

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология» по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям). – 55 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 124 (с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 27 февраля 2023 г.)

СОСТАВИТЕЛЬ:

канд. мед. наук, доцент Сергеев С.Н.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социально-экономических и педагогических дисциплин «18» апреля 2023 г., протокол № 12.

Заведующая кафедрой

социально-экономических и педагогических дисциплин  Н.В. Карчевская

Переутверждена: « » 20 г., протокол № .

Переутверждена: « » 20 г., протокол № .

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Стахановского инженерно-педагогического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» «21» апреля 2023 г., протокол № 3.

Председатель учебно-методической комиссии

СИПИ (филиала) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»  Н.В. Банник

© Сергеев С.Н., 2023 год

© ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля», 2023 год

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью изучения дисциплины «Конфликтология» является: научное знание, понимание существующих конфликтов в современном обществе, историческое возникновение и становление как относительно самостоятельной теории и прикладного направления в психологии.

Основными задачами изучения дисциплины «Конфликтология» является: создание теоретической базы знаний о конфликтологии; формирование умений рефлексивного анализа собственной деятельности, эмоций, чувств, поведения, освоение технологий прогнозирования, регулирования и решения конфликта в различных ситуациях.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Конфликтология» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений обязательной части учебного плана подготовки студентов по направлению подготовки 44.03.04. Профессиональное обучение (по отраслям).

Дисциплина реализуется кафедрой социально-экономических и педагогических дисциплин.

Основывается на базе дисциплин «Общая психология», «Социальная психология», «Психология управления».

Является основой для изучения следующих дисциплин: «Педагогическая и инженерная психология», «Психология интернет-коммуникаций», «Этнопсихология».

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

| Код и наименование компетенции | Индикаторы достижений компетенций (по реализуемой дисциплине) | Перечень планируемых результатов |
|---|---|---|
| УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде УК-3.2. Планирует последовательность шагов для достижения заданного результата УК-3.3. Осуществляет обмен | Знать: социальные роли в команде, основы стратегии сотрудничества и решения конфликтов, типологию и принципы формирования команд, способы социального взаимодействия в конфликте. Уметь: определять социальные роли в команде, осуществлять социальное взаимодействие на основе сотрудничества с соблюдением этических |

| | | |
|---|---|--|
| | <p>информацией с другими членами команды, осуществляет презентацию результатов работы команды</p> <p>УК-3.4. Осуществляет выбор стратегий и тактик взаимодействия с заданной категорией людей (в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу)</p> | <p>принципов их реализации; проявить уважение к мнению и культуре других, уметь определять свою роль в команде.</p> <p>Владеть: навыками стратегии разрешения конфликта; навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методикой оценки своих действий, приемами самореализации.</p> |
| <p>ОПК-4 Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей</p> | <p>ОПК-4.1. Демонстрирует знание духовно-нравственных ценностей личности и модели нравственного поведения в профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-4.2. Осуществляет отбор диагностических средств для определения уровня сформированности духовно-нравственных ценностей</p> <p>ОПК-4.3. Применяет способы формирования воспитательных результатов на когнитивном, аффективном и поведенческом уровнях в различных видах учебной и внеучебной деятельности оценивать результаты и эффективность психологической помощи</p> <p>ОПК-4.2.2 Умеет устанавливать контакт с клиентами, предупреждать и разрешать конфликты, выбирать и использовать различные техники психологического консультирования и тренингов</p> <p>ОПК-4.2.3 Умеет контролировать свое поведение, состояние и отношения в процессе оказания психологической помощи</p> <p>ОПК-4.2.4 Умеет разрабатывать психологические рекомендации, готовить и</p> | <p>Знать: технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p>Уметь: определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p>Владеть: способностью определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> |

| | | |
|---|---|---|
| | <p>проводить индивидуальные и групповые консультации и тренинги, развивающие, коррекционные и реабилитационные программы для отдельных лиц, групп населения или организаций</p> <p>ОПК-4.3.1 Владеет основными формами и методами психологической помощи для выявления и решения проблем отдельных лиц, групп населения или организаций, имеет навыки индивидуального и группового психологического консультирования и тренингов</p> | |
| <p>ОПК-6 Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p> | <p>ОПК-6.1. Демонстрирует знания психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p> <p>ОПК-6.2. Демонстрирует умения дифференцированного отбора психолого-педагогических технологий, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, с целью эффективного осуществления профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-6.3. Применяет психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p> | <p>Знать: Знать основные закономерности возрастного развития обучающихся, психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в процессе обучения и воспитания, психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся.</p> <p>Уметь: применять психолого-педагогические технологии и методы в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p> <p>Владеть: методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося</p> |

| | | |
|--|--|--|
| <p>ПК-2 способность к групповому и индивидуальному психологическому консультированию клиентов</p> | <p>ПК-2.1. Владеет знанием стандартных базовых процедур группового и индивидуального консультирования клиентов ПК-2.2. Демонстрирует умение осуществлять групповое и индивидуальное взаимодействие с клиентом (-ми) в процессе психологического консультирования</p> | <p>Знать: особенности протекания конфликтов и способы их разрешения с целью урегулирования межличностных конфликтов в различных ситуациях. Уметь: анализировать особенности протекания конфликтов с целью эффективного разрешения конфликтной ситуации; применять основные подходы, методы и способы психологического воздействия на индивида, группу, сообщество, психологические технологии, позволяющие разрешать конфликтные ситуации в различных областях профессиональной практики с целью их эффективного разрешения. Владеть: навыками оценки особенностей социальной психологии отношений в контексте феноменов эгоизма и альтруизма, агрессии и вражды, привязанности, дружбы и любви.</p> |
| <p>ПК-3 способность к проведению психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации</p> | <p>ПК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества с клиентами в процессе проведения психологического тренинга ПК-3.2. Демонстрирует умение планировать цели, задачи, методы и техники проведения психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации</p> | <p>Знать: способы и пути управления социальными конфликтами; особенности причин возникновения, характера протекания и разрешения социальных конфликтов; Уметь: применять различные технологии разрешения конфликта; регулировать конфликтную ситуацию, путем ведения переговорной деятельности; анализировать, диагностировать и управлять конфликтными ситуациями Владеть: навыками решения социальных конфликтов, ассертивными техниками общения; навыками медиации; технологиями решения конфликтных ситуаций и навыками проявления эмпатии, поддержки и убеждения в процессе общения, нормами и методами социально-психологического взаимодействия;</p> |
| <p>ПК-4. способность</p> | <p>ПК- 4.1. Демонстрирует</p> | <p>Знать: основные психологические</p> |

| | | |
|--|---|--|
| <p>к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций с целью гармонизации психического функционирования личности</p> | <p>умение осуществлять отбор и применение психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей количественной и качественной обработкой данных ПК – 4.2. Владеет навыками психологической диагностики, прогнозирования изменения и динамики психического развития и функциональных состояний клиента с целью гармонизации его психического функционирования</p> | <p>закономерности, регулирующие процесс межличностного конфликта и основные психологические феномены, категории, понятия, теории конфликтологии Уметь: прогнозировать изменения и динамику уровня развития конфликтов, подбирать методический инструментарий для диагностики и прогнозирования конфликтогенов, в соответствии с поставленной профессиональной задачей и с возможностями прогнозирования и динамики. Владеть: навыками осуществления стандартных процедур, реализации традиционных методов и технологии, направленных на оказание психологической помощи, навыками анализа и коррекции личностных черт;</p> |
|--|---|--|

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов (зач. ед.) | | |
|--|----------------------------|--------------------|----------------------------|
| | Очная форма | Очно-заочная форма | Заочная форма |
| Объем учебной дисциплины (всего) | 180 (5 зач. ед) | - | 180 (5 зач. ед) |
| Обязательная контактная работа (всего) в том числе: | 98 | - | 18 |
| Лекции | 34 | - | 10 |
| Семинарские занятия | - | - | - |
| Практические занятия | 64 | - | 8 |
| Лабораторные работы | - | - | - |
| Курсовая работа (курсовой проект) | - | - | - |
| Другие формы и методы организации образовательного процесса (расчетно-графические работы, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинг, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ | - | - | - |

| | | | |
|--|--------------------------|----------|------------|
| деловых ситуаций и т.п.) | | | |
| Самостоятельная работа студента (всего) | 82 | - | 162 |
| Итоговая аттестация | Экзамен, зачёт, курсовая | - | Экзамен |

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Понятие о конфликте. Предмет конфликтологии и ее роль в развитии общества.

Тема 2. Типы конфликтов.

Тема 3. Причины возникновения конфликтов.

Тема 4. Конфликт как тип трудных ситуаций.

Тема 5. Структура и динамика конфликта

Тема 6. Функции конфликтов.

Тема 7. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия.

