

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Луганский государственный университет
имени Владимира Даля»

Стахановский инженерно-педагогический институт (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Луганский государственный университет имени Владимира Даля»

Кафедра информационных систем

УТВЕРЖДАЮ:
Директор СИИИ (филиала)
ФГБОУ ВО «ЛГУ» им. В. Даля»
А.А. Авершин
« » 2023 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ПСИХОЛОГИЯ ИНТЕРНЕТ-КОММУНИКАЦИЙ»

По направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по
отраслям)
Профиль: «Профессиональная психология»

Луганск – 2023

Лист согласования РПУД

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология интернет-коммуникаций» по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям). – 23 с.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология интернет-коммуникаций» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 124 (с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 27 февраля 2023 г.)

СОСТАВИТЕЛИ:

канд. техн. наук, доцент Карчевский В.П., канд. пед. наук, доцент Карчевская Н.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры информационных систем «18» апреля 2023 г., протокол № 9.

Заведующий кафедрой информационных систем  В.П. Карчевский


Переутверждена: «__» ____ 20__ г., протокол № ____.

Переутверждена: «__» ____ 20__ г., протокол № ____.

Согласована:

Заведующий кафедрой социально-экономических и педагогических дисциплин  Н.В. Карчевская

Рекомендована на заседании учебно-методической комиссии Стахановского инженерно-педагогического института (филиала) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Луганский государственный университет имени Владимира Даля» «21» апреля 2023 г., протокол № 3.

Председатель учебно-методической комиссии СИПИ (филиала) ФГБОУ ВО «ЛГУ им. В. Даля»  Н.В. Банник

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Целью изучения дисциплины «Психология интернет-коммуникаций» является формирование у студентов систематических представлений об основных концепциях и понятиях социально-психологического подхода к анализу информационного общества, Интернет-технологий.

Основными **задачами** изучения дисциплины «Психология интернет-коммуникаций» являются:

ознакомить студентов с ведущими направлениями теоретических и эмпирических исследований в области интернет-коммуникаций;

усвоение студентами необходимых теоретических положений в области интернет-коммуникаций с целью использования в дальнейшей профессиональной деятельности инженера-психолога, а также ознакомление их с современными методами работы в этой сфере;

приобретение умений самостоятельного выбора и использования современных информационных технологий в организации психолого-педагогической деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Психология интернет-коммуникаций» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются: знания истории Интернета; назначения электронной почты; умения находить необходимую информацию в сети Интернет; передавать информацию с помощью электронных средств; навыки работы с компьютером для решения практических и профессиональных задач; поиска информации в Интернет.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин: «Информатика и информационные технологии», «Психологические основы мультимедийных технологий», «Информационные технологии в профессионально-педагогической деятельности», «Математическая статистика и математическое моделирование» и служит основой для освоения дисциплин: «Психолого-педагогическая диагностика», научно-исследовательская работа, выполнение и защита выпускной квалификационной работы бакалавра.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной	УК-4.1. Грамотно и ясно строит диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения на иностранном языке	Знать: понятие и особенности коммуникации в виртуальной среде; назначение и сферы использования интернет-присутствия; понятие и представление о

<p>формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (-ых) языке (-ах)</p>	<p>УК-4.2. Демонстрирует умение осуществлять деловую переписку на иностранном языке с учетом социокультурных особенностей</p> <p>УК-4.3. Демонстрирует способность находить, воспринимать и использовать информацию на иностранном языке, полученную из печатных и электронных источников для решения стандартных коммуникативных задач</p> <p>УК-4.4. Создает на русском языке грамотные и непротиворечивые письменные тексты реферативного характера</p> <p>УК-4.5. Демонстрирует умение осуществлять деловую переписку на русском языке, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем</p> <p>УК-4.6. Осуществляет поиск необходимой информации для решения стандартных коммуникативных задач с применением ИКТ-технологий</p> <p>УК-4.7. Осуществляет выбор коммуникативных стратегий и тактик при ведении деловых переговоров</p>	<p>дистанционном психологическом консультировании.</p> <p>Уметь: находить необходимую информацию в сети Интернет; передавать информацию с помощью электронных средств; осуществлять ввод и редактирование информации.</p> <p>Владеть: навыками Интернет-коммуникаций в профессиональной деятельности; навыками поиска информации в Интернет.</p>	
	<p>ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной</p>	<p>ОПК-1.1. Демонстрирует знания нормативно-правовых актов в сфере образования и норм профессиональной этики</p> <p>ОПК-1.2. Строит образовательные отношения в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: перспективы развития интернет-общения.</p> <p>Уметь: применять общий и специальный прикладной программный инструментальный для решения практических задач.</p> <p>Владеть: навыками работы с компьютером для решения практических и</p>

