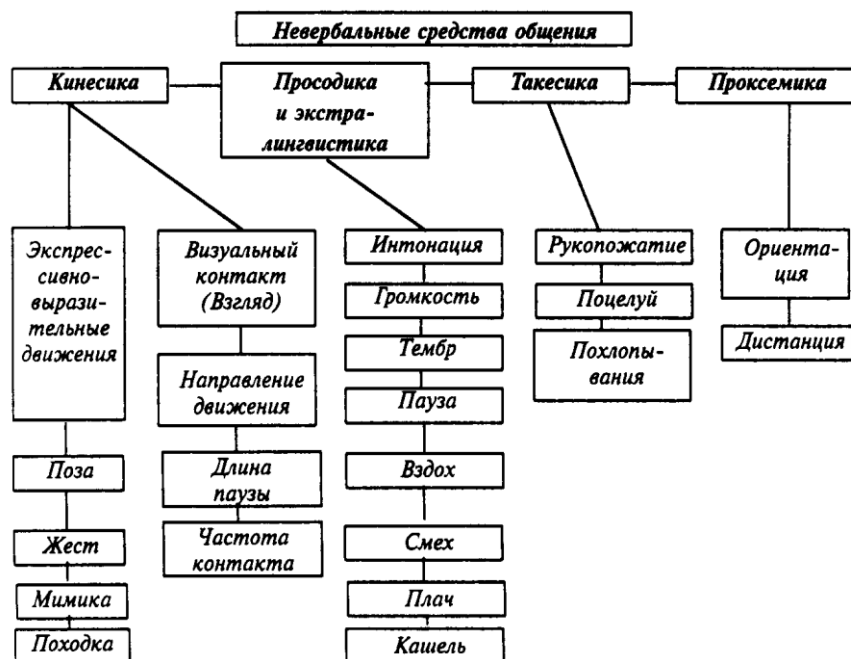
### **Практическая работа № 5**

**Тема: «Невербальные средства общения»**

**Цель:** закрепление теоретических знаний о невербальных средствах общения, формирование навыков их практического использования в процессе общения.

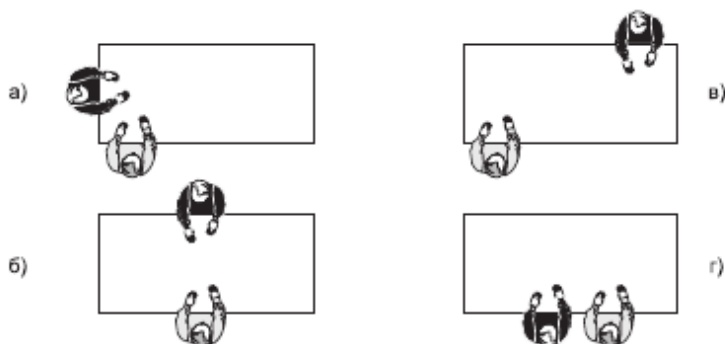
**Задачи:** научиться интерпретировать невербальные сигналы и умело применять в различных ситуациях; приобрести навыки эффективного использования невербальных средств общения, точной передачи информации и установлению контакта

## ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ



### Проксемика

Рисунок – Расположение участников в условиях рабочего кабинета за прямоугольным столом



- а) позиция углового расположения, характерная для людей, занятых дружеской непринужденной беседой;  
 б) конкурирующее - оборонительная позиция;  
 в) независимая позиция — расположение по диагонали;  
 г) общение при деловом взаимодействии

Позиция делового взаимодействия (рис.2.г), когда два человека в соавторстве работают над какой-либо общей проблемой. Позиция удачна для людей имеющих равный статус, включенных в общение для обсуждения и выработки общих решений.

Конкурирующее - оборонительная позиция (рис.2. б) - самая некомфортная позиция для собеседника, затрудняет понимание точки зрения собеседников, не создает непринужденной атмосферы.

Независимая позиция (рис.2 в) свидетельствует о полном отсутствии собеседников друг к другу, как правило, ее занимают люди сознательно стремящиеся уйти от контакта.

Существуют оптимальные «зоны» для различных видов общения, меняющиеся от одной культуры к другой. В частности, выделяются интимная, личная, социальная и публичная дистанции.