Тема 8. Классификация конфликтов. Конфликты в мире животных.

Тема 9. Внутриличностные конфликты.

Тема 10. Методы исследования конфликтов.

Тема 11. Предупреждение конфликтов.

Тема 12. Разрешение конфликтов.

Тема 13. Прогнозирование конфликтных ситуаций и конфликтов.

Тема 14. Психологический аспект конфликтов.

4.3. Лекции

| № п/п | Название темы | Объем часов | | |
|-------|---|-------------|--------------------|---------------|
| | | Очная форма | Очно-заочная форма | Заочная форма |
| 1. | Понятие о конфликте. Предмет конфликтологии и ее роль в развитии общества | 2 | - | 2 |
| 2. | Типы конфликтов | 2 | - | - |
| 3. | Причины возникновения конфликтов | 2 | - | 2 |
| 4. | Конфликт как тип трудных ситуаций | 2 | - | - |
| 5. | Структура и динамика конфликта | 2 | - | - |
| 6. | Функции конфликтов | 2 | - | 2 |
| 7. | Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия | 4 | - | - |

| | | | | |
|---------------|---|-----------|----------|-----------|
| 8. | Классификация конфликтов. Конфликты в мире животных | 2 | - | - |
| 9. | Внутриличностные конфликты | 2 | - | - |
| 10. | Методы исследования конфликтов | 2 | - | - |
| 11. | Предупреждение конфликтов | 2 | - | - |
| 12. | Разрешение конфликтов | 2 | - | - |
| 13. | Прогнозирование конфликтных ситуаций и конфликтов | 4 | - | 2 |
| 14. | Психологический аспект конфликтов | 4 | - | 2 |
| Итого: | | 34 | - | 10 |

4.4. Практические (семинарские) занятия

| № п/п | Название темы | Объем часов | | |
|---------------|---|-------------|--------------------|---------------|
| | | Очная форма | Очно-заочная форма | Заочная форма |
| 1. | Становление конфликтологии как науки | 4 | - | 2 |
| 2. | Психологические концепции в изучении конфликта | 4 | - | - |
| 3. | Теория механизма возникновения конфликтов в транзактном анализе | 4 | - | 2 |
| 4. | Внутриличностные конфликты | 4 | - | - |
| 5. | Межличностные конфликты | 2 | - | - |
| 6. | Поведение личности в конфликте | 4 | - | 2 |
| 7. | Методики исследования конфликтности и конфликтологической компетентности личности | 4 | - | - |
| 8. | Психологическая коррекция конфликтности личности | 4 | - | - |
| 9. | Семейные конфликты | 6 | - | - |
| 10. | Конфликты в педагогическом общении | 4 | - | - |
| 11. | Конфликты в организациях | 4 | - | - |
| 12. | Межгрупповые конфликты | 2 | - | - |
| 13. | Религиозные конфликты | 2 | - | - |
| 14. | Этнические конфликты | 2 | - | 2 |
| 15. | Военные конфликты | 2 | - | - |
| 16. | Экономические конфликты | 2 | - | - |
| 17. | Политические конфликты | 2 | - | - |
| 18. | Технологии завершения конфликтов | 2 | - | - |
| 19. | Переговоры в конфликтных ситуациях | 4 | - | - |
| 20. | Медиация как способ разрешения конфликтов | 4 | - | - |
| Итого: | | 64 | - | 8 |

4.5. Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом

| № п/п | Название темы | Объем часов | | |
|---------------|---------------|-------------|--------------------|---------------|
| | | Очная форма | Очно-заочная форма | Заочная форма |
| | | - | - | - |
| Итого: | | - | - | - |

4.6. Самостоятельная работа студентов

| № п/п | Название темы | Вид СРС | Объем часов | | |
|-------|---|----------|-------------|--------------------|---------------|
| | | | Очная форма | Очно-заочная форма | Заочная форма |
| 1. | Структурное строение конфликтного взаимодействия, отличительные признаки от здорового разрешения противоречий | Конспект | 3 | - | 6 |
| 2. | Основные характеристики стадий и функций конфликта | Конспект | 4 | - | 6 |
| 3. | Понятие о социальной напряженности и основных методах её регулирования | Конспект | 3 | - | 6 |
| 4. | Психологическая напряженность, её роль и значение в конфликте | Конспект | 3 | - | 6 |
| 5. | Основные источники конфликтов. Их краткая характеристика | Конспект | 3 | - | 6 |
| 6. | Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия | Конспект | 3 | - | 6 |
| 7. | Роль конфликтологии в системе высшего образования | Конспект | 3 | - | 6 |
| 8. | Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока. | Конспект | 3 | - | 6 |
| 9. | Эволюция конфликтологических идей в античной философии | Конспект | 3 | - | 6 |
| 10. | Современные проблемы развития конфликтологии | Конспект | 3 | - | 6 |
| 11. | Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда | Конспект | 3 | - | 6 |
| 12. | Классификация внутриличностных конфликтов по К. Левину | Конспект | 3 | - | 6 |
| 13. | Классификация и причины межгрупповых конфликтов | Конспект | 3 | - | 6 |
| 14. | Возможности тестов в определении конфликтности | Конспект | 3 | - | 6 |

| | | | | | |
|-----|--|----------|-----------|----------|------------|
| | личности | | | | |
| 15. | Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии | Конспект | 3 | - | 6 |
| 16. | Характеристика методов изучения конфликта. | Конспект | 3 | - | 6 |
| 17. | Основные источники конфликтов, их характеристика | Конспект | 3 | - | 6 |
| 18. | Стратегии реагирования человека на возникновение конфликта | Конспект | 3 | - | 6 |
| 19. | Модели развития конфликтной ситуации | Конспект | 3 | - | 6 |
| 20. | Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия | Конспект | 3 | - | 6 |
| 21. | Модели конструктивного поведения в конфликте | Конспект | 3 | - | 6 |
| 22. | Профилактика и предупреждение конфликтов | Конспект | 3 | - | 6 |
| 23. | Техника контроля и управления конфликтной ситуацией | Конспект | 3 | - | 6 |
| 23. | Деструктивное поведение в конфликте | Конспект | 3 | - | 6 |
| 24. | Эмоции и конфликт | Конспект | 3 | - | 6 |
| 25. | Особенности общения с конфликтными людьми | Конспект | 3 | - | 6 |
| 26. | Характеристика стадий конфликта | Конспект | 3 | - | 6 |
| 27. | Динамика протекания конфликта | Конспект | 3 | - | 6 |
| | Итого: | | 82 | - | 162 |

4.7. Курсовые работы/проекты по дисциплине «Конфликтология» не предполагаются учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- традиционные объяснительно-иллюстративные технологии, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени;

- технологии проблемного обучения, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед

студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач);

- технологии развивающего обучения, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие;

- технологии активного (контекстного) обучения, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности;

- информационно-коммуникационная технология, в том числе визуализация, создание электронных учебных материалов;

- использование электронных образовательных ресурсов при подготовке к лекциям, практическим и лабораторным занятиям.

В рамках перечисленных технологий основными методами обучения являются: работа в команде; самостоятельная работа; проблемное обучение.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений);

контрольные работы;

творческие задания;

рефераты;

тесты.

Промежуточная аттестация по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного/письменного зачета с оценкой (включает в себя ответы на теоретические вопросы и ответы на тестовые задания). Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

| Шкала оценивания | Характеристика знания предмета и ответов | Зачеты |
|-------------------------|---|------------|
| отлично (5) | Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. | зачтено |
| хорошо (4) | Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач. | |
| удовлетворительно (3) | Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах. | |
| неудовлетворительно (2) | Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы. | не зачтено |

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

а) основная литература:

1. Бунтовская Л. Л. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 144 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: <http://www.biblioonline.ru/bcode/453503>
2. Кибанов А. Я. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/982125>
3. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: [Электронный ресурс] учебник для студентов вузов / Т.Н. Кильмашкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ЮНИТИДАНА: Закон и право, 2017. — 287 с. — Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/1028499>
4. Козырев Г. И. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / Г.И. Козырев. — Москва: ИД «ФОРУМ»: ИНФРАМ, 2018. — 304 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/942783>
5. Кузьмина Т. В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т. В. Кузьмина. — 2-е изд. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 65 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79799.html>
6. Леонов Н. И. Конфликтология: общая и прикладная [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 395 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/455430>
7. Магомедова П.К. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие: [16+] / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. — Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. — 381 с.: ил. — Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428>

8. Охременко И. В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 154 с. — (Высшее образование). — Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/bcode/454086>

б) дополнительная литература:

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/514458>

2. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 116 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07564-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493040>

3. Никонова, С. Б. Конфликтология духовной сферы : учебное пособие для вузов / С. Б. Никонова, А. М. Сидоров, А. В. Успенская ; под редакцией С. Б. Никоновой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 318 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10448-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/498956>