этики	<p>ОПК-1.3. Организует образовательную среду в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-1.4. Выстраивает образовательный процесс в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности</p>	профессиональных задач.
<p>ОПК-6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>	<p>ОПК-6.1. Демонстрирует знания психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p> <p>ОПК-6.2. Демонстрирует умения дифференцированного отбора психолого-педагогических технологий, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями, с целью эффективного осуществления профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-6.3. Применяет психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>	<p>Знать: понятие и историю Интернета; понятие и назначение электронной почты; способы общения через Интернет.</p> <p>Уметь: выбирать программное обеспечение в сети Интернет с целью использования в профессиональной деятельности; находить информацию в сети Интернет с целью использования в профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: навыками работы с информационными ресурсами; навыками создания, редактирования документов.</p>

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Объем учебной дисциплины (всего)	72 (2 зач. ед.)	-	72 (2 зач. ед.)
Обязательная контактная работа (всего) в том числе:	34	-	10
Лекции	18	-	6
Семинарские занятия	-	-	-
Практические занятия	16	-	4
Лабораторные работы	-	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинг, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.</i>)	-	-	-
Самостоятельная работа студента (всего)	38	-	62
Итоговая аттестация	Зачет с оценкой	-	Зачет с оценкой

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Понятие и история Интернета. Интернет как пространство социальных практик.

Интернет. История развития Интернета. Всемирная паутина. Рунет.

Тема 2. Типы коммуникации в Интернете.

Электронная почта. Форумы. Чаты. Блоги. Другие способы общения через Интернет.

Тема 3. Массмедиа как психологический феномен. Информационные каналы и особенности развития массмедиа в условиях глобализации.

Каналы массмедиа. История эмпирического изучения массмедиа. Медиа как агент социализации. Теории социализации и эффекты воздействия СМИ.

Тема 4. Коммуникация в виртуальной среде.

Понятие коммуникации в виртуальной среде. Специфика виртуальных коммуникаций. Значение виртуальных коммуникаций в деловых отношениях.

Тема 5. Модели интернет-присутствия.

Понятие интернет-присутствия. Назначение и сферы использования интернет-присутствия.

Тема 6. Сетевые сообщества.

Понятие и назначение сетевых сообществ. Особенности сетевых сообществ.

Тема 7. Особенности работы с целевыми аудиториями в интернете.

Портрет аудитории, активность посещения, тематические предпочтения и типы посещаемых сайтов, поведенческие характеристики. Анализ информационных потребностей и предпочтений интернет-аудитории.

Тема 8. Дистанционные технологии психологического консультирования. Веб-сайт как пространство для реализации стратегии коммуникации.

Понятие дистанционного психологического консультирования. Особенности телефонного и интернет-консультирования, специфика запросов.

Тема 9. Основные направления, тенденции и перспективы развития Интернет-коммуникаций.