**1. Интимная дистанция.** Она имеет два интервала: «близкий» и «далекий».

Близкий интервал — непосредственный контакт; далекий — расстояние от 15 до 45 см. За этой дистанцией словно зарезервирована область для обмена интимными посланиями на языке тела (взаимное прикосновение и т.п.).

**2. Личная дистанция.** Близкий интервал: 45-75 см, далекий: 75-120 см. То, как близко стоят друг к другу люди, сигнализирует об их отношениях, или о том, что они чувствуют друг к другу. В этом пространстве должны реализовываться нормальные коммуникационные процессы, происходящие между людьми. По сути дела, охрана личных зон является одним из главных принципов бессловесного общения.

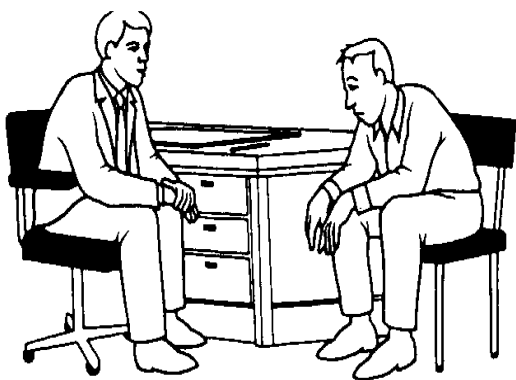
**3. Социальная дистанция:** интервал: 120-210 см. на таком расстоянии держимся от незнакомых людей.

**4. Публичная дистанция:** от 2,5 м и выше, на таком расстоянии удобно общаться с группой людей.

#### ХОД РАБОТЫ:

**Задание № 1. Проанализируйте элементы проксемики в общении: как необходимо учитывать дистанцию между партнерами, ориентацию партнеров друг по отношению к другу, расположение партнеров за столом**





### Задание № 2.

**Тест:** Что вам говорят мимика и жесты?

Для выполнения теста выберите один из вариантов ответов на перечисленные вопросы и зафиксируйте соответствующие баллы.

1. Вы считаете, что мимика и жесты:

- а) выражают душевное состояние человека в данный момент;
  - б) дополняют его речь;
  - в) выдают его с головой
- (а—2; б—4; в—3).

2. Являются ли мимика и жесты женщин более выразительными, чем у мужчин:

- а) да;
- б) нет;
- в) не знаю

(а—1; б—3; в—0).

3. Как Вы здороваетесь с близкими людьми:

- а) радостно кричите «привет!»
- ; б) обмениваетесь рукопожатиями;
- в) слегка обнимаете друг друга;
- г) приветствуете сдержанным движением руки;
- д) целуете друг друга в щеку

(а—4; б—4; в—3; г—2; д—4).

4. Какие жесты и движения в мире означают одно и то же:

- а) качание ногами;
- б) кивание головой;
- в) наморщивание носа;
- г) наморщивание лба;
- д) подмигивание;
- е) улыбка

(а—0; б—0; в—1; г—1; д—0; е—1).

5. Какая часть тела выразительнее всего:

- а) ступни;
- б) ноги;
- в) руки;
- г) кисти рук;
- д) плечи (а—1; б—2; в—3; г—4).

6. Какая часть Вашего лица наиболее выразительна? (дать два ответа):

- а) лоб;
- б) брови;
- в) глаза;
- г) нос;
- д) губы;

е) углы рта

(а—2; б—1; в—3; г—2; д—0; е—0).

7. При виде своего отражения на что Вы обращаете внимание прежде всего:

а) как сидит одежда;

б) в каком состоянии прическа;

в) каковы поза или походка;

г) какова осанка;

д) ни на что (а—1; б—3; в—3; г—3; д—2).

8. Что Вы думаете, если партнер часто прикрывает рот рукой:

а) ему есть что скрывать;

б) у него некрасивые зубы;

в) он чего-то стыдится

(а—3; б—1; в—1).

9. У партнера Вы прежде всего обращаете внимание на:

а) глаза;

б) рот;

в) руки;

г) позу

(а—3; б—2; в—2; г—1).

10. Если собеседник отводит глаза по-Вашему это признак:

а) нечестности;

б) неуверенности в себе;

в) собранности

(а—3; б—2; в—1).

11. Можно ли по внешнему виду узнать типичного преступника:

а) да;

б) нет;

в) не знаю

(а-0; б—3; в—1).

12. Почему мужчины первыми заговаривают с женщинами:

а) так принято;

б) они улавливают неосознанное желание женщин;

в) они более смелы и не боятся получить «от ворот поворот»

(а—1; б—4; в—2).