г) интернет-ресурсы:

1. Министерство науки и высшего образования РФ — <https://minobrnauki.gov.ru/>

2. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки — <http://obrnadzor.gov.ru/>

3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования — <http://fgosvo.ru>

4. Федеральный портал «Российское образование» — <http://www.edu.ru/>

5. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» — <http://window.edu.ru/>

6. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

1. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>
2. Электронная библиотека ФГБОУ ВО «ЮРГПУ (НПИ) имени М.И. Платова» «МегаПро» <https://libweb.srspu.ru/MegaProWeb/Web>.
3. Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» – <https://www.studmed.ru>

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

1. Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Конфликтология» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

| Функциональное назначение | Бесплатное программное обеспечение | Ссылки |
|---------------------------|------------------------------------|--|
| Офисный пакет | Libre Office 6.3.1 | https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice |
| Операционная система | UBUNTU 19.04 | https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu |
| Браузер | Firefox Mozilla | http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx |
| Браузер | Opera | http://www.opera.com |
| Почтовый клиент | Mozilla Thunderbird | http://www.mozilla.org/ru/thunderbird |
| Файл-менеджер | Far Manager | http://www.farmanager.com/download.ph |
| Архиватор | 7Zip | http://www.7-zip.org/ |

| | | |
|----------------------|---------------------------------------|---|
| Графический редактор | GIMP (GNU Image Manipulation Program) | http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP |
| Редактор PDF | PDFCreator | http://www.pdfforge.org/pdfcreator |
| Аудиоплеер | VLC | http://www.videolan.org/vlc/ |

9. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Конфликтология»

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

| № п/п | Код контролируемой компетенции | Формулировка контролируемой компетенции | Индикаторы достижений компетенций (по реализуемой дисциплине) | Контролируемые темы учебной дисциплины, практики | Этапы формирования (семестр изучения) |
|-------|--------------------------------|---|---|--|---------------------------------------|
| | УК-3 | Способен осуществлять социальное взаимодействие и | УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной | Тема 7. Конфликты в различных сферах | 5-6 |

| | | | | | |
|--|-------|--|---|--|-----|
| | | реализовывать свою роль в команде | цели, определяет свою роль в команде УК-3.2. Планирует последовательность шагов для достижения заданного результата УК-3.3. Осуществляет обмен информацией с другими членами команды, осуществляет презентацию результатов работы команды УК-3.4. Осуществляет выбор стратегий и тактик взаимодействия с заданной категорией людей (в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу) | человеческого взаимодействия. Тема 11. Предупреждение конфликтов. Тема 12. Разрешение конфликтов. Тема 13. Прогнозирование конфликтных ситуаций и конфликтов. | |
| | ОПК-4 | Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей | ОПК-4.1. Демонстрирует знание духовно-нравственных ценностей личности и модели нравственного поведения в профессиональной деятельности ОПК-4.2. Осуществляет отбор диагностических средств для определения уровня сформированности духовно-нравственных ценностей ОПК-4.3. Применяет способы формирования воспитательных результатов на когнитивном, аффективном и поведенческом уровнях в различных видах учебной и внеучебной деятельности оценивать результаты и эффективность психологической помощи ОПК-4.2.2 Умеет устанавливать контакт с клиентами, предупреждать и разрешать конфликты, выбирать и использовать различные техники психологического консультирования и тренингов ОПК-4.2.3 Умеет контролировать свое поведение, состояние и | Тема 1. Понятие о конфликте. Предмет конфликтологии и ее роль в развитии общества. Тема 2. Типы конфликтов. Тема 3. Причины возникновения конфликтов. | 5-6 |

| | | | | | |
|--|-------|---|---|---|-----|
| | | | <p>отношения в процессе оказания психологической помощи</p> <p>ОПК-4.2.4 Умеет разрабатывать психологические рекомендации, готовить и проводить индивидуальные и групповые консультации и тренинги, развивающие, коррекционные и реабилитационные программы для отдельных лиц, групп населения или организаций</p> <p>ОПК-4.3.1 Владеет основными формами и методами психологической помощи для выявления и решения проблем отдельных лиц, групп населения или организаций, имеет навыки индивидуального и группового психологического консультирования и тренингов</p> | | |
| | ОПК-6 | <p>Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p> | <p>ОПК-6.1. Демонстрирует знания психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p> <p>ОПК-6.2. Демонстрирует умения дифференцированного отбора психолого-педагогических технологий, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, с целью эффективного осуществления профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-6.3. Применяет психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые</p> | <p>Тема 5. Структура и динамика конфликта</p> <p>Тема 6. Функции конфликтов.</p> <p>Тема 9. Внутриличностные конфликты.</p> <p>Тема 10. Методы исследования конфликтов.</p> <p>Тема 11. Предупреждение конфликтов.</p> <p>Тема 12. Разрешение конфликтов.</p> <p>Тема 13. Прогнозирование конфликтных ситуаций и конфликтов.</p> <p>Тема 14. Психологический аспект конфликтов.</p> | 5-6 |

| | | | | | |
|--|-------|---|--|--|-----|
| | | | для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями | | |
| | ПК-2 | способность к групповому и индивидуальному психологическому консультированию клиентов | ПК-2.1. Владеет знанием стандартных базовых процедур группового и индивидуального консультирования клиентов ПК-2.2. Демонстрирует умение осуществлять групповое и индивидуальное взаимодействие с клиентом (-ми) в процессе психологического консультирования | Тема 3. Причины возникновения конфликтов. Тема 4. Конфликт как тип трудных ситуаций. | 5-6 |
| | ПК-3 | способность к проведению психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации | ПК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества с клиентами в процессе проведения психологического тренинга ПК-3.2. Демонстрирует умение планировать цели, задачи, методы и техники проведения психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации | Тема 7. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Тема 11. Предупреждение конфликтов. Тема 12. Разрешение конфликтов. | 5-6 |
| | ПК-4. | способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций с целью гармонизации психического | ПК- 4.1. Демонстрирует умение осуществлять отбор и применение психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей количественной и качественной обработкой данных ПК – 4.2. Владеет навыками психологической диагностики, прогнозирования изменения и динамики психического развития и функциональных состояний клиента с целью гармонизации его функционирования | Тема 10. Методы исследования конфликтов. Тема 14. Психологический аспект конфликтов. | 5-6 |

| | | | | |
|--|--|---------------------------|--|--|
| | | функционирования личности | | |
|--|--|---------------------------|--|--|

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

| № п/п | Код контролируемой компетенции | Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине) | Перечень планируемых результатов | Контролируемые темы учебной дисциплины |
|-------|--|---|---|---|
| 1. | УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | <p>УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде</p> <p>УК-3.2. Планирует последовательность шагов для достижения заданного результата</p> <p>УК-3.3. Осуществляет обмен информацией с другими членами команды, осуществляет презентацию результатов работы команды</p> <p>УК-3.4. Осуществляет выбор стратегий и тактик взаимодействия с заданной категорией людей (в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу)</p> | <p>Знать: социальные роли в команде, основы стратегии сотрудничества и решения конфликтов, типологию и принципы формирования команд, способы социального взаимодействия в конфликте.</p> <p>Уметь: определять социальные роли в команде, осуществлять социальное взаимодействие на основе сотрудничества с соблюдением этических принципов их реализации; проявить уважение к мнению и культуре других, уметь определять свою роль в команде.</p> <p>Владеть: навыками стратегии разрешения конфликта; навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методикой оценки своих действий, приемами самореализации.</p> | Тема 7. Тема 11. Тема 12. Тема 13. |
| 2 | ОПК-4 Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей | <p>ОПК-4.1. Демонстрирует знание духовно-нравственных ценностей личности и модели нравственного поведения в профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-4.2. Осуществляет отбор диагностических средств для определения уровня сформированности духовно- нравственных</p> | <p>Знать: технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p>Уметь: определять технологии разрешения конфликтов и конструирования</p> | Тема 1. Тема 2. Тема 3. |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | | <p>ценностей</p> <p>ОПК-4.3. Применяет способы формирования воспитательных результатов на когнитивном, аффективном и поведенческом уровнях в различных видах учебной и внеучебной деятельности оценивать результаты и эффективность психологической помощи</p> <p>ОПК-4.2.2 Умеет устанавливать контакт с клиентами, предупреждать и разрешать конфликты, выбирать и использовать различные техники психологического консультирования и тренингов</p> <p>ОПК-4.2.3 Умеет контролировать свое поведение, состояние и отношения в процессе оказания психологической помощи</p> <p>ОПК-4.2.4 Умеет разрабатывать психологические рекомендации, готовить и проводить индивидуальные и групповые консультации и тренинги, развивающие, коррекционные и реабилитационные программы для отдельных лиц, групп населения или организаций</p> <p>ОПК-4.3.1 Владеет основными формами и методами психологической помощи для выявления и решения проблем отдельных лиц, групп населения или организаций, имеет навыки индивидуального и группового психологического консультирования и тренингов</p> | <p>социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> <p>Владеть: способностью определять технологии разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений в соответствии с проблемой и ситуацией взаимодействия.</p> | |
|--|--|--|---|--|