Виртуализация индивида. Интернет как современное средство массовой коммуникации. Перспектива развития интернет-общения.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Понятие и история Интернета. Интернет как пространство социальных практик.	2	-	0,5
2.	Типы коммуникации в Интернете.	2	-	0,5
3.	Массмедиа как психологический феномен. Информационные каналы и особенности развития массмедиа в условиях глобализации.	2	-	1
4.	Коммуникация в виртуальной среде.	2	-	1
5.	Модели интернет-присутствия.	2	-	0,5
6.	Сетевые сообщества.	2	-	0,5
7.	Особенности работы с целевыми аудиториями в интернете.	2	-	1
8.	Дистанционные технологии психологического консультирования. Веб-сайт как пространство для реализации стратегии коммуникации.	2	-	0,5
9.	Основные направления, тенденции и перспективы развития Интернет-коммуникаций.	2	-	0,5
Итого:		18	-	6

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Организация и проведение веб-форумов, видеоконференций	2	-	0,5
2.	Исследование психологических Интернет-ресурсов	2	-	0,5
3.	Исследование профессионального программного обеспечения для проведения компьютерного тестирования, исследование коррекционно-развивающих программ	4	-	1
4.	Основные правила поиска в сети Интернет, синтаксис поиска в сети.	4	-	1
5.	Исследования с помощью психологических опросников, связанных с Интернет.	4	-	1
Итого:		16	-	4

4.5. Лабораторные работы не предусмотрены учебным планом

№ п/п	Название темы	Объем часов		
		Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Итого:				

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов		
			Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
1.	Концепции информационного общества: футурологические прогнозы и современность	Проработка конспекта лекций, проработка справочной и учебной литературы	2	-	4
2.	Характеристики информационного общества: теория и реальность	Проработка конспекта лекций, проработка справочной и учебной литературы	2	-	4
3.	Особенности российского информационного пространства	Проработка конспекта лекций, проработка справочной и учебной литературы, подготовка к практическим занятиям, подготовка к контрольному опросу	2	-	4
4.	Особенности коммуникации и	Проработка конспекта лекций, проработка справочной и	2	-	4

	межличностного взаимодействия в сети Интернет	учебной литературы, подготовка к практическим занятиям.			
5.	Общая характеристика Интернет-коммуникации	Проработка конспекта лекций, проработка справочной и учебной литературы, подготовка к практическим занятиям.	2	-	4
6.	Характеристика активных участников Интернет-коммуникации.	Проработка конспекта лекций, проработка справочной и учебной литературы, подготовка к практическим занятиям, подготовка к контрольному опросу.	2	-	4
7.	Сетевые сообщества как социальные группы.	Проработка конспекта лекций, проработка справочной и учебной литературы, подготовка к практическим занятиям.	2	-	4
8.	Социально-психологическая специфика сетевых сообществ.	Проработка конспекта лекций, проработка справочной и учебной литературы, подготовка к практическим занятиям, подготовка к контрольному опросу.	3	-	4
9.	Исследования групподинамических процессов в сетевых сообществах.	Проработка конспекта лекций, проработка справочной и учебной литературы, подготовка к практическим занятиям, подготовка к текущему и промежуточному контролю знаний.	2	-	4
10	Онлайн-дневниковые порталы (блоги).	Проработка конспекта лекций, проработка справочной и учебной литературы, подготовка к практическим занятиям.	2	-	6
11	Интернет как пространство научных психологических исследований и профессиональной психологической помощи.	Проработка конспекта лекций, проработка справочной и учебной литературы, подготовка к практическим занятиям.	3	-	4
12	Использование возможностей Интернета в образовании.	Проработка конспекта лекций, проработка справочной и учебной литературы, подготовка к практическим занятиям.	4	-	4
13	Влияние компьютерно-опосредованной коммуникации на личность.	Проработка конспекта лекций, проработка справочной и учебной литературы, подготовка к практическим занятиям.	2	-	2
14	Влияние Интернет-	Проработка конспекта лекций,	2	-	2

	коммуникации на особенности самосознания и самопрезентации пользователя.	проработка справочной и учебной литературы, подготовка к практическим занятиям.			
15	Специфические виды компьютерной зависимости.	Проработка конспекта лекций, проработка справочной и учебной литературы, подготовка к практическим занятиям.	2	-	4
16	Зачет с оценкой		4		4
	Итого:		38	-	62

4.7. Курсовой проект по дисциплине «Психология интернет-коммуникаций» не предполагается учебным планом.