13. Чему больше верить при несоответствии жестов и слов:

а) словам;

б) жестам;

в) ничему

(а—0 ; б—4; в—3).

14. Почему поп-звезды посылают публике сигналы:

а) фиглярничают;

б) «заводят толпу»;

в) выражают свое настроение

(а—4; б—2; в—0).

15. Смотря в одиночестве фильм ужасов, Вы:

а) спокойны;

б) реагируете каждой клеткой своего тела;

в) закрываете глаза в самых страшных местах

(а—4; б—0; в—1).

16. Можно ли контролировать свою мимику:

- а) да;
- б) нет;
- в) кое-что (а—0; б—2; в—1).

17. При интенсивном флирте Вы изъясняетесь преимущественно:

- а) глазами;
  - б) руками;
  - в) словами
- (а—3; б—4; в—1).

18. Считаете ли Вы, что большинство жестов:

- а) подсмотрены и заучены;
  - б) передаются по наследству;
  - в) заложены природой
- (а—2; б—4; в—0).

19. Признаком чего является борода:

- а) мужественности;
  - б) сокрытия недостатков;
  - в) лени
- (а—3; б—2; в—1).

20. Отличаются ли друг от друга правая и левая части лица:

- а) да;
  - б) нет;
  - в) только у пожилых
- (а—4; б—0; в—2).

Более 55 баллов — отличная интуиция и способность понимать других без слов, но нужно опасаться поспешных выводов.

34—55 баллов — неплохая способность интерпретации мимики и жестов, но иногда слишком буквальная, что затрудняет общение.

Менее 34 баллов — язык мимики и жестов трудно интерпретировать правильно; нужно тренировать наблюдательность.

## Практическая работа № 6-7

**Тема:** «Диагностика коммуникативной компетентности личности»

**Цель:** ознакомить студентов с методами диагностики особенностей коммуникативных, интерактивных и перцептивных компонентов общения.

**Задачи:** провести диагностическое исследование с целью изучения индивидуально-психологических особенностей личности.

### ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

**Коммуникативная компетентность** – обобщающее коммуникативное свойство личности, включающее развитые коммуникативные способности и сформированные умения и навыки межличностного общения, знания об основных его закономерностях и правилах.

Коммуникативная компетентность включает:

1) обладание специфическими коммуникативными способностями, включающими в себя личностные психические черты и характеристики поведения, значимые для общения;

2) наличие коммуникативных знаний, практических умений и навыков, адекватных коммуникативным задачам и достаточных для их решения;

3) умение занимать партнерскую позицию в общении, строить контакты на разных психологических дистанциях и в разных позициях, адекватных ситуации;



4) обладание гибкостью и креативностью в выборе и применении коммуникативных тактик и стратегий;

5) ценностное отношение к участникам процесса общения (и к себе и к другому человеку);

6) желание и стремление психологически грамотно строить свои отношения с окружающими, совершенствоваться в этом. Очевидно, что коммуникативная компетентность несомненно является важнейшей характеристикой современного специалиста, управленца, организатора производства.

Коммуникативная компетентность является одним из приоритетных факторов профессиональной пригодности специалистов, чья профессия относится к типу «человек-человек».

### **1. Методика «Оценка самоконтроля в общении» (по Мариону Снайдеру)**

С помощью методики по выявлению оценки самоконтроля в общении, по Мариону Снайдеру, можно выявить уровень контроля при общении с другими людьми. При низком коммуникативном контроле, испытуемый - прямолинеен. При среднем коммуникативном контроле испытуемый не сдержан в своих эмоциональных проявлениях. При высоком коммуникативном контроле испытуемый обладает «даром перевоплощения», т.е. легко реагирует на любые изменения в ситуациях.

**2. Методика «тест коммуникативных умений Л. Михельсона».** Направлена на определение уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных умений.

**3. Методика «Диагностика уровня эмпатии» (И. М. Юсупов).** Предназначена для исследования эмпатии, т.е. умения поставить себя на место другого человека и способности к произвольной эмоциональной отзывчивости на переживания других людей.

### **4. Тест-опросник «Коммуникативные и организаторские склонности» (КОС-2).**

Данная методика предназначена для выявления коммуникативных и организаторских склонностей личности (умение четко и быстро устанавливать деловые и товарищеские контакты с людьми, стремление расширять контакты, участие в групповых мероприятиях, умение влиять на людей, стремление проявлять инициативу и т. д.).