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 3 | <p>ОПК-6 Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p> | <p>ОПК-6.1. Демонстрирует знания психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p> <p>ОПК-6.2. Демонстрирует умения дифференцированного отбора психолого-педагогических технологий, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, с целью эффективного осуществления профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-6.3. Применяет психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p> | <p>Знать: Знать основные закономерности возрастного развития обучающихся, психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в процессе обучения и воспитания, психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных особенностей обучающихся.</p> <p>Уметь: применять психолого-педагогические технологии и методы в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p> <p>Владеть: методами разработки (совместно с другими специалистами) программ индивидуального развития обучающегося</p> | <p>Тема 5. Тема 6. Тема 9. Тема 10. Тема 11. Тема 12. Тема 13. Тема 14.</p> |
| 4 | <p>ПК-2 способность к групповому и индивидуальному психологическому консультированию клиентов</p> | <p>ПК-2.1. Владеет знанием стандартных базовых процедур группового и индивидуального консультирования клиентов</p> <p>ПК-2.2. Демонстрирует умение осуществлять групповое и индивидуальное взаимодействие с клиентом (-ми) в процессе</p> | <p>Знать: особенности протекания конфликтов и способы их разрешения с целью урегулирования межличностных конфликтов в различных ситуациях.</p> <p>Уметь: анализировать особенности протекания конфликтов с целью эффективного разрешения конфликтной</p> | <p>Тема 3. Тема 4.</p> |

| | | | | | |
|---|---|---|---|--|--------------------------------|
| | | психологического консультирования | | ситуации; применять основные подходы, методы и способы психологического воздействия на индивида, группу, сообщество, психологические технологии, позволяющие разрешать конфликтные ситуации в различных областях профессиональной практики с целью их эффективного разрешения. Владеть: навыками оценки особенностей социальной психологии отношений в контексте феноменов эгоизма и альтруизма, агрессии и вражды, привязанности, дружбы и любви. | |
| 5 | ПК-3 способность к проведению психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации | ПК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества с клиентами в процессе проведения психологического тренинга ПК-3.2. Демонстрирует умение планировать цели, задачи, методы и техники проведения психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации | Понимает стратегии с процессе проведения тренинга | Знать: способы и пути управления социальными конфликтами; особенности причин возникновения, характера протекания и разрешения социальных конфликтов; Уметь: применять различные технологии разрешения конфликта; регулировать конфликтную ситуацию, путем ведения переговорной деятельности; анализировать, диагностировать и управлять конфликтными ситуациями Владеть: навыками решения социальных конфликтов, ассертивными техниками общения; навыками медиации; технологиями решения конфликтных ситуаций и навыками проявления эмпатии, поддержки и убеждения в процессе общения, нормами и методами социально- | Тема7. Тема 11. Тема 12. |

| | | | | |
|---|---|---|---|----------------------|
| | | | психологического взаимодействия; | |
| 6 | ПК-4. способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций с целью гармонизации психического функционирования личности | ПК- 4.1. Демонстрирует умение осуществлять отбор и применение психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей количественной и качественной обработкой данных ПК – 4.2. Владеет навыками психологической диагностики, прогнозирования изменения и динамики психического развития и функциональных состояний клиента с целью гармонизации его психического функционирования | Знать: основные психологические закономерности, регулирующие процесс межличностного конфликта и основные психологические феномены, категории, понятия, теории конфликтологии Уметь: прогнозировать изменения и динамику уровня развития конфликтов, подбирать методический инструментарий для диагностики и прогнозирования конфликтогенов, в соответствии с поставленной профессиональной задачей и с возможностями прогнозирования и динамики. Владеть: навыками осуществления стандартных процедур, реализации традиционных методов и технологии, направленных на оказание психологической помощи, навыками анализа и коррекции личностных черт; | Тема 10. Тема 14. |

Оценочные средства по дисциплине «Конфликтология»

Вопросы для обсуждения на практических и семинарских занятиях

(в виде докладов и сообщений)

1. Основные понятия конфликта.
2. Сушность конфликта.
3. Основная формула конфликта и конфликтной ситуации
4. Что собой представляет проблема конфликта?

5. Дайте понятие внутриличностного конфликта.
6. Что собой представляет межличностный конфликт.
7. Какова сущность конфликта между личностью и группой.
8. Назовите основные характеристики межгруппового конфликта.
9. Дайте понятие межгосударственного конфликта.
10. Основные личностные источники и причины конфликта.
11. Назовите основные правила поведения конфликтных людей.
12. Назовите, какими характерными качествами и особенностями могут быть отнесены к конфликтующей личности.
13. Проблема выявления причин возникновения конфликтов. Четыре группы факторов и причин возникновения и развития конфликтов.
14. Объективные факторы возникновения конфликтов.
15. Социально-психологические причины конфликтов.
16. Личностные причины конфликтов.
17. Поведение человека в трудных ситуациях. Активный тип реагирования. Пассивный тип поведения.
18. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости
19. Понятие структуры конфликта.
20. Психологические компоненты конфликта.
21. Динамика конфликтов.
22. Основные функции конфликтов
23. Межличностные конфликты.
24. Семейные конфликты. Конфликты «руководитель – подчиненный»..
25. Конфликты в общеобразовательной школе.
26. Межгрупповые конфликты.
27. Межгосударственные конфликты.
28. Классификация конфликтов.
29. Внутриличностные конфликты
30. Методологические основы конфликтологии.
31. Психологические методы в конфликтологии.
32. Особенности профилактики и прогнозирования конфликтов.

- 33.Технология предупреждения конфликта.
- 34.Психология конструктивной критики.
- 35.Факторы препятствующие возникновению конфликтов
- 36.Основные формы завершения конфликта.
- 37.Психологические принципы разрешения конфликта.
- 38.Разрешение конфликта, механизмы
39. Психологические аспекты конфликта
- 40.Психологические аспекты конфликтологии

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «доклад, сообщение»

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|------------------------------------|---|
| 5 | Доклад (сообщение) представлен(о) на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.) |
| 4 | Доклад (сообщение) представлен(о) на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.) |
| 3 | Доклад (сообщение) представлен(о) на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.) |
| 2 | Доклад (сообщение) представлен(о) на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.) |

Вопросы к контрольным работам

1. Предмет, объект, задачи дисциплины «Конфликтология».
2. Современные концепции конфликта.
3. Функции и динамика конфликтов, их характеристика.
4. Типология конфликтов и характеристика.
5. Причина возникновения конфликтов в организации .
- 6.Типология конфликтных личностей и их социально-психологические характеристики.
7. Общая характеристика коммуникационных техник разрешения конфликтов.

8. Стратегии управления конфликтами в деятельности руководителя, их характеристика.
9. Основные психоэмоциональные состояния как факторы протекания конфликта.
10. Технологии рационального поведения личности в конфликтах, их характеристика.
11. Управление внутриличностными конфликтами.
12. Управление межличностными конфликтами.
13. Управление групповыми конфликтами.
14. Особенности предупредительной работы и профилактики конфликтов.
15. Характеристика приёмов и средств, используемых руководителем для профилактики негативных конфликтов.
16. Специфика применения невербальных средств для разрешения конфликта во взаимоотношениях.
17. Особенности соперничества как стратегии поведения в конфликтной ситуации.
18. Использование стратегии сотрудничества в предотвращении негативного противоборства в коллективе.
19. Специфика стратегии компромисса, применяемой в конфликте.
20. Характеристика методов противоборства, манипуляции и переговоров, используемых конфликтующими сторонами.
21. Сущность понятия «конфликтологическая культура личности» и возможности ее формирования у сотрудников.
22. Основные направления психологического обеспечения эффективной деятельности предприятия (фирмы) при минимизации неконструктивных конфликтов.
23. Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин).
24. Этапы управления межличностными конфликтами и их содержание.

25. Психологические механизмы личностной самозащиты посредника в процессе ведения переговоров с субъектами конфликтного взаимодействия.
26. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта.
27. Психологические механизмы адаптационного поведения личности в конфликте.
28. Основные модели поведения личности в конфликте, их характеристика.
29. Общая характеристика стратегий, которые следует избегать при управлении конфликтами.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|---------------------------------------|---|
| 5 | Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач) |
| 4 | Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач) |
| 3 | Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач) |
| 2 | Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%) |

Задания к практическим занятиям

Практическое (семинарское) занятие №1-2

Тема: «Становление конфликтологии как науки»

1) Методология науки «Конфликтология».