5. Образовательные технологии

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий: объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии), информационных технологий (презентационные материалы), развивающих и инновационных образовательных технологий.

Практические занятия проводятся с использованием развивающих, проблемных, проектных, информационных (использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) образовательных технологий.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем (-ями), ведущими лабораторные занятия по дисциплине в следующих формах: контрольные работы.

Промежуточная аттестации по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного/письменного зачета с оценкой (включает в себя ответы на теоретические вопросы и ответы на задания). Студенты, выполнившие 75% текущих и контрольных мероприятий на «отлично», а остальные 25 % на «хорошо», имеют право на получение итоговой оценки.

В экзаменационную ведомость и зачетную книжку выставляются оценки по шкале, приведенной в таблице.

Шкала оценивания (экзамен)	Характеристика знания предмета и ответов	Зачеты
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает	зачтено

	принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.	
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.	
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.	
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы.	не зачтено

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Боброва И.И., Информационные технологии в образовании: практический курс / И.И. Боброва, Е.Г. Трофимов. - 3-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2019. - 195 с. - ISBN 978-5-9765-2085-1 - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520851.html>

2. Бондаренко, И. С. Информационные технологии: учебник / И. С. Бондаренко. - Москва: МИСиС, 2021. - 136 с. - ISBN 978-5-907227-47-7. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785907227477.html>

3. Карпухин, Е. О. Технологии и методы защиты инфокоммуникационных систем и сетей : учебное пособие для вузов / Е. О.

Карпухин. - Москва : Горячая линия - Телеком, 2021. - 120 с. - ISBN 978-5-9912-0896-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785991208963.html>

4. Меновщиков, В. Ю. Тренинг навыков психологического консультирования : от очного к телефонному и интернет-консультированию / В. Ю. Меновщиков, Н. В. Билык, М. С. Косарева. Под общ. ред. В. Ю. Меновщикова. - Москва : Академический Проект, 2022. - 158 с. (Психологические технологии) - ISBN 978-5-8291-3931-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829139315.html>

б) дополнительная литература:

1. Островская, И. В. Психология / Островская И. В. 2-е изд., испр. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 480 с. - ISBN 978-5-9704-6331-4. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463314.html>

2. Воробьев С.П. Компьютерные сети и сетевая безопасность : учебное пособие / С.П. Воробьев, С.Н. Широбокова, Р.К. Литвяк ; Юж.-Рос. гос. политехн. ун-т (НПИ) им. М.И. Платова. - Новочеркасск : ЮРГПУ (НПИ), 2022. - 216 с.

3. Грачева, Ю. В. Риски цифровизации : виды, характеристика, уголовно-правовая оценка : монография / Ю. В. Грачева, С. А. Иванов, С. В. Маликов и др. Отв. ред. Ю. В. Грачева. - Москва : Проспект, 2022. - 272 с. - ISBN 978-5-392-36624-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392366248.html>

в) методическая литература:

1. Конспект лекций по дисциплине «Психолого-педагогическая диагностика» для студентов направления подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям). / Сост.: доц., к.т.н. Карчевский В.П., ас. Труфанова М.К. – Стаханов: ГОУ ВО ЛНР «ЛГУ им. В. ДАЛЯ», 2021. – 62 с.

2. Карчевский В.П., Волков А.П., Чёрная Е.С., Авершина М.В., Тимошенко Д.С., Ганзенко И.В., Труфанова М.К., Владарский И.В. Исследование тенденций развития и инноваций в образовании с использованием искусственного интеллекта: учебное пособие для дополнительного изучения информационных технологий, робототехники и искусственного интеллекта в инженерно-педагогическом образовании для студентов очной и заочной форм обучения направления подготовки «Профессиональное обучение. Информационные технологии и системы» / В.П. Карчевский, А.П. Волков, Е.С. Чёрная, М.В. Авершина, Д.С. Тимошенко, И.В. Ганзенко, М.К. Труфанова, И.В. Владарский; под общ. редакцией В.П. Карчевского. – Луганск: СИПИМ ЛГУ им. В.ДАЛЯ, 2021. – 1024 с.