### **5. Методика «Диагностика межличностных отношений» Т.Лири**

Тест Лири (создан Т. Лири, Г. Лефоржем, Р. Сазеком в 1954 г.) предназначен для исследования представлений субъекта о себе и идеальном "Я", а также для изучения взаимоотношений в малых группах. С помощью данной методики выявляется преобладающий тип отношений к людям в самооценке и взаимооценке.

При исследовании межличностных отношений наиболее часто выделяются два фактора: доминирование-подчинение и дружелюбие-агрессивность. Именно эти факторы определяют общее впечатление о человеке в процессах межличностного восприятия.

## **Практическая работа № 8**

### **Тема: «Интерактивная сторона общения»**

**Цель:** закрепление теоретических знаний об особенностях взаимодействия субъектов общения.

**Задачи:** научиться анализировать позиции личности при взаимодействии и применять в различных ситуациях; приобрести навыки эффективного использования знания трансактного анализа для оптимизации взаимодействия между людьми.

**ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ:**

Интерактивная сторона общения - условный термин, обозначающий характеристику компонентов общения, связанных со взаимодействием людей, непосредственной организацией их совместной деятельности. Теория транзактного анализа была разработана американским психотерапевтом Эриком Берном в 60-х годах XX века. Основные положения этой теории изложены им в книге «Люди, которые играют в игры» и широко используются в психотерапии при лечении различных психических расстройств, а также в работе психологов по коррекции поведения человека.

Понятие «транзактный анализ» означает анализ взаимодействий. Центральной категорией этой теории является «транзакция».

Транзакция— это единица взаимодействия партнеров по общению, сопровождающаяся заданием их позиции.

Э. Берн заметил, что мы в различных ситуациях занимаем различные позиции по отношению друг к другу, что находит свое отражение во взаимодействии (транзакциях). Основными позициями (Эго-состояниями) при этом являются три, которые условно были названы Э. Берном: Родитель, Взрослый и Ребенок (Дитя).

Дитя — проявляет чувства (обиды, страха, вины и т. п.), подчиняется, шалит, проявляет беспомощность, задает вопросы: «Почему я?», «За что меня наказали?», извиняется в ответ на замечания и т. п.

Родитель — требует, оценивает (осуждает и одобряет), учит, руководит, покровительствует и т. п.

Взрослый — работает с информацией, рассуждает, анализирует, уточняет ситуацию, разговаривает на равных, апеллирует к разуму, логике и т. п.

## ХОД РАБОТЫ:

### Тест «Мои субличностные роли»

Отметьте порядковые номера утверждений, с которыми Вы согласны:

- |                      |                      |                       |
|----------------------|----------------------|-----------------------|
| 1. Верящий людям     | 31. Восприимчивый    | 61. Хвляющий          |
| 2. Недоверчивый      | 32. Суеверный        | 62. Саркастический    |
| 3. Бдительный        | 33. Проницательный   | 63. Осторожный        |
| 4. Нелогичный        | 34. Строптивный      | 64. Озабоченный       |
| 5. Спонтанный        | 35. Независимый      | 65. Отчаянный         |
| 6. Несдержанный      | 36. Угрюмый          | 66. Несамостоятельный |
| 7. Разумный          | 37. Терпеливый       | 67. Снисходительный   |
| 8. Суровый           | 38. Придирчивый      | 68. Консервативный    |
| 9. Рациональный      | 39. Трезвомыслящий   | 69. Экономный         |
| 10. Рассеянный       | 40. Упрямый          | 70. Бездеятельный     |
| 11. Увлеченный       | 41. Юмористичный     | 71. Изменчивый        |
| 12. Агрессивный      | 42. Робкий           | 72. Возбудимый        |
| 13. Объединяющий     | 43. Доброжелательный | 73. Порядочный        |
| 14. Раздраженный     | 44. Деспотичный      | 74. Жесткий           |
| 15. Гибкий           | 45. Реалистичный     | 75. Умелый            |
| 16. Медлительный     | 46. Бессистемный     | 76. Поверхностный     |
| 17. Комичный         | 47. Творческий       | 77. Прямодушный       |
| 18. Легко возбудимый | 48. Непрогнозируемый | 78. Безудержный       |
| 19. Искренний        | 49. Надежный         | 79. Благородный       |
| 20. Непреклонный     | 50. Самоуверенный    | 80. Самобичующийся    |