1. Определение предмета изучения конфликтологии.
2. Различия в житейской и научной интерпретации конфликта.
3. Классификация видов конфликтных явлений.

4. Методы исследования в науке.

5. Связь конфликтологии с другими науками.

2) История развития конфликтологии как науки.

1. Философские представления о конфликте в древние века, средневековье и в эпоху Возрождения.

2. Система изучения конфликтов в Новое время и эпоху Просвещения.

3. Социал-дарвинистская концепция конфликта.

4. основополагающие идеи Карла Маркса и Георга Зиммеля в становлении конфликтологии.

5. Концепция социального конфликта Ральфа Дарендорфа и Льюиса Альфреда Козера.

6. Развитие отечественной конфликтологии.

Практическое (семинарское) занятие №3-4

Тема: «Психологические концепции в изучении конфликта»

1) Интрапсихическая интерпретация конфликтов в динамической психологии.

1. Теория происхождения конфликтов в психоанализе.

2. Карен Хорни о невротической природе внутреннего конфликта.

3. Интерпретация конфликтных явлений в теории Эрика Эриксона.

4. Теория кооперации и конкуренции Мортон Дойча. Схема конфликта.

5. Ситуационный подход в исследовании группового конфликта Музафера Шерифа.

2) Бихевиористические теории конфликтов и их особенности.

1. Общая теория конфликта Кеннета Болдуинга.

2. Теория социального конфликта Джона Бертон.

3) Концепции конфликта в когнитивной психологии.

1. Феномен конфликта в исследованиях Курта Левина.

2. Теория баланса Фрица Хайдера.

3. Когнитивная схема конфликта.

Практическое (семинарское) занятие №5-6

Тема: «Теория механизма возникновения конфликтов в трансактном анализе»

Ход работы:

1. Устный опрос.
2. Доклады.
3. Выполнение практического задания

Вопросы для подготовки:

1. Основные положения теории трансактного анализа.
2. Поведенческие характеристики основных трансакций.
3. Алгоритм трансактного анализа.
4. Формулы конфликта.
5. Конфликтогены.

3. Выполнение практических заданий

1. Дидактическая игра «Фрустрирующие ситуации»

Цель игры. Закрепление у студентов навыков выявления конфликтных ситуаций в процессе социального взаимодействия в нестандартных жизненных ситуациях, развитие навыков и умений эффективного общения в сложных ситуациях.

Порядок проведения игры. Обучаемым выдаются рисунки, на которых изображены два человека. То, что говорит первый человек, написано в квадрате слева. Обучаемые должны записать свои варианты ответа за другого человека. Затем преподаватель организует обсуждение вариантов ответа.

2. Решение ситуационных задач

Задача 1

Проведите анализ межличностного взаимодействия и оцените его конфликтность в следующей ситуации.

Предприниматель обращается к налоговому инспектору: «На каком основании вы наложили штраф?». Инспектор: «Давайте разберемся». И, используя документы, разъясняет причину штрафа.

Задача 2

Проведите анализ на предмет конфликтности межличностного взаимодействия в следующей ситуации.

Руководитель спрашивает у своего заместителя: «Как вы думаете, что нужно сделать, чтобы исключить опоздания на работу сотрудников?». Заместитель: «У меня есть некоторые соображения по этому поводу».

Задача 3

Проведите трансактный анализ на предмет конфликтности межличностного взаимодействия в следующей ситуации.

Руководитель обращается к своему заместителю со словами упрека: «Вы не смогли обеспечить своевременность выполнения поставленной задачи». Заместитель: «Меня отвлекли семейные обстоятельства».

Задача 4

Проведите анализ на предмет конфликтности межличностного взаимодействия в следующей ситуации.

Начальник отдела в конце рабочего дня обращается к сотруднику с просьбой остаться после работы для составления срочного отчета. Сотрудник отказывается, ссылаясь на усталость и на то, что рабочий день уже закончился.

В конце занятия студентам можно дать психокоррекционные упражнения для самостоятельной отработки.

Упражнение 1

Умение реагировать на хамство, сохраняя при этом чувство собственного достоинства, можно тренировать во время поездок в общественном транспорте, в магазине, на рынках и в других общественных местах. Заставьте себя молчать, когда вас задевают в мелком конфликте, например в трамвайной ссоре. Научитесь отвлекаться от таких «сцен» приятными воспоминаниями или наблюдением за пейзажем и т. п. Вскоре

вы почувствуете преимущество такого поведения — вы избежите конфликта и сохраните честь и достоинство.

Упражнение 2

Вспомните конфликтные ситуации на улице, в общественном транспорте, в учреждениях сферы обслуживания и т. п., свидетелями которых вы были, и проанализируйте их, ответив на следующие вопросы:

1. По какой формуле шло развитие конфликта?
2. Кто был инициатором конфликта и какой конфликтоген он применил первым?
3. Как ответил на конфликтоген второй участник конфликта?
4. Можно ли было избежать этого конфликта и каким образом?

Практическое (семинарское) занятие №7-8

Тема: «Внутриличностные конфликты»

Ход работы:

4. Устный опрос.
5. Доклады.
6. Выполнение практического задания

Вопросы для подготовки:

1. Основные концепции внутриличностного конфликта.
2. Виды внутриличностных конфликтов.
3. Симптомы внутриличностного конфликта, отражающиеся в эмоциональной, когнитивной и поведенческой сферах.
4. Генезис и последствия внутриличностного конфликта.
5. Роль психологических защит в преодолении внутриличностного конфликта.
6. Алгоритм работы психолога в разрешении внутриличностного конфликта и его профилактика.

3. Выполнение практических заданий

- 1) Прочитать и проанализировать научную статью автора: Сорокина, Г. А. Экзистенциальные техники как средство помощи в решении

внутриличностных конфликтов в процессе консультирования старшеклассников / Г. А. Сорокина. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2019. — № 7 (245). — С. 249-255. URL: <https://moluch.ru/archive/245/56523/>

2) Ознакомиться с методикой диагностики выявления уровня внутриличностной конфликтности (автор: А.И.Шипилов).

Инструкция. Вам предлагается анкета с вопросами ситуациями и на отдельном листе регистрационный бланк с номерами вопросов и вариантами ответов. Внимательно прочитайте нижеперечисленные вопросы и ситуации выбора. Определите, как вы обычно реагируете на необходимость такого выбора. Напротив каждого номера вопроса в графе «Варианты ответов» выберите наиболее характерную для вас реакцию на предлагаемую ситуацию и отметьте любым знаком («крестиком», «птичкой» и т.п.).

Вопросы

1. Если вы пришли в гости, а там оказался человек, встреча с которым вам не приятна, то вы ...?
2. Если вы проиграли в лотерею большую сумму денег (а до этого часто выигрывали), то вы ...?
3. Если вы стали свидетелем уличного происшествия и надо остаться и дать показания, но у вас серьезная (деловая) встреча, то вы ...?
4. Если вы хотели добиться высоких результатов, а вашу работу и усилия не оценили соответствующим образом, то вы ...?
5. Если вам звонит милый человек противоположного пола, который вам симпатичен и с которым вы давно ждете встречи, но должны закончить очень важную работу, то вы ...?
6. Если по телевизору идет фильм, который вы давно хотели посмотреть, а у вас на руках билет на последний концерт вашей любимой группы (певца и др.), то вы ...?
7. Если вы надеялись на поддержку влиятельных людей, а оказалось они помогли другому, то вы ...?

8. Если вы видите ссорящихся подростков, но по какой-то причине не вмешиваетесь, то вы ...?
9. Если, готовясь к соревнованиям, вы должны работать на высокий результат, но у вас плохое самочувствие, надо позаботиться о своем здоровье, то вы ...?
10. Если вы хотите познакомиться с человеком, но не можете из-за своей скромности, то вы ...?
11. Если вам не нравится какое-либо установленное правило, а хочется его нарушить, то вы ...?
12. Если вам предстоит длительная поездка, хочется взять побольше вещей, но все взять вы не сможете, то вы ...?
13. Если работа или должность, к которым вы стремились, досталась другому, то вы ...?
14. Если вам поручено выступать перед аудиторией, но ваш внешний облик вас не удовлетворяет, то вы ...?
15. Если вы обещали помочь другу, но это может отрицательно повлиять на ваш служебный престиж, то вы ...?
16. Если вы хотите убедить в чем-то собеседника, но не достаточно осведомлены, то вы ...?
17. Если к вам кто-нибудь неоднократно и бесцеремонно обращается с неуместными вопросами и вы хотите ответить грубостью, но должны сдерживать себя, то вы ...?
18. Чтобы купить необходимую вещь, вам придется отстоять очень длинную очередь. Вы можете отказаться от своего намерения о покупке и ли можете встать в хвост очереди и томиться в ожидании. Что вы чувствуете при этом?
19. Если противник, которого вы считали слабым, не оставил вам никаких шансов на победу, то вы ...?
20. Если вы были грубы с близким вам человеком, но по какой-то причине не хотите извиняться, то вы ...?