г) интернет-ресурсы:

Министерство науки и высшего образования РФ – <https://minobrnauki.gov.ru/>

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>

Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>

Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>

Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и ресурсы

1. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» – <http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

2. Электронная библиотека ФГБОУ ВО «ЮРГПУ (НПИ) имени М.И. Платова» «МегаПро» <https://libweb.srspu.ru/MegaProWeb/Web>.

Информационный ресурс библиотеки образовательной организации

3. Научная библиотека имени А. Н. Коняева – <http://biblio.dahluniver.ru/>

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Психология интернет-коммуникаций» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

Программное обеспечение:

Функциональное назначение	Бесплатное программное обеспечение	Ссылки
Офисный пакет	Libre Office 6.3.1	https://www.libreoffice.org/ https://ru.wikipedia.org/wiki/LibreOffice
Операционная система	UBUNTU 19.04	https://ubuntu.com/ https://ru.wikipedia.org/wiki/Ubuntu
Браузер	Firefox Mozilla	http://www.mozilla.org/ru/firefox/fx
Браузер	Opera	http://www.opera.com
Почтовый клиент	Mozilla Thunderbird	http://www.mozilla.org/ru/thunderbird
Файл-менеджер	Far Manager	http://www.farmanager.com/download.php

Архиватор	7Zip	http://www.7-zip.org/
Графический редактор	GIMP (GNU Image Manipulation Program)	http://www.gimp.org/ http://gimp.ru/viewpage.php?page_id=8 http://ru.wikipedia.org/wiki/GIMP
Редактор PDF	PDFCreator	http://www.pdfforge.org/pdfcreator
Аудиоплеер	VLC	http://www.videolan.org/vlc/

9. Оценочные средства по дисциплине

Паспорт оценочных средств по учебной дисциплине «Психология интернет-коммуникаций» Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Формулировка контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Контролируемые темы учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
	УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (-ых) языке (-ах)	УК-4.1. УК-4.2. УК-4.3. УК-4.4. УК-4.5. УК-4.6. УК-4.7.	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9.	5
	ОПК-1	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1.1. ОПК-1.2. ОПК-1.3. ОПК-1.4.	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9.	5
	ОПК-6	Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	ОПК-6.1. ОПК-6.2. ОПК-6.3.	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 4. Тема 5. Тема 6. Тема 7. Тема 8. Тема 9.	5

**Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал
оценивания**

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Индикаторы достижений компетенции (по реализуемой дисциплине)	Перечень планируемых результатов	Контролируемые темы учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	УК-4.	УК-4.1. УК-4.2. УК-4.3. УК-4.4. УК-4.5. УК-4.6. УК-4.7.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – понятие и особенности коммуникации в виртуальной среде; – назначение и сферы использования интернет-присутствия; – понятие и представление о дистанционном психологическом консультировании. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – находить необходимую информацию в сети Интернет; – передавать информацию с помощью электронных средств; – осуществлять ввод и редактирование информации. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками Интернет-коммуникаций в профессиональной деятельности; – навыками поиска информации в Интернет. 	Тема 1; Тема 2; Тема 3; Тема 4; Тема 5 Тема 6; Тема 7; Тема 8; Тема 9.	Вопросы и задания к практическим работам, вопросы к контрольным работам, вопросы к зачету с оценкой.
2	ОПК-1.	ОПК-1.1. ОПК-1.2. ОПК-1.3. ОПК-1.4.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – перспективы развития интернет-общения. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять общий и специальный прикладной программный инструментарий для решения практических задач. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками работы с компьютером для решения практических и профессиональных задач. 	Тема 1; Тема 2; Тема 3; Тема 4; Тема 5 Тема 6; Тема 7; Тема 8; Тема 9.	Вопросы и задания к практическим работам, вопросы к контрольным работам, вопросы к зачету с оценкой.