- |                    |                        |                               |
|--------------------|------------------------|-------------------------------|
| 21. Дальновидный   | 51. Рассудительный     | 81. Последовательный          |
| 22. Нерациональный | 52. Нецеленаправленный | 82. Неосмотрительный          |
| 23. Энергичный     | 53. Непринужденный     | 83. Жизнерадостный            |
| 24. Эгоистичный    | 54. Плаксивый          | 84. Эгоцентриный              |
| 25. Внимательный   | 55. Трудолюбивый       | 85. Уверенный в себе          |
| 26. Ворчливый      | 56. Строгий в мыслях   | 86. Приказывающий             |
| 27. Понятливый     | 57. Целеустремленный   | 87. Оригинальный              |
| 28. Внушаемый      | 58. Нереалистичный     | 88. Любящий спорить           |
| 29. Любознательный | 59. Забавляющийся      | 89. С широкими интересами     |
| 30. Нерешительный  | 60. Незрелый           | 90. Переменчивый в настроении |

#### **Обработка теста:**

Способствующий развитию родитель:

«Да»: 1 7 13 19 25 31 37 43 49 55 61 67 73 79 85

Консервативный компонент родителя:

«Да»: 2 8 14 20 26 32 38 44 50 56 62 68 74 80 86

Рациональный компонент взрослого:

«Да»: 3 9 15 21 27 33 39 45 51 57 63 69 75 81 87

Иррациональный компонент взрослого;

«Да»: 4 10 16 22 28 34 40 46 52 58 64 70 76 82 88

Позитивный компонент дитя:

«Да»: 5 11 17 23 29 35 41 47 53 59 65 71 77 83 89

Трудный компонент дитя:

«Да»: 6 12 18 24 30 36 42 48 54 60 66 72 78 84 90

### **Практическая работа № 9-10** **Тема: «Эффективность общения»**

**Цель:** систематизация и закрепление знаний и практических умений студентов по теме «Эффективность общения».

#### **Ход работы:**

1. Устный опрос.
2. Доклады.
3. Выполнение практического задания: дискуссия по теме: «Факторы, обуславливающие эффективность общения».

#### **Вопросы для подготовки:**

1. Внешние факторы общения.
2. Свойства личности, влияющие на эффективность общения.
3. Коммуникация и общение. Коммуникативные качества речи.
4. Принципы эффективной коммуникации.
5. Речевой этикет.
6. Формы воздействия (влияния) на партнеров общения.
7. Психологический портрет субъекта затрудненного общения.
8. Устная деловая коммуникация: правила эффективности: деловая беседа, деловой телефонный разговор, Small talk .
9. Письменная деловая коммуникация: правила эффективности.

### **Практическая работа № 11**

#### **Тема: «Диагностика эффективности личности в общении»**

**Цель:** систематизация и закрепление знаний и практических умений студентов по теме «Эффективность общения».

#### **Ход работы:**

## 1. Диагностика личностных особенностей.

### Тесты для самодиагностики (приложение 2):

1. Опросник В. Ф. Ряховского для определения уровня общительности.
2. Оценка способов реагирования в конфликте (К. Н. Томас).
3. Методика Г. Айзенка «Диагностика ригидности».

## Практическая работа № 12

### Тема: «Манипуляции в межличностном общении»

**Цель:** систематизация и закрепление знаний и практических умений студентов по теме «манипуляции в межличностном общении».

#### Теоретическая часть:

#### Модели манипуляторов и актуализаторов (по Шострому)

Э. Шостром разработал концепцию *человека-манипулятора* в противовес *человеку - актуализатору*. Актуализатору свойственны честность, искренность; осознанность жизни; свобода, открытость, спонтанность; доверие, наличие веры, убеждений. В противоположность этому для манипулятора характерны: ложь себе и другим; неосознанность жизни, автоматизированность, ведущая к апатии и скуке; контроль, закрытость, намеренность; цинизм и безверие.

Навязчивой идеей манипулятора является контроль над другими. Но чем больше он управляет другими, тем больше испытывает потребность подчиняться сам. Манипулятор относится к другим как к вещам, инструментам для достижения личных целей, а это оборачивается тем, что он и самого себя превращает в орудие своей корыстной игры. В результате он лишается способности переживать естественные, искренние чувства, утрачивает и свободу, и счастье. Возникающие при этом внутриличностные конфликты манипулятор с безнадежным упорством стремится вывести вовне, вовлечь окружающих в драму своих страстей.