21. Если вы выполняете срочную работу, а отец (мать, жена и т.п.) отвлекают вас важным для себя вопросом, то вы ...?
22. Если вы торопитесь домой, ждете автобус, но его нет, то вы ...?
23. Если вы едете за рулем автомобиля и вам «показали хвост» (обогнали), а вы хотите догнать «обидчика», но нарушать правила дорожного движения нельзя, то вы ...?
24. В столовой вам подали недоброкачественное блюдо. Вы можете промолчать и остаться голодным или потребовать новое блюдо. Что вы чувствуете в этой ситуации?
25. Если вы обещали близкому человеку отказаться от вредной привычки, но не сдержали слово, то вы ...?
26. Если вы опаздываете на работу, то вы ...?
27. Если задерживаясь на службе, вы знаете, что дома будет выслушивать упреки со стороны близких, то вы ...?
28. Если в компании вы хотите рассказать интересную, на ваш взгляд, историю (анекдот), но вас никто не слушает, то вы ...?
29. Если вас отправляют в командировку, а вы не хотите ехать, то вы ...?
30. Если вы хотите пораньше уйти с работы, но могут быть из-за этого неприятности, то вы ...?
31. Если человек, казавшийся вам надежным, не оправдал ваших ожиданий, подвел вас, то вы ...?
32. Если вас оскорбил начальник, а вы не можете ответить тем же по какой-либо причине, то вы ...?
33. Если вы пообещали проводить друга на поезд, но у вас дома кто-то заболел, и вы должны остаться с ним, то вы ...?
34. Если вы хотите понравиться кому-то значимому для вас, но это у вас не получается, то вы ...?
35. Если вам хочется съесть какое-то вкусное блюдо (выпить напиток), но вы знаете, что от него у вас могут быть проблемы со здоровьем, то вы ...?

36. Если в соответствии со своими должностными обязанностями вы должны помочь (оказать услугу) человеку, который ранее доставил вам неприятности, то вы ...?

Регистрационный бланк

| № вопроса | Варианты ответов | | | | | |
|-----------|------------------|------------------|-----------|------------|-----------------------------|--------|
| | Не переживаю | Слегка переживаю | Переживаю | В отчаянии | Открыто выражаю свои эмоции | Другое |
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| 3 | | | | | | |
| ... | | | | | | |
| 36 | | | | | | |

1. Мотивационный конфликт- 6,12,18,24,30,35.
2. Моральный конфликт- 5,11,17,23,29,36.
3. Конфликт нереализованного желания-4,10,16,22,28,34.
4. Ролевой конфликт-3,9,15,21,27,33.
5. Адаптационный конфликт-1,8,14,20,26,32.
6. Конфликт неадекватной самооценки-2,7,13,19,25,31.

Порядок начисления баллов:

«не переживаю» или «открыто переживаю свои эмоции»- 0 баллов;

«слегка переживаю»-1 балл

«переживаю»-2 балла

«я в отчаянии»-3 балла

По каждому типу внутриличностного конфликта начисляется общее количество баллов.

Определение наиболее конфликтной структуры внутреннего мира личности

Мотивация- Км. $K_m = K_1 + K_2 + K_3$

Долженствование-Кд. $K_d = K_2 + K_4 + K_5$

Самооценка-Кс. $K_s = K_3 + K_5 + K_6$

Определение общего уровня внутриличностной конфликтности (Квк)

$$K_{вк} = K_1 + K_2 + K_3 + K_4 + K_5 + K_6$$

Интерпретация результатов теста уровня внутриличностной конфликтности
Квк=0-6 баллов. Внутриличностная конфликтность крайне низкая. Этот человек, как правило, железной воли и холодного расчета, для которого чужды сомнения и переживания.

Квк=7-29 баллов. Низкий уровень внутриличностной конфликтности. Внутренние конфликты и переживания возникают лишь изредка в серьезных и очень значимых ситуациях, которые в целом преодолеваются без осложнений. Человек обладает высокоразвитыми волевыми качествами, решителен, настойчив и целеустремлен в достижении значимых мотивов и поставленных задач. Возможно, не слишком обременен нравственными обязательствами. Легко адаптируется. Не склонен к продолжительным сомнениям и раздумьям. Обеспечивает контроль над эмоциями. Большая вероятность завышенной самооценки. Ориентация на мотивацию достижения. Возможна повышенная агрессивность и демонстративность поведения.

Квк=30-49 баллов. Средний уровень внутриличностной конфликтности. Часто это ответственный человек, для которого не чужды переживания и сомнения. В целом устойчив, адекватно реагирует на внезапные или трудные жизненные ситуации. Способен заниматься самоанализом. При адаптации к новой обстановке не испытывает каких-либо серьезных проблем. Гибкая, умеренная ситуативная тревожность. Большая вероятность высокого или выше среднего уровня интеллектуального развития.

Квк=50- 72 баллов. Высокий уровень внутриличностной конфликтности. Характерны сложная иерархия потребностей и мотивов, высокая развитость когнитивных структур. Нерешителен, однако обязателен и ответственен. Испытывает определенные трудности в адаптации к новой ситуации, незнакомому виду деятельности. Устойчив в привычках, не тяготеет к переменам. Ему более комфортно быть ведомым, а не ведущим, хотя часто попадает на руководящую должность. Живо и эмоционально реагирует на

жизненные коллизии. Свойственны повышенная тревожность и социальные установки.

Квк > 72 баллов. Сверхвысокий уровень внутриличностной конфликтности. Это человек, жизнь которого - постоянная борьба с самим собой. Выделяется неуравновешенность нервно-психической деятельности. Низкий уровень развитости волевых качеств, не готов решать даже мелкие проблемы. Высокий уровень иррациональности в поведении. Нуждается в опеке и руководстве. Обидчив и импульсивен. Отличается противоречивостью «Образа Я», постоянной рефлексией и самоанализом, разбалансированностью самооценки.

3) Выбрать 3-4 упражнения, которые психолог-консультант может использовать при работе с внутриличностным конфликтом клиента. В описании указать автора выбранной методики и литературный источник.

Практическое (семинарское) занятие №9

Тема: «Межличностные конфликты»

Ход работы:

7. Устный опрос.
8. Доклады.
9. Выполнение практического задания

Вопросы для подготовки:

1. Содержание понятия «межличностные конфликты». Причины возникновения.
2. Классификация межличностных конфликтов.
3. Структурные характеристики конфликта.
4. Участники конфликта. Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия.
5. Динамика конфликтной ситуации.
6. Формулы конфликта (по В.П. Шейнову). Типы конфликтогенов.

Практическое задание

Цель занятия. Развитие у студентов навыков анализа конфликтов между субъектами социального взаимодействия на основе применения формул (А, Б и В) и поиска вариантов разрешения конфликтных ситуаций.

Задача 1

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.

Задача 2

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных. Оснований для депремирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу».

Задача 3

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности.

Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.

Задача 4

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Начальник сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года.

Задача 5

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Работник, достигший пенсионного возраста, жалуется начальнику, что мастер выживает его с работы. Мастер клянется, что ни малейшего повода для этого не дает. Работник же продолжает жаловаться.

Задача 6

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Начальник участка дает задание рабочему. Тот отказывается, мотивируя свой отказ тем, что эта работа требует более высокого разряда и добавляя при этом, что ему уже пять лет не повышают разряд.

Задача 7

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. На совещании один из подчиненных, не выдержав нажима руководителя, в полусутоливой форме обратил на этот нажим внимание. Руководитель не нашелся, что сказать, но после этого случая стал действовать еще более жестко, особенно в отношении «шутника».

Практическое (семинарское) занятие №10-11

Тема: «Поведение личности в конфликте»

Цель: Закрепление знаний по основным проблемам поведения личности в конфликте, развитие навыков самооценки личности и формирование умений анализировать полученные результаты тестирования и выработать программу самосовершенствования и самокоррекции поведения

Ход работы:

10. Устный опрос.

11. Доклады.

12. Выполнение практического задания

Вопросы для подготовки:

1. Роль конфликта в формировании личности.

2. Конфликтные свойства личности.

3. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.

4. Типы конфликтных личностей (по Емельянову).

3. Выполнение практических заданий

1) Ознакомиться с методикой «Оценка способов реагирования в конфликте» К.Н Томаса.

Текст опросника

1. а) Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса. б) Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, в чем мы оба согласны.

2. а) Я стараюсь найти компромиссное решение.

б) Я пытаюсь уладить конфликт с учетом всех интересов другого человека и моих собственных.

3. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

б) Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

4. а) Я стараюсь найти компромиссное решение. б) Я стараюсь не задеть чувств другого человека.

5. а) Улаживая спорную ситуацию, я все время пытаюсь найти поддержку у другого.

б) Я стараюсь делать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6. а) Я пытаюсь избежать неприятности для себя. б) Я стараюсь добиться своего.

7. а) Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить его окончательно. б) Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.

8. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

б) Я первым делом стараюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

9. а) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникших разногласий.

б) Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10. а) Я твердо стремлюсь добиться своего.

б) Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11. а) Первым делом я стремлюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы. б) Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

12. а) Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры. б) Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если

он также идет навстречу.

13. а) Я предлагаю среднюю позицию.

б) Я настаиваю, чтобы все было сделано по-моему.

14. а) Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах. б) Я пытаюсь показать другому логику и преимущество моих взглядов.

15. а) Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.

б) Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряжения.

16. а) Я стараюсь не задеть чувств другого.

б) Я обычно пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

б) Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18. а) Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

б) Я даю другому возможность остаться при своем мнении, если он идет мне навстречу.

19. а) Первым делом я пытаюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

б) Я стараюсь отложить спорные вопросы с тем, чтобы со временем решить их окончательно.

20. а) Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.

б) Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.

21. а) Ведя переговоры, стараюсь быть внимательным к другому.

б) Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

22. а) Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей и другого человека.

б) Я отстаиваю свою позицию.

23. а) Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

б) Иногда предоставляю другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

24. а) Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь идти ему навстречу.

б) Я стараюсь склонить другого на компромисс.

25. а) Я пытаюсь убедить другого в своей правоте.

б) Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к аргументам другого.

26. а) Я обычно предлагаю среднюю позицию.

б) Я почти всегда стремлюсь удовлетворить интересы каждого из нас.

27. а) Зачастую стремлюсь избежать споров.

б) Если это сделает другого человека счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28. а) Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

б) Улаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку у другого.

29. а) Я предлагаю среднюю позицию.

б) Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникающих разногласий.

30. а) Я стараюсь не задеть чувств другого.

б) Я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы совместно могли добиться успеха.

Обработка результатов

По каждому из пяти разделов опросника (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление) подсчитывается количество ответов, совпадающих с «ключом».

Ключ опросника

Соперничество — 3а, 6б, 8а, 9б, 10а, 13б, 14б, 16б, 17а, 22б, 25а, 28а.
Сотрудничество — 2б, 5а, 8б, 11а, 14а, 19а, 20а, 21б, 23а, 26б, 28б, 30б.
Компромисс — 2а, 4а, 7б, 10б, 12б, 13а, 18б, 20б, 22а, 24б, 26а, 29а.
Избегание — 1а, 5б, 7а, 9а, 12а, 15б, 17б, 19б, 21а, 23б, 27а, 29б.
Приспособление — 1б, 3б, 4б, 6а, 11б, 15а, 16а, 18а, 24а, 25б, 27б, 30а.

Выводы

Полученные количественные оценки сравниваются между собой для выявления наиболее предпочитаемой формы социального поведения испытуемого в ситуации конфликта, тенденции его взаимоотношений в сложных условиях.

2) Ознакомиться с методикой «Самооценка конструктивного поведения в конфликте» (источник: Фетискин Н. П., Козлов В. В., Мануйлов Г. М.

Оценка результатов:

Отклонение влево от показателя 3 по среднему арифметическому по всем позициям свидетельствует о том, что вы обладаете достаточными признаками «конструктивного поведения» в конфликте.

Отклонение вправо от выбранного показателя свидетельствует о том, что вы обладаете достаточными признаками «деструктивного поведения» в конфликте. В этом случае вам необходимо обратиться к технологиям рационального поведения в конфликте и заняться тренингом эмоциональной саморегуляции.

5 - 14 конструктивный способ реагирования в конфликте

15 - 24 деструктивный способ поведения в конфликте

БЛАНК ОТВЕТОВ
К МЕТОДИКЕ «САМООЦЕНКА КОНСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ В
КОНФЛИКТЕ»

Ф.И.О _____

Возраст _____ Место работы (учебы) _____
 Дата _____

Инструкция: «Проанализируйте свои действия по пяти позициям «конструктивного поведения» в конфликтах, которые происходили с вашим участием, и оцените их по пятибалльной шкале по следующей матрице».

| № | Позиция | Оценка | | | | | Позиция |
|------------|--|--------|---|---|---|---|---|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 1 | «Открытость» ума. Вы настроены на понимание доводов и аргументов оппонента. | | | | | | Вы никогда не стремитесь понять своего оппонента. |
| 2 | Позитивное отношение к оппоненту. | | | | | | Негативное отношение к оппоненту. |
| 3 | Рациональное мышление. Вы контролируете свои эмоции. | | | | | | Вы отдаетесь стихиям и эмоциям. |
| 4 | Сотрудничество. Вы не делаете ставку на односторонний выигрыш, ориентируетесь на равенство и сотрудничество. | | | | | | Вы стремитесь к одностороннему выигрышу. |
| 5 | Терпимость. Вы признаете право людей быть такими, какие они есть, не совпадающая с вашей. | | | | | | Вы нетерпимы к оппоненту, вас раздражают эмоции, |
| Общий балл | | | | | | | |

3) Ознакомьтесь с методикой «Оценка стратегий поведения в конфликте» (Дж. Г. Скотт)

Очевидно, что положительные результаты может принести любая из пяти известных вам стратегий поведения в конфликте, если она отвечает требованиям ситуации. Однако многие из нас тяготеют к преимущественному использованию одной из стратегий, не столько сообразуясь с объективными обстоятельствами, сколько исходя из собственных внутренних побуждений, устоявшихся привычек.

В будущем вы обязательно сможете расширить репертуар стратегий, но сейчас постарайтесь определить свой «любимый» стиль поведения

в конфликтных ситуациях при помощи таблицы Дж. Г. Скотт. Заполняя таблицу, представьте себе свое обычное поведение в конфликтных ситуациях за последние несколько лет.

Проранжируйте стратегии по четырем указанным категориям, Для этого последовательно поставьте цифры (от 1 до 5) в каждой из четырех колонок. Цифра 1 означает, что стиль занимает первое место (ранг) по категории, цифра 5 — последнее место (ранг).

| Стиль разрешения конфликта | Использую чаще всего | Владею лучше всего | Приносит наилучшие результаты | Чувствую себя при использовании наиболее комфортно |
|--|-----------------------------|---------------------------|--------------------------------------|---|
| Настойчивость (я активно отстаиваю собственную позицию) | 4 | | | |
| Уход (Я стараюсь уклониться от участия в конфликте) | 3 | | | |
| Приспособление (Я стараюсь во всем уступать, идти навстречу партнеру) | 5 | | | |
| Компромисс (Я ищу решение, основанное на взаимных уступках) | 2 | | | |
| Сотрудничество (Я стараюсь найти решение, максимально удовлетворяющее интересы обеих сторон) | 1 | | | |

Например, для категории «Использую чаще всего» система рангов может иметь следующий вид: Компромисс — 2; Уход — 3; Настойчивость — 4; Сотрудничество — 1; Приспособление — 5.

Заполненная таблица даст вам наглядное представление о том, какой из стилей вы используете чаще всего, какой лучше всего, какой чаще всего приносит наилучшие результаты и какой наиболее комфортен для вас. Это может быть один и тот же стиль (ваш «любимый») или разные стили. Любой результат дает вам информацию для размышлений, если вы хотите

сделать свое поведение в конфликтной ситуации более эффективным, развив способности использовать различные стили.

4) Ознакомиться с методикой «Стратегии поведения в конфликтной ситуации» (А. Казанцев, В. Подлесных, Л. Серова).

Инструкция: приведенные ниже пословицы и афоризмы можно рассматривать как краткие описания различных стратегий, используемых людьми для разрешения конфликтов. Пожалуйста, внимательно прочтите все утверждения и по пятибалльной шкале определите, в какой степени каждое из них типично для вашего поведения в условиях конфликта. Для ответов вам предлагается специальный ответный лист (см. с. 248): «совсем нетипично» — 1 балл; «редко» — 2 балла; «иногда» — 3 балла; «часто» — 4 балла; «весьма типично» — 5 баллов.