3	ОПК-6.	ОПК-6.1. ОПК-6.2. ОПК-6.3.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – понятие и историю Интернета; – понятие и назначение электронной почты; – способы общения через Интернет. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выбирать программное обеспечение в сети Интернет с целью использования в профессиональной деятельности; – находить информацию в сети Интернет с целью использования в профессиональной деятельности. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками работы с информационными ресурсами; – навыками создания, редактирования документов. 	<p>Тема 1; Тема 2; Тема 3; Тема 4; Тема 5 Тема 6; Тема 7; Тема 8; Тема 9.</p>	<p>Вопросы и задания к практическим работам, вопросы к контрольным работам, вопросы к зачету с оценкой.</p>
---	--------	----------------------------------	--	---	---

Оценочные средства по дисциплине «Психология интернет-коммуникаций»

Вопросы к контрольным работам

1. Индексация, метаданные информационных ресурсов в Интернете.
2. Автоматическое реферирование электронных данных в Интернете.
3. Организация информационного поиска сети Интернет.
4. Поисковые и метапоисковые системы в Интернете.
5. Образовательные возможности Интернета.
6. Что такое «приложение»?
7. Что такое «программа»?
8. Чем отличается программа от приложения?
9. Какие существуют формы сбора информации с большой группы людей?
10. Какими методами можно выявить у человека киберзависимость?
11. В чём преимущества и недостатки виртуального общения?
12. Какие внешние проявления киберзависимости?
13. Что такое «психолонгивистика»?
14. Что такое «психодиагностика»?
15. Основные направления развития информационных технологий в деятельности педагога-психолога.
16. Перспективы развития информационных технологий в деятельности педагога-психолога.

17. Концепции информационного общества: футурологические прогнозы и современность
18. Характеристики информационного общества: теория и реальность
19. Особенности российского информационного пространства
20. Особенности коммуникации и межличностного взаимодействия в сети Интернет
21. Общая характеристика Интернет-коммуникации
22. Характеристика активных участников Интернет-коммуникации.
23. Сетевые сообщества как социальные группы.
24. Социально-психологическая специфика сетевых сообществ.
25. Интернет как пространство научных психологических исследований и профессиональной психологической помощи.
26. Использование возможностей Интернета в образовании.
27. Влияние компьютерно-опосредованной коммуникации на личность.
28. Влияние Интернет-коммуникации на особенности самосознания и самопрезентации пользователя.
29. Специфические виды компьютерной зависимости.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем на 50%)

Задания к практическим работам

Раздел «Организация и проведение веб-форумов, видеоконференций»

1. Чтобы загрузить и установить приложение.
2. Затем нужно зарегистрироваться в сервисе: ввести свою электронную почту, на которую придет письмо с подтверждением регистрации. Затем в открывшемся сайте нужно будет указать свое имя, фамилию и придумать пароль. После этой процедуры нужно авторизоваться, используя свой e-mail и пароль.
3. Процедура регистрации. Теперь сервис готов к использованию: можно как создавать собственные конференции, так и подключаться к другим, используя 9-значный ID-код. Если вы создали свою конференцию, то пригласить участников можно несколькими способами:
 - Отправив ссылку (URL) конференции;
 - Отправив 9-значный ID-код;

- Отправив приглашение по почте.
4. Вся процедура создания или подключения конференции происходит за считанные минуты и буквально в пару кликов мышкой.
 5. Запись конференции.
 6. Система позволяет записывать любые веб-конференции в виде видео, чтобы потом было удобно их пересматривать. Запись производится либо на локальное хранилище, либо в облачное. Локальное означает, что вы будете хранить видеофайл на своем компьютере. В облаке хранение более надежное, так как сохраняется на удаленные серверы, но такая услуга платная. Одним из преимуществ облачных решений является то, что люди могут просмотреть записанное видео в веб-браузере из любой точки мира.
 7. Настройки видеозаписи веб-конференций. Прежде чем начать запись, перейдите в настройках, а затем выберите функцию "Запись". Здесь вы можете настроить место хранения видеороликов, добавить временные метки или оптимизировать видео для просмотра в других видеоредакторах. Запись производится в окне онлайн-трансляции по кнопке "Запись". Остановка записи будет произведена после окончания конференции или по нажатию кнопки "Стоп" близ верхнего края окна.
 8. Использование комментариев. Для удобства конференций позволяет проводить аннотации – запуск виртуальной доски или на экране рабочего стола компьютера, где можно рисовать разнообразные фигуры для подчеркивания контекста беседы, что может быть очень полезно при обсуждении визуальных материалов во время дистанционного обучения.
 9. Чтобы использовать комментарии, выберите «Демонстрацию экрана» в нижней части окна, затем выберите способ: доску сообщений или демонстрацию экрана – в последнем случае нужно нажать кнопку «Комментарии», которая появится сверху.
 10. Затем появится панель инструментов со всеми параметрами аннотирования, включая текст, рисование, стрелки, фигуры и прочее. Докладчик может использовать кнопку "Сохранить" на панели инструментов, чтобы сделать полное изображение с аннотациями в виде скриншота. Вы также можете полностью отключить аннотации участников.
 11. Сохранение настроек конференций. Если вы часто будете проводить свои онлайн-встречи, то не нужно каждый раз создавать новую конференцию с новым URL или ID. Сервис позволяет создавать повторяющиеся собрания с одними и теми же настройками – достаточно будет указать время следующей встречи и пользователи могут подключаться к вам по прежним данным авторизации.
 12. Для этого необходимо зайти в настройки своего профиля, там выбрать пункт "Конференции" и нажать кнопку "Запланировать конференцию". Затем обязательно поставить галочку напротив пункта "Повторяющаяся конференция". Затем вы в календаре выставите дату примерного завершения ваших онлайн-встреч, например, через месяц – тогда ваши настройки перестанут работать.
 13. Сбор обратной связи от участников
 14. Активация режима обратной связи. После проведения онлайн-конференции вы можете собирать необходимую информацию от участников,

чтобы они оценили вашу презентацию.

Контрольные вопросы к практическим занятиям

1. С какой целью проводят веб-форумы, видеоконференции?
2. Как отправить приглашение на конференцию?
3. Как выполнить запись конференции?
4. Как выполнить настройки видеозаписи веб-конференций?
5. Как выполнить настройку обратной связи?

Задания к практическим работам Раздел «Изучение психологических ресурсов»

Необходимо исследовать восемь Интернет-ресурсов.

Для этого необходимо самостоятельно задаться шкалой оценивания (например, 10-балльная, 5-балльная, 100-балльная и т.д.).

Название ресурса	Дать полное название каждого ресурса	Оценка
Интернет-адрес	Вписать для каждого ресурса	
1. Достоверность Web ресурса	Заявлена ли цель ресурса? Она соответствует вашим ожиданиям?	
	Автор (ответственное лицо) заявлен?	
2. Точность	Имеется возможность связи с автором (ответственным лицом): электронная почта или контактный адрес / телефон?	
	3. Объективность	Не является ли данный ресурс скрытой рекламой?
4. Оперативность	Насколько подробной является информация?	
	Имеются ли ссылки на альтернативные мнения (источники)?	
	Имеются ли актуальные материалы (или ссылки на таковые)?	
	Дата последнего обновления (1-3 дня -5; неделя -4; месяц - 3; полгода - 2)	
5. Актуальность	Дата создания	
	Есть ли нерабочие ссылки на странице?	
	Является ли информация на странице сайта устаревшей?	
6. Удобство	Требуются ли дополнительные программы и модули для просмотра данных?	
	Соблюден баланс текста и иллюстраций?	
	Имеется карта сайта?	
7. Доступность	Имеются ли ссылки, дополняющие ресурс, расширяющие информационное поле?	
	Есть ли проблемы при просмотре ресурса с тем браузером, которым Вы пользуетесь?	
	Есть ли необходимость в дополнительной регистрации	
8. Использование данного ресурса в Вашей дальнейшей	Какие материалы данного ресурса Вы будете использовать в Вашей дальнейшей	

профессиональной деятельности.	профессиональной деятельности? (На данный вопрос дать развернутый ответ. Ответ сопроводить скриншотами)	
---------------------------------------	---	--

Контрольные вопросы к практическим занятиям

1. Что такое «информационные технологии»?
2. Программное обеспечение в деятельности психолога.
3. Проведение компьютерного тестирования.
4. Формирование коррекционно-развивающих программ.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «практическая работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Задание выполнено на высоком уровне (студент в полном объеме осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
4	Задание выполнено на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
3	Задание выполнено на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
2	Задание выполнено на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет с оценкой)

Теоретические вопросы

1. Понятие и история Интернета.
2. Интернет как пространство социальных практик.
3. Интернет.
4. История развития Интернета.
5. Всемирная паутина. Рунет.
6. Типы коммуникации в Интернете.
7. Электронная почта.
8. Форумы. Чаты. Блоги. Другие способы общения через Интернет.
9. Массмедиа как психологический феномен.
10. Информационные каналы и особенности развития массмедиа в условиях глобализации.
11. Медиа как агент социализации.
12. Теории социализации и эффекты воздействия СМИ.
13. Коммуникация в виртуальной среде.
14. Понятие коммуникации в виртуальной среде.
15. Специфика виртуальных коммуникаций.
16. Значение виртуальных коммуникаций в деловых отношениях.
17. Модели интернет-присутствия.

18. Понятие интернет-присутствия.
19. Назначение и сферы использования интернет-присутствия.
20. Сетевые сообщества.
21. Понятие и назначение сетевых сообществ.
22. Особенности сетевых сообществ.
23. Особенности работы с целевыми аудиториями в интернете.
24. Портрет аудитории, активность посещения, тематические предпочтения и типы посещаемых сайтов, поведенческие характеристики.
25. Анализ информационных потребностей и предпочтений интернет-аудитории.
26. Дистанционные технологии психологического консультирования.
27. Веб-сайт как пространство для реализации стратегии коммуникации.
28. Понятие дистанционного психологического консультирования.
29. Особенности телефонного и интернет-консультирования, специфика запросов.
30. Основные направления, тенденции и перспективы развития Интернет-коммуникаций.
31. Виртуализация индивида.
32. Интернет как современное средство массовой коммуникации.
33. Перспектива развития интернет-общения.

Практические задания

Разработать презентацию предприятия или организации, связанной с образованием.

Обязательные компоненты презентации:

название организации, для которой создается презентация;

адрес, телефон, E-mail, web-адрес организации;

логотип организации или фото, характеризующее основное направление деятельности;

структура организации (не менее 8 должностей; все должности должны быть персонифицированы (ФИО и фото));

при создании структуры использовать сервис SmartArt;

основные виды деятельности (предоставляемые услуги, продукция, сервисы и т.д.);

программное обеспечение, используемое на предприятии;

преимущества предприятия;

приглашение к сотрудничеству.

Минимальное количество слайдов 10.

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству «экзамен»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
отлично (5)	Студент глубоко и в полном объеме владеет программным материалом. Грамотно, исчерпывающе и логично его излагает в устной или письменной форме. При этом знает рекомендованную литературу, проявляет творческий подход в ответах на вопросы и правильно обосновывает принятые решения, хорошо владеет умениями и навыками при выполнении практических задач.
хорошо (4)	Студент знает программный материал, грамотно и по сути

	излагает его в устной или письменной форме, допуская незначительные неточности в утверждениях, трактовках, определениях и категориях или незначительное количество ошибок. При этом владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических задач.
удовлетворительно (3)	Студент знает только основной программный материал, допускает неточности, недостаточно чёткие формулировки, непоследовательность в ответах, излагаемых в устной или письменной форме. При этом недостаточно владеет умениями и навыками при выполнении практических задач. Допускает до 30% ошибок в излагаемых ответах.
неудовлетворительно (2)	Студент не знает значительной части программного материала. При этом допускает принципиальные ошибки в доказательствах, в трактовке понятий и категорий, проявляет низкую культуру знаний, не владеет основными умениями и навыками при выполнении практических задач. Студент отказывается от ответов на дополнительные вопросы

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)