Таблица, созданная Шостромом, дает ясное представление о стиле жизни двух противоречащих типов (табл. 1).

**Таблица 1. Основные контрастные черты актуализаторов и манипуляторов**

Актуализаторы	Манипуляторы
1. Честность (прозрачность, искренность, открытость). Способны быть честными в любых ситуациях, какими бы они ни были. Их характеризуют честность, выразительность	1. Ложь (фальшивость, мошенничество). Используют приемы, методы, маневры. "Ломают дию", разыгрывают роли, всеми силами пытаются произвести впечатление
2. Осознанность (отклик, интерес, наполненность). Хорошо видят и слышат себя и других. Способны сами сформировать свое мнение в произведениях искусства, о музыке и всей жизни	2. Неосознанность (апатия, скука). Не имеют действительного значения жизни. У них "слепое видение", т.е. видят и слышат лишь то, хотят видеть и слышать
3. Свобода (спонтанность, открытость). Дают свободой выражать свой потенциал. — хозяева своей жизни, субъекты	3. Контроль (закрытость, намеренность). Для жизнь — это шахматная игра. Стараются контролировать ситуацию; их тоже кто-то контролирует. Внешне сохраняют спокойствие для того чтобы скрыть планы от своего оппонента
4. Доверие (вера, убеждение). Глубоко верят в себя и в себя, все время стремятся установить контакт с жизнью и справиться с трудностями здесь и сейчас	4. Цинизм (безверие). Не доверяй никому — ни себе, ни другим. В глубине своей природы не верят в человеческую природу вообще. Делят людей на две большие категории: те, кого контролируют, и те, кто контролирует

#### Короткий опросник Темной триады (SD3)

Егорова М.С., Ситникова М.А., Паршикова О.В. Адаптация Короткого опросника Темной триады

Оценить каждое утверждение в баллах, от 1 до 5.

1 – абсолютно не согласен

2 – скорее нет, чем да

3 – 50/50

4 – скорее да, чем нет

5 – абсолютно согласен

1. Глупо раскрывать свои секреты.

2. Окружающие считают меня прирождённым лидером.

3. Мне нравится доставлять неприятности тем, кто главнее меня.

4. Люди не будут хорошо работать, пока их не заставишь.

5. Я ненавижу быть в центре внимания.

6. Я избегаю опасных ситуаций.

7. Нужно делать всё, чтобы влиятельные люди были на твоей стороне.

8. В компаниях без меня, как правило, скучно и неинтересно.

9. Счёты надо сводить быстро и беспощадно.

10. Следует избегать открытого конфликта с окружающими – они могут быть полезны в будущем.

11. Я знаю, что я особенный(ая), потому что мне об этом постоянно говорят.

12. Окружающие часто говорят, что я неуправляем(а).

13. Полезно знать о других что-то, что можно использовать против них.

14. Мне нравится знакомиться с влиятельными людьми.

15. Честно говоря, я могу вести себя непорядочно по отношению к другим.

16. Чтобы свести счёты, надо не торопиться и дожидаться подходящего момента.

17. Я смущаюсь, когда мне говорят комплименты.

18. Кто меня заденет, тот пожалеет об этом.

19. Некоторые вещи о себе надо скрывать от других.

20. Бывает, меня сравнивают со знаменитыми людьми.

21. У меня никогда не было проблем с законом.

22. Прежде чем что-то делать, надо убедиться, что результаты будут выгодны именно тебе, а не кому-то другому.

23. Я обычный человек.

24. Мне нравится подкалывать неудачников.

25. Почти всеми людьми можно манипулировать.

26. Я требую, чтобы ко мне относились с уважением, которого я, несомненно, заслуживаю.

27. Я скажу всё, что угодно, чтобы получить то, что я хочу.

Ключ1.

**Шкала макиавеллизма** (9 пунктов, максимальное количество баллов 45, минимальное – 9 баллов).

Прямые пункты: 1, 4, 7, 10, 13, 16, 19, 22, 25.2.

**Шкала нарциссизма** (9 пунктов, максимальное количество баллов 45, минимальное – 9 баллов)

Прямые пункты: 2, 8, 11, 14, 20, 26.

Обратные пункты: 5, 17, 23.3.

**Шкала психопатии** (9 пунктов, максимальное количество баллов 45, минимальное – 9 баллов).

Прямые пункты: 3, 9, 12, 15, 18, 24, 27.

Обратные пункты: 6, 21

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Задание выполнено на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Задание выполнено на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Задание выполнено на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Задание выполнено на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

## **Оценочные средства для промежуточной аттестации (экзамен – 2-й семестр)**

### **Теоретические вопросы**

1. Основные подходы к пониманию предмета социальной психологии. Роль социальной психологии в системе наук о человеке.
2. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии. Основные области исследования.
3. Становление и развитие социальной психологии за рубежом и в России.
4. Деятельностный подход при анализе социально-психологических процессов и явлений.
5. Общая характеристика основных направлений зарубежной социальной психологии: бихевиоризм и необихевиоризм о социальном поведении человека, психоаналитический подход, теория «символического интеракционизма».
6. Общение как социально - психологическая проблема: понятие, типология, функции.
7. Общение как коммуникативный процесс.
8. Особенности невербальной коммуникации.
9. Общение как интерактивный процесс. Виды взаимодействия.
10. Общение как перцептивный процесс.
11. Эффекты восприятия и их характеристика.
12. Транзактный анализ о взаимодействии в процессе общения.
13. Проблема группы в социальной психологии.
14. Психология стихийных групп.
15. Понятие малой группы в социальной психологии. Классификация малых групп и их характеристика. Оптимальный размер малой группы.
16. Проблема коллектива в социальной психологии.
17. Основные подходы к развитию малой группы в отечественной и зарубежной психологии.
18. Основные теории лидерства и их характеристика. Стили руководства малой группой.
19. Межличностный конфликт, его структура и динамика. Способы разрешения межличностного конфликта.
20. Понятие личности в социальной психологии.

21. Сущность, основные этапы и институты социализации.
22. Социальная установка и её характеристика.
23. Диспозиционная концепция регуляции социального поведения личности.
24. Социально-психологическое исследование и его основные этапы.
25. Методология и методы социальной психологии.
26. Применение социометрических методик при анализе внутригрупповых отношений.
27. Основные направления прикладной социальной психологии.
28. Теория морального развития Л. Кольберга. Моральные дилеммы Л. Кольберга. Правила применения моральных дилемм в практике учебно-воспитательных учреждений.
29. Общая характеристика манипулятивного общения. Распространенные манипулятивные приемы и трюки. Д. Карнеги о методах воздействия на партнера.
30. Значение социальных установок в процессе социализации. Феномен стереотипизации опыта. Виды социальных стереотипов.
31. Приемы организации коммуникации. Типичные ошибки первых контактов. Понятие о закрытых и открытых высказываниях.
32. К. Юнг об интровертированной и экстравертированной установке личности.
33. Теории мотивации в контексте социальной психологии: феноменология мотивации; подходы и модели описания мотивации; рекомендации по формированию мотивации.
34. Пространственные характеристики общения. Понятие интимной, личной, социальной и открытой зоны. Использование знаний о пространственных характеристиках общения в педагогической практике.
35. Психология ораторского искусства.
36. Правила невербального общения. Понятие открытой и закрытой позы. Возможности использования невербального общения в педагогической практике.
37. Психология имиджа. Психология рекламы и продаж.
38. У. Джеймс о природе ролевого поведения. Р. Ассоджолли и К. Юнг о последствиях идентификации с ролью.
39. Возможности управления конфликтом. Стили реагирования. Значения конфликта. Специфика конфликтов в системе «Начальник-подчиненный».
40. Психология переговорного процесса.
41. Социально - психологический тренинг как метод социальной психологии. Организационные требования к процедуре тренинга. Законы тренинга.
42. Роль социальных потребностей в структуре потребностно - мотивационной сферы человека. Пирамида потребностей А. Маслоу.
43. Статусно - ролевое распределение в группе. Феномен лидерства. Феномен конформизма. Возможности педагогической коррекции антисоциальной направленности подростковых групп.
44. Проблемы оптимизации общения. Установки, эмоциональные переживания и поведение, затрудняющее общение.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль («Экзамен»)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
Отлично	Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
Хорошо	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
Удовлетворительно	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
Не удовлетворительно	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы



## Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)