- 1. Худой мир лучше доброй ссоры.
- 2. Если не можете другого заставить думать так, как вы хотите, заставьте его делать так, как вы думаете.
- 3. Мягко стелет, да жестко спать.
- 4. Рука руку моет. (Почеси мне спину, а я тебе почешу.)
- 5. Ум хорошо, а два лучше.
- 6. Из двух спорщиков умнее тот, кто первый замолчит.
- 7. Кто сильнее, тот и правее.
- 8. Не подмажешь — не поедешь.
- 9. С паршивой овцы — хоть шерсти клок.
- 10. Правда — то, что мудрый знает, а не то, о чем все болтают.
- 11. Кто ударит и убежит, тот сможет драться и на следующий день.
- 12. Слово «победа» четко написано только на спинах врагов.
- 13. Убивай врагов своей добротой.
- 14. Честная сделка не вызывает ссоры.
- 15. Ни у кого нет полного ответа, но у каждого есть что добавить.
- 16. Держись подальше от людей, которые не согласны с тобой.
- 17. Сражение выигрывает тот, кто верит в победу.
- 18. Доброе слово не требует затрат, а ценится дорого.

- 19. Ты — мне, я - тебе.
- 20. Только тот, кто откажется от своей монополии на истину, сможет извлечь пользу из истины.
- 21. Кто спорит — ни гроша не стоит.
- 22. Кто не отступает, тот обращает в бегство.
- 23. Ласковый теленок двух маток сосет, а упрямый — ни одной.
- 24. Кто дарит, тот друзей наживает.
- 25. Выноси заботы на свет и держи с другими совет.
- 26. Лучший способ решать конфликты — это избегать их.
- 27. Семь раз отмерь, один раз отрежь.
- 28. Кротость торжествует над гневом.
- 29. Лучше синица в руках, чем журавль в облаках.
- 30. Чистосердечие, честность и доверие сдвигают горы.
- 31. На свете нет ничего, что заслуживало бы спора.
- 32. В этом мире есть только две породы людей: победители и побежденные.
- 33. Если в тебя швырнули камень, бросай в ответ кусок ваты.
- 34. Взаимные уступки прекрасно решают дела.
- 35. Комай и комай без устали — и докопаешься до истины.

Обработка и интерпретация результатов. Подсчитывается количество баллов в соответствии с «ключом». Поведение в конфликтной ситуации определяется двумя жизненными заботами (стремлениями): достижением личных целей (которые могут субъективно переживаться как очень важные или маловажные) и сохранением хороших взаимоотношений с другими (что также может переживаться, как и маловажное условие). Соотношение этих двух главных стремлений и составляет основу типологии стратегий поведения в конфликтной ситуации. Чем больше набранная сумма, тем чаще предпочтение отдается той или иной стратегии поведения. Преимуществом методики является ее проективный характер. Ограничения методики состоят в том, что не определены типы конфликтных ситуаций, способы разрешения которых предлагается выбрать респондентам.

Практическое (семинарское) занятие №12-13

Тема: «Методики исследования конфликтности и конфликтологической компетентности личности»

Цель: Закрепление знаний по основным проблемам поведения личности в конфликте, развитие навыков самооценки личности и формирование умений анализировать полученные результаты тестирования и выработать программу самосовершенствования и самокоррекции поведения

Ход работы:

13. Устный опрос.

14. Выполнение практического задания

Вопросы для самоподготовки:

1. Межличностный конфликт на разных этапах онтогенеза.

2. Проективные методики для диагностики конфликтности.

3. Выполнение практических заданий

1. Подобрать 3 диагностические методики для выявления агрессивности и конфликтности как личностных черт в дошкольном и младшем школьном возрасте.

2. Подобрать 3 диагностические методики для выявления особенностей конфликтогенных личностных черт в подростковом возрасте.

3. Подобрать 3 диагностические методики для выявления агрессивности и конфликтности как личностных черт в зрелом возрасте.

4. Ознакомиться с тестом "Определение личностной агрессивности и конфликтности" по Е.П. Ильину и П.А. Ковалеву.

Практическое (семинарское) занятие №14-15

Тема: «Психологическая коррекция конфликтности личности»

Цель: Закрепление знаний по основным проблемам поведения личности в конфликте, развитие навыков самооценки личности и формирование умений анализировать полученные результаты тестирования

и вырабатывать программу самосовершенствования и самокоррекции поведения

Ход работы:

15. Устный опрос.

16. Выполнение практического задания

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные направления психологической коррекции агрессивного поведения детей.

2. Принципы и алгоритм составления психокоррекционных программ в работе с агрессивным поведением детей и подростков.

3. Методы и техники, используемые в индивидуальной коррекции агрессивного поведения.

4. Коррекция через участие в тренинговой группе с целью формирования

навыков конструктивного взаимодействия и более адаптивного поведения в социуме.

3. Выполнение практических заданий

1. Подберите по 3 упражнения для коррекции агрессивности у детей: коррекция через игру, психогимнастику и сказкотерапию.

2. Разработать 1 тренинговое занятие для коррекции агрессивности у подростков.

Практическое (семинарское) занятие №16-17

Тема: «Семейные конфликты»

Цель: Закрепление знаний по основным проблемам поведения личности в конфликте, развитие навыков самооценки личности и формирование умений анализировать полученные результаты тестирования и вырабатывать программу самосовершенствования и самокоррекции поведения

Ход работы:

17. Устный опрос.

18. Доклады.

19. Выполнение практического задания

Вопросы для подготовки:

1. Психологическая характеристика семьи и типы семейных отношений.

1. Кризисы в семейной жизни.
2. Психологическая совместимость супругов.
3. Причины супружеских конфликтов.
4. Диагностика уровня ожиданий в супружеских парах.
5. Предотвращение супружеских конфликтов.
6. Психологические принципы и методы работы с семейными парами.

2. Конфликты во взаимодействии родителей и детей.

1. Причины конфликтов.
2. Предотвращение и разрешение конфликтов между родителями и детьми.
3. Диагностика и методы работы психолога с проблемой конфликтов в детско-родительских отношениях.

3. Конфликты во взаимодействии с родственниками.

1. Причины конфликтов.
2. Предотвращение и разрешение конфликтов между супругами и их родственниками.
3. Выполнение практических заданий
 1. Выбрать 3 техники супружеского общения в практике психолога.
 2. Выбрать 3 диагностические методики в сфере супружеских отношений.
 3. Выбрать 3 диагностические методики диагностики детско-родительских отношений.

| | |
|-------|---------------------|
| Шкала | Критерий оценивания |
|-------|---------------------|

| | |
|------------------------------------|---|
| оценивания (интервал баллов) | |
| 5 | Задание выполнено на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.) |
| 4 | Задание выполнено на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.) |
| 3 | Задание выполнено на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.) |
| 2 | Задание выполнено на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.) |

Оценочные средства для промежуточной аттестации

(экзамен – 3-й семестр)

Теоретические вопросы

1. Предмет, объект, задачи дисциплины «Конфликтология».
2. Современные концепции конфликта.
3. Функции и динамика конфликтов, их характеристика.
4. Типология конфликтов и характеристика.
5. Причина возникновения конфликтов в организации .
6. Типология конфликтных личностей и их социально-психологические характеристики.
7. Общая характеристика коммуникационных техник разрешения конфликтов.
8. Стратегии управления конфликтами в деятельности руководителя, их характеристика.
9. Основные психоэмоциональные состояния как факторы протекания конфликта.
10. Технологии рационального поведения личности в конфликтах, их характеристика.
11. Управление внутриличностными конфликтами.
12. Управление межличностными конфликтами.

13. Управление групповыми конфликтами.
14. Особенности предупредительной работы и профилактики конфликтов.
15. Характеристика приёмов и средств, используемых руководителем для профилактики негативных конфликтов.
16. Специфика применения невербальных средств для разрешения конфликта во взаимоотношениях.
17. Особенности соперничества как стратегии поведения в конфликтной ситуации.
18. Использование стратегии сотрудничества в предотвращении негативного противоборства в коллективе.
19. Специфика стратегии компромисса, применяемой в конфликте.
20. Характеристика методов противоборства, манипуляции и переговоров, используемых конфликтующими сторонами.
21. Сущность понятия «конфликтологическая культура личности» и возможности ее формирования у сотрудников.
22. Основные направления психологического обеспечения эффективной деятельности предприятия (фирмы) при минимизации неконструктивных конфликтов.
23. Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, А. Адлер, А. Маслоу, К. Левин).
24. Этапы управления межличностными конфликтами и их содержание.
25. Психологические механизмы личностной самозащиты посредника в процессе ведения переговоров с субъектами конфликтного взаимодействия.
26. Технологии работы с эмоциональным состоянием в процессе конфликта.
27. Психологические механизмы адаптационного поведения личности в конфликте.
28. Основные модели поведения личности в конфликте, их характеристика.
29. Общая характеристика стратегий, которые следует избегать при управлении конфликтами.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству промежуточный контроль («Экзамен»)

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|---------------------------------------|---|
| Отлично | Студент глубоко и в полном объёме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. |
| Хорошо | Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач. |
| Удовлетворительно | Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах. |
| Не удовлетворительно | Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы |

Лист изменений и дополнений

| № п/п | Виды дополнений и изменений | Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения | Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами) |
|----------|-----------------------------|--|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |